



# GAMESCALE

REACH FOR THE next level  
OF SUCCESS

CONFIDENTIAL

# Company Overview

45+  
라이브 게임

8,200+  
직원

190+  
국가

19억+  
글로벌 이용자

연혁

1994

회사 설립

1999

세계 최초 그래픽 F2P 비즈니스 모델 소개

2022

연매출 3조 4천억 원

2023

연매출 3조 9,323억 원 기록

1996

세계 최초 그래픽 MMORPG '바람의 나라' 출시

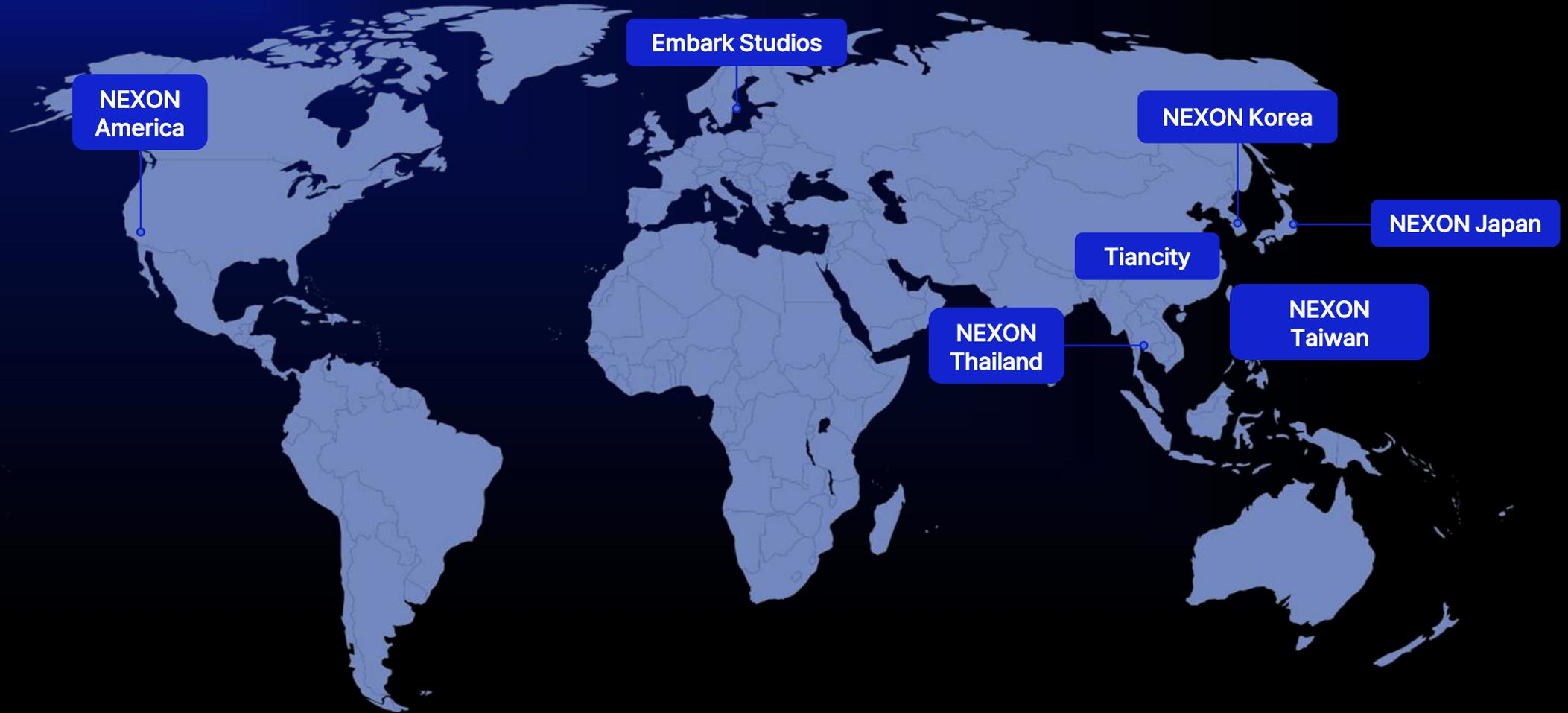
2003+

'메이플스토리', '던전앤파이터', '마비노기' 등 다양한 게임 타이틀 출시

NEXON

CONFIDENTIAL

# Global Leader in Global Entertainment



CONFIDENTIAL

# Intelligence Labs

NEXON

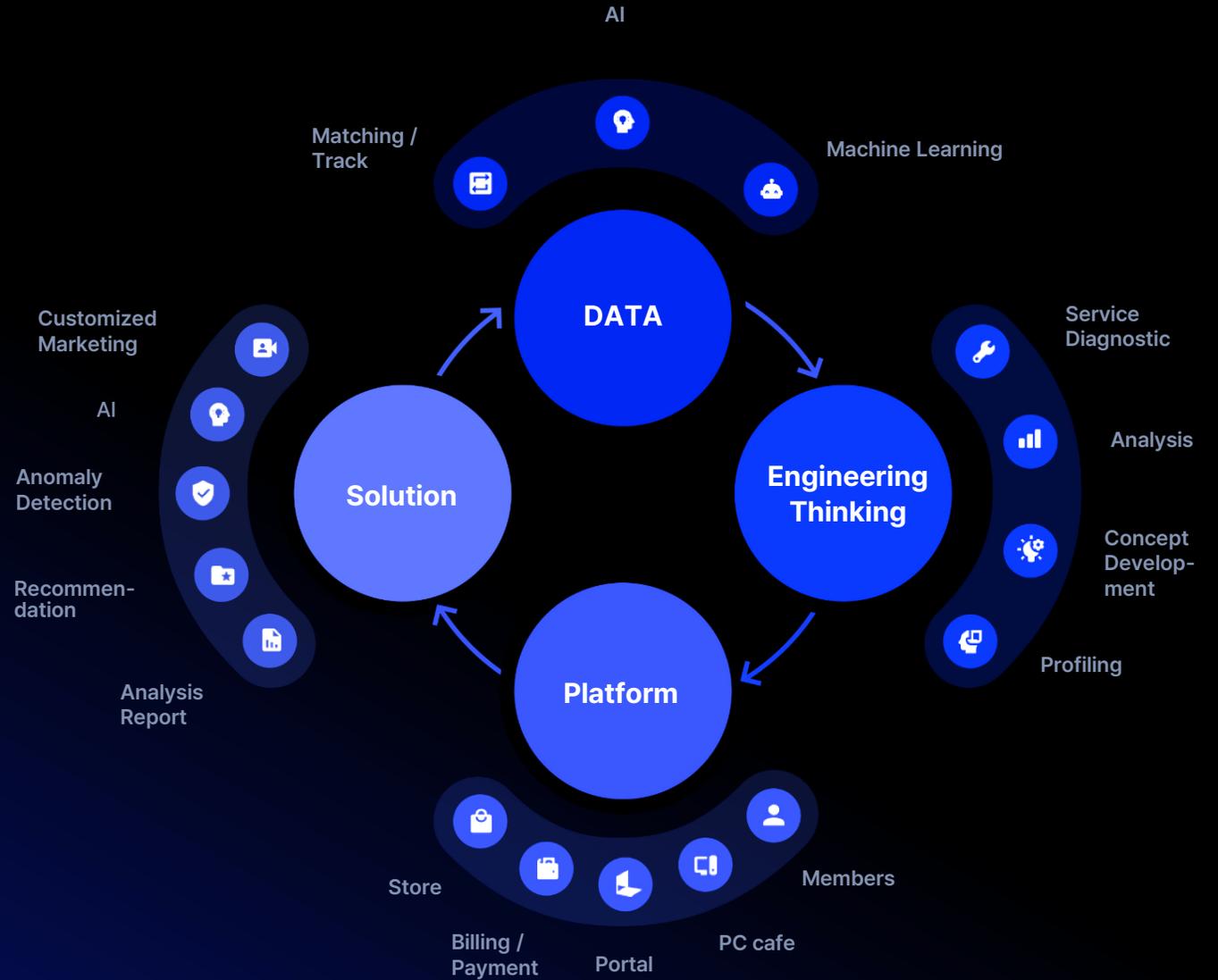
# Intelligence Labs

CONFIDENTIAL

넥슨의 서비스에 필요한 플랫폼을 제공하고

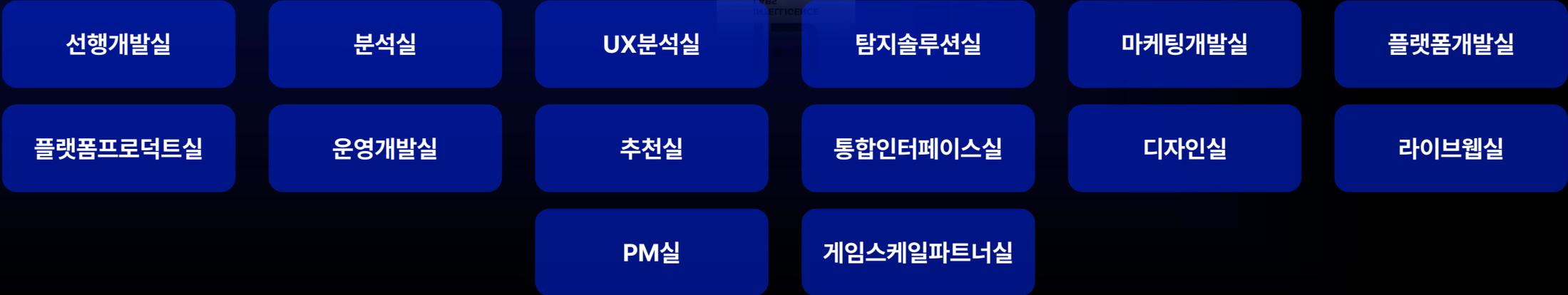
데이터와 공학적 사고를 기반으로 한 분석 · 솔루션

· AI 등을 통해 게임 서비스의 고도화를 지원하는 조직



# Intelligence Labs

2024년 현재, 데이터분석과 플랫폼 개발·운영을 아우르는 **700명 이상의 조직**으로 성장  
연구·솔루션 개발 : 409명 | 플랫폼 개발 : 202명 | 사업·PM·디자인 : 102명



CONFIDENTIAL

# GameScale

# GameScale - Universal Model

CONFIDENTIAL



## Big Dream to Big Success With GameScale

# GameScale을 통한 게임간 노하우 공유 신작 게임까지 활용 가능



# GameScale

## 솔루션 소개

CONFIDENTIAL

### 개발 단계

- 개발 도구
- 오버레이
- 서버
- 인프라 관리
- 인프라 모니터링

### 출시 준비

- 배포
- 빌드 / 패치 관리
- 내부 배포
- 마켓플레이스 관리
- 배포
- 크로스 플랫폼
- 계정 통합 연결
- 인증
- 데이터 저장

## 라이브 서비스

### 분석

게임 성능, 게임 데이터 측정,  
퍼널 인사이트, 데이터 분석 전문가 서비스

### 유저 관리 / 테스트

유저 세그먼트, 유저 프로필,  
UX 분석 전문가 서비스

### 인게이지먼트

매치몹, 콘텐츠 추천, 알림, 유저 시그널,  
리텐션 키퍼, 인게이지먼트, 전문가 서비스

### 마케팅

캠페인 관리, 광고, 쿠폰, 리워드,  
AD Creator, 인플루언서 마케팅,  
개인화 마케팅 전문가 서비스

### 품질 보증(QA)

QA 자동화, 모바일 테스트 도구, BlackBox,  
QA 전문가 서비스, VIP 관리, 고객센터

### 리스크 관리 및 보안

게임 이상 탐지, 어뷰징 탐지,  
도용 / 사기 방지, 클라이언트 보호, 제재

# Gamer User Profile, Gamer UP 기본 UP + 게임 특화 프로파일

## General UP

- 직업
- 성별
- 연령
- SNS
- 검색 기록
- 구매 기록
- 주문 내역
- 선호 제품 및 카테고리

+ α

## GAMER-Specialized PROFILE

- Game Genre
  - FPS
  - MMORPG
  - PVP
  - E-Sports
  - Racing
  - Casual
  - TPS
- 플레이 스트레스 지수
- 인게임 구매 이력
- 슈퍼 전파자 & 오픈 마인드 사용자
- 커뮤니티 활동 내역
- 선호하는 게임 아이템
- 고객 이탈 위험

# GameScale Platform

CONFIDENTIAL



**GAMESCALE**  
Middleware



# Game



CONFIDENTIAL

# GameScale 적용 사례

# GameScale | 적용 사례

## 비정상 플레이어 계정 탐지 및 즉각 대응 조치

### 론칭 3시간 후 불법 프로그램 사용 유저 발견



① 비정상적으로 빠른 던전 클리어

② 몬스터 사냥 시간 단, 10초 (정상 2분)

③ 비정상 아이템을 경매장에 되파는 이득

# GameScale | 적용 사례 게임 내 작업장 및 핵 등 탐지

## 새로운 게임에 쉽게 반영되며 게임스케일의 선순환 구조가 완성됩니다



RIOT GAMES



EPIC GAMES



탐지확률  
**90%**



343 INDUSTRIES



BILZARD ENTERTAINMENT

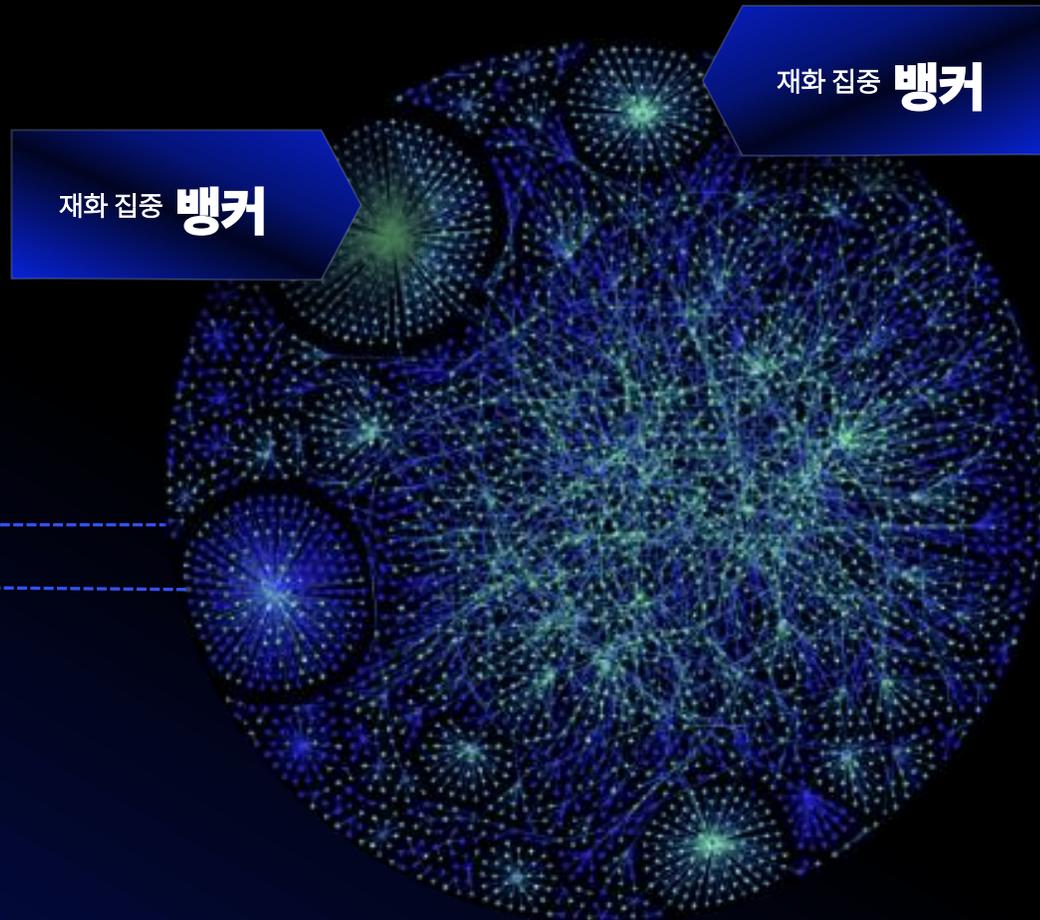
넥슨의 비전핵 탐지를 반영한  
타사 게임 화면

# GameScale | 적용 사례

## 같은 환경, 다른 행동을 의심하는 탐지

재화 흐름을 파악하여  
비정상적으로 집중 분포된 banker  
작업장 군집 탐지

다른 유저와 거래 없이 한 곳으로 집중되는  
비정상적인 재화 흐름



계정 간 거래 네트워크

■ 판매자 ■ 구매자

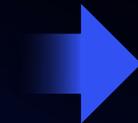
# GameScale | 적용 사례

## 플레이 경험을 더 중요하게 생각하는 매칭

### Skill Rating의 대소 비교



실력 점수를 측정하고  
차이가 작은 상대를 찾음 (일반적)



### 긍정적 플레이 경험을 고려한 매칭



플레이스타일, 승률,  
현재 상태, 전적, 유저 정보 ...

다양한 속성을 고려하여  
모드/게임에 적합한  
매칭 품질 최대화

# GameScale | 적용 사례

## 유저 성향에 맞는 길드, 선수 조합, 플레이 콘텐츠 추천



성향 기반 & 동시 접속 확률 기반



### 추천 키워드 노출

보유 선수 / 팀 컬러 /  
접속 시각 / 플레이 모드 / 연령대

플레이 콘텐츠 기반 & 동시 접속 확률 기반 / 선수 조합 유사도 / 친구의 클럽

# GameScale | 적용 사례

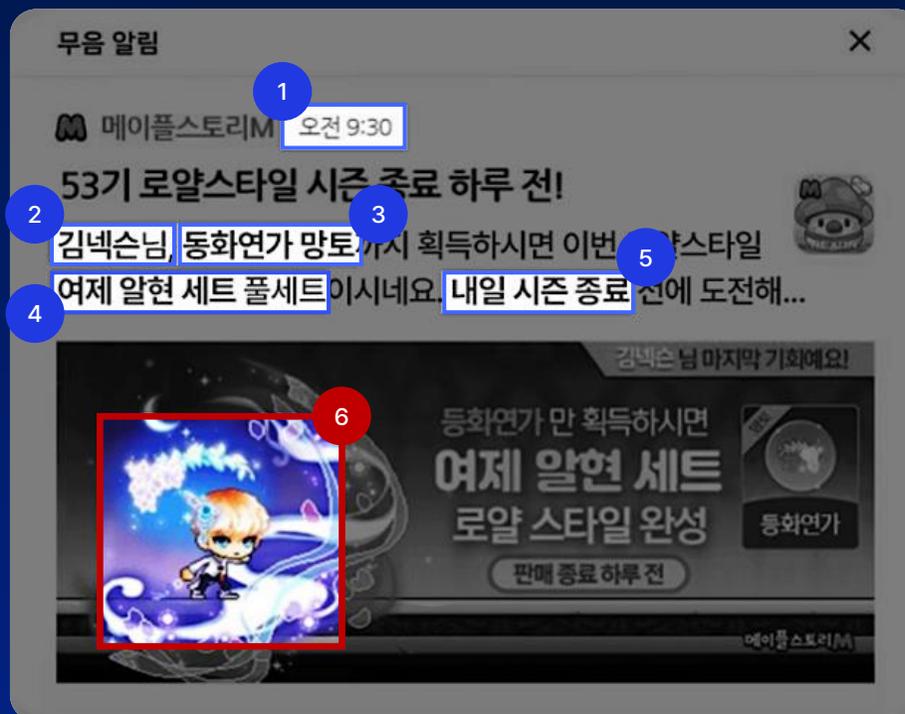
## 유저프로파일과 게임 데이터가 만나 개인화된 메시지 발송

기존 게임 Push



전체 또는 특정 유저군에게  
일괄적 푸시 메시지

개인화 메시지+개인화 배너



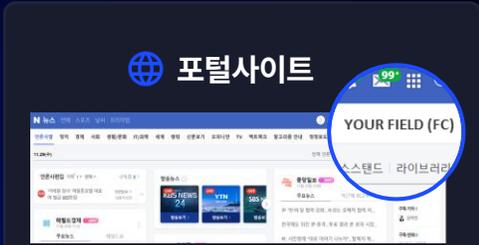
- 1 접속 가능성이 가장 높은 시간
- 2 유저이름
- 3 현재 모으는 세트 아이템 중 아직 얻지 못한 아이템
- 4 현재 모으고 있는 세트 아이템
- 5 이벤트 종료 시점
- 6 풀세트 착용한 MY 아바타

CONFIDENTIAL

# GameScale AI

# GameScale | AI 실생활 속 AI 게임 기사

## AI 게임 기사를 통해 아웃게임에서도 콘텐츠 노출 연계



광고를 통한 유입



SNS에 공유



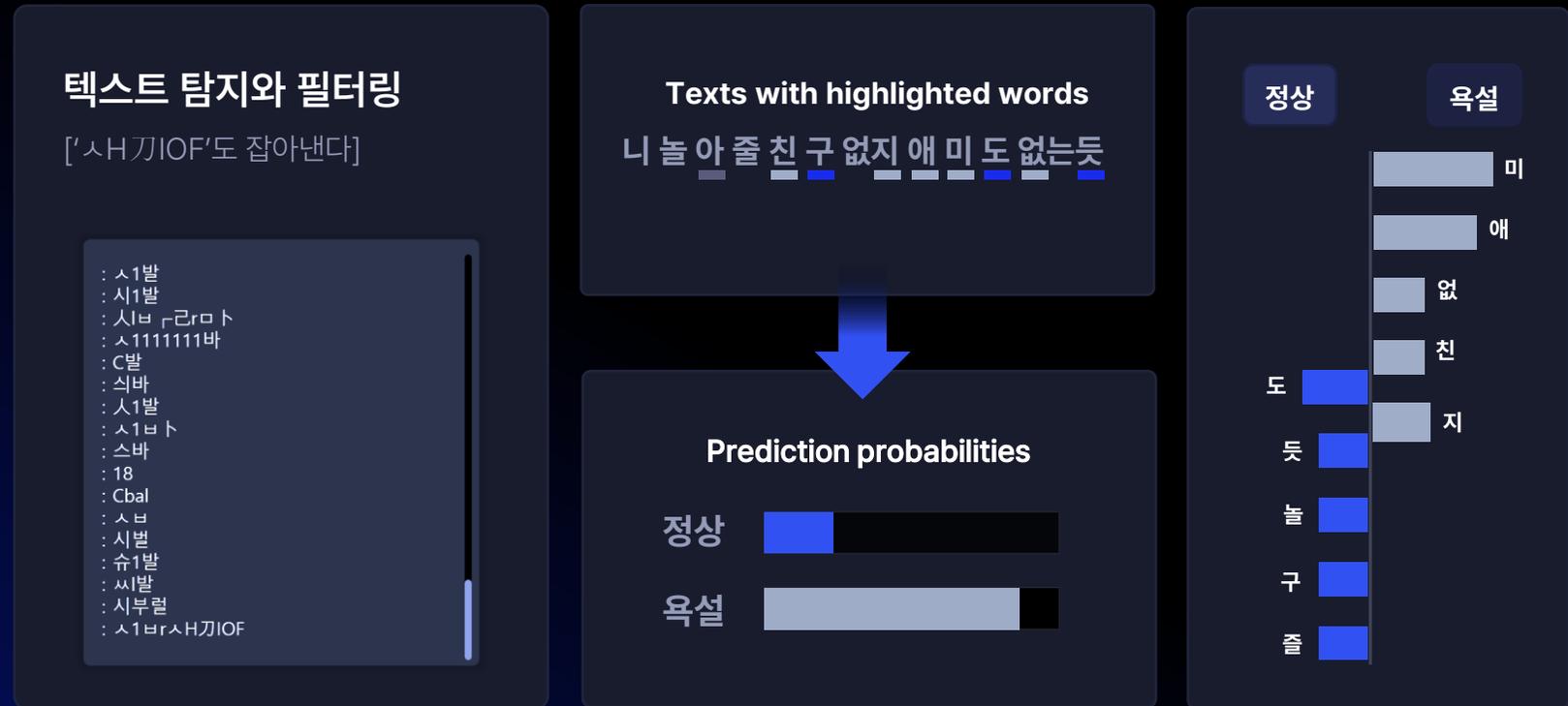
게임으로 복귀



# GameScale | AI

## 문맥까지 파악하는 AI 텍스트 탐지

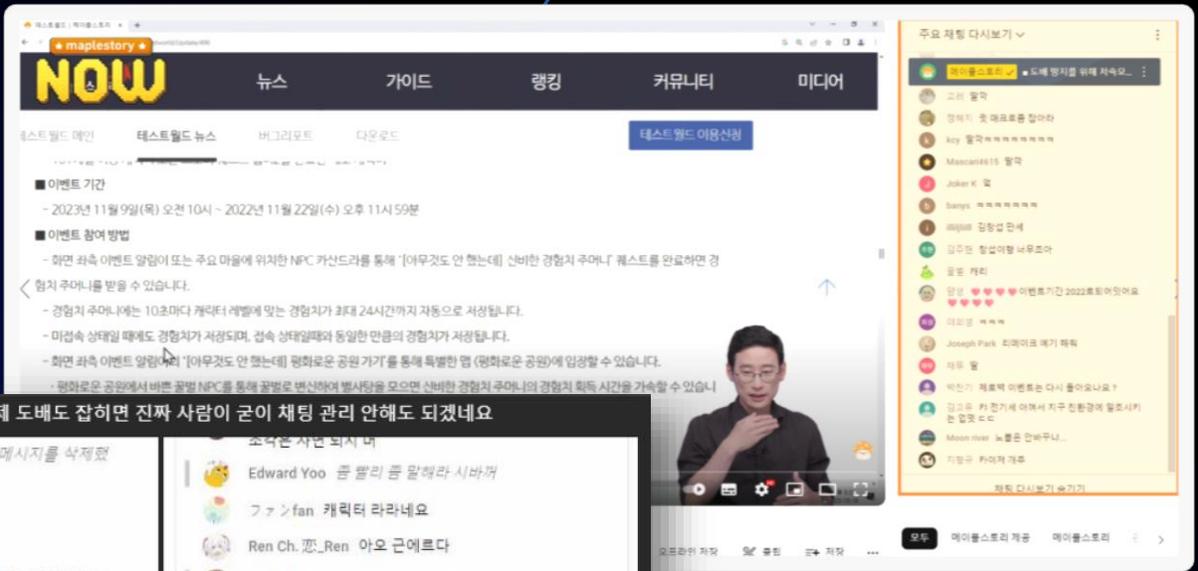
- 욕설, 금칙어, 광고성 채팅 등 유연하게 대처
- 머신러닝을 통해 변용된 텍스트 탐지 가능
- 실시간으로 인게임 및 웹에서 작동
- 게임 특화 용어 및 게임 특성 반영
- 다국어 지원



# GameScale | AI 텍스트 탐지 AI 기반 클린 챗봇



## 게임을 넘어서 커뮤니티까지 범용적 활용



채팅봇 동작 넘 잘 되고 있네요! 카~ 이제 도배도 잡히면 진짜 사람이 굳이 채팅 관리 안해도 되겠네요

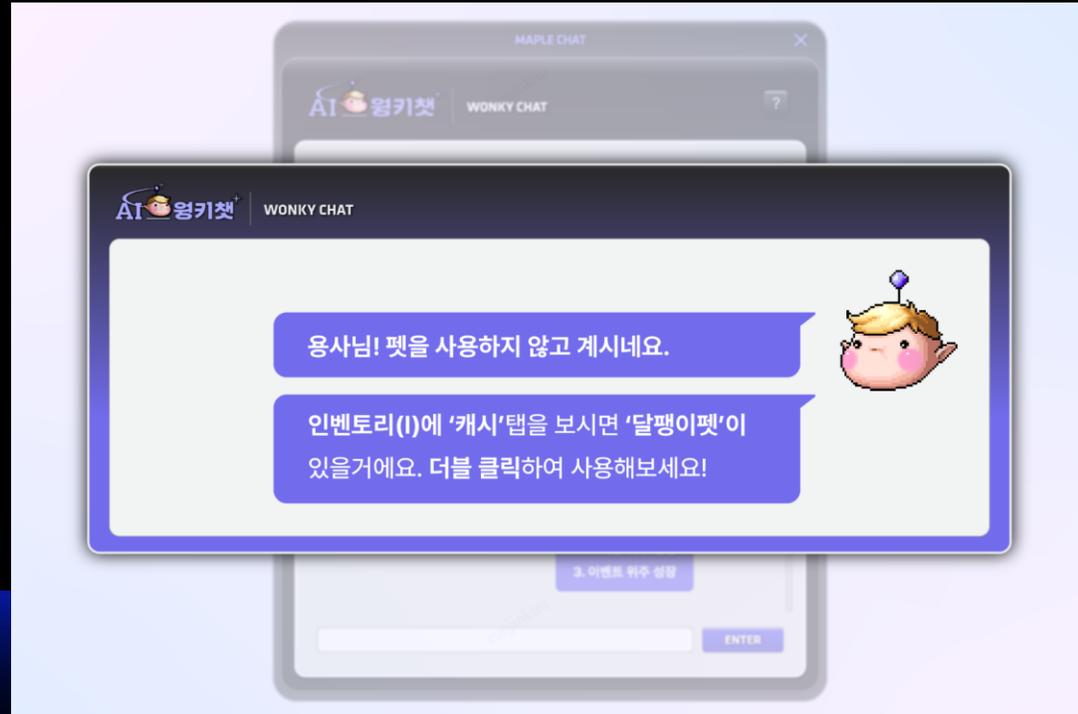
Edward Yoo Clean Chat Bot님이 메시지를 삭제했습니다. 삭제된 메시지 보기	조역은 자만 의사머
ファンfan 캐릭터 라라네오	Edward Yoo 쿨빨리 쿨알려라 시바꺼
Ren Ch. 恋_Ren 아오 근에르다	ファンfan 캐릭터 라라네오
박한빈 Clean Chat Bot님이 메시지를 삭제했습니다. 삭제된 메시지 보기	Ren Ch. 恋_Ren 아오 근에르다
눈토끼 비수기 비수기 거리더만 이정도면 예전 비수기때보다 훨 나옴디?	박한빈 장섭이랑 마약 내놔요 써12분
	눈토끼 비수기 비수기 거리더만 이정도면 예전 비수기때보다 훨 나옴디?

## GameScale | AI

## 친근한 게임 캐릭터 AI 챗봇, 채팅으로 필요한 정보 즉시 제공

웹 브라우저 기반의  
시스템으로 별도 게임 연동 없이

가이드, 마케팅 등  
여러 목적의 콘텐츠로 활용 가능



인터랙티브한 방식으로

간단한 채팅만으로  
필요한 정제된 정보를  
즉시 수급

게이머에게 친근한 캐릭터를 활용한

# AI 어드바이저

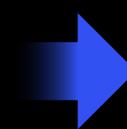
## GameScale | AI

## 게임 디렉터의 목소리를 학습하여 실제 영상에 적용

※ 본 영상은 디렉터님의 AI 음성으로 만들어진 영상입니다



AI 음성 도입 후



작업시간

**50배** 이상 단축

CONFIDENTIAL

# GameScale with Users

# GameScale I with Users

## 유저와 함께 욕설 학습을 제공하여 욕설 탐지 시스템 고도화



### 7일간 수집한 데이터

욕설  
**2만 4천 번**

리포트  
**5만 4백 개**

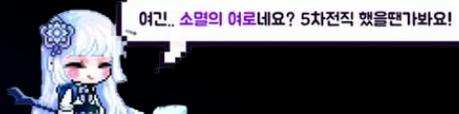
# GameScale I with Users

## 개인화 이메일을 통한 리텐션 케어

### 게임 플레이 기록을 활용하여 User Fit 한 콘텐츠 제공 및 리텐션 개선



2018.04.04  
#여정의시작



2023.05.20  
#일일퀘스트



2020.02.14  
#5차전직

2023.10.30



# GameScale I with Users

## 개인화 이메일을 통한 리텐션 케어 – 유저 반응



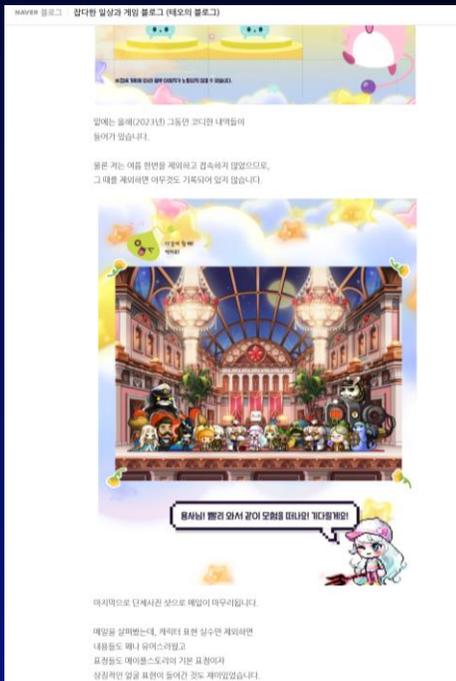
개인 블로그에 공유



커뮤니티에 게시 및 긍정적 반응



개인화 메일을 받고 싶어 하는 유저 동향

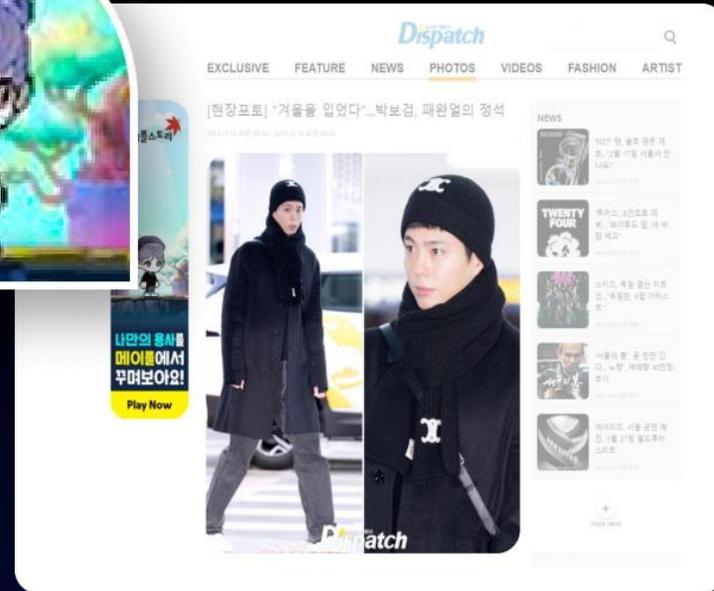


### 메일 오픈율 이전 광고메일 비례 약 1.7배 상승

### 오픈 유저의 일일 접속률 최대 5% 증가

# GameScale I with Users 일상 속 맞춤형 배너 광고

## 기사 속 이미지와 유사한 코디를 활용한 맞춤형 배너 광고 제공



## GameScale I with Users

# 게임 IP의 확장 : 워치 페이스

인게임에서만 볼 수 있던 나만의 캐릭터가 웨어러블 기기를 통해 일상 속에서도 함께할 수 있는 워치 페이스 기능 제공



# 게임 IP의 확장

## iOS 및 Android 스탠바이/위젯



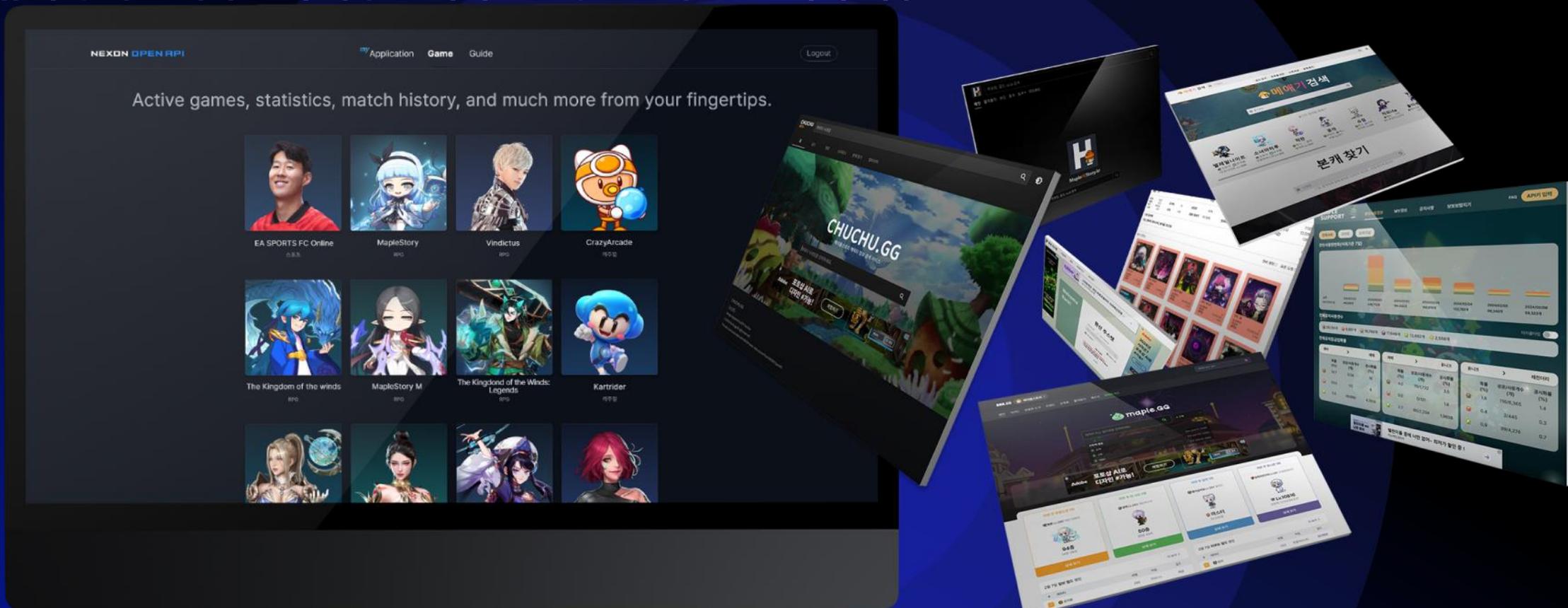
## 나만의 배경 화면



# GameScale I with Users

## 유저가 만드는 새로운 서비스 Open API

인게임 데이터와 연동된 Open API를 활용하여  
유저가 직접 제약 없이 다양한 서비스를 창출할 수 있는 기회 제공





# Save valuable time on launch preparation **Focus on thriving live service With GameScale**

Top-Notch Live Services  
from the Get-Go with GameScale

# Thank You