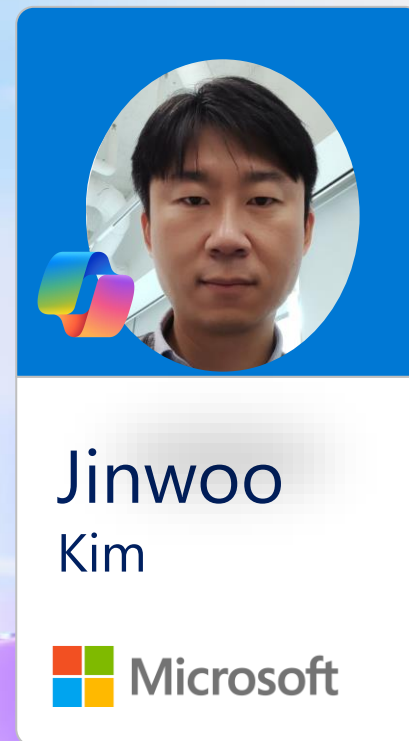




Microsoft Copilot

AI와 함께하는 일하는 방식의 완전한 변화

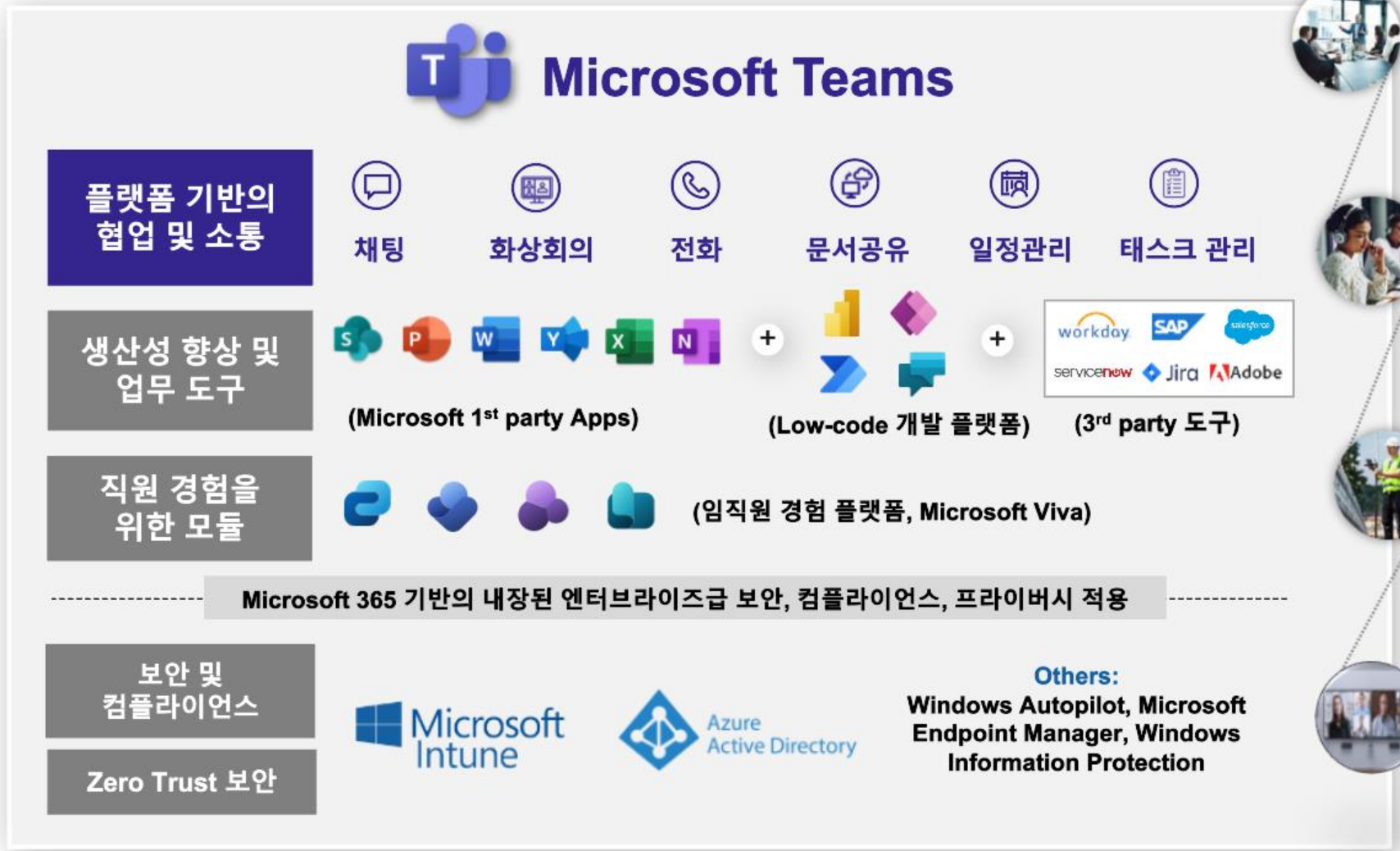
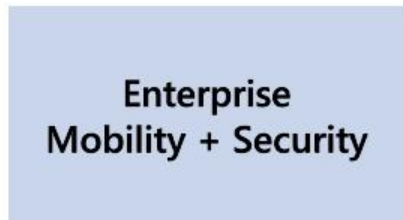
김진우
Sr. Technical Specialist
Microsoft Korea



The background of the image is a soft-focus, artistic rendering of several colorful folders or binders. The colors are pastel and vibrant, including shades of light blue, pink, purple, and yellow. The folders are stacked and slightly offset, creating a sense of depth and movement. The overall aesthetic is clean, modern, and professional.

Digital transformation

Microsoft 365 – 하이브리드 업무를 고려한 클라우드 업무환경



경영진



사무직



생산 및 현장직



회의실 이동형 장비

생산성 향상을 위한 업무환경의 진화

1



Foundational
productivity

2



AI &
Automation

3



High performance
organization



AI reinvention



Microsoft Copilot

모든 상황에서 AI의 지원을 받을 수 있습니다.

Copilot



현재 웹 데이터

Copilot for Microsoft 365



회사 데이터

Microsoft Copilot

기업데이터 보호



비즈니스 데이터가 보호됩니다.

Copilot은 기업 데이터 보호 기능을
갖춘 AI 기반 웹 채팅입니다



채팅 데이터는 저장되지 않습니다.

채팅 프롬프트 및 응답은 삭제됩니다.



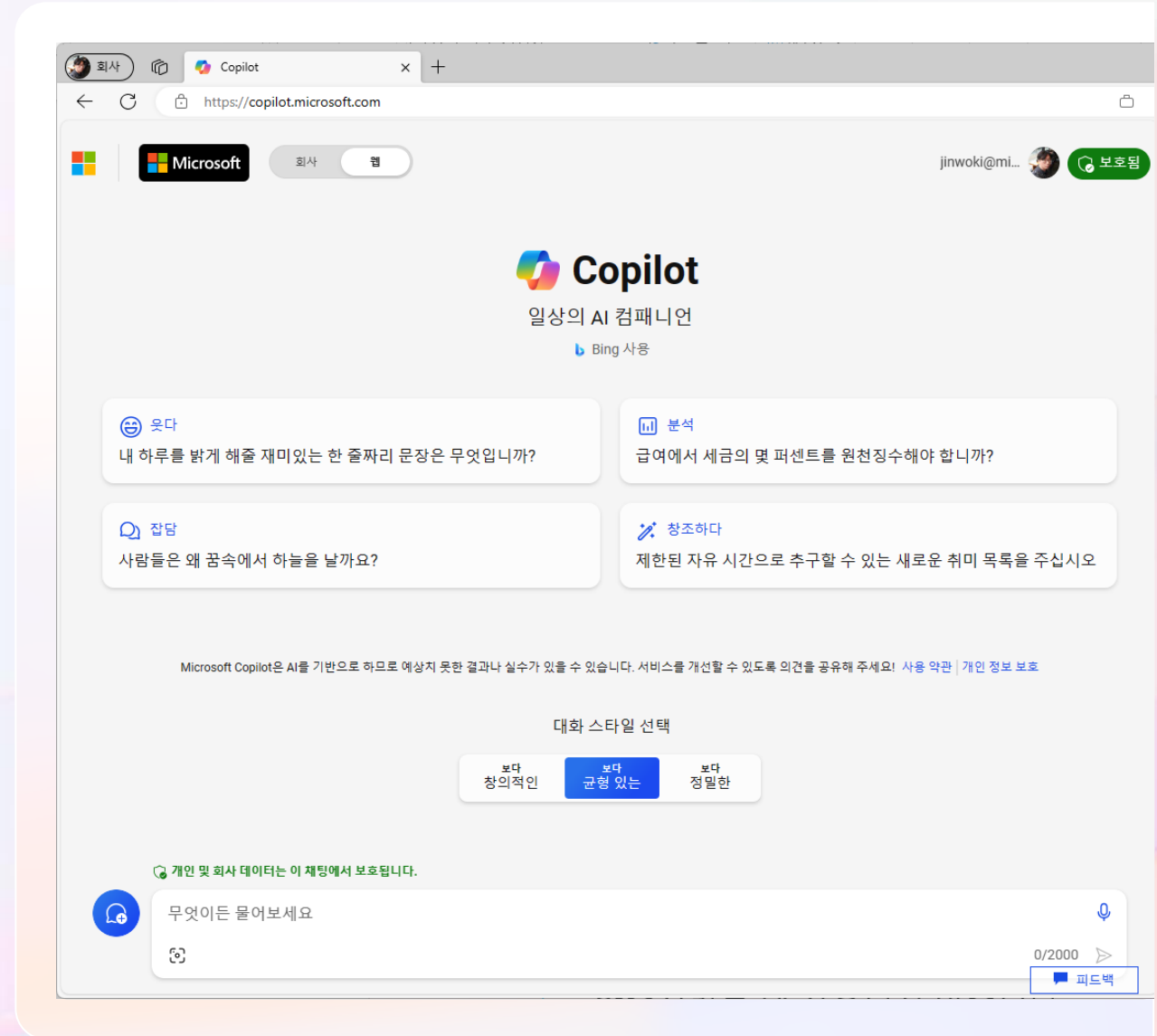
사용상황을 모니터링 하지 않습니다.

Microsoft의 어느 누구도 사용자의 데이터를
볼 수 없습니다.



데이터는 모델 학습에 사용되지 않습니다.

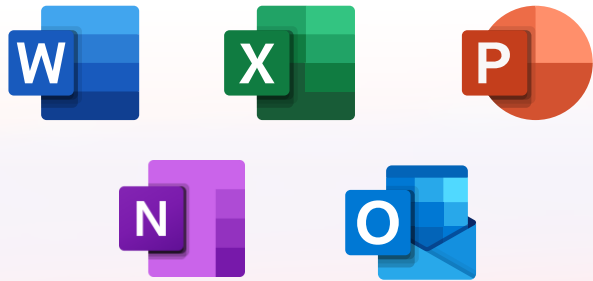
채팅 데이터는 AI가 사용하는 대규모 언어 모델을
학습시키는 데 사용되지 않습니다.



bing.com/chat 로 이동하여 회사 또는 학교 계정으로 로그인합니다.

나의 업무환경에 가장 근접한 위치에서 지원

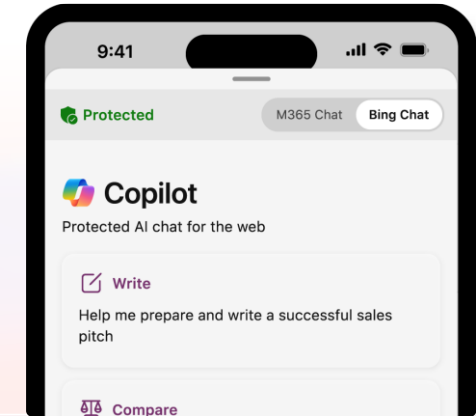
Microsoft 365 Apps



Microsoft Edge 사이드바



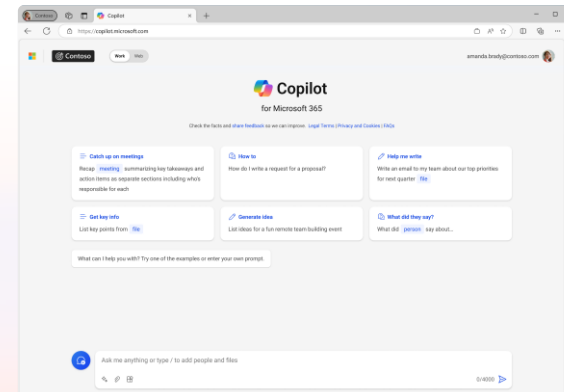
모바일용 Microsoft Edge 앱



Windows



Copilot.Microsoft.com



Copilot을 통한 일상의 효율성 향상

Copilot은 새로운 검색 방법입니다... 그 외에도 여러가지를 할 수 있습니다.

긴 웹사이트/PDF
요약



Edge에서 Copilot을 사용하여 전문 용어로 가득 찬 20페이지 분량의 PDF를 5개의 글머리 기호로 변환

이메일 및 소셜
콘텐츠 초안



Copilot가 전문 작가가 되어 이메일, 캡션 등의 초안을 작성해드립니다.

이미지 생성



스톡 이미지와 텍스트 전용 보고서를 남겨두고 이메일, 소셜 등을 위한 사용자 지정 생성 이미지를 선호합니다.

새로운 기술
배우기



귀하의 필요와 관심사에 맞는 질문을 하여 인터넷에서 통합된 요점을 얻을 수 있습니다.

구체적이고 복잡한
질문에 대한 답변
얻기



여러 데이터 포인트 또는 어느 정도의 분석이 필요한 질문을 우아하게 처리

Copilot for Microsoft 365



한국어지원 시작
Your AI assistant at work



Copilot for Microsoft 365

1차 지원(GA시점/7개 언어)

영어(미국, 영국, 호주, 캐나다, 인도), 스페인어(ES, MX), 일본어, 프랑스어(FR, CA), 독일어, 포르투갈어(BR), 이탈리아어 및 중국어 간체

2차 추가 지원(3~4월 롤 아웃/17개 언어)

한국어, 아랍어, 중국어(번체), 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 핀란드어, 히브리어, 헝가리어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어(포르투갈), 러시아어, 스웨덴어, 태국어, 터키어 및 우크라이나어

Microsoft 365용 Copilot은 업무를 혁신하고 있습니다.

60%

혁신이 부족 또는 획기적인 아이디어가 우려하다고 응답한 리더의 비율

64%

의 사람들이 업무를 완수하기 위한 시간과 에너지를 찾는 데 어려움을 겪고 있습니다.

70%

워크로드를 줄이기 위해 AI에 최대한 많은 것을 위임하겠다고 밝힌 사람의 비율



68%

Copilot은 작업의 질을 향상시켰다고 말했습니다

70%

Copilot이 생산성을 높였다고 말했습니다.

77%

그들은 Copilot을 포기하고 싶지 않다고 말했다

매일 사용하는 App 내에서 제공되는 Copilot for Microsoft 365



Copilot for Microsoft 365



Copilot for Microsoft 365

일상 업무에 활용되는 다양한 AI 지원

자연어 기반



대규모
언어 모델

+



Microsoft
Graph
- 고객 데이터 -

+



Microsoft
365 앱

+



인터넷
온라인 정보



Copilot for Microsoft 365

사람들이 **명령 기반** 상호 작용에서 **의도 기반** 상호 작용으로 이동할 수 있도록 지원



콘텐츠 생성



명령



이해



공동작업



제안 & 알림



Copilot for Microsoft 365

Natural Language



대규모 언어 모델
(LLM)

+



Microsoft Graph
- 사용자 데이터

+



Microsoft 365
앱

+



인터넷
온라인 정보

Microsoft의 포괄적 접근 방식을 토대로 설계



보안

+



컴플라이언스

+



프라이버시

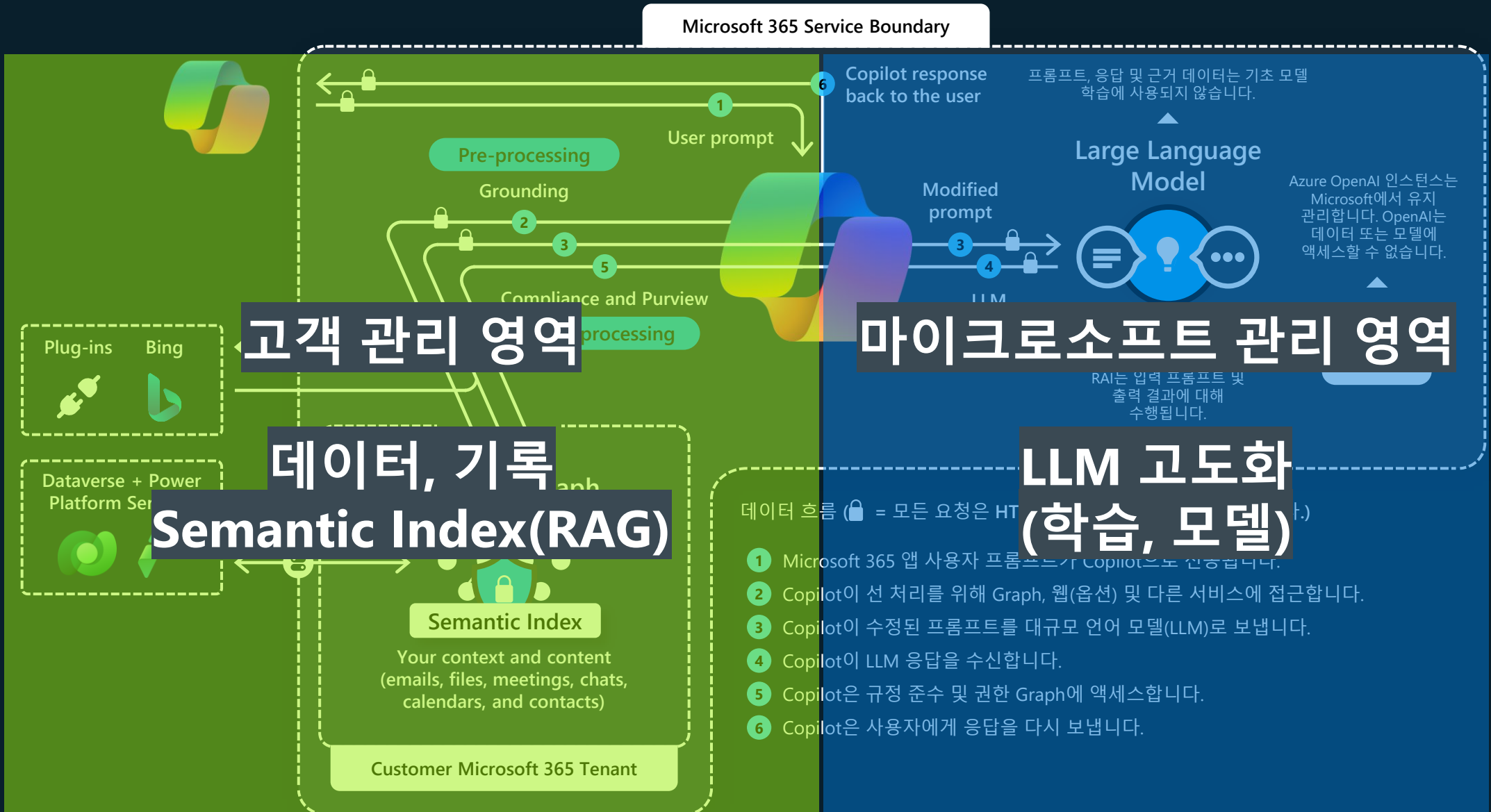
+



Responsible AI

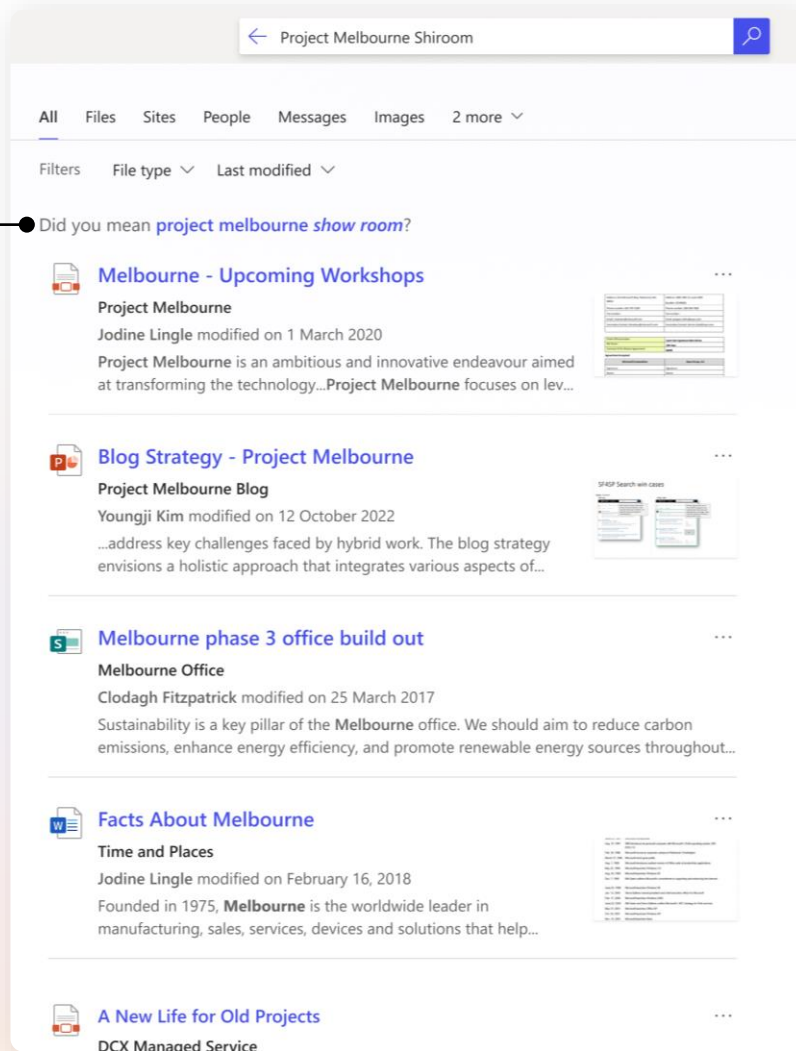
The Copilot System

Microsoft Copilot for Microsoft 365 아카텍처

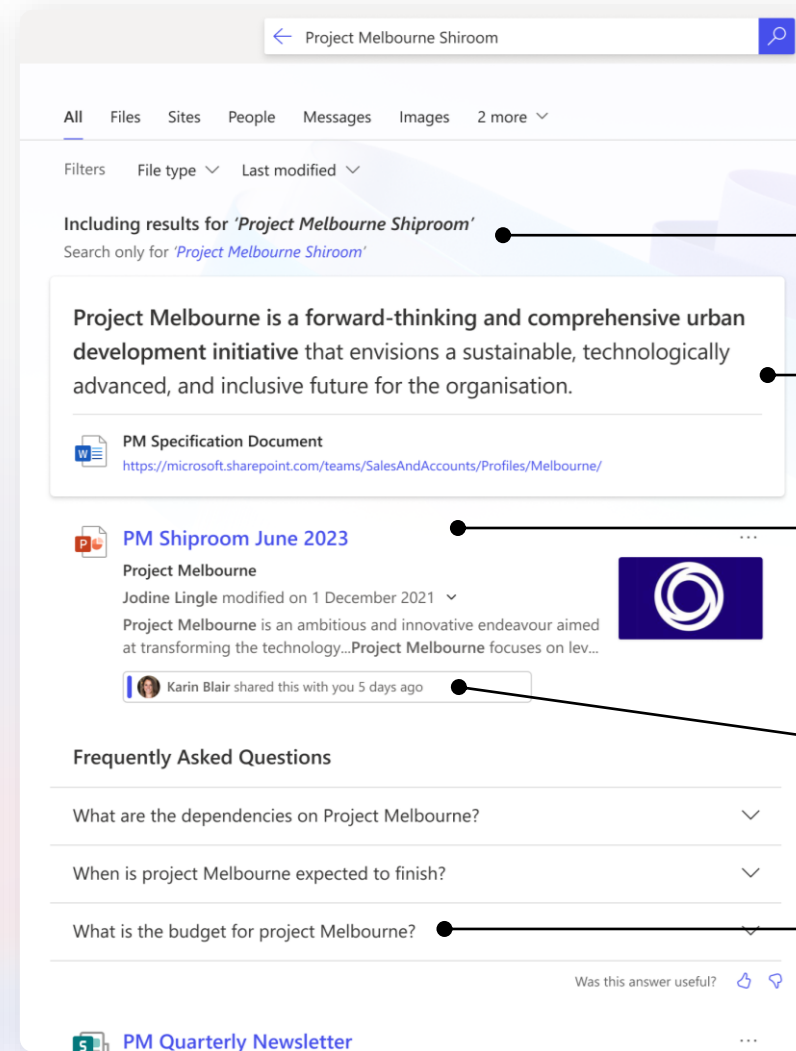


Semantic Index for Microsoft 365

키워드 일치
결과 및 제안



Without Semantic Index for Copilot



With Semantic Index for Copilot

조직 전문
용어의 맞춤법
자동 수정

문서에서 직접
유익한 답변
제공

검색 의도에
따라 더
관련성이 높은
결과

향상된 콘텐츠
공유 인사이트

AI가 주제에
대한 질문과
답변 생성



Copilot for Microsoft 365를 통한 업무 경험 혁신



문서/이메일 작성
경험 혁신

Word/PowerPoint/
OneNote
Outlook



데이터 분석
경험 혁신

Excel



회의 경험 혁신

Microsoft Teams



정보 검색/활용
경험 혁신

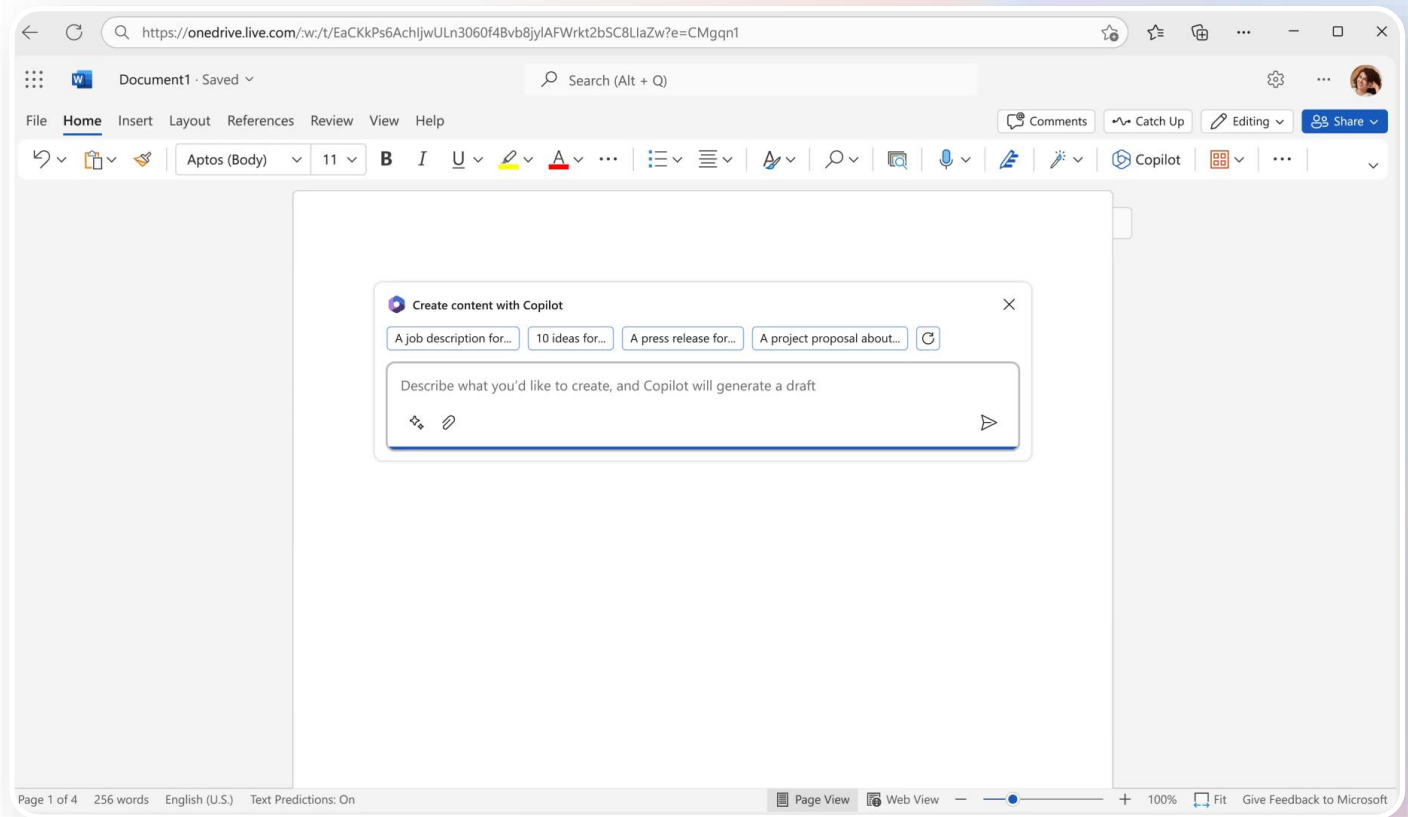
Microsoft Teams

Copilot in Word

Copilot은 Word 문서의 작성, 편집, 요약을 지원합니다.

Word 에서 Copilot 명령어 예시:

- [A document] 와 [B spreadsheet]의 내용을 기반으로 2장 분량의 제안서 초안 만들어줘.
- 세번째 문단이 내용을 더 상세하게 작성해줘. 그리고 더 자연스러운 어투로 바꿔줘.
- 이 문서의 핵심 포인트들을 1장으로 요약해서 정리해줘.

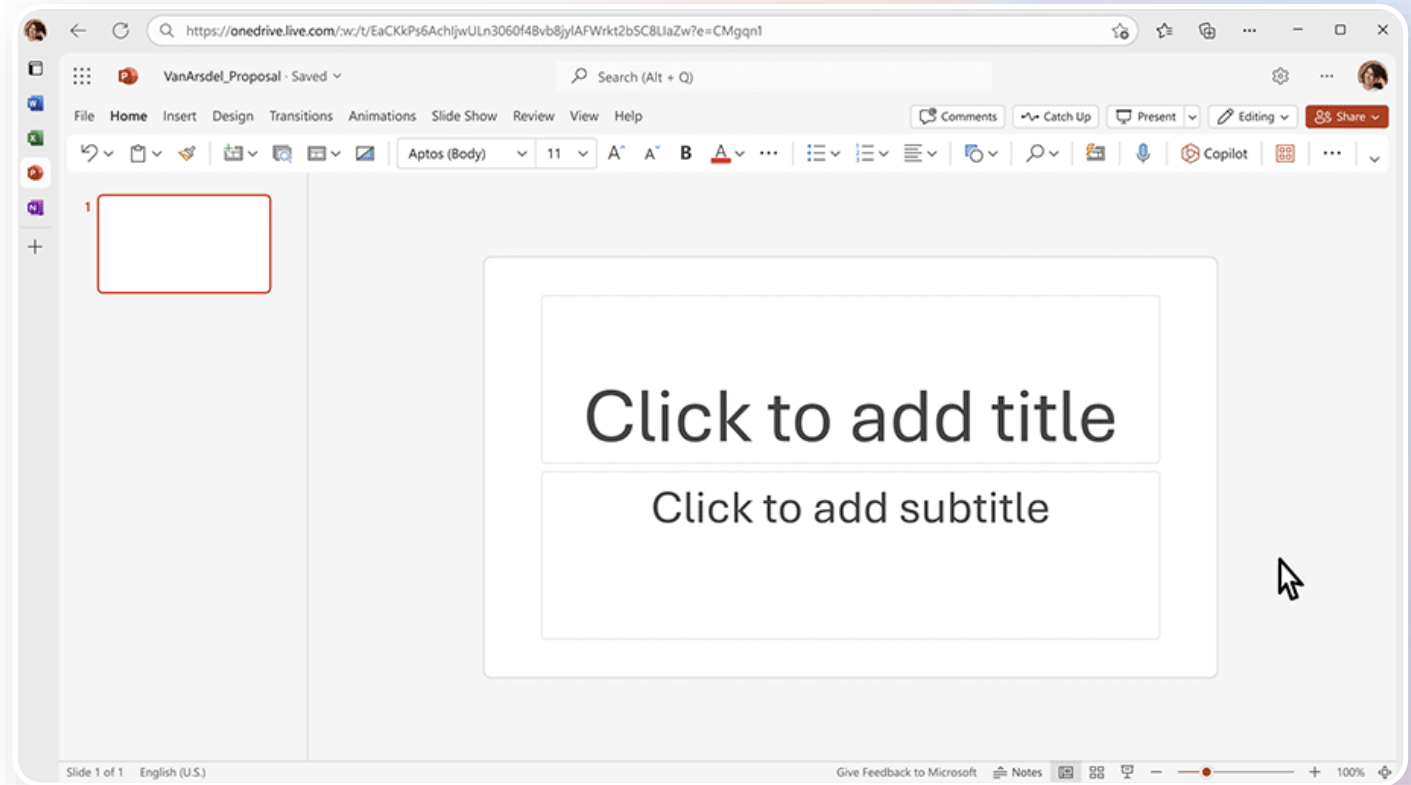


Copilot in PowerPoint

Copilot은 PowerPoint 슬라이드의 작성, 디자인을 지원합니다.

PowerPoint 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

- [A document]의 내용을 파워포인트 5장으로 요약해주고, 관련된 이미지도 포함해줘.
- 전체 발표자료를 3장으로 요약해서 만들어줘.
- 3가지 bullet points 별로 관련된 이미지를 추가하고, 슬라이드를 3분할로 디자인해줘.

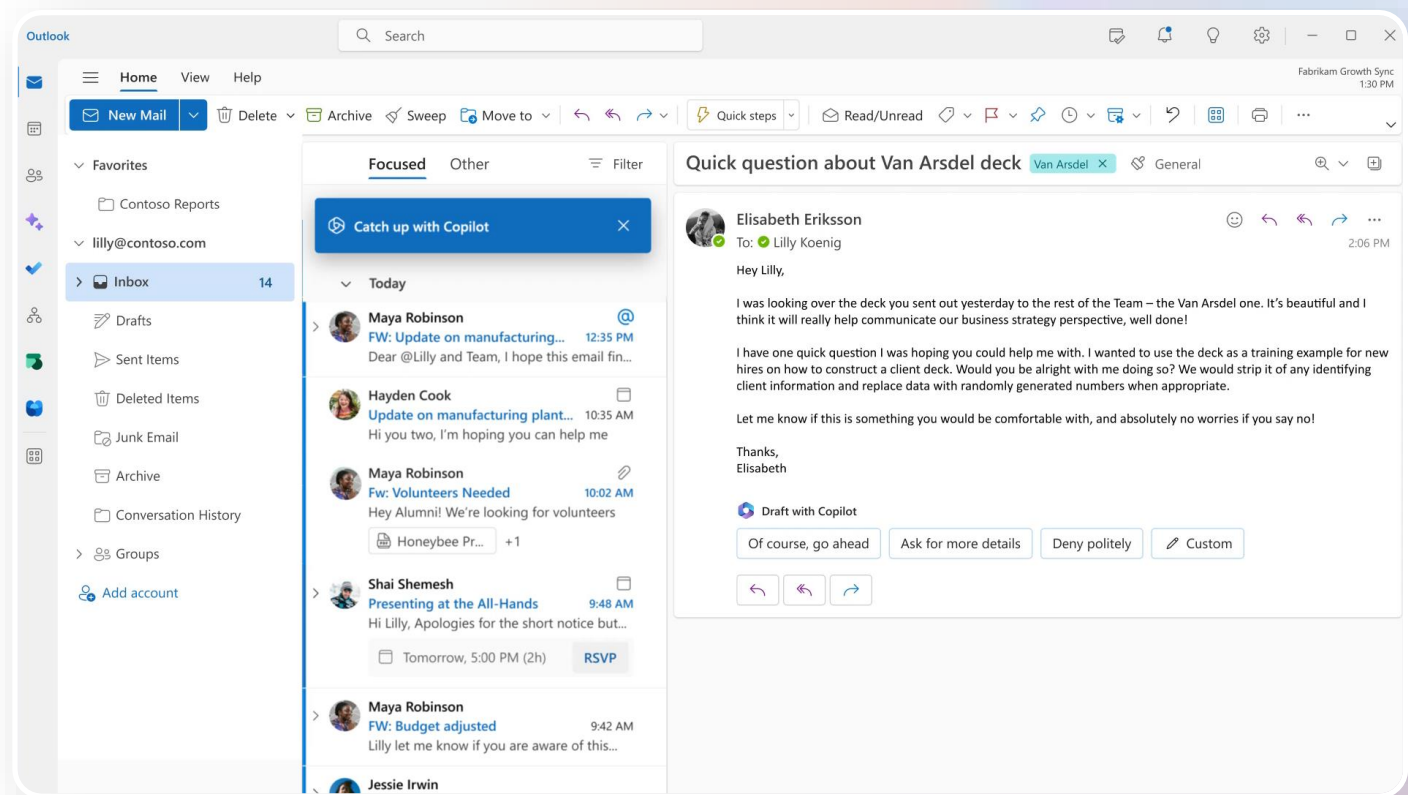


Copilot in Outlook

Copilot은 사서함과 메시지 정리를 지원합니다.

Outlook 에서 Copilot 명령어 예시:

- 외근 중에 놓친 이메일 요약하고, 중요한 항목은 플래그로 지정해줘.
- 더 자세한 정보를 요구하는 답장의 초안을 업무적인 어투 작성해줘.
- 다음 주 목요일 12시에 열리는 신제품 발표회의 초대 이메일을 작성해줘.



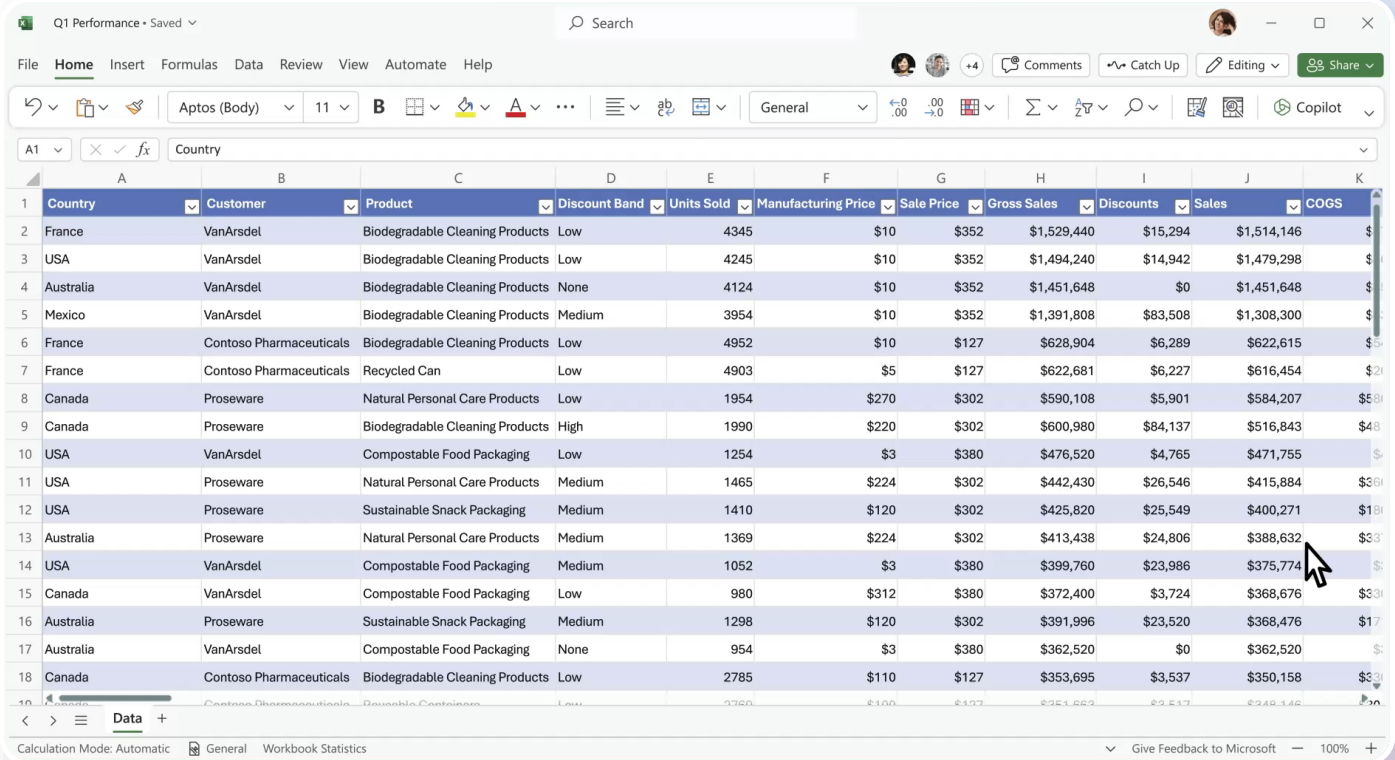
The screenshot displays the Outlook web interface. On the left, the navigation pane shows folders like 'Inbox' (14 items) and 'Drafts'. The main area is titled 'Focused' and contains a list of emails. A blue banner at the top of the email list says 'Catch up with Copilot'. The right-hand pane shows an email from Elisabeth Eriksson with the subject 'Quick question about Van Arsdel deck'. Below the email content, there is a 'Draft with Copilot' button and four suggested response options: 'Of course, go ahead', 'Ask for more details', 'Deny politely', and 'Custom'.

Copilot in Excel

Copilot은 엑셀의 데이터의 분석과 탐색을 지원합니다.

Excel 에서 Copilot 명령어 예시:

- 판매 유형 및 채널 별 매출을 새로운 표로 요약해줘.
- [variable]의 영향도를 분석해서 새로운 차트로 시각화 해줘.
- [variable]의 성장률이 전체 마진에 미치는 영향을 분석해줘.



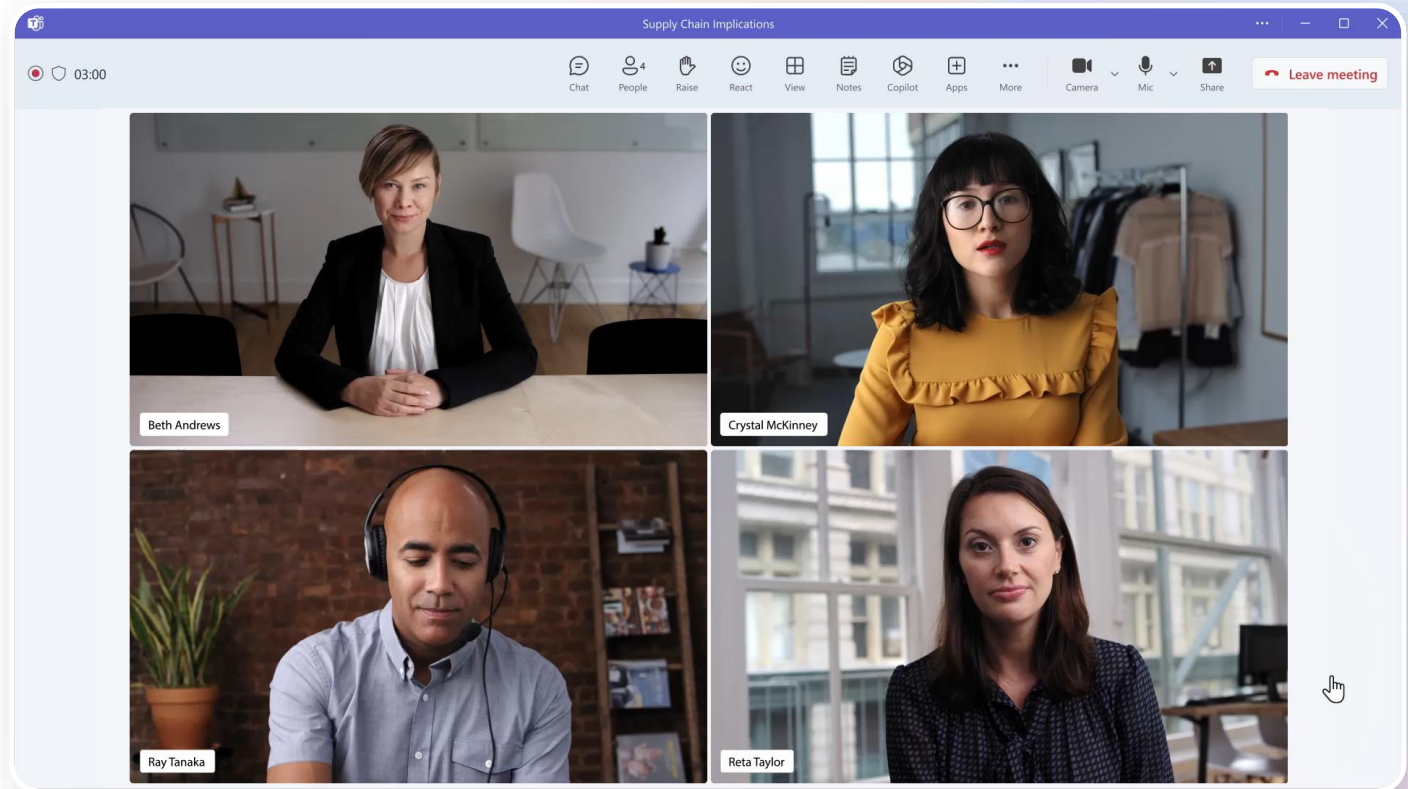
Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$1,514,146
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$1,479,298
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$1,451,648
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$1,308,300
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$622,615
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$616,454
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$584,207
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$516,843
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$471,755
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$415,884
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$400,271
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$388,632
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$375,774
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$368,676
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$368,476
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$362,520
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$350,158

Copilot in Teams

Copilot 효과적인 회의를 위한 주요
요점 정리 및 회의 내용 요약
지원합니다.

Teams 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- 내가 부재 중에 회의에서 논의된 내용
요약해줘.
- [*topic*]에 대한 장단점을 테이블로
만들어줘.
- 이번 회의에서 어떤 결정이 내려졌고,
다음 단계는 무엇인지 정리해줘.



Intelligent recap in Copilot

The screenshot displays a Microsoft Teams meeting interface. At the top, a purple callout box labeled "Intelligent recap" points to the "Recap" tab in the meeting header. The main content area shows a video player for "Product Roadmap Discussion" and a "Content" section with links to "Product Roadmap...", "Marketing budget...", and "Marketing demo f...". Below this, there are tabs for "Notes", "AI notes", "Mentions (3)", and "Transcript". The "AI notes" section contains text generated by AI, including meeting notes and follow-up tasks. A blue callout box labeled "Copilot in Teams" points to the Copilot sidebar on the right. The Copilot sidebar shows a prompt: "Create a table with pros and cons of option 1". Below the prompt, it displays a table with pros and cons for "Drive campaign traffic to generic Sign up page:". The table has two columns: "Pros" and "Cons".

Pros	Cons
Wider range of potential leads	Less persuasive
Simpler, faster sign-up process	Difficult to segment audience
Streamlines multiple campaigns	Less engaging

On the left side of the image, there are four blue circular markers with corresponding text:

- Built-in and automated
- Standardized
- Video, speaker, and chapter markers
- Available after meeting only

On the right side of the image, there are four blue circular markers with corresponding text:

- On-demand
- Based on unique prompts
- Conversational interaction, with citations.
- Available real-time (during and after meeting)

Use **built-in meeting summaries** and **ask any question** about the meeting

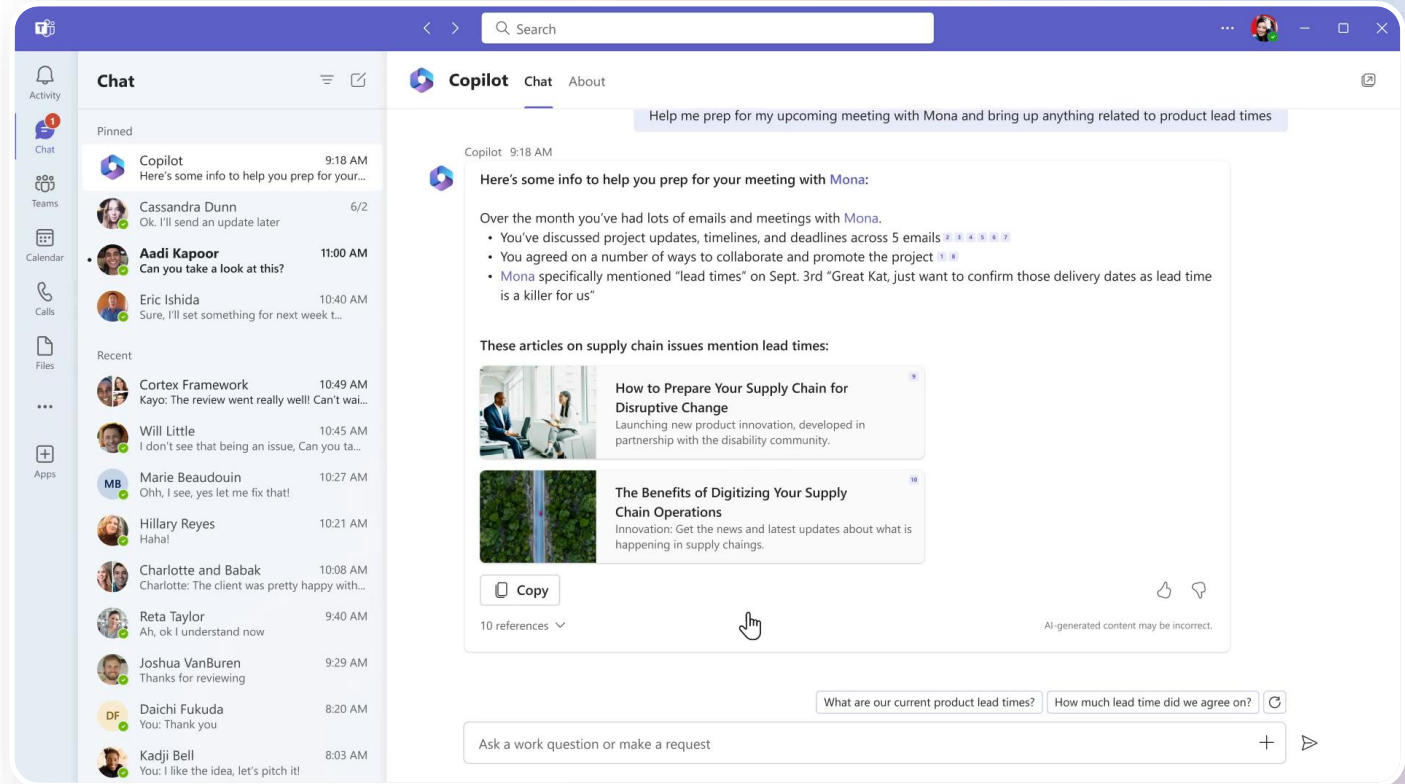
*지능형 요약은 Teams 프리미엄에서도 사용할 수 있습니다.

Microsoft 365 Chat

Copilot은 문서, 프레젠테이션, 이메일, 일정, 메모 및 연락처 정보의 손쉬운 접근을 지원합니다.

Business Chat 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- `[customer]`과 관련된 채팅, 이메일, 문서 내용 요약해줘.
- `[project]`의 다음 진행 단계와 리스크에 대해서 알려줘.
- `[file B]`에 있는 일정표와 `[person]`과 주고 받은 이메일에 있는 프로젝트 관련 항목을 참고해서 `[file A]`와 같은 포맷으로 정리해줘.



The screenshot displays the Microsoft 365 Chat interface. On the left, a sidebar shows a list of chat conversations with pinned and recent messages. The main chat window is titled "Copilot Chat" and shows a message from Copilot at 9:18 AM. The message content includes:

- A header: "Here's some info to help you prep for your meeting with Mona:"
- A summary: "Over the month you've had lots of emails and meetings with Mona."
- A bulleted list of key points:
 - You've discussed project updates, timelines, and deadlines across 5 emails
 - You agreed on a number of ways to collaborate and promote the project
 - Mona specifically mentioned "lead times" on Sept. 3rd "Great Kat, just want to confirm those delivery dates as lead time is a killer for us"
- A section titled "These articles on supply chain issues mention lead times:" with two article cards:
 - "How to Prepare Your Supply Chain for Disruptive Change" with a sub-headline "Launching new product innovation, developed in partnership with the disability community."
 - "The Benefits of Digitizing Your Supply Chain Operations" with a sub-headline "Innovation: Get the news and latest updates about what is happening in supply chains."
- A "Copy" button and "10 references" link.
- A footer note: "AI-generated content may be incorrect."

At the bottom of the chat window, there is a search bar with two example queries: "What are our current product lead times?" and "How much lead time did we agree on?". Below the search bar is a text input field with the placeholder "Ask a work question or make a request" and a send button.



활용 시나리오 예시 - 인사 관리직의 하루

오전 8:00

Omar는 집에서 새로운 은행원 후보자에 대한 인터뷰로 하루를 시작합니다. Copilot에게 후속 질문을 제안하고 후보자가 제시한 핵심 사항을 요약하도록 지시합니다.



Copilot in Teams

이 사람의 기술과 경험에 대해 더 자세히 알아보기 위한 좋은 후속 질문은 무엇일까?

오전 9:35

Omar는 사무실에서 자회사에서 밤새 발생한 몇 가지 채팅 스레드를 요약하여 상황을 신속하게 평가하고 팀에 문제 해결을 위한 지침을 제공할 수 있습니다.



Copilot in Teams

이 스레드를 요약하고 주요 문제와 해결을 위한 제안, 제안한 사람을 포함하도록 해 줘.

오전 10:00

Omar는 Copilot에게 조직의 새로운 규정 준수 핸드북 요약을 작성하되 핵심 사항이 반드시 포함되도록 요청합니다. 그런 다음 Copilot에게 누락된 부분을 채우라고 지시합니다.



Copilot in Word

Contoso 규정 준수 핸드북을 경영진을 위해 약 네 문단으로 요약해 줘. 그리고 중요 포인트 목록도 제공해 줘.

오후 4:00

Omar는 몇 통의 전화와 이메일을 놓쳤습니다. Copilot에게 이메일 스레드를 요약하도록 지시한 다음 요약물 사용하여 회신 초안을 작성합니다.



Copilot in Outlook

이 스레드를 요약해 줘.

오후 2:00

Omar는 Copilot에게 팀의 개선 프로그램 설명하는 데 사용할 수 있는 프레젠테이션에 슬라이드를 추가하도록 지시합니다.



Copilot in PowerPoint

슬라이드를 추가해서 잠재적인 HR 개선 사항을 표시해 줘.

오후 1:00

은행은 최근 몇 가지 직원 경험 개선 프로그램을 시작했습니다. 따라서 Omar는 Excel에서 최신 감원 수치를 확인하고 Copilot에게 몇 가지 계산을 추가하고 리더십 팀에 프레젠테이션할 차트를 생성하도록 요청합니다.



Copilot in Excel

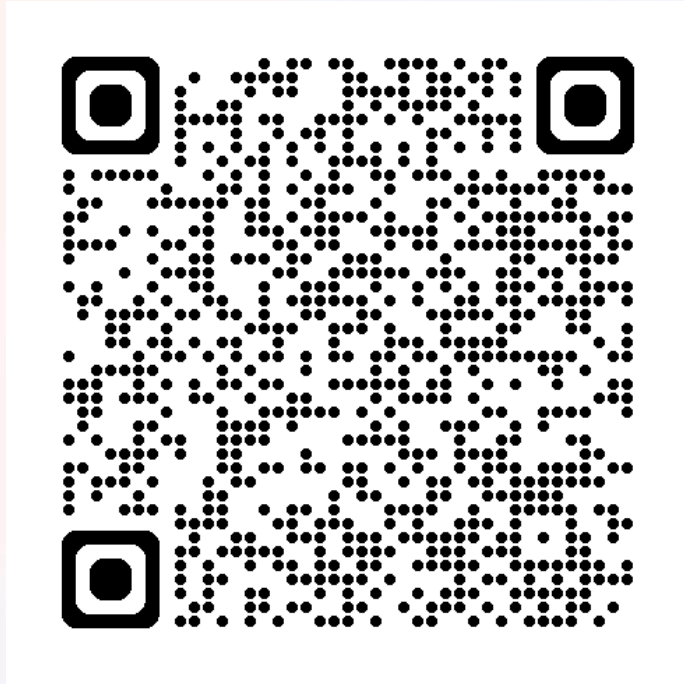
각 달마다 다른 열들의 평균을 계산하는 열을 추가해 줘.



Omar는 지역 은행의 인사팀을 이끌고 있습니다.



참고 자료



AI에 대한 준비: 새로운 업무 시대를 맞이할 준비가 되셨나요?



AI를 통해 새로운 비즈니스 가치 생성하기



감사합니다.