

하나금융그룹

디지털 트랜스포메이션을 위한 클라우드 전략과 비전

인프라서비스본부 클라우드서비스팀

2022년 12월

1 그룹 클라우드 전략 (1/2)

- 그룹의 디지털 혁신 달성을 위해 보다 강력한 클라우드 추진 전략과 그룹 클라우드 서비스의 질적 향상을 통한 안정적 서비스 제공으로 그룹 클라우드 전환을 가속화함

기존 전략

1 Cloud First

- 신규 비즈니스 및 서비스를 위해 Digital 신기술 필요 시 Cloud 우선 고려
- 신규 시스템 구축 및 노후 교체 시 Cloud 환경 우선 고려

2 그룹 공용 클라우드 우선 고려

- 관계사의 Cloud 도입 방향 설정 시 그룹 Cloud 전략과 연계하여 전략 수립
- 관계사 업무의 Cloud 전환 시 그룹 공용 Cloud 환경 우선 고려

To-Be 전략

1 Cloud 'Must'

클라우드 필수 적용

- 클라우드 의사결정 기구, 명확한 가이드 수립 통한 제도적 환경 마련
→ 향후 모든 업무는 클라우드 기반 개발/운영

Multi & Hybrid

- 그룹 공용 클라우드 이용 최우선, 필요 시 Public 활용 → 업무 요건 다양성 보장

2 'Trust' Cloud

그룹 클라우드 서비스 고도화

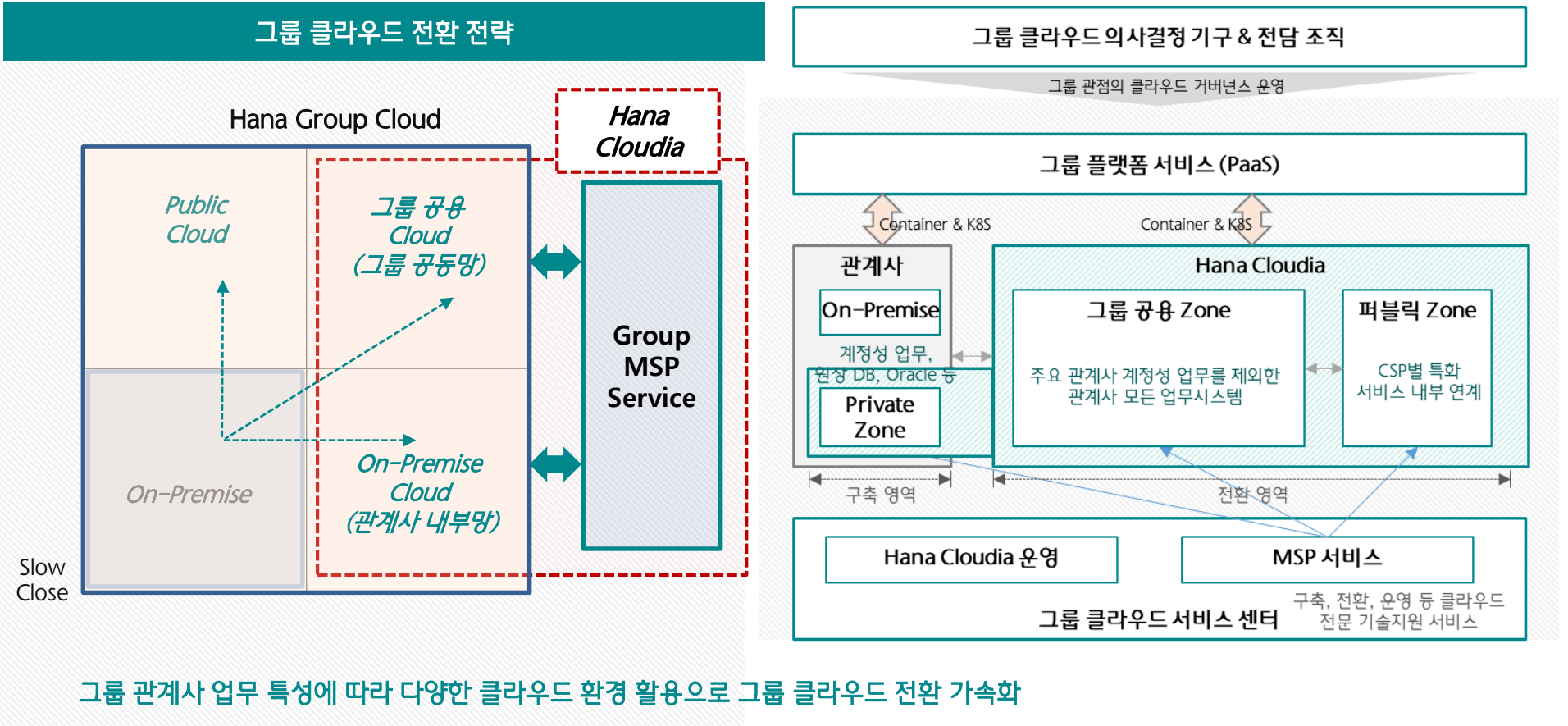
- Fast IT 대응을 위한 플랫폼 서비스 구축
- Public 클라우드 도입 및 Cloudia 연계

이용자 중심 서비스 체계 구축

- 그룹 클라우드 거버넌스 정립 & 이행
- 그룹 MSP 서비스 론칭
- 클라우드 보안 체계 수립

2 그룹 클라우드 전략 (2/2)

- 그룹 공용 클라우드인 Hana Cloudia를 지속적으로 운영해오고 있으며, 이에 필요한 프로세스, 지원체계, 운영조직 등 기존 체계의 고도화 및 전문 기술지원 서비스를 통한 그룹 클라우드 활성화 추진



3 그룹 공용 클라우드 개요

- 하나클라우드이는 그룹 공용 클라우드센터로서, 신속하고 유연한 클라우드 인프라 제공을 통한 그룹 비즈니스 민첩성 및 경쟁력 제고를 위하여 2018년부터 서비스를 제공함



금융그룹 최초
그룹 공용 Private Cloud Center

금융전문
클라우드

청라 그룹통합데이터센터 코어센터 내에 위치하며,
ISMS 인증 획득 및 감독규정 준수

활용분야

그룹 관계사 연구개발, 온라인 거래 플랫폼, 경영관리 및
지원 업무 등 약 130여개 업무(호스트 기준 1,200 여대)

관리시스템

운영 자동화, 기능 가용성 관리, 환경설정, 사용 및
보안관리, 가상화 등의 기능 제공

→ 디지털 전환 가속에 따라 비대면 채널 서비스, 빅데이터
분석 업무에 원할한 인프라를 제공하기 위해 자원 지속적 증설

목표 및 기대효과

① 비즈니스 추진을 위한 민첩성 지원

- 인프라 자원의 탄력적 운영과 도입 시간 단축
- 고비용 인프라에서 저비용 고효율 인프라로 전환

② 핀테크 업체와 경쟁 가능한 기술 경쟁력 확보

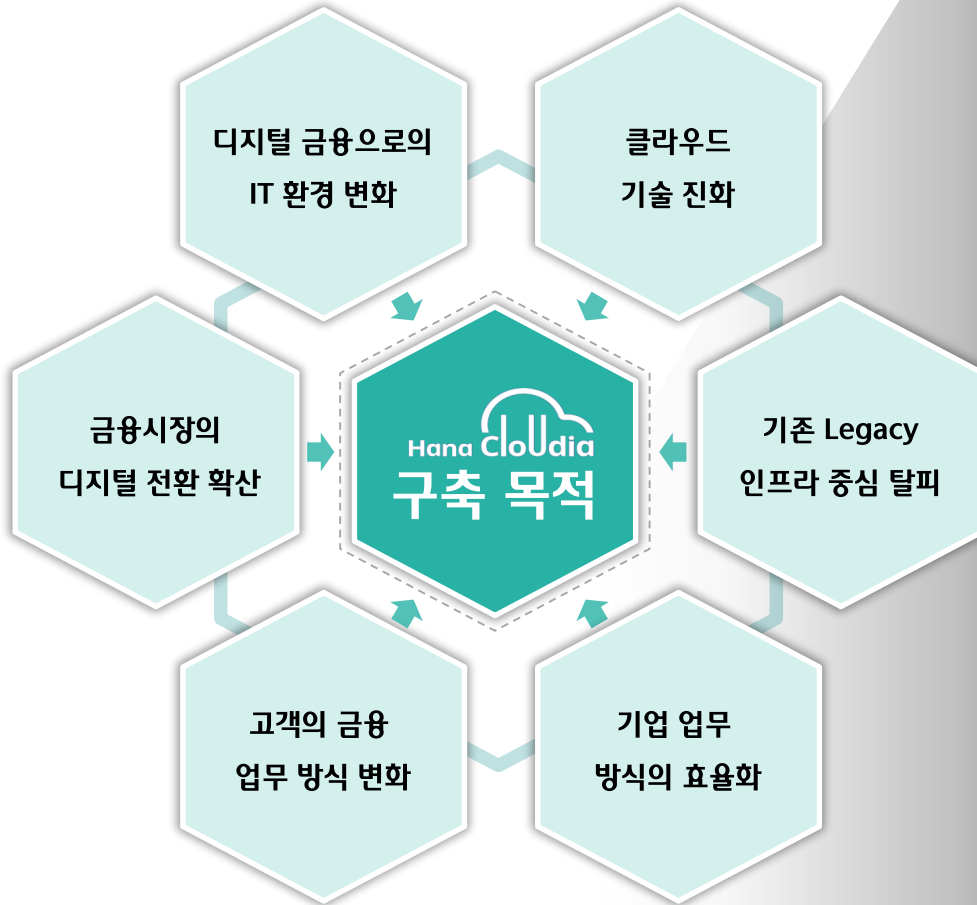
- 신기술 및 오픈소스 생태계 활용 가능 인프라
- 클라우드 경험 확산 및 자체 기술 역량 확보

③ 클라우드 전환 리스크 최소화

- 퍼블릭 클라우드 컴플라이언스/보안 제약 회피
- 단계적 클라우드 이용 확대 추진

4 그룹 공용 클라우드 목적 및 차별점

금융 환경 선제적 대응 위해
확장성, 가용성, 안정성 고려한 그룹 클라우드 필요



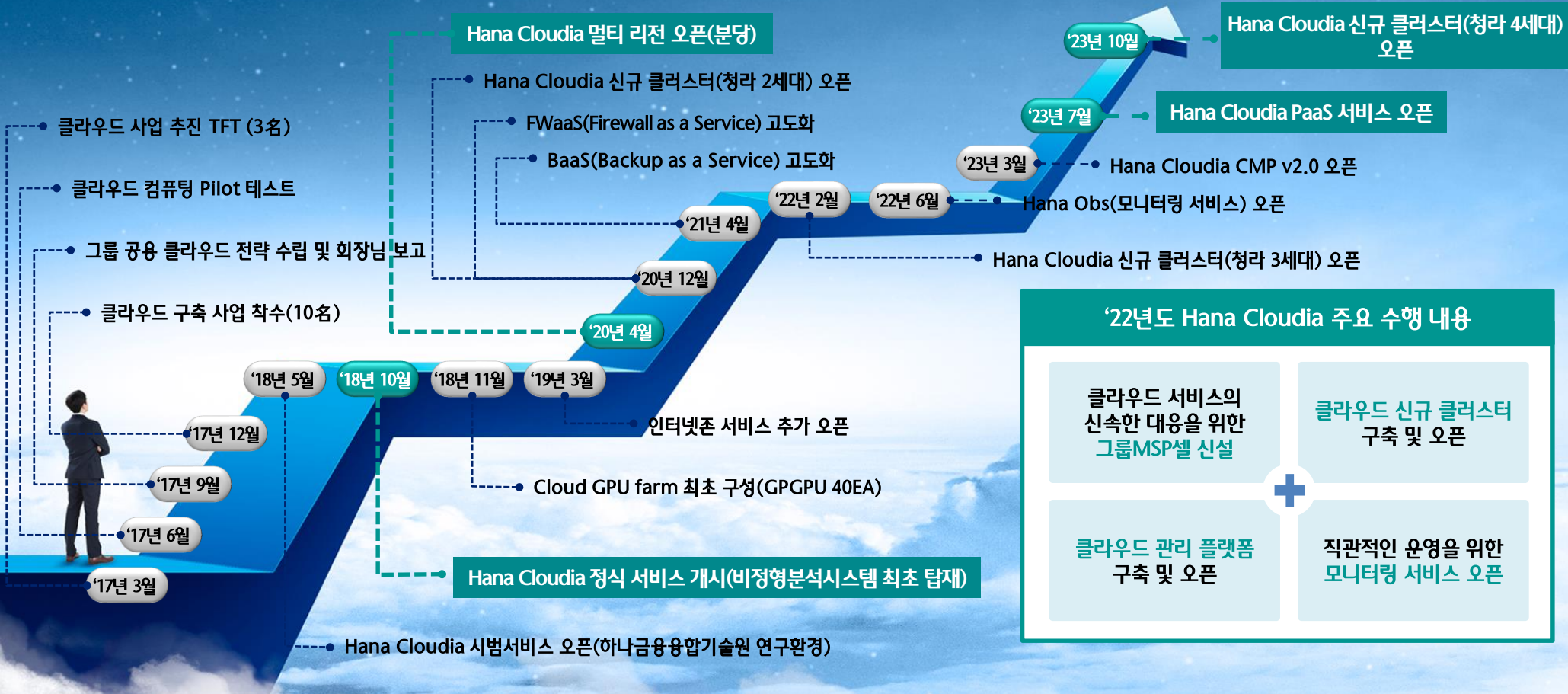
Hana Cloudia 차별점

- 1 그룹 자체 제공하는 유일한 커뮤니티 클라우드 서비스
- 2 내·외부 환경 반영 지속적인 서비스 고도화
- 3 금융 특화 핵심 기능 상품 제공
- 4 단순 서비스 판매 아닌 클라우드 종합 서비스 제공
- 5 다년간 누적된 자체 클라우드 기술 역량 보유
- 6 고객에 대한 편의성, 안정성 확보
- 7 클라우드 전문 기술 조직 통한 제공·운영·지원

5 그룹 공용 클라우드 발사취

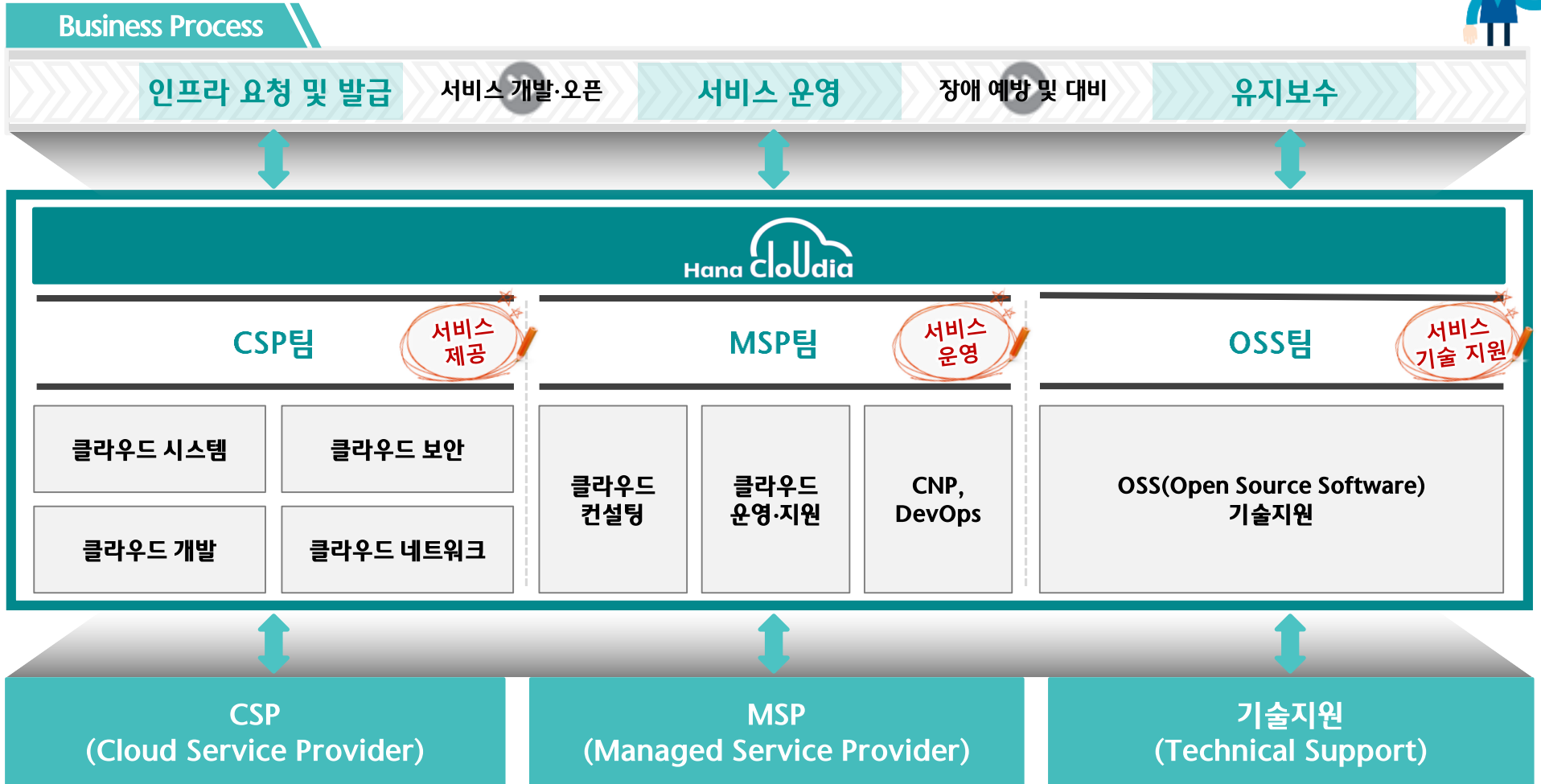
차세대 인프라 Hana Cloudia에 대한 집중 투자를 통해 지속적인 고도화 진행중

1. 클라우드 이용 사용자 중심의 서비스 개발 및 컴퓨팅 자원 증설 진행
2. 차세대 아키텍처(고가용성/고성능) 적용을 위한 신규 클러스터 구축 사업 준비



6 그룹 공용 클라우드 조직 체계

고객의 비즈니스 수행 시 Hana Cloudia 인프라 요청·발급 부터 기술 지원까지 전문 조직을 통한 One-Stop Service(제공·운영·지원)를 제공함



7 그룹 공용 클라우드 제공 서비스 (1/2)

■ CSP (Cloud Service Provider) 서비스

▶ IaaS (Infrastructure as a Service)

Compute (Server)

- ✓ Hana Cloudia 내 서버를 생성하여 시간과 비용 측면에서 효율적이며, 레거시 환경 대비 단시간 많은 서버 자원이 필요한 경우 적합

Flavour (서버 상품)

Medium

Large

xLarge

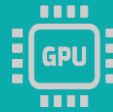
VDI

※ 고객 요청 시 자원 중설 용량을 추가하여 구성 가능, (별도 비용 청구)



Compute (GPU Server)

- ✓ 고성능 연산을 동시에 처리할 수 있는 서버 상품



Network

- ✓ 국내 주요 ISP의 다중화 회선, LB(로드밸런서), 공인IP 등 네트워크 서비스를 제공함



Storage

- ✓ 고객 데이터를 안전하게 저장 및 활용 가능한 스토리지 인프라를 제공함



Security

- ✓ Hana Cloudia 보안 위협 방지를 위해 네트워크 방화벽, 웹방화벽(WAF)을 제공함



▶ 부가 서비스

Backup

- ✓ 핵심 데이터를 보호하고 서비스 연속성을 유지하기 위한 데이터, OS 백업 서비스



▶ 기술지원 서비스

유지보수

- ✓ 클라우드 컴퓨팅 자원에 대한 정기점검, 장애 대응, 기술 문의 응대 등 기술 지원



8 그룹 공용 클라우드 제공 서비스 (2/2)

■ MSP (Managed Service Provider) 제공 서비스

▶ 클라우드 컨설팅 서비스

Hana Cloudia 적합성 평가

- ✓ 클라우드 구축/전환 가능 여부 및 적합성 검토 진행



Hana Cloudia 아키텍처 설계 가이드

- ✓ 클라우드 프로세스 및 경험 등을 기반으로 아키텍처 설계 가이드



자원/비용 산정 및 최적화 지원

- ✓ Hana Cloudia 사용 관계사에 적합·지속적인 최적의 자원/비용 효과 예측 제공



▶ 운영·지원 서비스

중앙집중/원격 기반 모니터링

- ✓ Hana Cloudia 자원 지표를 통합 수집하여 안정적 운영 지원 서비스



자원, 장애 관제 서비스

- ✓ 자원 지표, 변경사항 등 관리를 통해 보고서 및 자원 증설에 대한 피드백 제공



MSP Premium (인프라 위탁운영)

- ✓ 융합기술원, Open API, 오픈소스 거버넌스 시스템 등 인프라 위탁운영 서비스



※ 오픈소스 거버넌스 시스템 '22년도 4Q 구축 완료

▶ CNP, DevOps 서비스

Cloud Native Platform 운영 '23년도, 3Q 구축 완료

- ✓ Hybrid Cloud 사용을 위한 통합 관리 플랫폼 운영



컨테이너 자원 관리 '23년도, 1Q 구축 완료

- ✓ K8s 엔진 기술 기반 경량화된 컨테이너 자원 관리 서비스

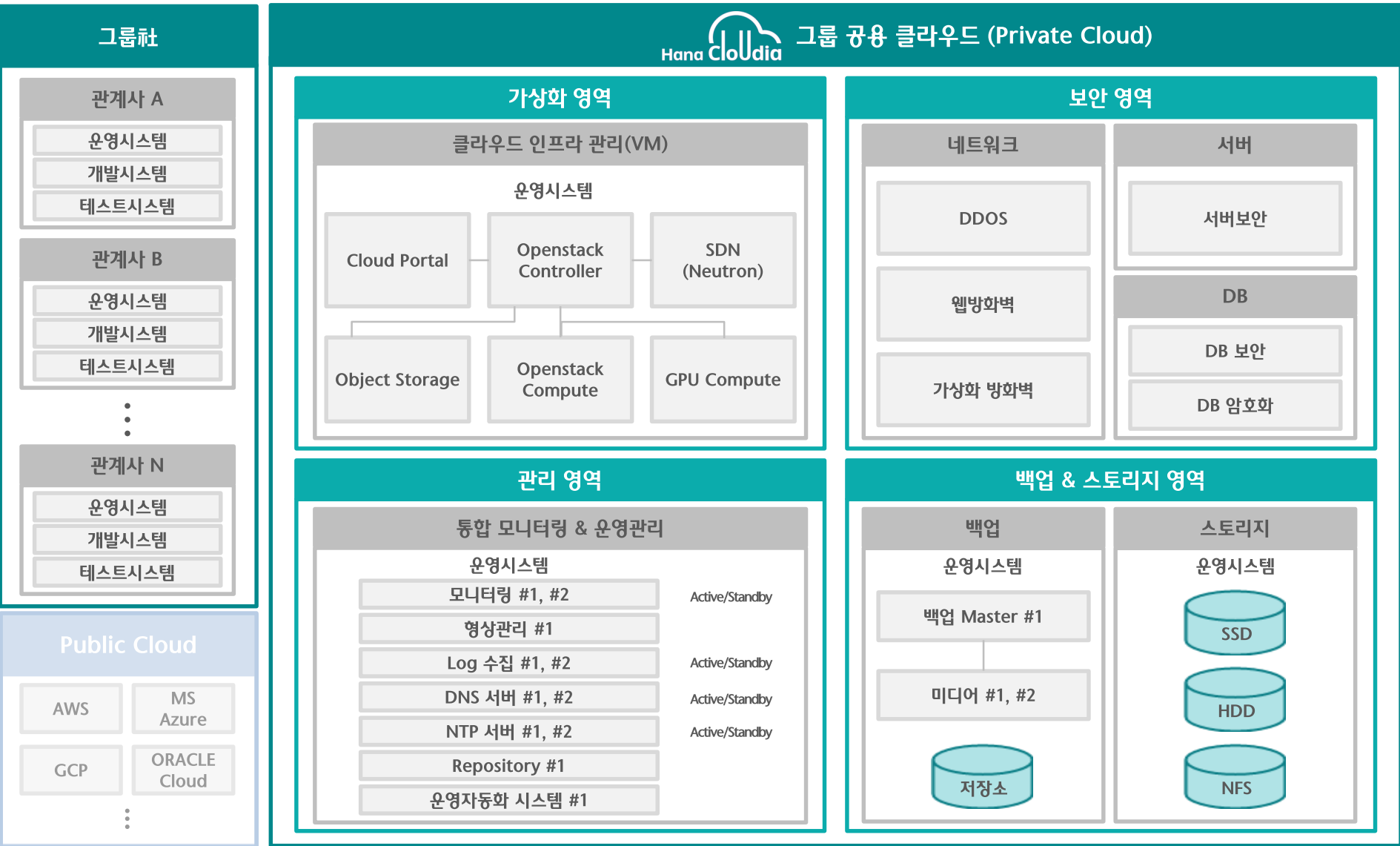


DevOps CI/CD 프로세스 및 툴체인 관리 '23년도, 2Q 구축 완료

- ✓ Modernized Application 을 위한 자동화 된 CI/CD Pipeline과 관련 툴체인 관리



9 그룹 공용 클라우드 구성 개념도





금융그룹 최초
그룹 공용 Private Cloud Center

1. 그룹 관계사 워크로드 별 이용 현황 / 그룹 공용 클라우드 VM 사용 추이
2. 그룹 공용 클라우드 구축 사례
 - 사례 1) 하나머니 서비스
 - 사례 2) 디지털 통합교육 플랫폼(DT University)
 - 사례 3) 하나저축은행
 - 사례 4) 하나금융융합기술원

11 그룹 공용 클라우드 비전

CSP(IaaS/PaaS), MSP 서비스와 외부 퍼블릭 클라우드를 아우르는 클라우드 토탈 서비스 제공을 통해 그룹 내 클라우드 센터로서 디지털 전환의 중추적인 역할을 수행함

