

금융 IT 이노베이션 : 리디자인 디지털 금융

오라클/VM웨어 유지보수 혁신을 통한 IT 자원 최적화 방안

김현호(Service & Solution Architect)
2024.12.12

RS

Agenda

01 IT 자원 최적화의 도전과제

02 IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

03 유지보수 혁신 고객사례

04 IT 자원 최적화를 위한 추진전략

RS

IT 자원 최적화의 도전과제

Rimini Street



IT 자원 최적화의 도전과제

“벤더 중심의 지원정책 및 기술지원 품질”

- [Oracle DB 21c Support End of Date – product-lifecycle](#)
- [Relational Databases Are Evolving To Support New Data Capabilities](#)

“Backlog 증가, 24*365 미지원, L3/L4 지원 분리”

- [IT Leaders ; Survey responses from over 1,000 CIOs and CTOs – 2023](#)

VM웨어 구독형 강제 이동

[VMware 영구 라이선스 및 SaaS 서비스 가용성 종료](#)

“복수의 브라우저 관리, OS 및 브라우저 릴리스 빈도 증가, U2L”

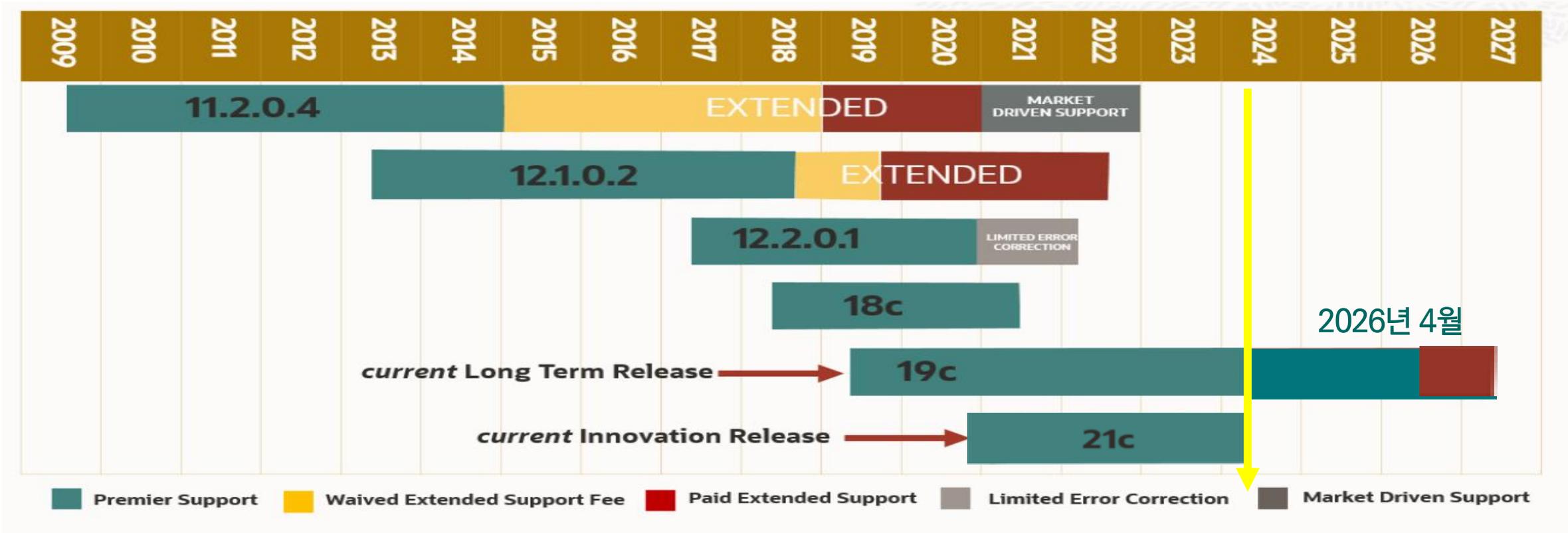
- https://biz.chosun.com/site/data/html_dir/2020/08/19/2020081901622.html
- <https://blog.naver.com/gur0/22518302396>

“Zero Day 대응, 자동 보안 정책 및 룰 변경”

- [LightReading: Security Takes the Stage at Oracle Industry Connect, 14-18Months](#)

“전문가 부족, IT 전략 로드맵, IT 운영의 최적화 자문”

IT 자원 최적화의 도전과제 - 오라클 제품 기술지원 종료



Extended Support - 제한점

- 추가 3년
- 추가 비용 발생
- 3rd party 제품 호환성 미지원

Sustaining Support - 제한점

- No CPU, new updates, data fixes
- No New tax, legal and regulatory
- No New Upgrades 스크립트

Oracle DB 21c Support End of Date is April 2024 (Oracle Database 21c EOL) - product-lifecycle

IT 자원 최적화의 도전과제 - 오라클 데이터베이스 19c

▪ 주요 특징: “Autonomous Database”(자율 DB)

Oracle 19c = 12.2.0.3

- Oracle Database 19c의 “Autonomous Database 기술은 Oracle Cloud Infrastructure(OCI)에만 적용됩니다.”
- “*Autonomous Database Cloud Service on Oracle Public Cloud*” 또는 *Cloud@Customer*에게만 적용되며, 이를 통해 Oracle 클라우드에 대한 종속성을 강화하고 있음

“19C관련 릴리즈에는 기존 12.2.x 기능 강화가 일부 있지만, 주로 Bug/fix 릴리스로 구성될 것이다.”

19c는 12cR2에 대한 터미널 패치 세트입니다.

Oracle Release News

- Release contains hardening features for existing 12.2.x functionality but is primarily a bug fix release.

<http://consulting4333.rssing.com/chan-58313932/latest.php>

<https://community.oracle.com/community/support/support-blogs/database-support-blog/blog/2018/09/13/oracle-database-upgrade-recommendations>

IT 자원 최적화의 도전과제 - VMware 로드맵 영향

구독형 강제 이동

375,000

거의 375,000곳¹의 VMware 글로벌 고객이 구독 라이선스로 전환해야 함.²

상당히
더 높은 비용

3-10배

Rimini Street 클라이언트는 VMware 갱신 시 3배에서 10배의 가격 인상을 보고함.

시장
불확실성

80%

약 80%의 VMware 고객은 VMware 대안을 고려 중.⁴

Broadcom 파트너는 비영리 단체에게 말했습니다: "죄송합니다만, VMware는 모든 사람을 위한 것이 아닙니다." 이는 우리가 세계를 바라보는 방식과 다릅니다.

출처:

- 1 Gartner - Broadcom의 VMware 인수에 대한 CIO 가이드 2024년 4월 3일
- 2 VMware 블로그 게시물 - VMware 영구 라이선스 및 SaaS 서비스 가용성 종료
- 3 CRN - Broadcom, 파트너와 자선 협상 'VMware는 모두를 위한 것이 아닙니다'
- 4 등록부 - https://www.theregister.com/2023/11/08/vmware_customer_forrester_prediction/

IT 자원 최적화의 도전과제 – SAP 새로운 Deadline 정책

SAP의 2020년 2월 발표:

- Business Suite 7(ECC6.0 EHP6+)에 대한 Mainstream 유지보수를 2027년까지 연장
- 2030년까지 Extended 유지보수 또는 Customer Specific 유지보수 서비스를 9% 인상된 금액으로 제공 (22% → 24%)

Q. 이러한 연장의 시사점은?

- SAP ECC6.0 버전은 2027년 이후에도 사용 가능
- 2027년 이후, ECC6.0 버전의 유지보수 비용은 9%정도 추가 인상됨
- ECC에 대한 기능개선이 현재도 거의 되지 않고 있으므로, 2027년 이후 SAP SW유지보수의 비용대비 효과는 점점 더 낮아질 것으로 판단됨

ECC 6.0 사용중인 고객은 2030년 이후 S/4 HANA 전환을 검토할 것

IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini Street



IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

유지보수 대상
소프트웨어



Rimini Support™

지원 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트
고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 이상 경험을 가진 900명 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원



Rimini Manage™

매니지드 서비스 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화
---------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------



Rimini Protect™

보안 솔루션

애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침
-----------------------	---------------------------	------------	----------------



Rimini Connect™

상호 운용성 솔루션

애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
------------------------------------	-----------------	---------------------	-------------



Rimini Watch™

모니터링 및 변경 관리

기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
-------------------------	---------------------	-------	-------

Rimini Consult™

프로젝트 솔루션



Rimini SmartPath™ 애플리케이션 및 기술 평가, 로드맵 및 전략

소프트웨어 설치, 구성 및 업그레이드

엔터프라이즈 아키텍처

프로젝트 관리

상호운용성 및 통합

클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션

사용자 개발 코드 및개선 사항

보고 및 분석

보안 전략 및 강화

직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

리미니스트리트의 포괄적인 지원 서비스 & 가치

포괄적인 지원

보다 빠른 대응을 제공하는
엔터프라이즈 소프트웨어 지원 서비스



운영 비용 절감

매년 총 지원 비용 최소 50% 절감



Agility



혁신 & 변혁

자원을 재운용하여
클라우드 및 오픈 소스 데이터베이스 등
혁신과제에 재투자



수명 & 가치 연장

소프트웨어 자산의 현대화, 보안 강화를
위한 로드맵 솔루션

IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오



Rimini Support[™]

업그레이드 없이 완전한 지원을 받을 수 있는 빠른 응답을 제공하는 포괄적 지원 서비스



Rimini Protect[™]

기업 소프트웨어 환경에 맞춤형, 사전 예방적이고 신속하며 비용 효율적인 보안 서비스



Rimini Consult[™]

오랜 경험을 가진 전문가의 깊은 지식을 활용하여 IT를 최적화, 발전시키고 비즈니스 목표 달성

- 영구 라이선스 지원 제품
- vSphere
- ESX, ESXi
- vCenter
- vRealize
- NSX v, t versions
- vSAN
- vSRM
- vRO
- vROPs
- vRLI
- vRNI
- vLCM
- Workstation
- Fusion
- Horizon
- Workspace ONE
- Tanzu
- 기타

IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

“벤더 중심의 지원정책 및 기술지원 품질”

유지보수 대상 소프트웨어



Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

 <p>Rimini Support™</p>	지원 솔루션			
애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트	
고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 이상 경험을 가진 900명 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원	
 <p>Rimini Manage™</p>	매니지드 서비스 솔루션			
애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화	
 <p>Rimini Protect™</p>	보안 솔루션			
애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침	
 <p>Rimini Connect™</p>	상호 운용성 솔루션			
애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장	
 <p>Rimini Watch™</p>	모니터링 및 변경 관리			
기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피	

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

Rimini Consult™
프로젝트 솔루션



Rimini SmartPath™ 애플리케이션 및 기술 평가, 로드맵 및 전략

소프트웨어 설치, 구성 및 업그레이드

엔터프라이즈 아키텍처

프로젝트 관리

상호운용성 및 통합

클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션

사용자 개발 코드 및개선 사항

보고 및 분석

보안 전략 및 강화

직원 및 기술 보강

기술지원 체계: 글로벌 전담 엔지니어(PSE) 중심 서비스 모델 Rimini Support™

GLOBAL SERVICES TEAM



고객사례 : 신속한 기술지원 사례

★ 문제 케이스 업데이트 제공
 ✓ SLA 보다 빠른 대응 시간

SR 제목		RAC 1번 노드의 CRS 기동 실패					
중대장애(P1) 문제 케이스		기술지원 포털 케이스 생성 및 문제 분석 - 2번 ASM instance down & CRS Stop - 2번 CRS 및 DB 재기동 - 1번 CRS 재기동 시 CRSD/EVMD 데몬 비정상적으로 DB 기동 실패		고객 전담 엔지니어와 RAC 전문 기술 인력 문제 분석		진행 상황을 모니터링 및 고객이 테스트하는 동안 지원 대기	
영업시간 종료 후 유선으로 긴급 기술 지원 요청		고객 전담 엔지니어 긴급 대응 및 고객과 컨택		OS 파라미터 확인 결과 - CRS의 최소 필요 크기 10240 보다 작은 9216로 설정되어 있음		문제 근본 원인을 파악 후 문제 해결 제공 (udp_recvspace=655360)	
- 2번 ASM instance down & CRS Stop - 이후 모든 노드에서 restart되지 않을 경우 한개 노드로만 운영될 수 있음 - 노드2 리뷰팅 내부 협의		- CRSD/EVMD 시작 후 2번 노드와 통신을 시도하는 과정에서 문제 지속 발생		디스크 추가 및 테이블 스페이스 생성 정상적 완료			
오후 5시27분	★ 오후 5시28분	★ 오후 6시58분	★ 오후 7시02분	★ 오후 8시10분	★ 오후 8시14분	★ 오후 8시22분	
응답 시간	★ 응답 타이머	주기 업데이트	주기 업데이트	주기 업데이트	★ 솔루션 제공	SR 완료	
00:00	00:01 ✓	01:30 ✓	00:04 ✓	01:08 ✓	02:47		
고객 업데이트	고객 업데이트	고객 업데이트		고객 업데이트	고객 업데이트		
00:00	00:02	00:32		0:17	00:51		

IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

유지보수 대상
소프트웨어

ORACLE®

SAP

salesforce

Microsoft

IBM

PostgreSQL

MariaDB

MySQL

mongoDB

지원 솔루션

Rimini Support™

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트
고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 경험을 가진 900명의 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원



Rimini Manage™

매니지드 서비스 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화
---------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------



Rimini Protect™

보안 솔루션

애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침
-----------------------	---------------------------	------------	----------------



Rimini Connect™

상호 운용성 솔루션

애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
------------------------------------	-----------------	---------------------	-------------



Rimini Watch™

모니터링 및 변경 관리

기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
-------------------------	---------------------	-------	-------

“리소스 부족,
Backlog 증가,
24*365 미지원,
L3/L4 기술지원 분리”

- Rimini SmartPath™ 애플리케이션 및 기술 평가, 로드맵 및 전략
- 소프트웨어 설치, 구성 및 업그레이드
- 엔터프라이즈 아키텍처
- 프로젝트 관리
- 상호운용성 및 통합
- 클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션
- 사용자 개발 코드 및 개선 사항
- 보고 및 분석
- 보안 전략 및 강화
- 직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

고객사례 : 제품 기술지원 및 매니지드 통합 지원체계

Oracle, SAP SW 환경에 맞는 최고의 기술 인력 및 고객 전담 특급 엔지니어를 통한 상시 통합 긴급 기술지원 체계



IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

유지보수 대상
소프트웨어

ORACLE®

SAP®

salesforce

Microsoft

IBM

PostgreSQL MariaDB

MySQL mongoDB

지원 솔루션

 Rimini Support™	애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트
	고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 경험을 가진 900명의 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원

매니지드 서비스 솔루션

 Rimini Manage™	애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화
--	---------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------

보안 솔루션

 Rimini Protect™	애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침
---	-----------------------	---------------------------	------------	----------------

상호 운용성 솔루션

 Rimini Connect™	애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
---	------------------------------------	-----------------	---------------------	-------------

모니터링 및 변경 관리

 Rimini Watch™	기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
---	-------------------------	---------------------	-------	-------

“실시간 보안 정책 적용의 어려움, Zero Day 대응, 자동 보안 룰 변경”

- 엔터프라이즈 아키텍처
- 프로젝트 관리
- 상호운용성 및 통합
- 클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션
- 사용자 개발 코드 및 개선 사항
- 보고 및 분석
- 보안 전략 및 강화
- 직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

Rimini Protect™ 서비스 및 솔루션

보안 자문 서비스

Level 1 보안 평가

SVAR(Security Vulnerability
Analysis Reports) 및
Zero-Day 권고

보안 케이스



보안 컨설팅 서비스

상세 보안평가

보안 개선

전략적 보안 로드맵



보안 솔루션

AAMS (Advanced Application
& Middleware Security)

ADS(Advanced Database
Security)

보안 관리 서비스



IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

유지보수 대상
소프트웨어

ORACLE®

SAP

salesforce

Microsoft

IBM

PostgreSQL MariaDB

MySQL mongoDB

지원 솔루션



Rimini Support™

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트
고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 경험을 가진 900명의 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원



Rimini Manage™

매니지드 서비스 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 자동화
---------------------------	--------------------------	-----------------------	-----------



Rimini Protect™

보안 솔루션

애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 감사 지침
-----------------------	---------------------------	------------	---------------



Rimini Connect™

상호 운용성 솔루션

애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
------------------------------------	-----------------	---------------------	-------------



Rimini Watch™

모니터링 및 변경 관리

기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
-------------------------	---------------------	-------	-------

Rimini Consult™

프로젝트 솔루션

“복수의 브라우저 관리, OS 및 브라우저 릴리스 빈도 증가 및 미지원, U2L 등”

- 상호운용성 및 통합
- 클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션
- 사용자 개발 코드 및 개선 사항
- 보고 및 분석
- 보안 전략 및 강화
- 직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

Rimini Connect™ For Browser

Issue

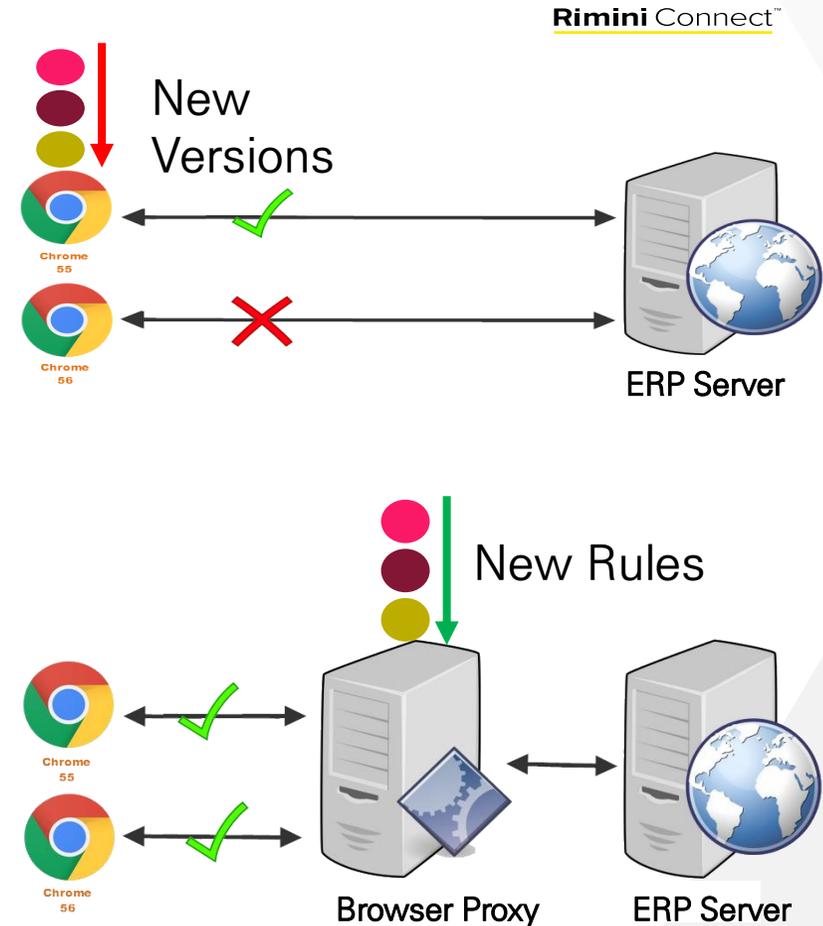
기존 ERP와 최신 브라우저의 잠재적 이슈:

- Java Applets 같은 특정 기능 동작오류
- HTML, Style 테마 등이 버전별로 바뀜
- JavaScript 동작 변경됨

Solution

Browser Proxy는 브라우저와 버전에 관계없이 상호운용성을 제공:

- Server 포털 변경 없음
- Client 브라우저 변경 없음



IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

Rimini ONE™ 엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드 솔루션

유지보수 대상
소프트웨어



Rimini Support™ 지원 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 지원	세금, 법규 및 규제 업데이트
고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 경험을 가진 900명의 엔지니어	24/7/365, 10분 응답 보장	최대 15년 이상 지원

Rimini Manage™ 매니지드 서비스 솔루션

애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화
---------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------

Rimini Protect™ 보안 솔루션

애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침
-----------------------	---------------------------	------------	----------------

Rimini Connect™ 상호 운용성 솔루션

애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
------------------------------------	-----------------	---------------------	-------------

Rimini Watch™ 모니터링 및 변경 관리

기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
-------------------------	---------------------	-------	-------

Rimini Consult™

프로젝트 솔루션



Rimini SmartPath™ 애플리케이션 및 기술 평가 로드맵 및 전략

“선제적
모니터링,
자동 알람”

보고 및 분석

보안 전략 및 강화

직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

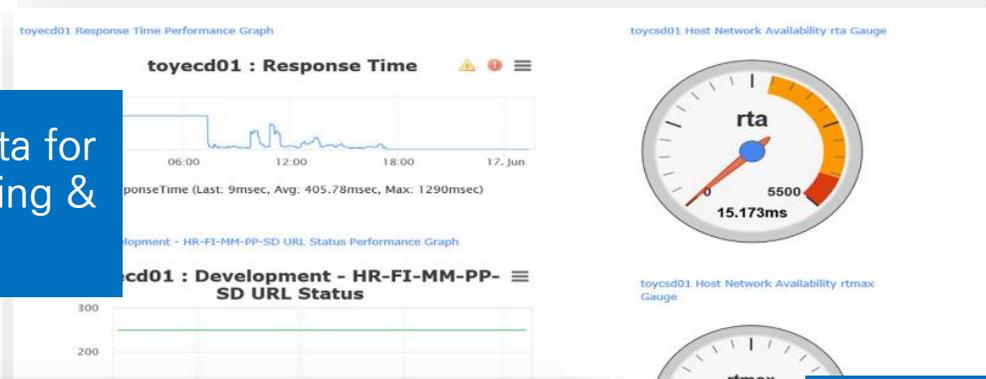
License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

Rimini Watch™ For Oracle

1

Real time data for
troubleshooting &
alerts

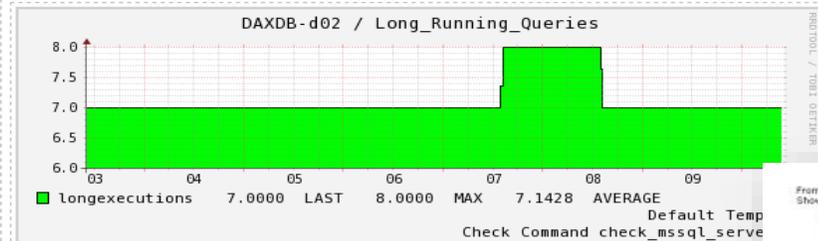


2

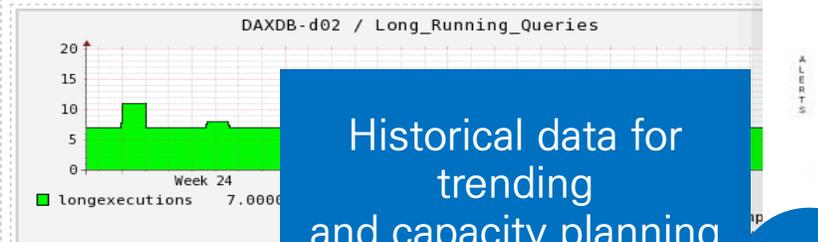
Alert
Correlation

- ✓ 분기별 임계값 분석 및 관리
- ✓ 업데이트 적용
- ✓ 어드민 및 변경사항 모니터링
- ✓ 바로 적용 가능한 구현

One Week (03.07.17 9:53 - 10.07.17 9:53)



One Month (10.06.17 9:53 - 10.07.17 9:53)

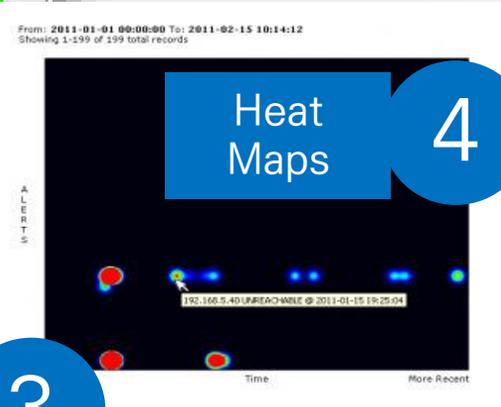


Historical data for
trending
and capacity planning

3

Heat
Maps

4



IT 자원 최적화를 위한 포트폴리오

“전문가 부족,
IT 로드맵,
IT 운영의
최적화 자문”

Rimini ONE™
엔터프라이즈 소프트웨어를 위한 엔드-투-엔드

유지보수 대상
소프트웨어



	Rimini Support™	지원 솔루션 애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 지원	사용자 개발 코드 지원	기능적, 기술적, 성능 최적화	24/7/365, 10분 응답 보장
		고객 전담 전문 엔지니어	평균 15년 경험을 가진 900명의 엔지니어		최대 15년 이상 지원

	Rimini Manage™	매니지드 서비스 솔루션 애플리케이션, 데이터베이스 및 테크놀로지 관리	무제한 인시던트, 서비스 요청 및 관리 작업	24/7/365 모니터링 및 문제 방지	개선 사항 및 자동화
---	-----------------------	---	--------------------------	-----------------------	-------------

	Rimini Protect™	보안 솔루션 애플리케이션, 미들웨어 및 데이터베이스	알려진 또는 알려지지 않은 취약성으로부터 보호	취약성 분석 보고서	규정 준수 및 전략적 지침
---	------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------	----------------

	Rimini Connect™	상호 운용성 솔루션 애플리케이션, 브라우저, 운영 체제 및 전자 메일 상호 운용성	미래 지향적인 기술 및 도구	불필요한 업그레이드/업데이트 피하기	소프트웨어 수명 연장
---	------------------------	--	-----------------	---------------------	-------------

	Rimini Watch™	모니터링 및 변경 관리 기술, 성능 및 비즈니스 프로세스 모니터링	24/7/365, 10분 응답 보장	변경 관리	문제 회피
---	----------------------	---	---------------------	-------	-------

Rimini Consult™

프로젝트 솔루션



Rimini SmartPath™ 애플리케이션 및 기술 평가, 로드맵 및 전략

소프트웨어 설치, 구성 및 업그레이드

엔터프라이즈 아키텍처

프로젝트 관리

상호운용성 및 통합

클라우드 및 데이터베이스 마이그레이션

사용자 개발 코드 및 개선 사항

보고 및 분석

보안 전략 및 강화

직원 및 기술 보강

Unlimited Model

ONE Trusted Partner

Industry-Leading SLAs

License Perpetual | SaaS | Open Source

구현 모델
Local | Hybrid | Cloud

— 유지보수 혁신 고객사례

Rimini Street



고객사례 : National Australia Bank

호주 및 해외 중소기업, 대기업, 개인 및 정부 기관 등 850만 고객에게 서비스를 제공 중인 호주 상업은행(매출: USD21B, 임직원: 32,000명)

도입 배경

- 비용 대비 낮은 품질 유지보수 서비스
 - ✓ 디지털 banking 플랫폼(OBP)에 대한 오라클 기술지원 중단
 - ✓ 디지털 banking 플랫폼, 미들웨어 및 데이터베이스 유지보수 고비용에 따른 IT비용 효율화 필요
- IT 로드맵 전략 설정
 - ✓ 디지털 전략에 집중하고 새로운(탈 오라클) banking 플랫폼으로 전환
- ✓ IT자산 최적화 및 전략적 유연성 필요

추진 경과 및 기대효과

- 유지보수 비용절감과 고품질 서비스
 - ✓ 연간 한화 약100억원 이상의 즉각적인 비용 절감
 - ✓ 전략적 이니셔티브에 비용 재할당 및 포괄적인 지원 서비스
- IT로드맵 수행 지원 파트너 확보
 - ✓ 새로운 디지털 전환 프로젝트에 재투자



〈Oracle 제품 현황〉

- Oracle Database : 11.2.0.4, 10.3.6, 12.2.0.1
- OT Fusion Middleware : 10.3, 11g R1, 12.1.x, 12.2.x, 14.1
- Oracle Banking Platform(OBP)

“금융산업 고객에게 요구되는 APRA(Australian Prudential Regulation Authority) CPG 234 정보 보안 및 가이드 준수를 위해 리미니스트리트와 함께 보안 대응 프로세스(compensation control)를 운영하고 있습니다.”



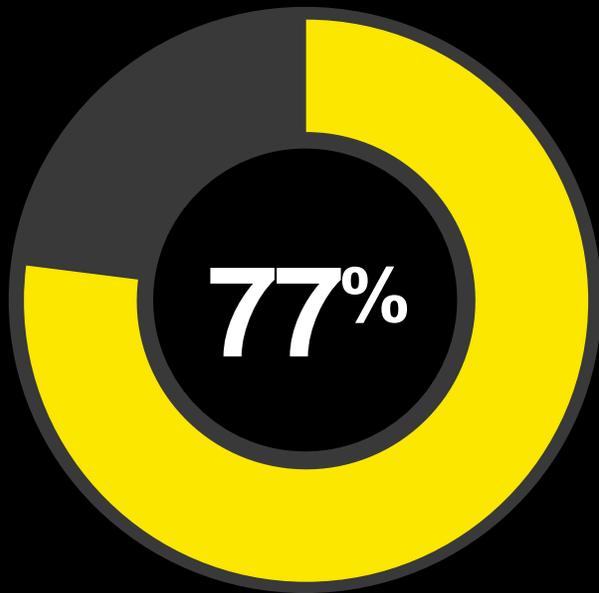
IT 자원 최적화를 위한 추진전략

Rimini Street



4 Proven Steps for Successful IT

Even among those 62% who say digital transformation is a high priority,



77% are still in the planning stage of their digital transformation project



1. IDENTIFY AND PRIORITIZE

- 현재 연간 유지보수 비용의 가치 파악
- 지원 종료된 제품의 위험 평가
- 성장과 수익성을 가속화하는 솔루션

2. PLAN FOR DUAL APPROACH

- 안정적인 핵심 ERP 유지 및 그 주변의 혁신 추진

3. FOCUS ON ROI

- 벤더 중심 아닌 고객 중심 로드맵 수립
- 비용 기반 의사결정에서 ROI 기반 의사결정으로 전환

4. GET BUY-IN

- 즉각적인 비용절감과 프리미엄 기술지원 활용
- 이사회 승인



THANK YOU

Rimini Street

기술지원 문의 :

+82-2-6007-2201

enquirykorea@riministreet.com