



# 개방형 플랫폼 기반의 AX 로의 도약

- SINGLEX Platform을 활용한 기업의 성공적인 SaaS 전환과 AI 도입 -

 LG CNS

SINGLEX 사업담당 김대성 상무





## 김대성 상무

LG CNS SINGLEX 사업 총괄

---

- LG CNS SINGLEX 사업 담당 (2021~현재)
- (주)LG (2012~2021)
- LG CNS Entruе 컨설팅 (2003~2012)

LG CNS의 클라우드 SaaS 브랜드 『SINGLEX 싱글렉스』의 32개 서비스를 론칭하고, LG 그룹 및 대외 사업을 총괄하고 있습니다.

**SINGLEX를 통해 전 세계 모든 구성원들이 더 빠르고 더 스마트하게 일할 수 있도록**  
기업 Value Chain을 혁신하는 것을 미션으로 설정하고,  
상품기획 / 마케팅 / CRM / 구매 / 제조·설비 / R&D·품질 / 인사 등 다양한 분야의  
DX 혁신을 성공적으로 주도해 LG그룹의 업무 역량을 상향 평준화 하였습니다.

그 밖에도 2003년에 LG CNS에 입사하여 약 10년간 R&D 품질 / SCM / 물류 분야의  
전문 컨설턴트로서 다양한 프로젝트에서 활약하였습니다.

# LG CNS의 클라우드 SaaS 브랜드 SINGLEX 싱글렉스

**Single + Complex**  
 다양한 비즈니스를  
 Single플랫폼으로 통합 제공

**전자신문 etnews**  
 LG그룹 구매 시스템, 클라우드 전면 전환  
 발행일 : 2023.04.19 12:20 | 지면 : 2023.04.20 | 1면

**멜로T** 2023.04.19 14:45  
 [WIS 2023] 일상 바꾸는 ICT기술 'K-디지털'시대 도래

**디지털타임스** 2023.04.24 18:48  
 "기획·생산·경영관리 한번에... 'SaaS 통합플랫폼' 통했다."

**한국경제**  
 LG CNS, 월드IT쇼에서 선보인 '싱글렉스'로 SaaS시장 공략

**산업일보**  
 품질관리의 'DX', 정확한 목적과 적절한 프로세스 필요해

**헤럴드경제** Digital Today  
 기업 관리 한번에 OK SAP 사파이어에서 '싱글렉스'

**LG CNS 퍼펙트원·싱글렉스 솔루션, 일본 최대 IT 전시회 출격**

**#SAP 사파이어 2024**  
**#2024 Japan IT Week Spring**  
**#SAP 사파이어 2024**

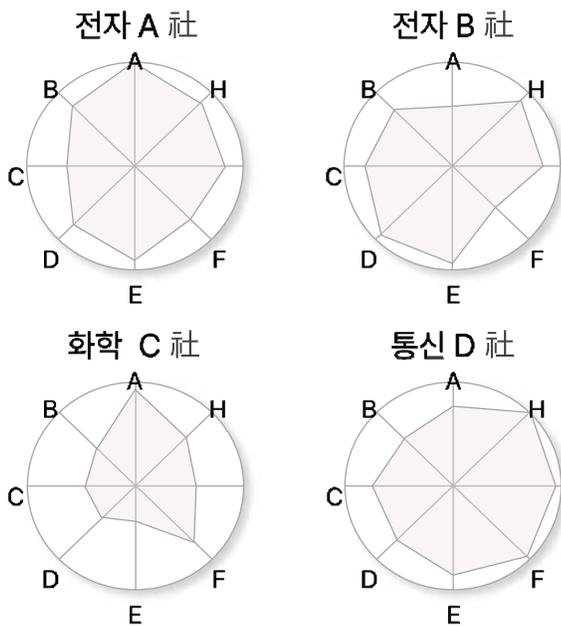
2019년~

# LG 전 계열사 비즈니스 및 IT 역량 혁신 필요

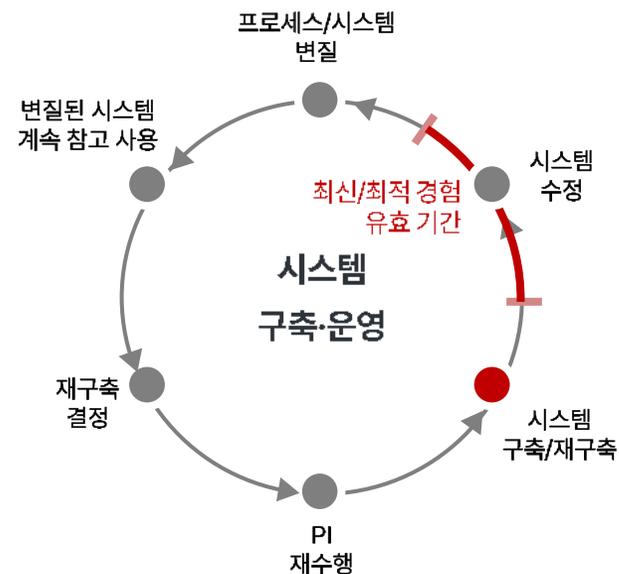
공통 핵심 업무 프로세스화 및 데이터 일원화를 통하여 기업은 보다 더 가치 있는 업무에 집중

## 「핵심 업무 역량의 상향 평준화」

동일한 업무의  
업종/기업별 역량 차이 존재



시스템 구축·운영(SI·SM) 방식에서 발생하는  
중복투자·비효율 근절

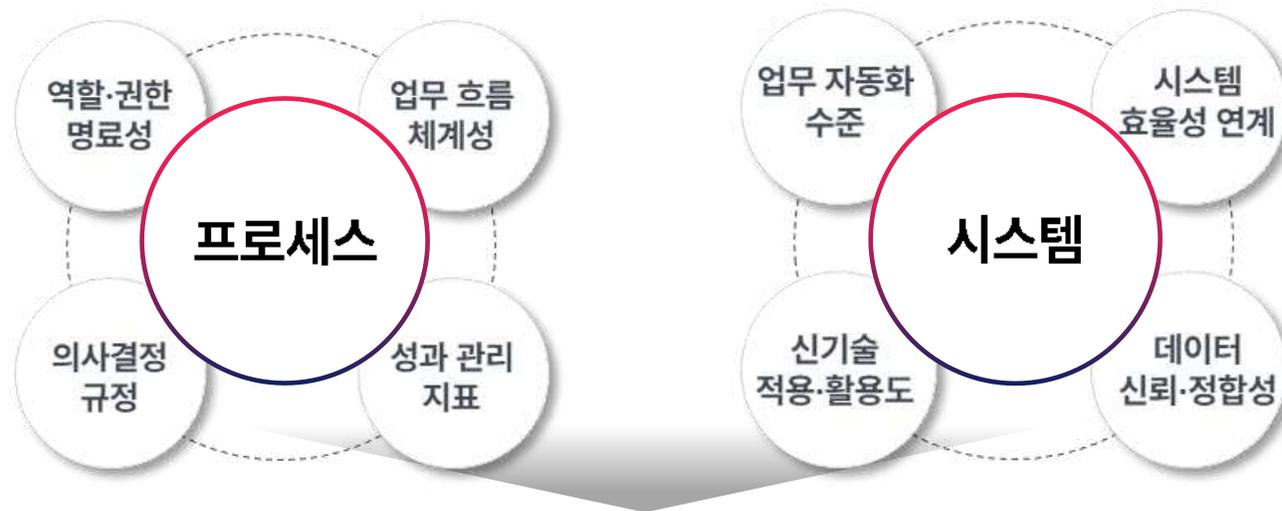


2019년~

# 그룹 Best Practice 기반 표준 프로세스 정의

## 기업 핵심 업무 영역의 비즈니스 프로세스 표준화를 통한 LG 경험·노하우 집대성

국내 108개·글로벌 304개 사업장 분석을 통해 기업 핵심 업무 영역의 27,000여개 Activity로 확보



고객

### 기획·제안·수주

시장에서 원하는 제품/서비스 출시와 고객 맞춤형 여정/경험 완성

상품기획

마케팅/영업

### 생산·공급

경쟁력 있는 구매 활동과 안정적인 스마트 제조 환경 제공

구매

제조/설비

### 개선·혁신

탁월한 품질 관리 체계로 고객 접점에서 감동 선사

R&D/품질

고객서비스

### 성장·운영

구성원이 핵심 업무에 집중하고 지속 가능한 경영 실현

HR

경영관리

### 관제·통합

기업 자산을 보호 및 관리하고 IT 신기술을 빠르게 적용

보안/IT관리

AI/블록체인



고객

2020년~

# 업무 분야별 글로벌 Best 솔루션 검증 · 선정

## 국내 · 외 1,000여개 솔루션 의 비교 검증을 거쳐 글로벌 최고의 솔루션 선정

### 1 업무 분야별 솔루션 발굴

전문 컨설팅 · 리서치 업체, Gartner · IDC 리포트  
LG그룹 Supplier Pool 통해 솔루션 발굴

분야	솔루션Pool
상품기획	Sopheon, GenSight, Q MARKET RESEARCH, methodpark, viima, Planisware
B2B 수주관리	Salesforce, ORACLE, SAP, Microsoft
구매	SAP, ORACLE, coupa, emro, basware, ivalua
제조	IBM, ORACLE, infor, SAP, Factiva, SIEMENS
품질	SIEMENS, APPLIED MATERIALS, emro, GE, ORACLE, SOLVA, ZS, Dassault SYSTEMES, SAP, MasterControl
HR	SAP SuccessFactors, SAP HCM, workday, ORACLE HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

### 2 솔루션 도입 기업의 레퍼런스 점검

솔루션을 도입한 글로벌 선진 기업 담당자  
인터뷰 · 리서치 통해 Cross-check



Q. 솔루션 도입 배경 및 선정 근거?

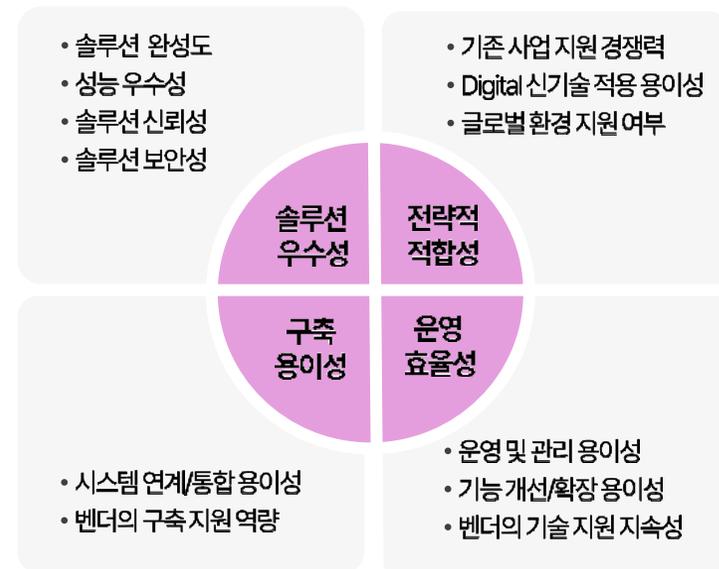
Q. 솔루션 도입 후 KPI 수립 항목과 성과?

Q. 솔루션이 지원하지 않는 기능과 해소 방안?

Q. 솔루션 도입 후 변화 관리 기간 및 방법?

### 3 솔루션 종합 평가 및 선정

솔루션 지향점 · 기능 우수성 · 구축 용이성 평가 후  
Proof of Concept 을 거쳐 최종 파트너 선정



# 2021년 ~ 2022년 국내·외 빠르게 적용할 수 있는 SaaS로 구축

## WIN 상품기획

<b>선진 방법론</b> Working Backwards & 고객 조사 기법 	<b>Accolade</b> 기획발굴, 로드맵, 상품확정, 캠페인 	<b>셋업 플랫폼</b> 산업·제품별 유연한 프로세스 확장/적용 	<b>UI/UX</b> 전체 화면 사용자 경험 최적화 
---	---	--	--------------------------------------

SINGLEX Platform

## 설비 관리

<b>Maximo</b> 일반정비, 예방보전, 자재관리, 설비 마스터, 정비 오더, 구매 요청, 자재 관리 	<b>산업별 특화 기능</b> 공사/설비관리, 검사·교정, 정기보수, 공사 구매 요청, 설비 등급 관리, KPI 관리, 예방 점검(Web), 정비 오더 	<b>모바일 설비관리</b> 예방 점검, 작업 오더, 설비 조회, S/P 입고, 출고, 반납, 재고 조회, 재고 실사 
--	---	--

SINGLEX Platform

## WIN 서베이

<b>설문기획</b> B2C/B2B 기업용 설문지 29종 	<b>패널관리</b> 국내/외 고객 조사 패널 리크루팅 	<b>Qualtrics</b> 설문등록, 배포, 결과수집, 통계분석 	<b>분석/대시보드</b> 국가·제품·고객경험 유형별 레포트 
--	---------------------------------------	--	--

SINGLEX Platform

## 품질 관리

<b>PMS</b> 협력사 부품개발, (WBS/Gate/Change)  요구사항, 개발 프로젝트 관리 	<b>QMS</b> 수입검사, MSA, Audit  양산 품질 관리, 변경 관리 	<b>FMEA</b> Master FMEA, Control Plan  고장모드 & 영향도 분석 	<b>ALM</b> Lifecycle 관리 & 협업 관리  소프트웨어 개발 과정 관리 	<b>SPM</b> 표준 프로세스 관리 
---	---	---	--	------------------------------

SINGLEX Platform

## 구매 관리

<b>SAC</b> MI, KPI, Spend 분석 	<b>Ariba</b> 견적/입찰계약, 협력사등록 	<b>Procurement</b> Global Sourcing, 선행부품개발, 목표재료비 관리, 금형 관리, TBE·CBE, 견적 분석, 설비·공사 관리  	<b>Supply Chain Risk</b> 협력사 평판관리 
-------------------------------------	------------------------------------	--	--

SINGLEX Platform

## HR (글로벌향)

<b>SuccessFactors</b> 인재개발, 육성, 승계 채용/온보딩, 평가, 교육, 보상  진급, 키워드, 프로파일 웹발령, 조직 시뮬레이션 	<b>SAC Dashboard</b> 인원/인건비  퇴직예측 	<b>ECP</b> 급여관리 	<b>SINGLEX HR (한국향)</b> 한국·중견기업향 근태/복리후생 
---	--	------------------------	---

SINGLEX Platform

# LG CNS의 모든 역량·경험·노하우를 집대성하여 클라우드 기반 SINGLEX 완성

## 글로벌 최고 수준의 업무 프로세스

**3K 명 +**

업무 전문가 · 현업 담당자 참여

17개 계열사의 전 세계 업무 전문가 · 현업 담당자인  
Domain Expert가 업무 분야별 표준 프로세스 수립  
· 솔루션 검증 · 서비스 개선에 직접 참여

## DX 신기술 탑재

**2.3K 명 +**

DX 전문가 참여하여 최신 기술 적용

컨설팅·클라우드(IaaS/PaaS/SaaS)·AM  
빅데이터·AI·블록체인·보안·컴플라이언스  
아키텍트·분석·설계·개발·테스트·QA

## 높은 안정성 · 신뢰도 보장

**480K 회 +**

배포 전 고객 데모 및 철저한 테스트 수행

분야별 전문 Test Manager · Test Engineer가  
27,000여개의 핵심 업무를 관통하는 테스트를 진행하고  
CI/CD 테스트 자동화 환경 기반의 빠르고 안정적 배포

## 항상 최신 · 최상 서비스 경험

**3.1 K 개 +**

서비스 업그레이드 로드맵 반영

디지털 신기술, 산업 분야별 고객사 우수 사례,  
모든 고객의 서비스 개선 아이디어를 업그레이드 로드맵에 반영하여  
항상 최신·최상 서비스 제공

# 기업 Value Chain을 단기간에 혁신하는 32개 Enterprise SaaS 확보

시장에서 원하는 제품/서비스 출시와  
고객 맞춤형 여정/경험을 완성하는  
**기획 · 제안 · 수주**

경쟁력 있는 구매 활동과  
스마트 제조 기반의 빠르고 안정적인  
**확보 · 공급**

탁월한 품질 관리 체계로  
고객 접점에서 감동을 선사하는  
**혁신 · 개선**

구성원이 핵심 업무에 집중하고  
지속 가능한 경영을 실현하는  
**성장 · 운영**

기업 자산을 보호 및 관리하고  
IT 신기술을 빠르게 적용하는  
**관제 · 통합**

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/설비	R&D/품질	고객서비스	HR	경영관리	보안/IT관리	AI/블록체인
WIN상품기획 sopheon LG CNS	마케팅 자동화 ORACLE LG CNS	구매 관리 SAP Ariba LG CNS	설비관리(EMS) IBM LG CNS	프로젝트관리 (PMS) SIEMENS LG CNS	미래형 컨택센터 Salesforce LG CNS	HR (글로벌) SuccessFactors LG CNS	지능형 경비관리 (UAS) LG CNS	방문예약 포털 LG CNS	챗봇 플랫폼 Dialogflow LG CNS
WIN서베이 qualtrics LG CNS	영업파이프라인 관리 Salesforce LG CNS	협력사 평판관리 LG CNS	제조실행관리 (MES) LG CNS Factova	품질관리 (QMS) SIEMENS LG CNS	필드 서비스 관리 Salesforce LG CNS	HR (한국) LG CNS	기준정보관리 (MDM) ToBeWAY LG CNS	출입 보안 통합 플랫폼 (SecuXper) LG CNS SecuXper	DID(띠딕) LG CNS Monachain
	수익성/리스크 분석 LG CNS		RaaS (Robot as a Service) LG CNS	고장모드/영향분석 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS		ESG LG CNS	IT서비스 관리 servicenow LG CNS	TaaS (Token as a Service) LG CNS Monachain
	고객정보 통합관리 Salesforce LG CNS			어플리케이션 Lifecycle관리(ALM) SIEMENS LG CNS			위기관리 LG CNS		
				표준프로세스 관리 Solutions LG CNS					

SINGLEX Platform Cloud Partner | Google Cloud amazon

# 다양한 산업 분야에 혁신하는 32개 Enterprise SaaS 확보

**국내 최초의 Value chain 전체 SaaS 제공자인데  
32개 SaaS 의 통합 관리 · 운영 가능한가요?**

**SAP, Salesforce, SIEMENS, IBM 등  
글로벌 솔루션 스탠다드 가 국내 기업에도 맞나요?**

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/설비	R&D/품질	고객서비스	HR	경영관리	보안/IT관리	AI/클라우드제인
WIN상품기획 sopheon LG CNS	마케팅 자동화 ORACLE LG CNS	구매 관리 Ariba LG CNS	설비관리(EMS) IBM LG CNS	품질 관리 CNS	고객서비스 CNS	HR (글로벌함) SuccessFactors LG CNS	지능형 경비관리 (UAS) LG CNS	방문예약 포털 LG CNS	챗봇 플랫폼 Dialogflow LG CNS
WIN서베이 qualtrics LG CNS	영업파이프라인 관리 LG CNS	협력사 평판관리 LG CNS	제조실행관리 (MES) LG CNS Factova	고장모니터링 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS	HR (한국향) LG CNS	기준정보관리 (MDM) ToBeWAY LG CNS	출입 보안 통합 플랫폼 (SecuXper) LG CNS SecuXper	DID(띠딿) LG CNS Monarch
수익성/리스크 분석 LG CNS	RaaS (Robot as a Service) LG CNS	고장모니터링 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS	리케이션 관리(ALM) CNS LG CNS	프로세스 관리 LG CNS	ESG LG CNS	IT서비스 관리 servicenw LG CNS	TaaS (Token as a Service) LG CNS Monarch	



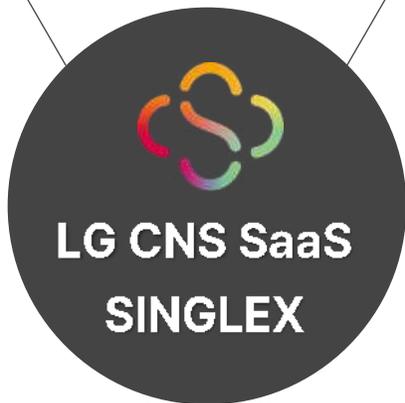
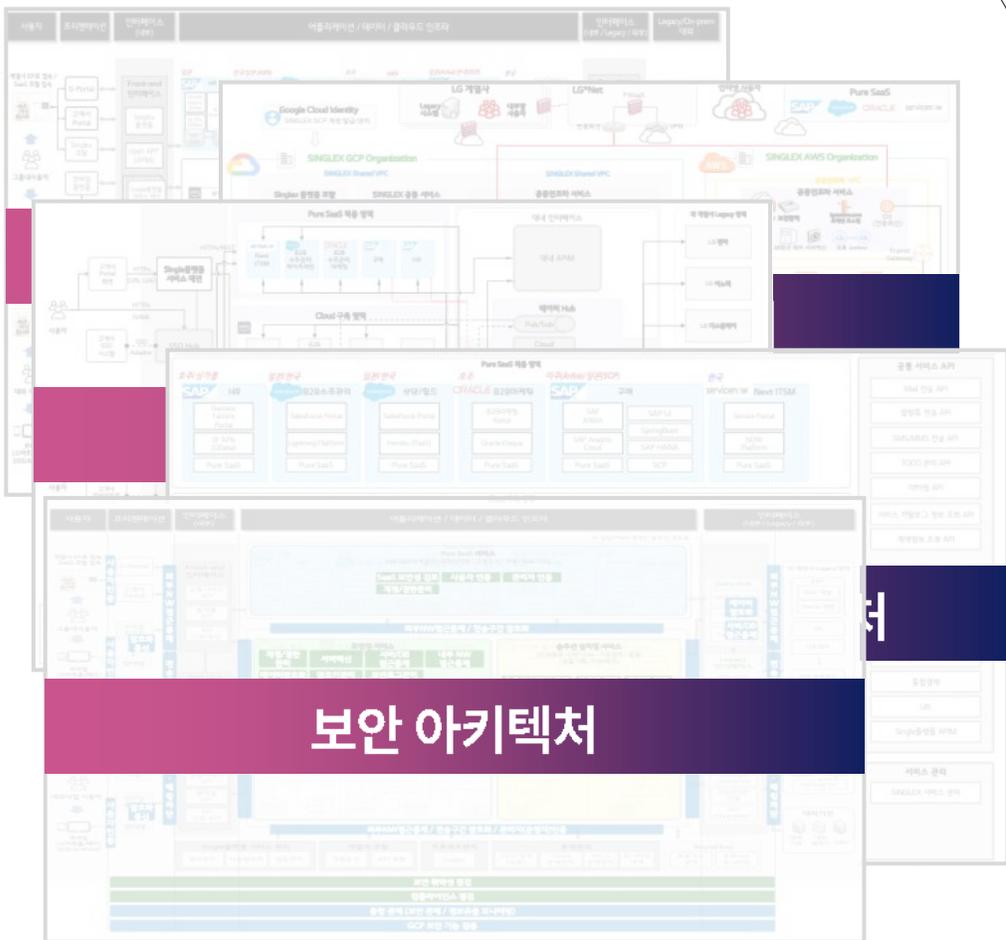
**클라우드 SaaS 서비스 만의 장점인  
최신 · 최상 서비스 상시 제공 해주나요?**

**글로벌 80개 이상 법인 · 20만 사용자에게  
높은 SLA를 제공하기 위한 방안은 뭔가요?**

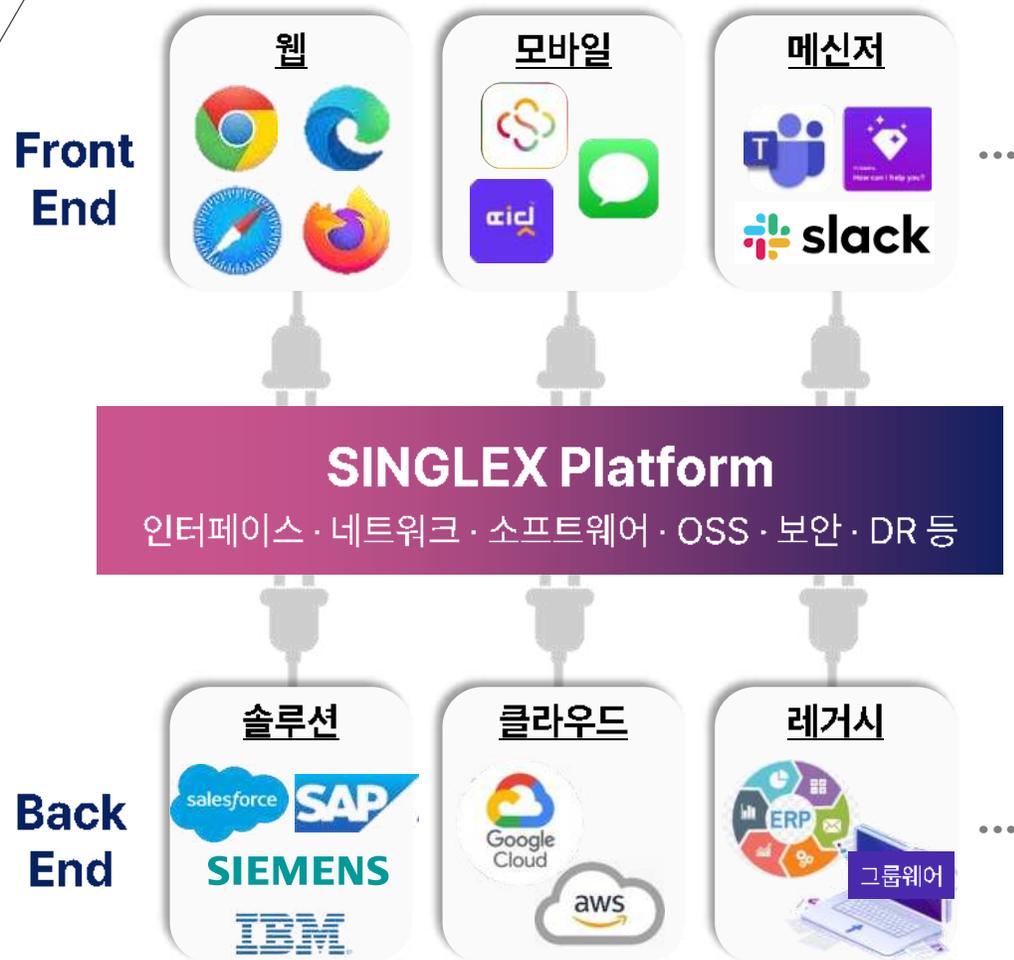
국내 최초의 Value chain 전체 SaaS 제공자인데 32개 SaaS의 통합 관리·운영 가능한가요?

# 2,300명 이상의 DX 전문가의 SaaS 서비스 통합·구축·운영 체계 수립

## 32개 서비스 통합 아키텍처 거버넌스 수립



## SINGLEX Platform 기반 서비스 연계



SAP, Salesforce, SIEMENS, IBM 등 글로벌 솔루션 스탠다드가 국내 기업에도 맞나요?

# VoC 바탕으로 글로벌 솔루션을 국내·외 맞춤형으로 혁신적 업그레이드

## 서비스별 사용자 Pain Points 예시

**CRM**  
영업파이프라인  
· 고객 상담/필드

“ B2B 수주 사업에 사용하기에 영업 현장과 Gap이 있어 별도 엑셀로 수작업 레포팅 해야함 ”

**구매**  
구매관리

“ 직접재 구매 중심의 제조 기업 구매 프로세스를 fully 지원하지 못함 ”

**제조/설비**  
설비관리

“ 현장에서 즉시 PM/BM 정비 결과 입력이 어려워, 사후 결과 입력이 빈번하고 누락하는 경우도 발생함 ”

**R&D/품질**  
PMS · QMS · FMEA · ALM

“ 기존에 사용했던 시스템 대비 데이터 연결성이 떨어지고, UI/UX가 직관적이지 못해 불편함 ”



## 표준 플랫폼 기반으로 기능 개선 · 확장

**CRM**

<b>세일즈 클라우드</b> salesforce	<b>서비스 클라우드</b> salesforce	<b>마케팅 클라우드</b> salesforce	<b>산업 특화 Asset</b> 산업 공동, 양산형 산업, 수주형 산업, 파트너 관리 LG CNS	<b>Gen Force</b> 생성형 AI LG CNS
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------------

SINGLEX Platform

**구매관리**

<b>SAC</b> MI, KPI, Spend 분석 SAP	<b>Ariba</b> 견적/입찰, 계약, 협력사 등록 SAP	<b>Procurement</b> 글로벌 소싱, 선행부품개발, 목표재료비, 금형 관리, TBE · CBE, 견적 분석, 설비-공사 관리 LG CNS	<b>리스크 관리</b> 협력사 관리 LG CNS
--	--	--	-----------------------------------

SINGLEX Platform

**설비관리**

<b>Maximo</b> 일반 정비, 예방 보전, 자재 관리, 정비 오더, 구매 요청 IBM	<b>산업별 특화 기능</b> 공사/설비관리, 검사 · 교정, 정기 보수, 공사 구매 요청 등 LG CNS	<b>모바일 앱</b> 예방 점검, 작업 오더, S/P 입/출고/반납/재고 조회/실사 LG CNS
---	---	--

SINGLEX Platform

**R&D/품질**

<b>PMS</b> 협력사 부품 개발, (WBS/Gate/Change) SIEMENS	<b>QMS</b> 수입검사, MSA, Audit SIEMENS	<b>FMEA</b> Master FMEA, Control Plan SIEMENS	<b>ALM</b> S/W Lifecycle & 협업 관리 SIEMENS
---	---	---	--

SINGLEX Platform

클라우드 SaaS 서비스만의 특징인 최신·최상 서비스 상시 제공 해주나요?

# 최신 기술 · 산업군별 BP 사례 · 고객 Needs의 로드맵 반영 및 빠른 배포/점검

## 최신·최상 서비스 업그레이드 체계 구축

**Global Help Desk**

1:1 문의

대한민국 1644-5990  
 미국 855-913-0797  
 폴란드 800-005-169  
 중국 400-120-0813  
 베트남 180-064-6709

글로벌 고객을 위한 다양한 채널을 구축하여  
고객 문의 · 불편 사항 실시간 접수

**Release Notes**

SINGLEX 서비스의 주요 업그레이드 사항을 안내드립니다.

Ver 2.1 Salesforce Spring 24 릴리즈 2024.02.11  
 Ver 2.2 Salesforce Summer 24 릴리즈 적용 2024.06.16

업무 분야별 전문가가 고객 니즈 · 최신 기술 · 산업군별 BP 사례를 바탕으로 로드맵 수립



## SINGLEX DevOps 기반 빠른 개발 · 배포 · 검증

**DevOps Dashboard**

Service 진행 Total Gate: 16 No Setup/Result 0 Good 7 Warning 3 Bad 6

Plan > Code & Build > Test > Release & Deploy > Operate & Monitor

SINGLEX DevOps Dashboard 통해  
코드 통합 · 테스트 자동화 · 배포 전 과정 모니터링

**DevOps Dashboard**

Gate상세정보

고객사	서비스	Good	Warning	Bad
A 社	구매관리	10개	-	-
B 社	구매관리	16개	-	-
A 社	제조/설비	24개	1개	1개
C 社	R&D/품질	17개	-	-
D 社	HR	43개	-	-

고객사별 배포 영향도를 상시 점검하고,  
이상 시그널 발생 시 즉시 조치

글로벌 80개 이상 법인 · 20만 사용자에게 높은 SLA를 제공하기 위한 방안은 뭔가요?

# SINGLEX SRE\* 체계를 바탕으로 서비스 가용성 · 신뢰성 · 안정성 지속적 보장

\* Site Reliability Engineering : Google 방법론으로 DevOps 를 실천하기 위한 정책 / 지표를 선정하여, 가용성 / 신뢰성을 점검하며 개선하는 것을 원칙으로 함

## 글로벌 수준의 CUJ 기반 지표 및 목표 수립

Critical User Journey

공통(Policy) 영역 | Core 영역 | Logging & Monitoring | Dashboard

CUJ/SLO/Error Budget 정의

Team Charter 작성  
공통지표 확정  
비상대응체계  
Toil 제거  
Postmortem (장애평가)

CUJ 후보 식별 Workshop  
• 고객 관점의 User Journey 도출  
• Whole Team 리뷰 및 CUJ 후보 도출

CUJ 확정 및 개선

Logging\*  
CUJ 대상 PGM 선별  
Log 기록

Log Based Metrics 설정  
SU/SLO 설정  
Alert 설정  
GCP 제공 API

통합 Dashboard

Google 전문 조직 협업을 통한 글로벌 수준의 DevOps 프로세스 수립

※ Pure SaaS는 Core 영역 적용 불가



## 24 / 365 모니터링 및 즉각 대응 체계 가동



IT Dashboard

SINGLEX SLO 설정

서비스별 Critical User Journey 기반의 모니터링 지표(SLI) 및 목표(SLO) 설정

서비스	서비스명	PROJECT ID	PROJECT NO	SLO 종류	상태	최종 수정자	최종 수정일
기존형 웹 서비스	기존형 웹 서비스	123456789012	14	GCP			
기존형 웹 서비스	기존형 웹 서비스	123456789012	14	GCP			
모바일 앱	모바일 앱	123456789012	14	AWS			
모바일 앱	모바일 앱	123456789012	14	AWS			
모바일 앱	모바일 앱	123456789012	14	AWS			
모바일 앱	모바일 앱	123456789012	14	AWS			
모바일 앱	모바일 앱	123456789012	14	AWS			

서비스 운영 현황

Health Check Status - Service 전체 (2024-10-24 10:00)

- Good (20% 이상): 34
- Warning (20% 이상): 0
- Bad (20% 이상): 0
- Total Services: 34

SLO Status - Service 전체 (2024-10-24 10:00)

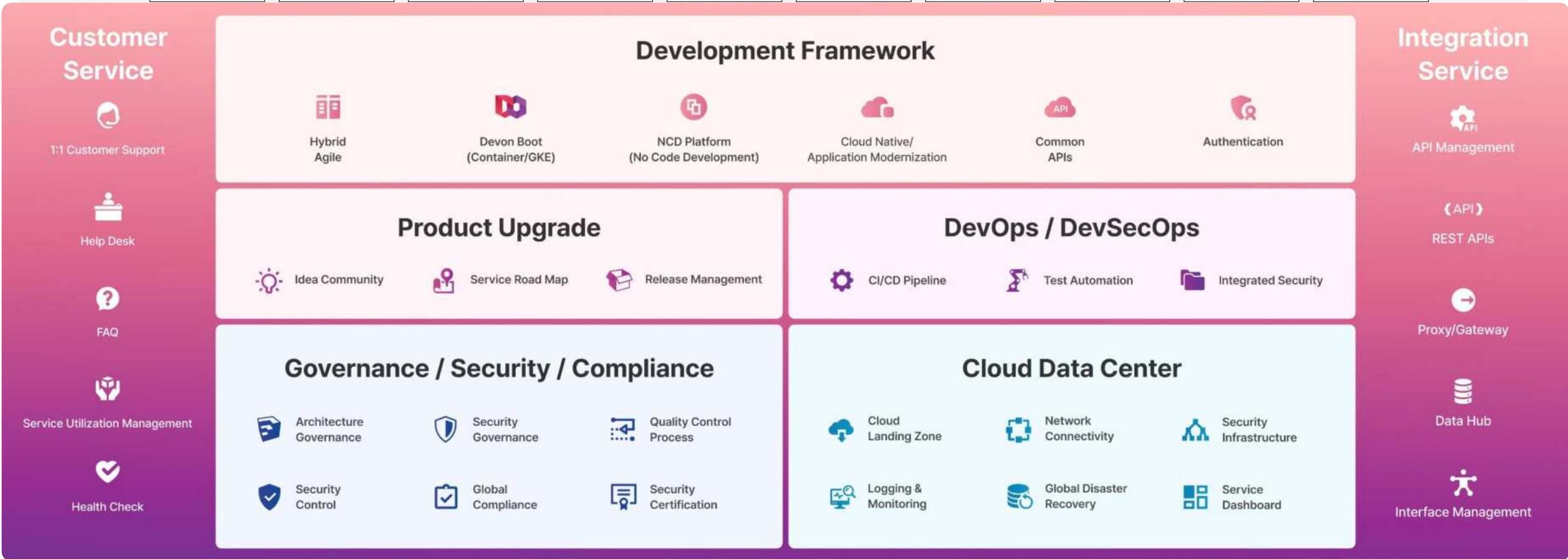
17 Total

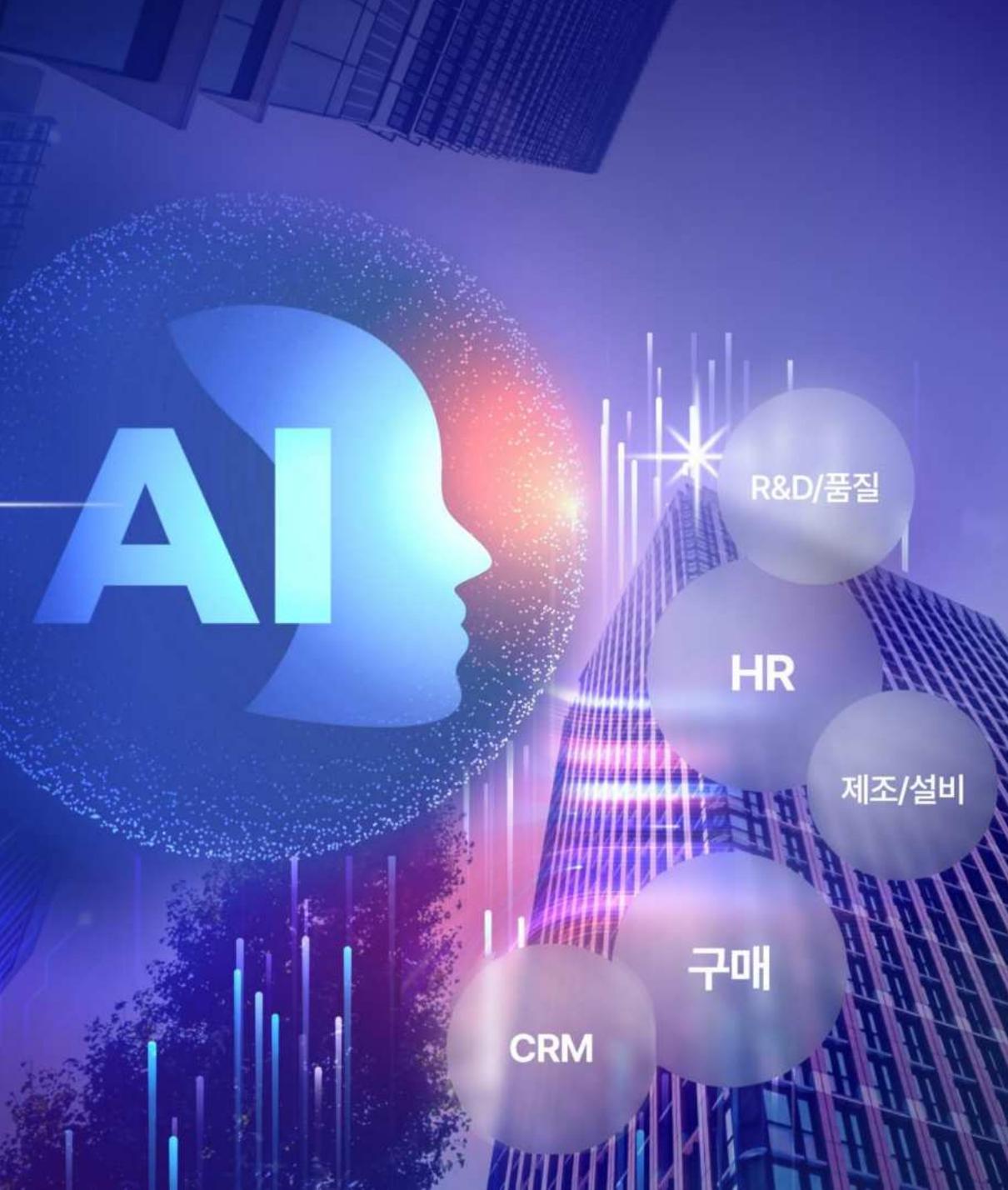
- Good (20% 이상): 16
- Warning (20% 이상): 1
- Bad (20% 이상): 0
- Total Services: 17

32개 SaaS 서비스의 가용성 · 신뢰성 · 안정성 Health Check 실시간 수행

# OSS 바탕으로 빠르게 확보한 개방형 SaaS 플랫폼 『SINGLEX Platform』

- 상품기획
- 서베이
- 마케팅/영업
- 구매관리
- 설비관리
- R&D/품질
- 고객 서비스
- HR 글로벌향
- HR 한국향
- 지능형 경비관리





『SINGLEX Platform』 기반  
기업 Value Chain 업무 영역별  
AI 적용 방향과 전략은?

OpenAI + Genimi + MS Azure

# 『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 영업 업무에 AI를 즉시 적용할 수 있습니다.

## Case 1 고객 정보 분석 및 영업 전략 제시

고객 정보 · 영업 활동 이력 등을 바탕으로  
핵심 정보를 요약 제공하고, 최적의 영업 전략을 제안해 줌

## Case 2 음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

고객과의 통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게  
요약 · 분석하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

## Case 3 데이터 기반 영업 노하우 축적 · 전파

### SINGLEX 영업 파이프라인 관리

### Gen AI - Summary & Strategy

#### Summary

LG 화학은 화학섬유 분야에서 매출이 지속적으로 증가하고 있으나, 최근 3개월 간 감소세를 보입니다. 베트남에 투자하여 나일론 생산 라인을 확장하고 지속 가능한 소재, 스판덱스 제품 개발에 주력하고 있습니다. 우리의 1분기 매출은 creora® Color+와 Polyester Yarn에서 강세를 보이며, 경쟁사 대비 일부 제품에서 우위를 점하고 있습니다.

#### Suggested Strategy

대응 전략 1: 친환경 제품 개발 협력 강화  
내용: 스판덱스 및 기타 친환경 소재에 대한 공동 개발 프로젝트 제안.

대응 전략 2: 맞춤형 마케팅 솔루션 제공  
내용: LG화학의 신제품인 친환경 스판덱스의 대외 인지도 증진을 위한 맞춤형 마케팅 지원.

대응 전략 3: 매출 데이터 기반 통찰 제공  
내용: 최근 매출 하락 요인 분석 및 향후 판매 증진을 위한 세부 전략 수립 지원.

2/2 영업 사원이 적시에 리드를 포착하고, 맞춤형 영업 활동으로 판매 및 수주 확률을 높일 수 있음

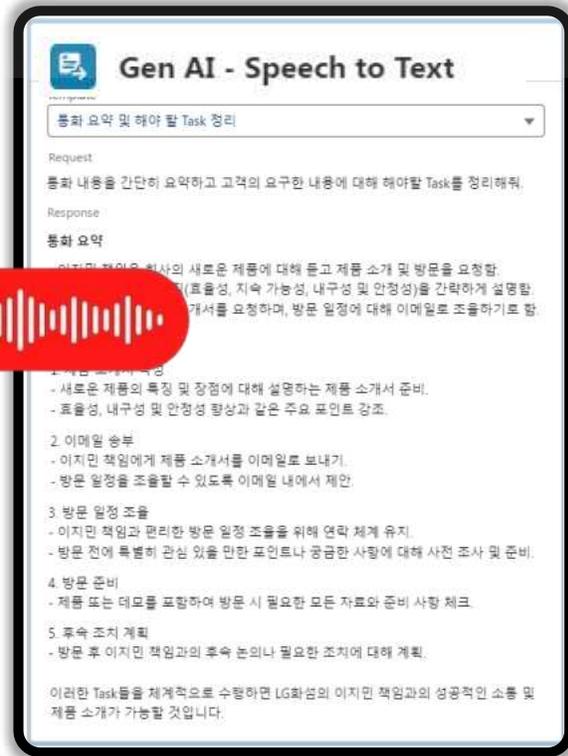
OpenAI + Genimi + MS Azure

# 『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 **영업 업무에 AI** 를 즉시 적용할 수 있습니다.

## Case 2 음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

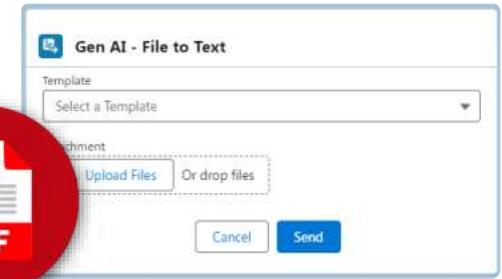
고객과의 통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게 요약·분석하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

을 제안해 줌



## Case 3 데이터 기반 영업 노하우 축적·전파

축적된 고객 정보를 질의/응답 방식으로 빠르게 확인 가능하고, 우수 영업 사원의 데이터 활용 노하우를 Gen AI에 학습시켜 영업 사원 전체에게 인사이트를 제공할 수 있음



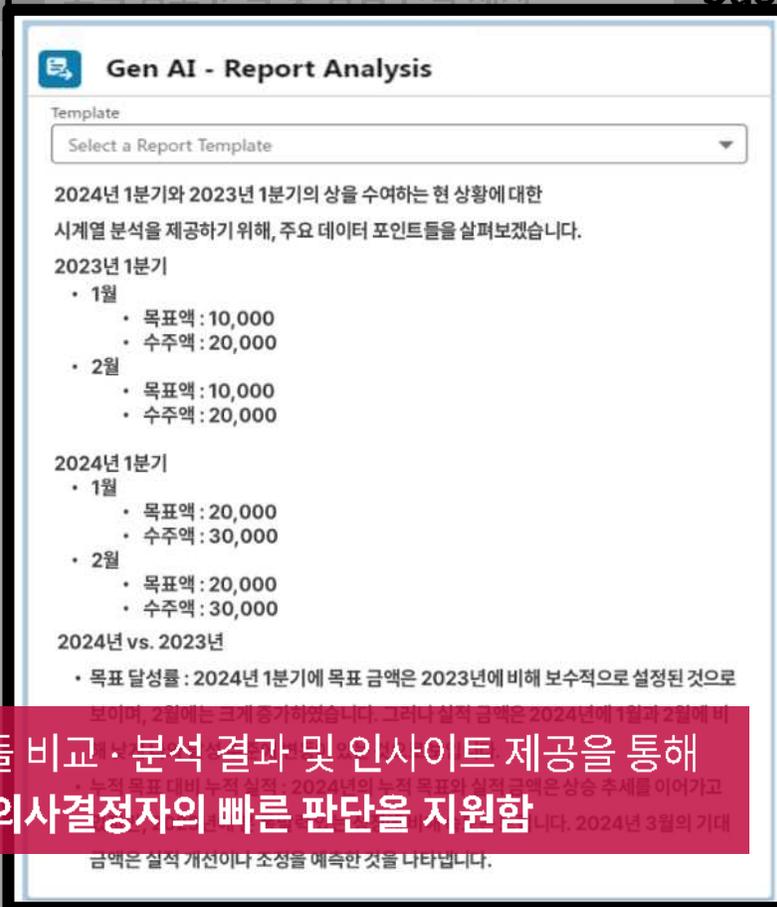
영업 사원의 고객 관리를 위한 불필요한 수작업을 제거하고, 핵심 업무에 집중할 수 있도록 함

OpenAI + Genimi + MS Azure

# 『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 **영업 업무에 AI** 를 즉시 적용할 수 있습니다.

## Case 1

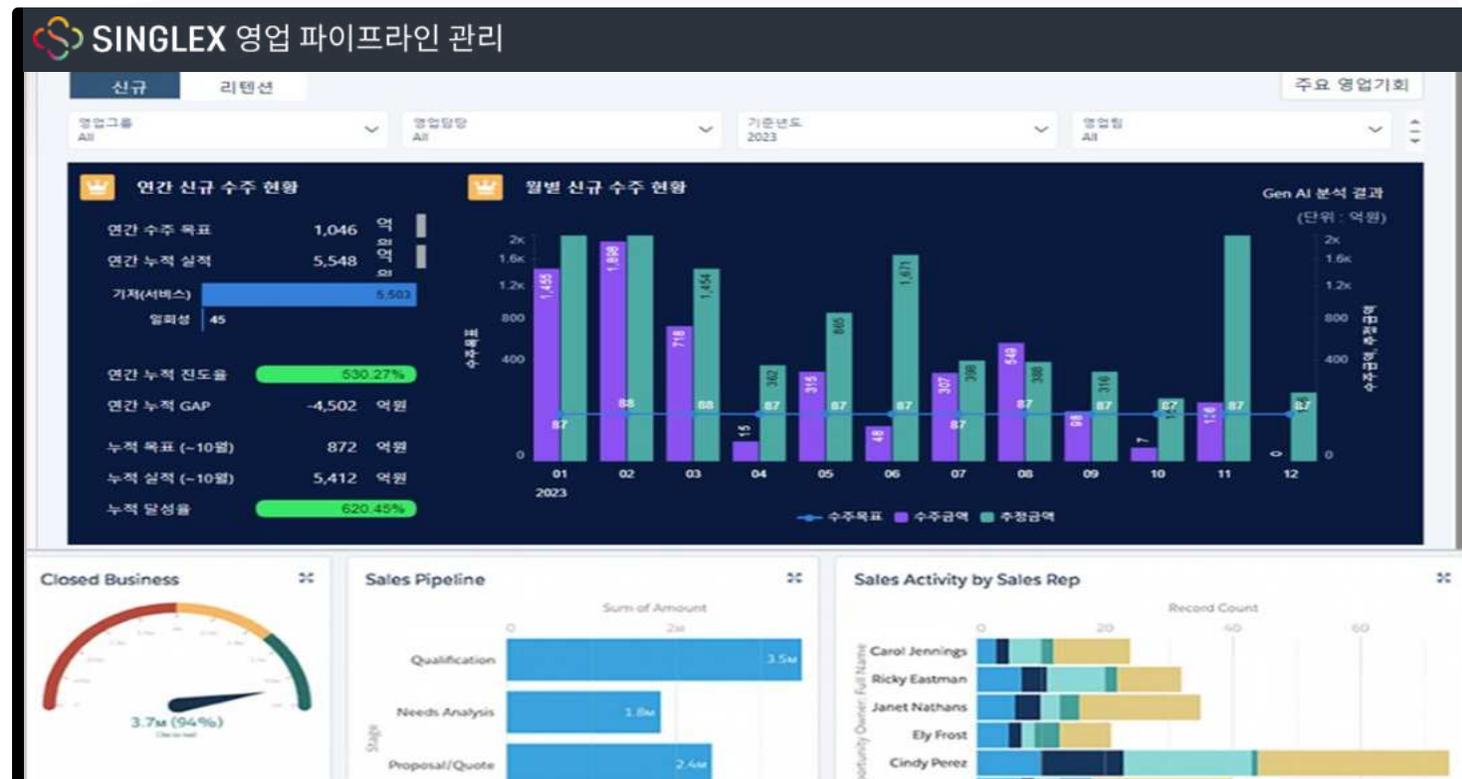
고객 정보 분석 및 영업 전략 제시

고객 정보 ·  
핵심 정보를

주요 지표들 비교 · 분석 결과 및 인사이트 제공을 통해  
의사결정자의 빠른 판단을 지원합니다.

## Case 2

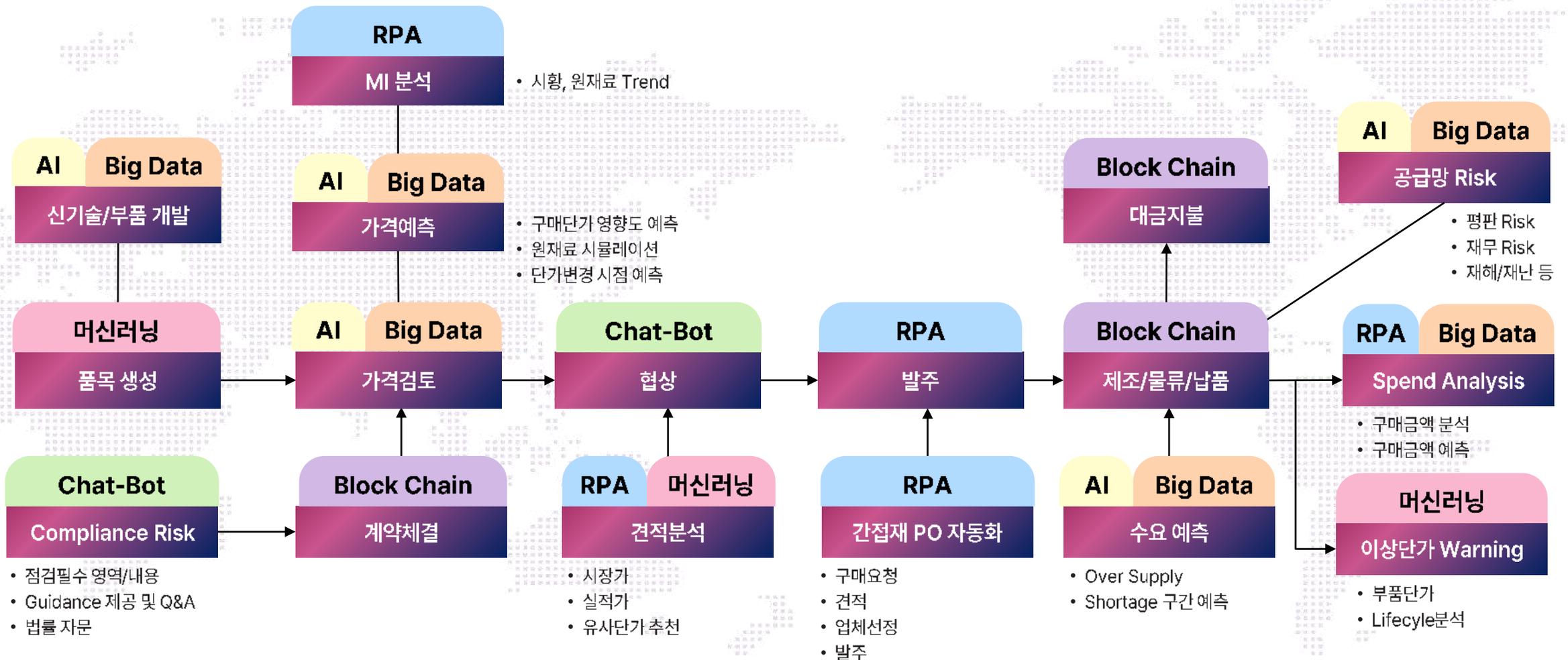
음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게  
처리하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

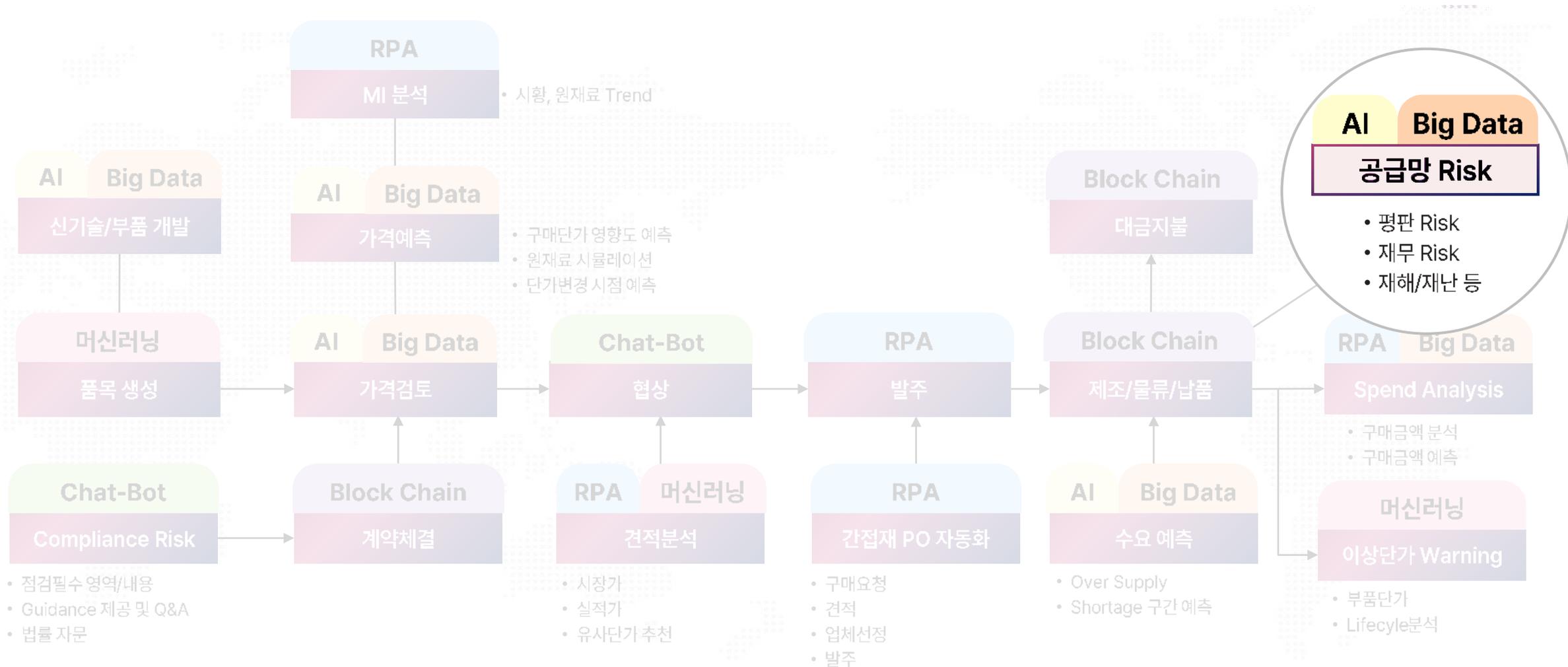
## Case 3 데이터 기반 영업 노하우 축적 · 전파

축적된 고객 정보를 질의/응답 방식으로 빠르게 확인 가능하고,  
우수 영업 사원의 데이터 활용 노하우를 Gen AI에 학습시켜  
영업 사원 전체에게 인사이트를 제공할 수 있음

글로벌 선도 제조 기업들은 구매 업무에 AI·DX기술을 결합하여 불필요한 수작업은 제거하고, 분석·예측 기반으로 객관성과 전문성을 확보하는 방향으로 진화하고 있습니다.

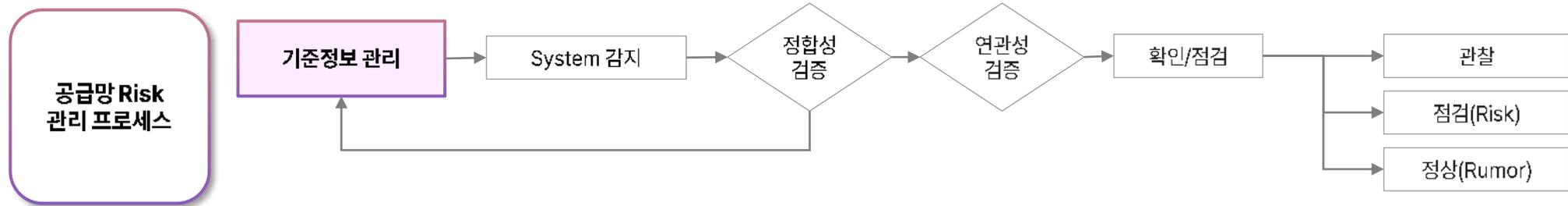


글로벌 선도 제조 기업들은 구매 업무에 AI·DX기술을 결합하여 불필요한 수작업은 제거하고, 분석·예측 기반으로 객관성과 전문성을 확보하는 방향으로 진화하고 있습니다.



공급망의 수급 이슈에 대한 잠재 Risk를 신속하게 식별할수 있도록 과거 공급 차질이 발생했던 주요 이슈 키워드를 재무 · 계약/법무 · 컴플라이언스 · CSR 등으로 그룹핑하여 정의하고 관리합니다.

## SINGLEX 구매관리



공급망 평판 관리 키워드 분류		Finance 수익성 · 유동성 · 부채 등	Operation 수급 차질 · 품질 불량 등	Commercial 거래 조건 · 계약 조항 등	CSR 환경 · 노동 · 윤리 등	Geopolitics 분쟁 · 규제 · 무역 등	...
강한 부정	공급망에 중대한 타격이 예상되어 <b>즉각적인 조치</b> 필요	부도, 파산, 주가급락, 법정관리, 채무불이행, 자본잠식, 상장폐지 ...	폭발, 가스누출, 화재 파업, 물류 대란, 대주주 주식 매각, 사망...	제소, 피소, 소송, 고소, 피고, 손해배상, ...	공정거래 위반, 하도급 위반, 임금체불 화평/화관법 위반, 갑질, 도덕적 해이, 징벌적 손해배상...	전쟁, 무역분쟁, 분쟁광물 희토류, 지진, 홍수, 화산폭발...	
약한 부정	재발 방지를 위한 <b>프로세스 개선</b> or <b>모니터링</b> 필요	적자전환, 연속 적자, 수익성 악화, 차입금 증가, 단기연체 감사회피, ...	Claim, 품질Issue(품질 문제), 대표자 변경, 차압, 거래중단, 실패비용, ...	패소, 소송취하, 고발, 인수, 합병 ...	정리해고, 대금지불, 지연, 횡령, 배임, ...		
강한 긍정	협력업체와 <b>공정적 커뮤니케이션</b> 촉진 필요	주식상장, 유상증자, 연속흑자, 흑자 전환, 매출증대, 주가급등, 투자유치, ...	대량수주, 해외진출, 신규법인 신설, 공장확장, Capa 증설, 정부 지원 ...	특허출원, 승소, 로열티, 신규개발, 신제품, 신기술, 신사업, ...	포상, 수상, 기부, 환경보호, 인재육성, 지역사회, 사회환원, ...		

LG의 머신러닝 기술로 일 평균 180만 건 이상 소셜 데이터를 실시간 수집하고 분석하여 재무·계약/법무·컴플라이언스 등 관련 수급 이슈를 신속하게 감지할 수 있습니다.

## SINGLEX 구매관리

공급망 Risk  
관리 프로세스

기준정보 관리

System 감지

정합성  
검증

연관성  
검증

확인/점검

관찰

점검(Risk)

정상(Rumor)

SNS, Youtube  
News, 포털, Blog 등

Crawling

Data Mining

일 평균 약 180만 건 이상 데이터 실시간 수집·분석

협력사의 실시간 연관 키워드 확인

유상증자  
고발  
가동  
신사업  
신제품  
화재  
추가급락  
연속 적자  
소송  
투자유치  
신사업  
고소  
생산중단

Big Data 수집 및 분석

데이터 전처리·가공  
키워드 추출·분류·분석

+

Risk 및 평판 레포팅

긍정·부정 키워드 실시간 알람  
데이터 시각화·대시보드

Finance

수익성·유동성  
·부채 등

Operation

수급 차질·  
품질 불량 등

Commercial

거래 조건·  
계약 조항 등

...

순위	기업명	인도수	공감수
1. A			
2. B			
3. C Company	12	-22	
4. D Company	7	-7	
5. E Company	3	-0	
6. F Company	3	-3	
7. G Company	2	-2	
8. H Company	2	-2	
9. I Company	2	-2	
10. J Company	2	-1	

순위	키워드	인도수	공감수
1. A Keyword		58,621	-1,859
2. B Keyword		58,624	-12,721
3. C Keyword		55,898	-80,241
4. D Keyword		45,903	-689
5. E Keyword		40,976	-31,783
6. F Keyword		40,904	-36,284
7. G Keyword		34,287	-3,815
8. H Keyword		34,099	-6,374
9. I Keyword		32,997	-7,640
10. J Keyword		32,531	-2,377



공급망의 키워드별 긍/부정 영향도 파악, 트렌드 조회 등 수집·분석된 데이터를 구매 담당자들이 쉽게 확인할 수 있도록 실시간 알람과 시각화된 대시보드를 제공합니다.

SINGLEX 구매관리

공급망 Risk  
관리 프로세스

기준정보 관리

System 감지

정합성  
검증

연관성  
검증

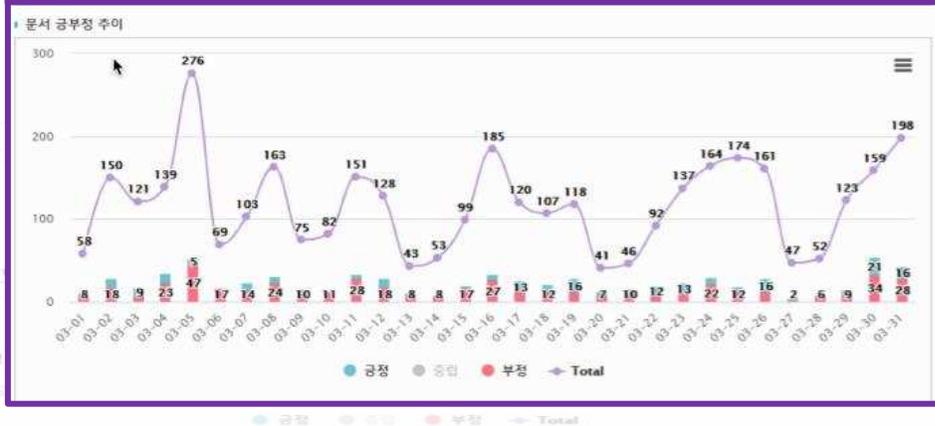
확인/점검

관찰

점검(Risk)

정상(Rumor)

공급망의 일자별 긍/부정 트렌드 조회



Big Data 수집 및 분석

데이터 전처리·가공  
키워드 추출·분류·분석

+

Risk 및 평판 레포팅

긍정·부정 키워드 실시간 알람  
데이터 시각화·대시보드

Finance

수익성·유동성  
·부채 등

Operation

수급 차질·  
품질 불량 등

Commercial

거래 조건·  
계약 조항 등

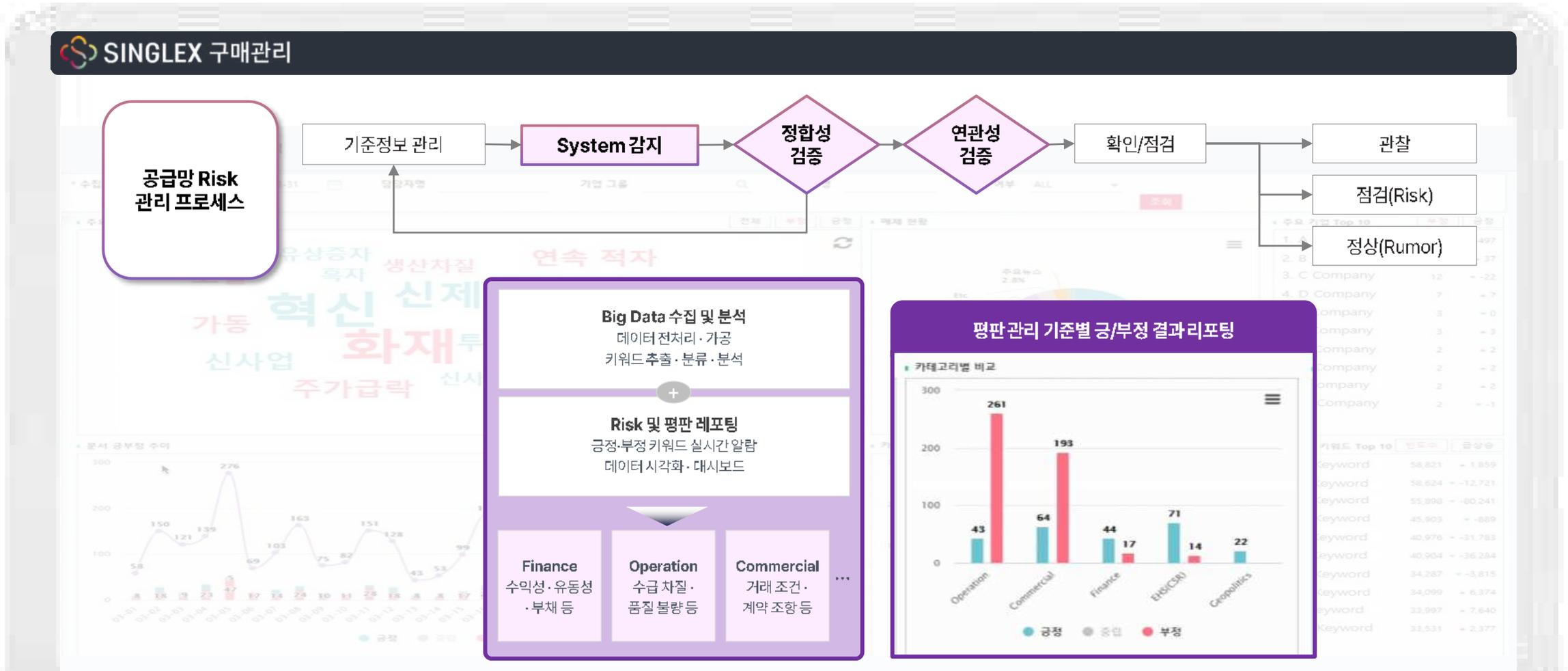
...

순위	키워드	빈도수	감상률
1.	A Company	12	-22
2.	B Company	7	-7
3.	C Company	3	-0
4.	D Company	3	-3
5.	E Company	2	-2
6.	F Company	2	-2
7.	G Company	2	-2
8.	H Company	2	-2
9.	I Company	2	-2
10.	J Company	2	-1

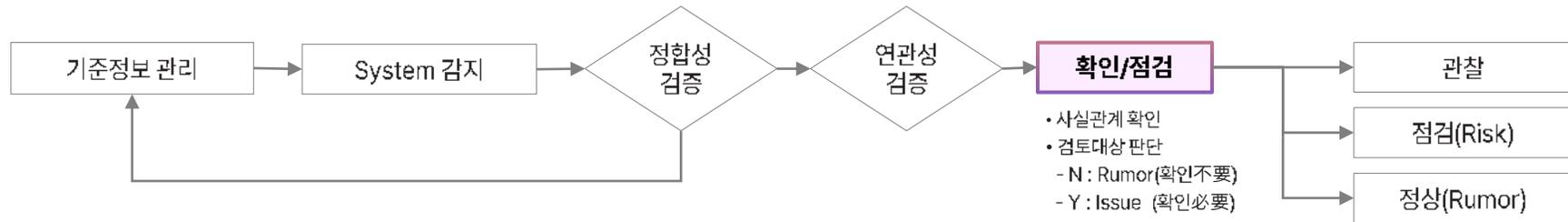
순위	키워드	빈도수	감상률
1.	A Keyword	58,621	-1,859
2.	B Keyword	58,624	-12,721
3.	C Keyword	55,898	-80,241
4.	D Keyword	45,903	-689
5.	E Keyword	40,976	-31,783
6.	F Keyword	40,904	-36,284
7.	G Keyword	34,287	-3,615
8.	H Keyword	34,099	-6,374
9.	I Keyword	32,997	-7,640
10.	J Keyword	32,531	-2,377

공급망의 키워드별 긍/부정 영향도 파악, 트렌드 조회 등 수집·분석된 데이터를 구매 담당자들이 쉽게 확인할 수 있도록 실시간 알람과 시각화된 대시보드를 제공합니다.



구매담당자들은 시스템에서 감지된 공급망의 잠재 Risk에 대해 상세 내역을 즉시 확인하고 조치 · 관찰 필요 · 정상 여부를 점검함으로써 **수급 이슈를 미연에 방지**할 수 있습니다.

## SINGLEX 구매관리

공급망 Risk  
관리 프로세스

Company ☆ < 평판 요약 × 기업 분석 × 키워드 분석 × 검색어 분석 × 데이터 센싱 ×

기업 평판 >  
데이터 센싱 >  
• 데이터 센싱  
기준정보 관리 >  
게시판 >

부서명 \_\_\_\_\_ 조회

본문보기

키워드 검색 [ ] 정검 결과 미확인 비교 저장

제목	범원	기업명
범원 "한국음티칼하이테크, 간접강제금 집행 정지해야"		한국니토음티칼

카테고리 Operation 키워드 화재 분석결과 부정 매체 일반매체

Post Date 2024-03-22 04:17:56 출처 [Daum] [http://v.daum.net/v/20240321175345538#daum\\_keyword](http://v.daum.net/v/20240321175345538#daum_keyword)

이후 LCD(액정 표시장치) 핵심부품인 편광필름을 생산해 LG디스플레이에 납품해온 한국음티칼하이테크는 2022년 10월 구미공장 화재 발생 뒤 주주총회를 거쳐 해산결의를 했다. 구미 4공단에 입주해 있는 한국음티칼하이테크는 일본계 다국적기업 닛토덴코의 자회사...

구글번역 1 2 3

AI기반 요약 수집 본문 한국어 제한없음

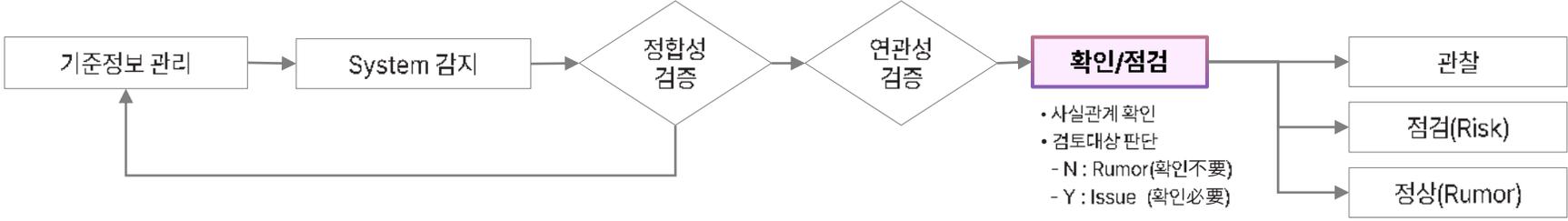
수집 본문 수집 URL

본문	URL주소	중복건수
Q	<a href="https://news.nate.com/view">https://news.nate.com/view</a>	3 일반
Q	<a href="https://www.fetv.co.kr/new">https://www.fetv.co.kr/new</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.hankyung.com">https://www.hankyung.com</a>	0 주요
Q	<a href="https://www.fetv.co.kr/new">https://www.fetv.co.kr/new</a>	1 일반
Q	<a href="https://www.mk.co.kr/news">https://www.mk.co.kr/news</a>	1 일반
Q	<a href="http://m.ddaily.co.kr/page/">http://m.ddaily.co.kr/page/</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.metroseoul.co">https://www.metroseoul.co</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.thelec.kr/news">https://www.thelec.kr/news</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.mk.co.kr/toda">https://www.mk.co.kr/toda</a>	0 일반
Q	<a href="https://n.news.naver.com/n">https://n.news.naver.com/n</a>	3 일반

# GPT-4 기반 AI가 수집된 공급망의 평판 데이터를 학습하고 필요한 핵심 내용을 요약·제공하여 구매담당자들의 과거 유사 이력·영향도 점검 업무에 소요되는 시간을 절감할 수 있습니다.

SINGLEX 구매관리

**공급망 Risk 관리 프로세스**



Company ☆ < 평판 요약 × 기업 분석 ×

기업 평판

데이터 센싱

• 데이터 센싱

기준정보 관리

게시판

본문 보기

키워드 검색

제목 범원 "한국유타칼하이테크" >

카테고리 Operation >

Post Date 2024-03-22 04:17:56 >

이후 LCD(액정 표시장치) 핵심부품인 편광필름을 했다. 구미 4공단에 입주해 있는 한국유타칼하이테크는 2022년 10월 화재 이후 해산 결정을 했으며, 청산에 반대하는 노동자들은 고용승계를 요구하며 농성을 이어가고 있습니다. 법원은 강제집행 정지 결정을 내리며, 이의 제기 소송의 판결이 나올 때까지 집행을 멈추도록 했습니다.

chatGPT-4 AI엔진 기반 요약 기능 제공

AI기반 요약

※ GPT-4 AI(인공지능)엔진을 활용한 본문요약 서비스입니다. 실제 본문내용과 비교하여 활용하시기 바랍니다.

대구지법 김천지원은 금속노조와 한국유타칼하이테크지회, 그리고 지회 조합원 11명이 신청한 간접강제금 집행 정지 요청을 받아들였습니다. 이는 한국유타칼하이테크 구미공장에서 철거공사 방해를 금지하는 가처분 결정에 따른 것입니다. 한국유타칼하이테크는 2022년 10월 화재 이후 해산 결정을 했으며, 청산에 반대하는 노동자들은 고용승계를 요구하며 농성을 이어가고 있습니다. 법원은 강제집행 정지 결정을 내리며, 이의 제기 소송의 판결이 나올 때까지 집행을 멈추도록 했습니다.

클립보드로 복사 닫기

부서명

조희

본문	URL주소	중복건수
Q	<a href="https://news.nate.com/view">https://news.nate.com/view</a>	3 일반
Q	<a href="https://www.fetv.co.kr/new">https://www.fetv.co.kr/new</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.hankyung.com">https://www.hankyung.com</a>	0 주요
Q	<a href="https://www.fetv.co.kr/new">https://www.fetv.co.kr/new</a>	1 일반
Q	<a href="https://www.mk.co.kr/news">https://www.mk.co.kr/news</a>	1 일반
Q	<a href="http://m.ddaily.co.kr/page/">http://m.ddaily.co.kr/page/</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.metroseoul.co">https://www.metroseoul.co</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.thelec.kr/news">https://www.thelec.kr/news</a>	0 일반
Q	<a href="https://www.mk.co.kr/toda">https://www.mk.co.kr/toda</a>	0 일반
Q	<a href="https://n.news.naver.com/n">https://n.news.naver.com/n</a>	3 일반

## 공장 설비의 자재 재고 소요량 예측 실패 및 적정 재고 관리 미흡으로 인한 현장 Pain Points

A 공장에서 예방 정비를 준비하며 자재를 예약해 출고 시켰고,  
출고 후 협력 업체에 자재를 주문해 다시 입고 되었습니다.  
그런데 얼마 후 A 공장 엔지니어가 보수적으로 자재를 요청한 것이 확인되어  
사용하지 않은 자재들이 창고로 다시 리턴되어 **과잉 재고가 발생했습니다.**

협력 업체의 과거 발주-입고 **Lead Time**을 감안해서 주문을 했는데,  
협력 업체의 갑작스런 재고 소진으로 인해 **납품이 지연되고** 말았습니다.  
**결국 재고 부족으로 인한 생산 차질**까지 발생했습니다.



공무팀

과거 자재 소요량, 협력 업체 납품 Lead Time 이력을 최대한 많이 활용해서  
**재고 분석·계산에도 많은 리소스를 투입하고 있지만**  
**재고 예측의 정확도가 많이 떨어집니다.**  
일반적으로 사용하는 평균값 외에 **정확도를 높일 수 있는 방법이 없을까요?**

B공장 통합 창고에 설비 자재 재고가 없어서 급하게  
C공장 통합 창고에 동일 재고가 있는지 확인하려고 해도  
자재 코드가 다르게 관리되고 있어서 **창고간 재고 조달을 할 수 없습니다.**

# LG CNS의 AI + 수학적 최적화 모델이 자재 소요량 예측 및 최적 재고량을 제안해 주므로 공장 설비 자재의 재고 관리 비용을 절감할 수 있습니다.

자재 기준정보 관리

재고 현황 관리

NEW

AI 기반 재고 최적화

발주·입고

EDMSM-015



[자재 Spec.]

- 전압: 단상 400V
- 출력: 3.5KW
- 회전: 2,000r/in
- ...

[재고 상태 점검]

- 사용/불용 여부
- 자재 유형별 수량
  - 정품/부외품/수리품
- 창고별 재고 수량

[재고 실사]

- 실사 시간/대상 선정
- 실사 결과 반영 (재고량 차감/부외 입고)

[입/출고 모니터링]

- 자재 장기 미입고
- 긴급 구매 후 미사용 자재
- 출고 후 미사용 자재
- 선입고 후 비용 미처리



### 1 자재별 소요량 예측

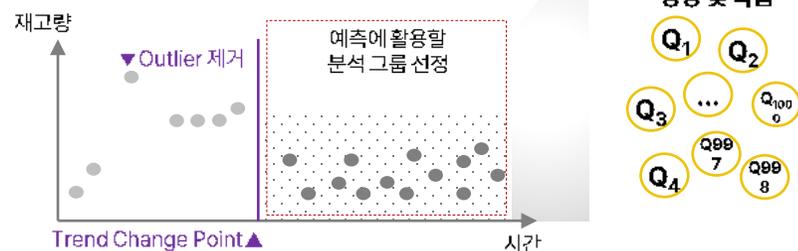
10만건 이상 자재의 입/출고 이력 전수 중 이벤트성 데이터는 배제한 **정확한 예측**

#### ① AI가 비정상소요(Outlier) 제외

- PM시 보수적으로 자재 발주 했으나 창고 리턴, 협력 업체 입고 지연으로 대량입/출고 발생 등

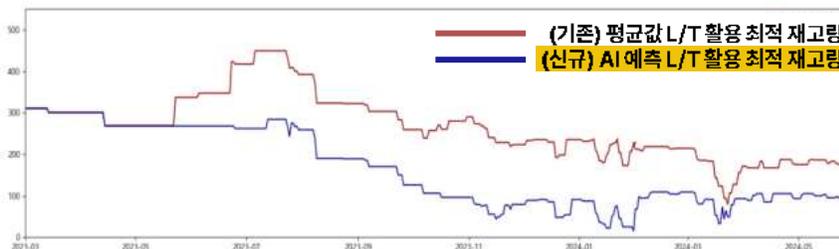
#### ② 추세 변동 원인·시점 학습

- 일시적 생산 확대에 따른 BM 횟수 & 자재 소요량 증가 시 해당 기간 제외/한전/후로 분석 등



### 2 자재별 L/T 예측

외부 협력사 종속된 값으로 변동성 높으나, 입고 시점·빈도·양으로 L/T 분석 후 **자재별 최적의 발주 시점** 예측



### 3 최적 재고(목표) 산출

소요량·L/T 종합해 **최적 재고량** 예측하고, 자재 출고 때마다 **재고 부족 가능성**을 시뮬레이션 하여 **목표 자동 수정** 및 **발주 판단**



자재 샘플링하여 AI Simulation 후 실적과 비교 결과 평균 재고 보유량 약 10%/년 절감 효과 확인



구매 요청



PO 발행



접수 발주



업체 출발

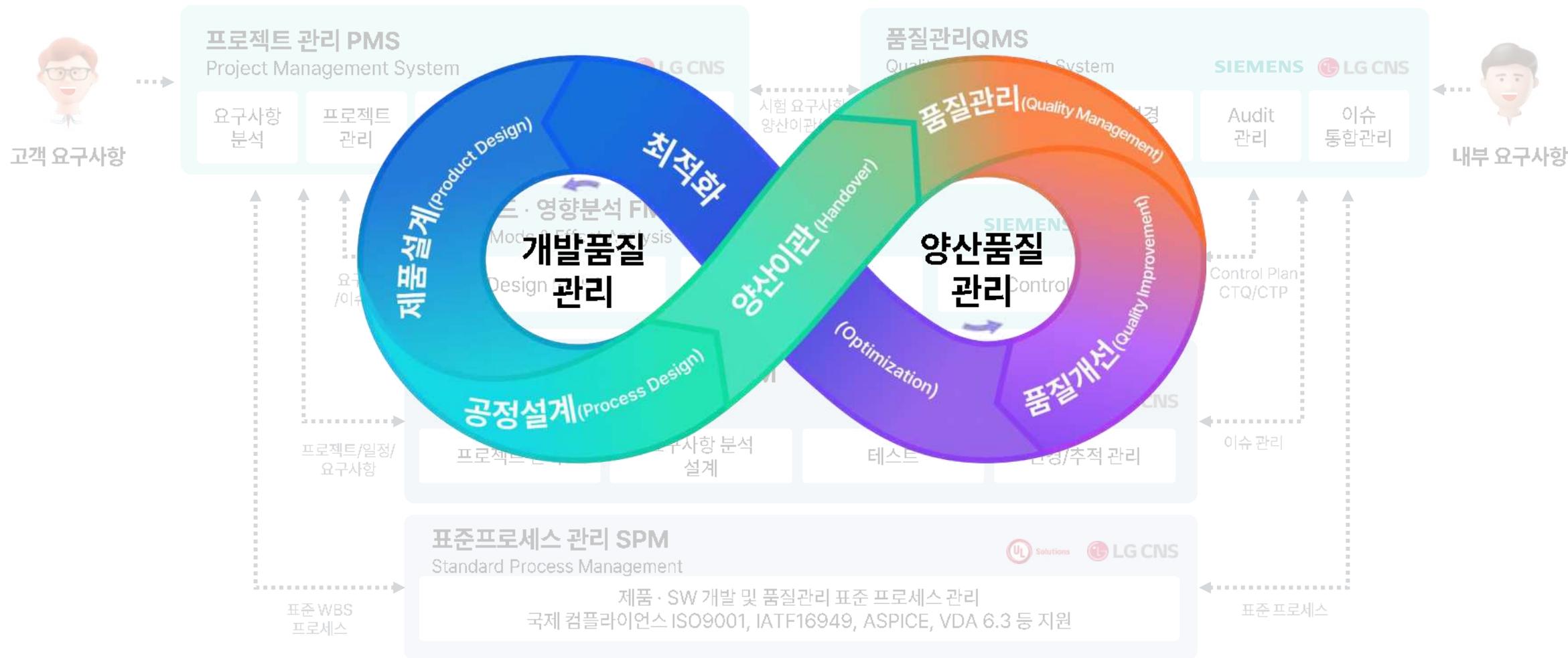


입고 완료

# SINGLEX R&D/품질은 고객요구사항 - 개발 - 양산 - 판매까지의 모든 정보를 완벽히 통합 · 연계한 LG만의 Closed Loop Quality를 시스템으로 구현하였습니다.



# SINGLEX R&D/품질은 고객요구사항 - 개발 - 양산 - 판매까지의 모든 정보를 완벽히 통합 · 연계한 LG만의 Closed Loop Quality를 시스템으로 구현하였습니다.

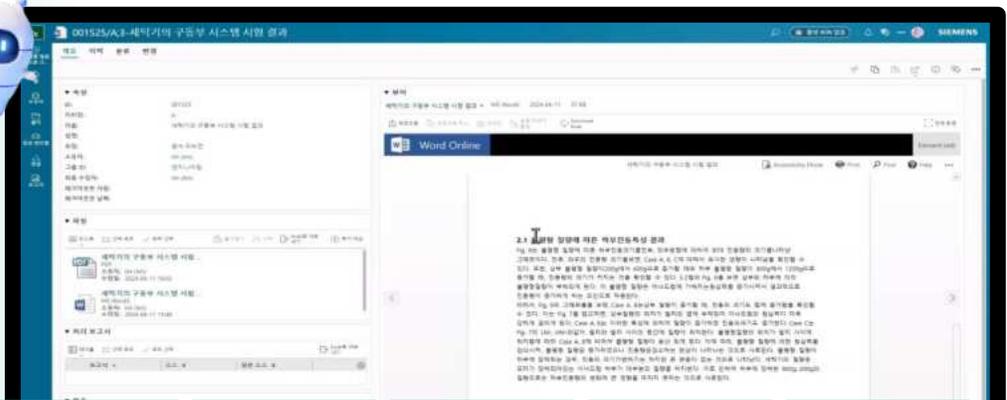


# 제품 수명 주기 동안 축적된 문서 · 이미지 · CAD 파일 · 도면 등 품질 Core 데이터를 SI가 분석 · 요약하여 제공해 주므로 불필요한 수작업을 제거하고 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

**오피스 문서**

**이미지 파일**

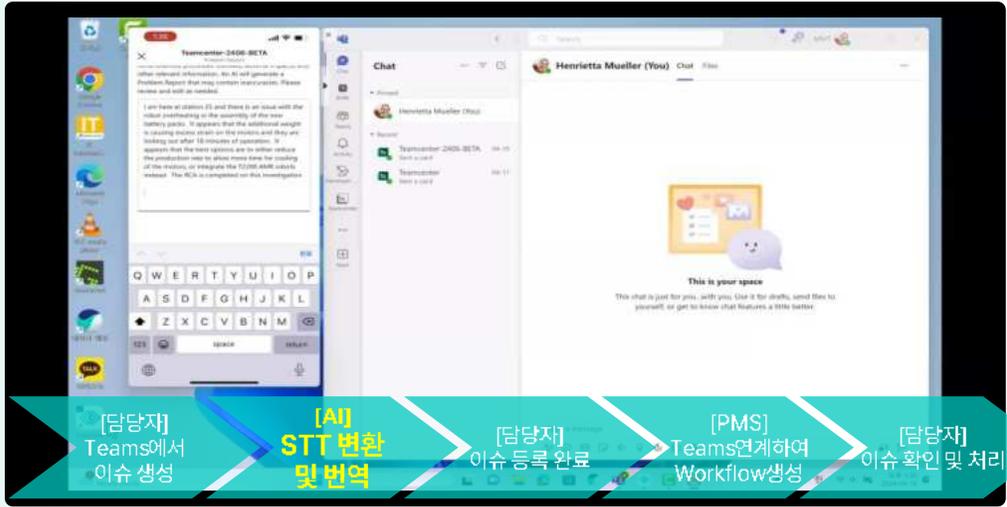
**CAD 등 데이터**



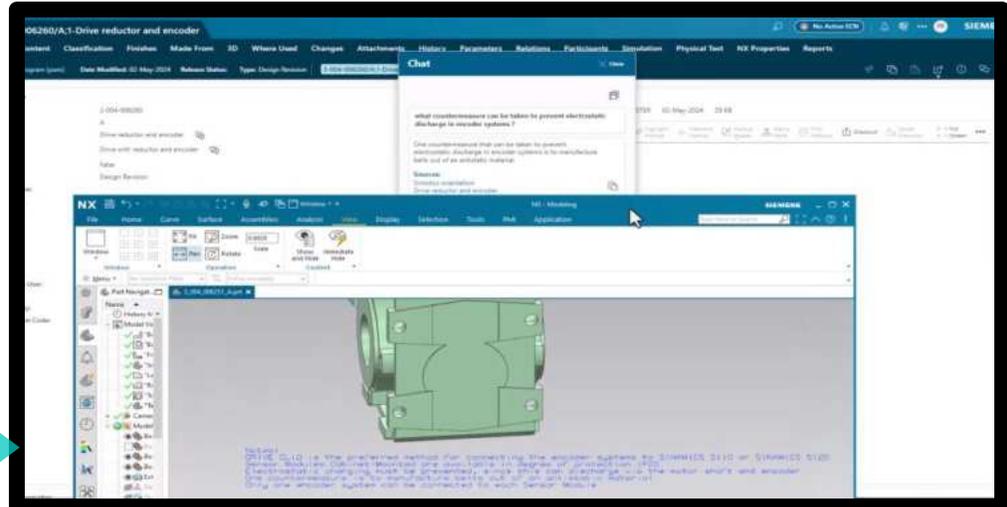
[담당자] 테스트 결과를 AI Chat으로 질문  
 [AI] 결과 요약 및 연관 Raw제공  
 [담당자] 설계 표준과 비교 점검  
 [AI] 설계 표준서 검색 · 제공  
 [담당자] 테스트 결과 등록 완료



[담당자] 고장 발생 원인을 AI Chat 질문  
 [AI] 고장 원인 · 조치 방법 제시  
 [담당자] 조치 요청서 번역 요청서  
 [AI] 공문 양식으로 다국어 번역  
 [담당자] 담당자 지정 및 조치 요청



[담당자] Teams에서 이슈 생성  
 [AI] STT 변환 및 번역  
 [담당자] 이슈 등록 완료  
 [PMS] Teams연계하여 Workflow생성  
 [담당자] 이슈 확인 및 처리



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

입사 지원자



어떤 공고에  
지원해야 하지?

나에게 맞는 직무는  
무엇일까?



온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

The screenshot displays the LG Career website. At the top, there is a navigation bar with the LG logo and links for 'Life at LG', 'Career at LG', 'How to Apply', 'Apply LG', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, a large image shows a diverse group of office workers in a meeting. Overlaid on this image is the text 'Making 'Life Good' Together.' At the bottom of the screenshot, there is a search bar with the text 'Find your job opportunities' and two search options: 'Search by Keyword' and 'Search by Location', along with a 'Search Job' button.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

**HR Journey**

채용

입사 지원자

어떤 공고에 지원해야 하지?

나에게 맞는 직무는 무엇일까?

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

LG Life at LG Career at LG How to Apply Apply LG My Page

키워드별 검색 Malaysia 직무 검색 고급 옵션

Let your resume search for jobs

Drag & Drop File  
(doc, docx, pdf or txt)

Select File

When you upload your resume:

- Jobs will be labeled when they're a good or great match
- Great matches will be shown first in search results
- Relevant skills and experience will be listed so you know why those jobs are a match

이력서 Drag & Drop

업무 설명서

"우리는 더 나은 미래를 위해 과학과 삶을 연결합니다."

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

## 입사 지원자

어떤 공고에  
지원해야 하지?나에게 맞는 직무는  
무엇일까?

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

The screenshot displays the LG HR portal interface. At the top, there are navigation links: Life at LG, Career at LG, How to Apply, Apply LG, and My Page. A search bar contains the text '키워드별 검색' and 'Malaysia'. Below the search bar, there are buttons for '5개의 채용 공고.' and '채용 정보 찾기'. A large pink callout box highlights the AI-powered recommendation system, stating: '보유 스킬 · 경력 · 직무 연관성 등 종합 분석하여 채용 공고 추천'. The interface shows a list of job openings with 'Strong Match' indicators. A detailed view of a 'Senior Data Analyst' position is shown, including a 'Job Description' and 'About You' section. A '공고별 추천 사유 제공' (Provide reasons for job recommendations) callout box is also present, highlighting specific skills like 'Tableau' and 'Data Analyst' as matching skills.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

## 입사 지원자

어떤 공고에  
지원해야 하지?나에게 맞는 직무는  
무엇일까?

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

The screenshot displays the LG HR portal with a search bar containing 'Malaysia' and a chatbot window on the right. The chatbot, named '엘리' (Elli), is in a conversation with a user. A pink callout box highlights the chatbot's function: '시스템에 탑재된 챗봇을 통해 추천 공고를 빠르게 조회' (Quickly search for recommended jobs through the chatbot installed in the system). A blue button in the chatbot window says '나 자신을 위한 포지션 찾기' (Find a position for myself). Below the chatbot, there are buttons for 'LG의 문화' (LG Culture), '시사' (Current Affairs), and '직원 복리후생' (Employee Benefits), along with '다시 시작' (Start Over) and '다른 도움이 필요합니다.' (Need more help).

Life at LG Career at LG How to Apply Apply LG My Page

키워드별 검색 Malaysia 직무 검색 고급 옵션

Let your resume search for jobs

Drag & Drop File (doc, docx, pdf or txt) Select File

When

Job

Relevant skills and experience will be listed so you know why those jobs are a match

업무 설명서

고객 솔루션(기술 서비스) 엔지니어 - ABS - LG Chem 1 미국 LG화학 아메리카 주식회사

제품 마케팅 분석가 미국

"우리는 더 나은 미래를 위해 과학과 삶을 연결합니다."

엘리

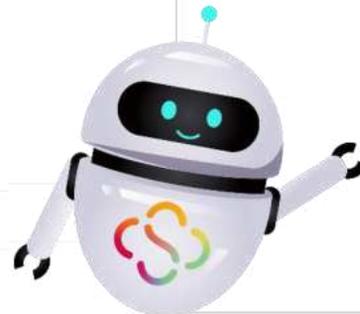
안녕! 저는 엘리입니다.

무엇을 도와드릴까요?

나 자신을 위한 포지션 찾기

LG의 문화 시사 직원 복리후생

다시 시작 다른 도움이 필요합니다.



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

## 채용

## 인사 담당자



이 많은 지원서를 언제 검토하지?

지원자 중 누구를 면접 봐야 할까?



온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR 직무 프로파일 채용 요청 지원자 검색 지원자 현황 면접 결과

지원자 현황

918 · United States ● In Progress LGT2

Leads 3 Contacted 0 Candidates 1 Analytics

Views : All Matched Leads ATS Stage Highlights Diversity All filters

Candidate 3 Match

RP	김상글 신인사원	●●○○○
MH	이렉스 경력사원: 책임, A기입	○○○○○ Top US School
BL	박엘지 경력사원: 팀장, B기입	○○○○○

4년 관련 경험 N/A 관련 스킬 40% 이상적 인재

스킬 관련성 직함 관련성 Software Engineer Similar Candidates Relevance (y.s. 주성 김, Dongsoo Lee) 업무 관련성 경력 관련성 4 years, Bachelors degree

인사 담당자는 지원서를 일일이 검토하는 방식이 아닌, 지원자의 역량·경험과 조직이 요구하는 수준 간의 매칭 결과를 쉽게 확인할 수 있습니다.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

온보딩

인사 담당자

이 많은 지원서를 언제 검토하지?

지원자 중 누구를 면접 봐야 할까?

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

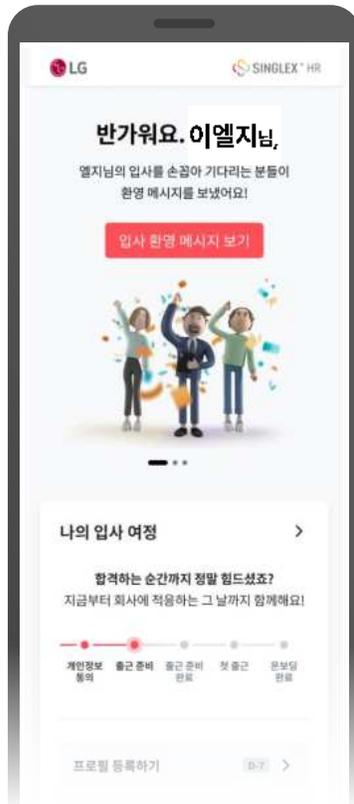
채용 확정

디지털 온보딩 앱 로그인

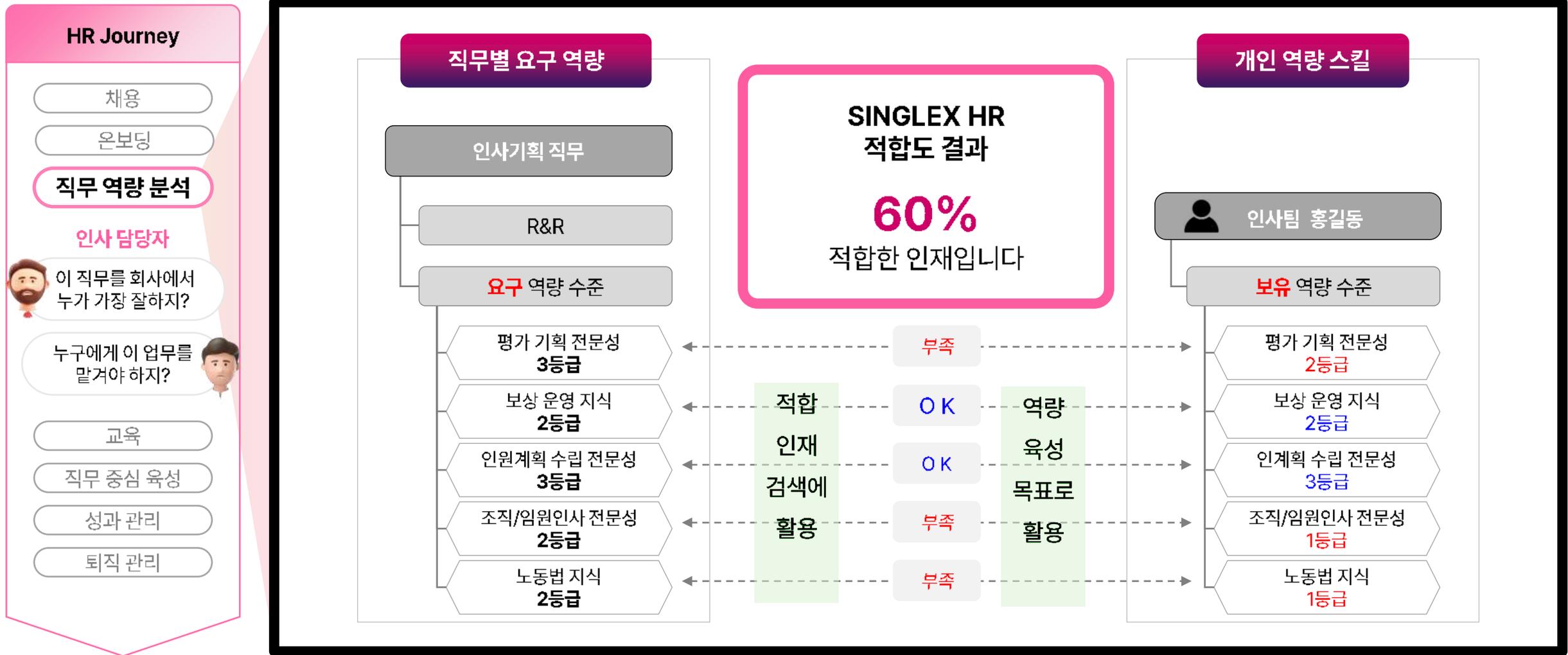
축하 메시지 확인

입사 여정 한눈에 확인

To do List 제공



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

온보딩

### 직무 역량 분석

#### 인사 담당자



이 직무를 회사에서  
누가 가장 잘하지?

누구에게 이 업무를  
맡겨야 하지?



교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR 직무 프로파일

**My Career**  
 이엘지 사원  
 Career Worksheet

안내

나의 직무 | 역할 제안

관심 직무 (4) | 현재 직무 (1)

**경영기획CL2\_LGES** 60% 준비

경영기획CL2\_LGES의 역량 (5)  
 요구 수준을 달성하기 위해 노력이 필요한 역량 항목이 2개가 있습니다.

> 기업가치평가 지식 0  
 20개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 사업환경 분석 전문성 0  
 132개의 대상 역할이 이 역량 공유

요구 수준을 달성한 역량 항목이 3개가 있습니다. ✓

> 경영정보시스템 활용 지식 0  
 2024/07/01에 [CDP] 상시 역할 전환에서 최종 업데이트됨  
 14개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 관리회계 지식 0  
 2024/07/01에 [CDP] 상시 역할 전환에서 최종 업데이트됨  
 32개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 투자 심의 전문성 0  
 2024/07/01에 [CDP] 상시 역할 전환에서 최종 업데이트됨  
 16개의 대상 역할이 이 역량 공유

0+ 개발목표 추가

0+ 개발목표 추가

경영기획CL2\_LGES  
 개인 프로파일에 경력...

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

구성원

업무역량을 높이려면  
무슨 교육을 들어야하지?

할 일도 많은데...  
교육은 추천해주면 안되나?

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

Personalized Recommendation

AI가 구성원의 현재 직무 및 관심 직무와 보유 역량을 기반으로 필요 학습을 추천해 줍니다.

**[2024 정도경영 교육] 재민 Insight**  
온라인 콘텐츠 강의식 • 1시간

**[Leader Core Skill] 리더의 면담/피드백 스킬**  
강의식 • 6시간

**ChatGPT X 오피스 프로그램 실무**  
강의식 • 7시간

**[전화영어\_북미] 망고랑 프리토킹**  
주3회20분  
강의식 • 4시간  
★★★★★ (1)

**심폐소생술교육**  
강의식 • 1시간

**GenAI 사업개발**  
강의식 • 8시간

**[화상영어\_북미] 망고랑 프리토킹**  
주3회20분  
강의식 • 4시간  
★★★★★ (0)

**[실시간] Insight+ Tech Session**  
온라인 콘텐츠 강의식 • 2시간  
★★★★★ (9)

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

## HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

구성원

어떤 조직으로 이동하는 것이 맞을까?

전문가가 되려면 무슨 직무를 해야 하지?

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR 직무 프로파일

경력 탐색기  
기계 학습을 활용하여 경력 탐색기가 조직 내에서 귀하와 유사한 사람의 경력 진로를 기반으로 경력 기회를 추천합니다. 다음 차트에서 새로운 직무 역할을 살펴보고 직무 프로파일 및 해당 역할이 추천된 이유를 확인해 보십시오.

100%

이엘지 사원  
Enterprise Solution CL3\_CNS  
추천 역할 3개

Software Engineer CL3\_CNS  
이 역할에 현재 1407명의 직원

Enterprise Solution\_Leader\_CNS  
이 역할에 현재 16명의 직원  
추천 역할 3개

Business Engineering CL3\_CNS  
이 역할에 현재 343명의 직원  
추천 역할 3개

Business Engineering\_Leader\_CNS  
이 역할에 현재 30명의 직원  
추천 역할 2개

Business Development\_Leader\_CNS  
이 역할에 현재 94명의 직원  
추천 역할 3개

Business Development\_Leader\_CNS  
이 역할에 현재 94명의 직원  
추천 역할 2개

Account Business Development CL3\_CNS  
이 역할에 현재 101명의 직원  
추천 역할 3개

Business Development CL3\_CNS  
이 역할에 현재 249명의 직원  
추천 역할 2개

조직 내 유사 인원의 경력 경로를 중심으로 머신러닝을 수행하여, 적합 직무를 추천 받을 수 있습니다.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**  
**인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.**

## HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

구성원

내가 보완해야 하는  
 부분은 무엇이지?

구성원의 장단점을  
 한 번에 알 수 있을까?

퇴직 관리

**SINGLEX HR**

HR Profile | Self Resume | **AI Insights** | HR Comments

평가 피드백으로 분석한 이엘지님의 키워드입니다.

1 hr (정적 키워드) | 2 공상평 | 3 품질 | 4 개선활동 | 5 선제안 | 6 리딩 | 7 개선 (동적 키워드)

21.01.01 2021\_상반기평가  
 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다.품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다.

21.01.01 2021\_상반기평가  
 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다.품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다. 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다.품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다.

**Text Raw**

**AI기반의 평가 피드백 분석을 통해, 장점과 보완해야 할 부분을 키워드 형태로 피드백 받습니다.**

# 채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

## HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

### 조직리더

팀 구성원이 이직을 생각하는 것은 아닐까?

### 인사 담당자

핵심인재의 퇴직징후를 사전에 알 수 있을까?

**SINGLEX HR**

파일 | 편집 | 풀 | 조회 | 데이터계시 | 1/2

조직예측 | 조직예측 분석

### 조직예측

**조직별 퇴직예측 통계**

1. 조직별 퇴직예측 등급

조직	퇴직예측 등급			조직 인원수
	이상없음	가벼운징후	퇴직 징후	
그룹	8,051	819	887	8,887
CNS	8,051	819	887	8,887
CEO	8,051	819	887	8,887
사정실	24	2	1	27
정태경영담당	19	1	1	21
모인사부서	7	1	1	9
정보부서	6	1	1	8
보안사부서	1	-	-	1
경영인사부서	11	-	-	11
정태경영담당	1	-	-	1
사정실	-	1	-	1
자정실	4	-	-	4
사정실	1	-	-	1
> DT사업부	1,895	89	81	1,995
> CTO	886	84	82	982
> D&A사업부	878	85	81	934
> CFO	836	5	4	845
> 스마트제조혁신사업부	812	83	85	880
> R&D사업부	811	3	5	819

### 개인별 퇴직 Risk

2. 상세 인원 리스트

사원	조직	직급	직위	직책	직무	성별	핵심인재	예측값*	퇴직신장률(%)
3212000 장준호	Engrg-분석1팀	사원	사원	-	Data Science (...	M	-	1.00	0
3212000 서유민	SCM-총괄 그룹	Mng...	총괄 CONS...	-	Consulting (S...	F	-	1.00	0
3212000 최예우	Customer Data...	선임	선임	-	Data Science (...	F	-	0.99	0
3212000 도영후	Engrg-분석1팀	선임	선임	-	Data Science (...	M	-	0.91	0
3212000 임경훈	조달운영팀	선임	선임	-	Software Engin...	M	-	0.84	0
3212000 박지호	영업-communication팀	사원	사원	-	Software Engin...	F	-	0.83	0
3212000 채규봉	Engrg-분석1팀	선임						0.83	0

3. 개인별 상세 분석

사원	중분류	변수명	가중치
3212000 장준호	개인신상	나이	0.05
		학교 레벨	0.07
	경력사항	근속률 수	0.20
		직무	0.03
		총 경력 년수	0.17
	보상수준	최근 2년간 인센티브 변화	0.05
	성과평가	1년 전 평가등급	0.09
		최근 2년간 성과 평가 변화	0.06
	조직문화	최근 1년간 야근/휴일근무 시간	0.06

# 채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

## HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

### 조직리더

팀 구성원이 이직을 생각하는 것은 아닐까?

### 인사 담당자

핵심인재의 퇴직징후를 사전에 알 수 있을까?

**SINGLEX HR**

조직별 퇴직예측 통계

1. 조직별 퇴직예측 등급

조직	퇴직예측 등급		퇴직 징후	조직 인원수
	이상없음	가벼운징후		
그룹	8,051	819	817	8,870
CNS	8,051	819	817	8,870
CEO	8,051	819	817	8,870
사정실	24	2	1	27
정무경영담당	19	1	1	21
회계사무원	7	1	1	9
정보사무원	6	1	1	8
보안사무원	1	-	-	1
경영사무원	11	-	-	11
정무경영담당	1	-	-	1
사정실	-	1	-	1
자정실	4	-	-	4
사정실	1	-	-	1
> DT사업부	1,895	89	81	1,985
> CTO	886	64	82	952
> D&A사업부	878	85	81	964
> CFC	136	5	4	145
> 스마트제조혁신사업부	812	83	85	895
> R&D사업부	811	3	5	819

**핵심인재 현황**

김전자 (EISTER 클라우드선형기술원) : 위임 징후, 가벼운 징후, 징후 없음, 육성책임

고화학 (MEISTER 클라우드선형기술원) : 위임 징후, 가벼운 징후, 징후 없음, 육성책임

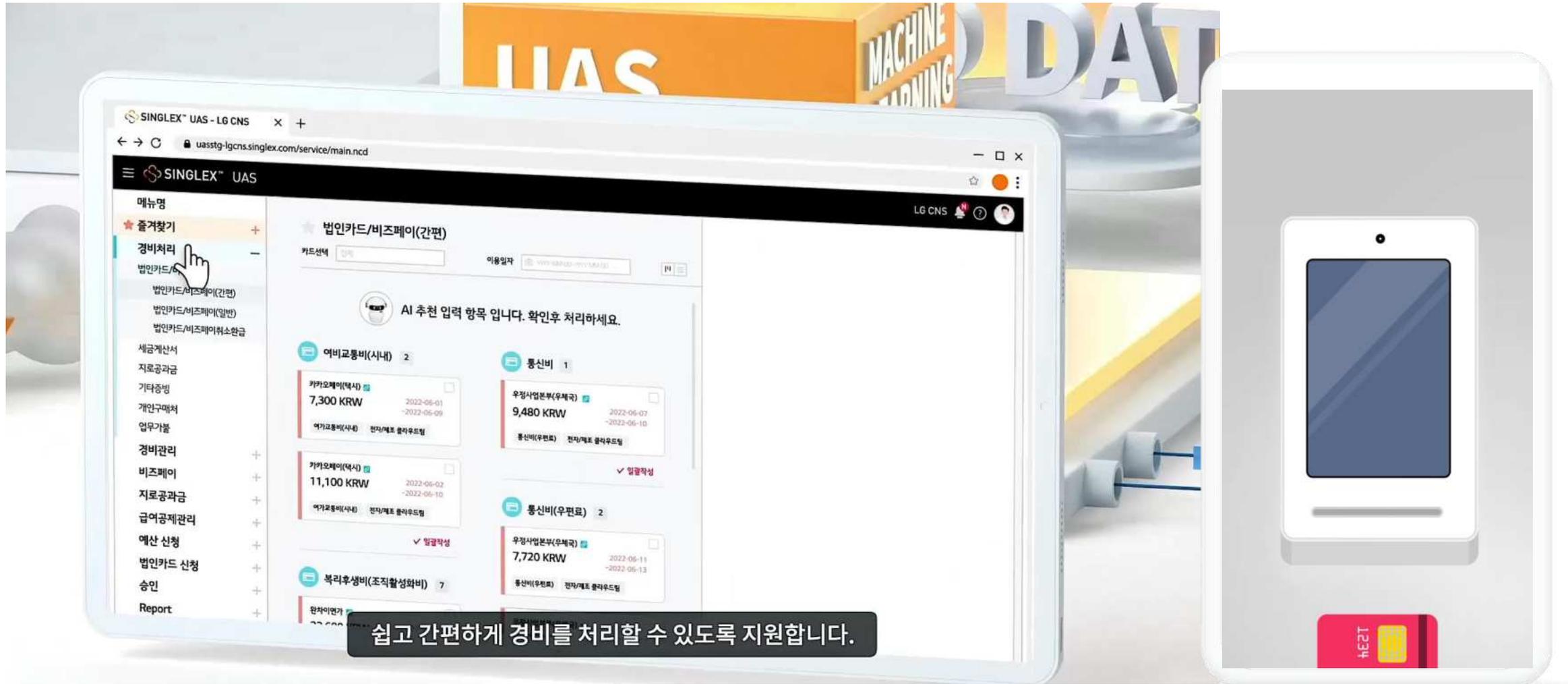
김연솔 (CONSULTANT 정보보안팀) : 위임 징후, 가벼운 징후, 징후 없음, 육성책임

이엘지 (Amazon Cloud팀) : 위임 징후, 가벼운 징후, 징후 없음, 육성책임

임건강 (CONSULTANT Amazon Cloud) : 위임 징후, 가벼운 징후, 징후 없음, 육성책임

퇴직 징후 등급 변동 시 육성 면담 진행 등 핵심인재 사전 리텐션 관리합니다.

AI · 빅데이터가 경비 처리에 필요한 항목을 자동 추천해 줌으로써  
전사 임직원들은 모바일 · PC를 통해 원클릭으로 경비처리가 가능합니다.



# 전 세계 모든 기업의 일하는 방식을 혁신하기 위한 개방형 플랫폼 기반의 SINGLEX

...  
LG 그룹 비즈니스 노하우 · 경험 제공

LG의 풍부한 비즈니스  
노하우·경험을 제공합니다.

LG CNS

X



...  
맞춤형 PI 컨설팅으로 빠른 도입

지금까지의 시스템 구축보다  
혁신적으로 빠르게 도입할 수 있습니다.



...  
업그레이드 서비스 지속 경험

시스템 구축·운영 Total Cost를  
대폭 절감할 수 있습니다.



# 경청해 주셔서 감사합니다.

서비스 소개부터 전문가 인사이트, 고객 사례까지  
지금 바로, **N SINGLEX 싱글렉스** 를 검색해보세요.