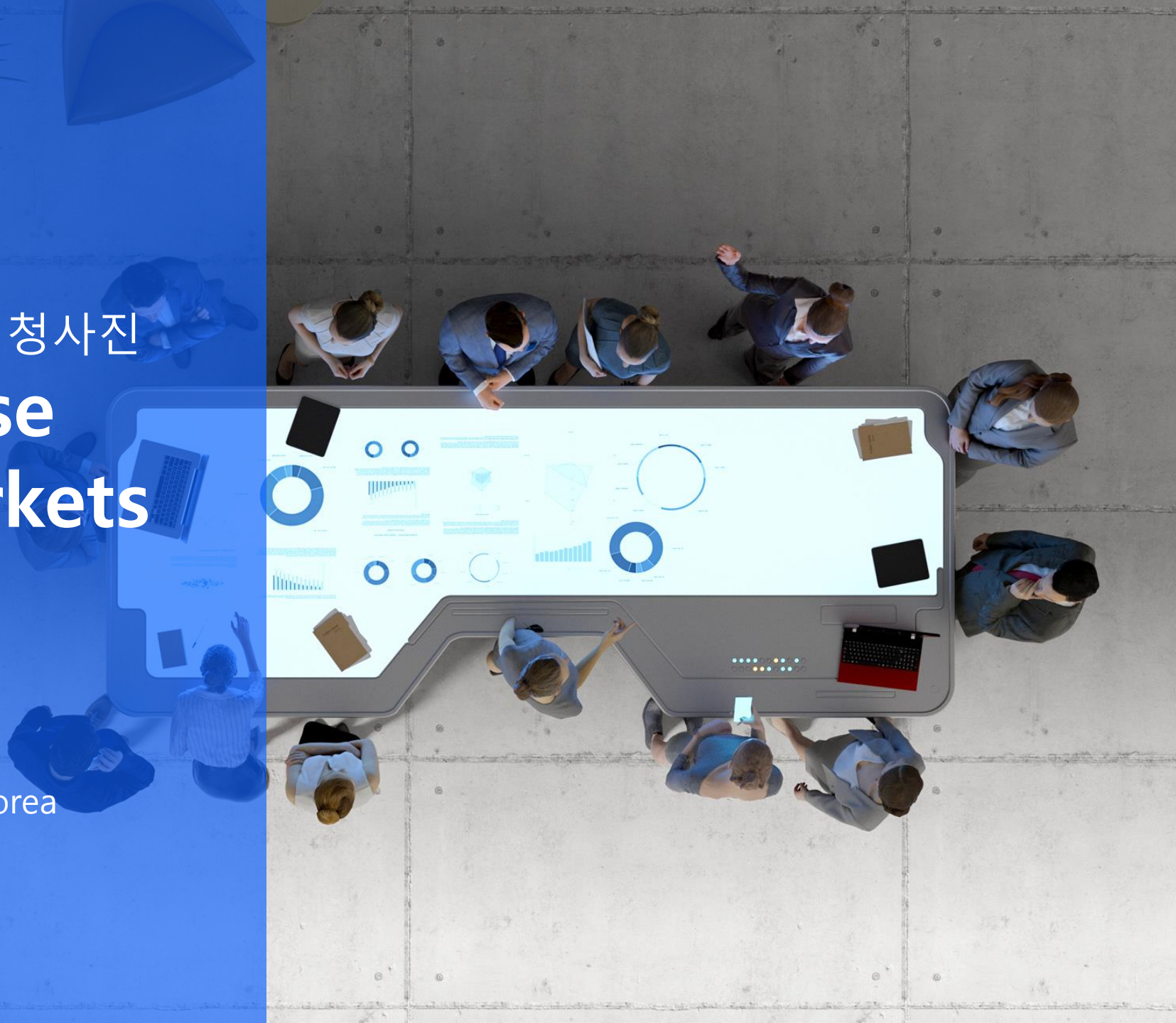


금융 기업 미래 혁신을 위한 청사진

# Virtual Enterprise in Financial Markets

김현정

Managing Partner, IBM Consulting Korea



## 오늘날 우리의 기업(Enterprise)이 겪는 도전 과제들

Every business is a digital business

Every business is a software business

Experience Economy

Platform Economy

Circular Economy

Every company is a technology company

Every company is a data company



## 글로벌 선도 기업 모델인 GIE - 이를 대체할 Virtual Enterprise의 등장

### 기존 Enterprise Model의 특성

기업의 업무 기능에 대해 전세계 어디서나 활용할 수 있는 표준화된 프로세스 적용, 수평적 통합을 통해 최적화  
 CoE를 구축하여 Shared Service 형태로 업무 기능 수행  
 전세계 관리 및 지원을 위한 강력 거버넌스 및 통합 IT 인프라 확보 필요



- 최적화
- 효율성
- 생산성

### 미래 Enterprise Model이 극복해야 할 한계

기능 및 프로세스 단위의 사일로 극복 필요  
다양한 Exponential 기술 요소를 안전하게 활용할 수  
 있는 인프라 필요  
임직원들이 가치 있는 업무에 집중하여 빠르게 성과를  
 낼 수 있도록 하는 업무 환경과 도구 필요



- 개방성
- 상호 연결성
- 민첩성

## IBM 역시 클라우드 및 코그니티브 시대로 진입하면서 GIE(Globally Integrated Enterprise)에서 Virtual Enterprise로 전환하는 두번째 트랜스포메이션을 추진하고 있습니다

IBM의 첫번째  
엔터프라이즈 트랜스포메이션

IBM의 두번째  
엔터프라이즈 트랜스포메이션

IBM의  
Enterprise Model

Decentralized Multinational Enterprise

Globally Integrated  
Enterprise

Virtual Enterprise

1911-1962

Hardware &  
Systems  
Management  
Era

1962-1980

The Mainframe Era

1980-1993

The PC Era

1993-2005

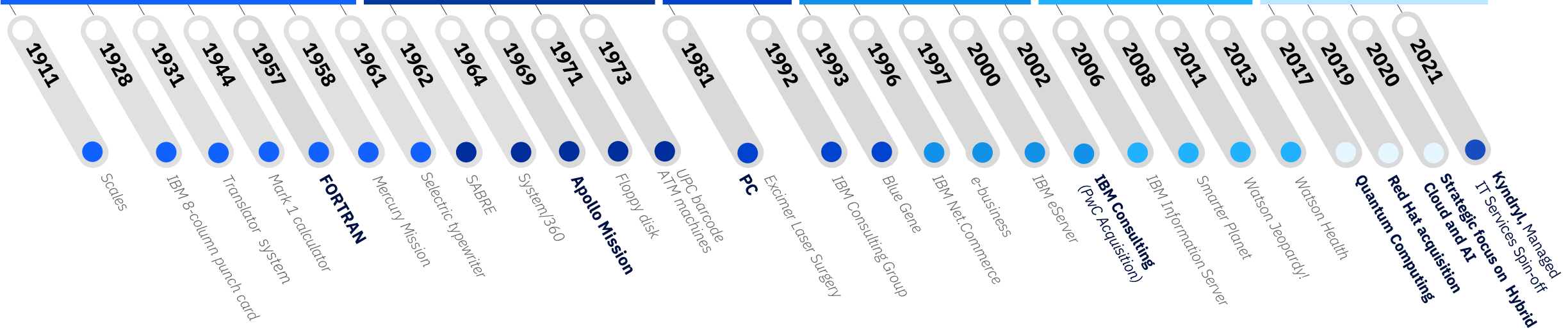
The Services Era

2005-2016

The Software Era

2016-Present

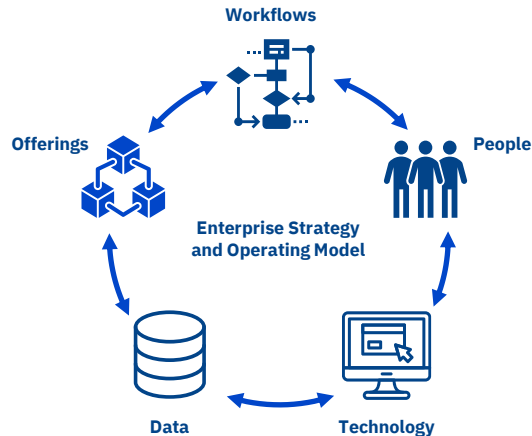
The Cloud &  
Cognitive  
Era





## Virtual Enterprise의 정의

물리적 자산, 인프라스트럭처 및 인재를 활용하는 방식을 새롭게 정의하여 극단적 디지털화, 확장된 밸류체인 및 새로운 파트너십을 통해 창출되는 가치를 기하급수적으로 성장시킬 수 있는 미래 기업



## 기존 기업 모델과의 차별화 요소

“테크놀로지 회사”, “플랫폼 회사”, “고객 경험 창출 회사”로 탈바꿈하기 위해 필요한 새로운 경쟁 우위 축

Pipeline이 아닌 Market-making **Business Platforms**

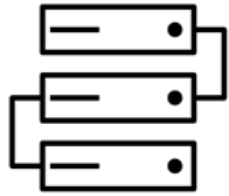
Process가 아닌 End-to-end Intelligent **Workflows**

편의성 및 효율성 중심이 아닌 Enterprise **Experience & Humanity**

## Virtual Enterprise의 구성 요소

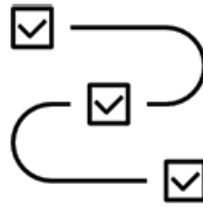


IBM의 Virtual Enterprise로의 전환은 미래 기업의 전략과 운영 모델의 근간을 이루는 데이터, 워크플로우, 기술 및 경험을 새롭게 정의하는 것에서 출발하였습니다



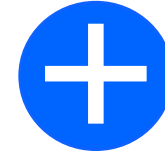
## Trusted Data

투명한 기업 운영 체계를 갖추기 위한 강력한 분류체계 및 데이터 아키텍트 수립



## Intelligent Workflows

End-to-end 핵심 워크플로우를 데이터 기반으로 재디자인



## Exponential Technologies

하이브리드 클라우드 상에서 기하급수 기술 활용할 수 있는 역량 및 체계 내재화



*Continuous skills reinvention*

## Experience

IBM 임직원들의 일하는 방식 변화

*Culture of agile innovation*

## IBM은 사일로화된 아키텍처 스택과 비즈니스 프로세스를 연결할 수 있는 End-to-end 워크플로우와 지원 프로세스를 재정의함으로써 미래 구조를 갖추었습니다

# 7

Workflows

### Idea-to-market

- Marketing
- Sales and sales enablement

### Lead-to-cash

- Global sales incentives
- Quote-to-cash

### Deliver-to-retain

- Supply chain
- Account management
- Client support
- Globalization services

### Talent lifecycle

- Human resources

### Source-to-pay

- Procurement and accounts payable

### Record-to-analyze

- Finance
- Enterprise performance management

### Strategy-to-plan

- Corporate strategy
- Strategic initiatives
- Enterprise performance measurements

# 2

Support Areas

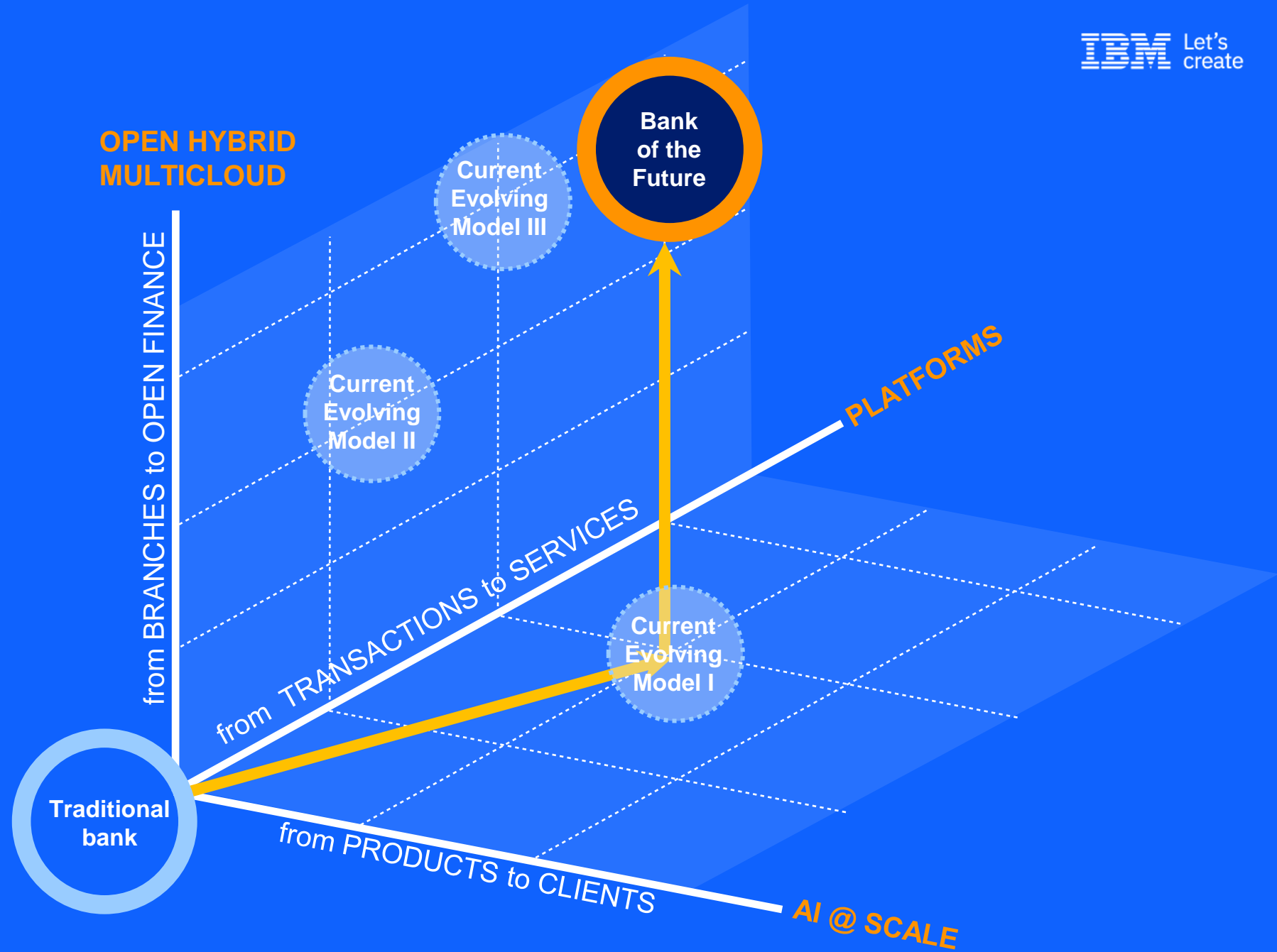
### Information technology

- Chief Information Office

### Enterprise support

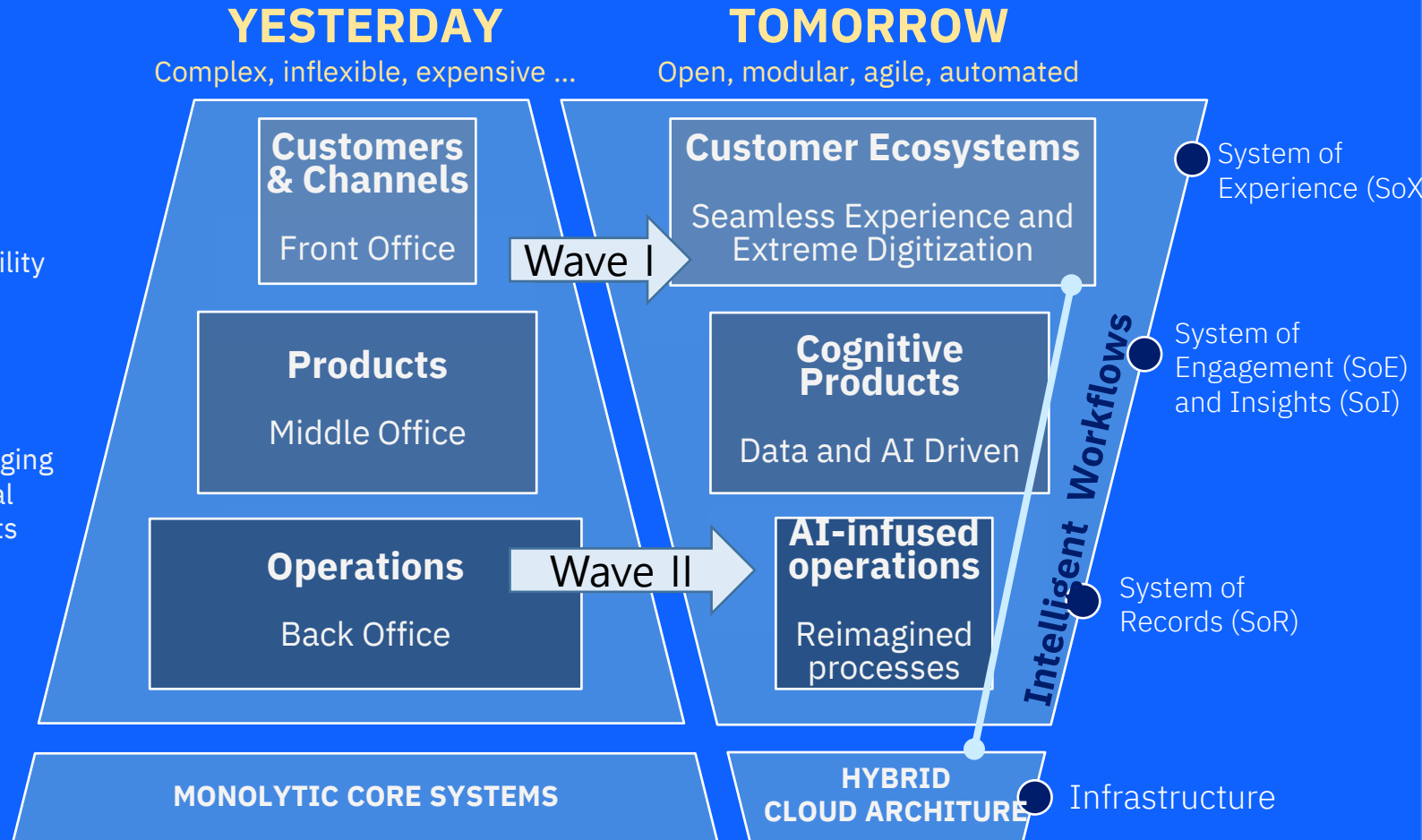
- Chief Data Office
- Research and development
- Global real estate
- Risk management
- Legal
- Compliance

금융 산업에서도  
Business Architecture  
변화의 속도와 강도가  
심화됨에 따라  
기업 운영 모델  
진화 필요성이  
높아지고 있습니다.

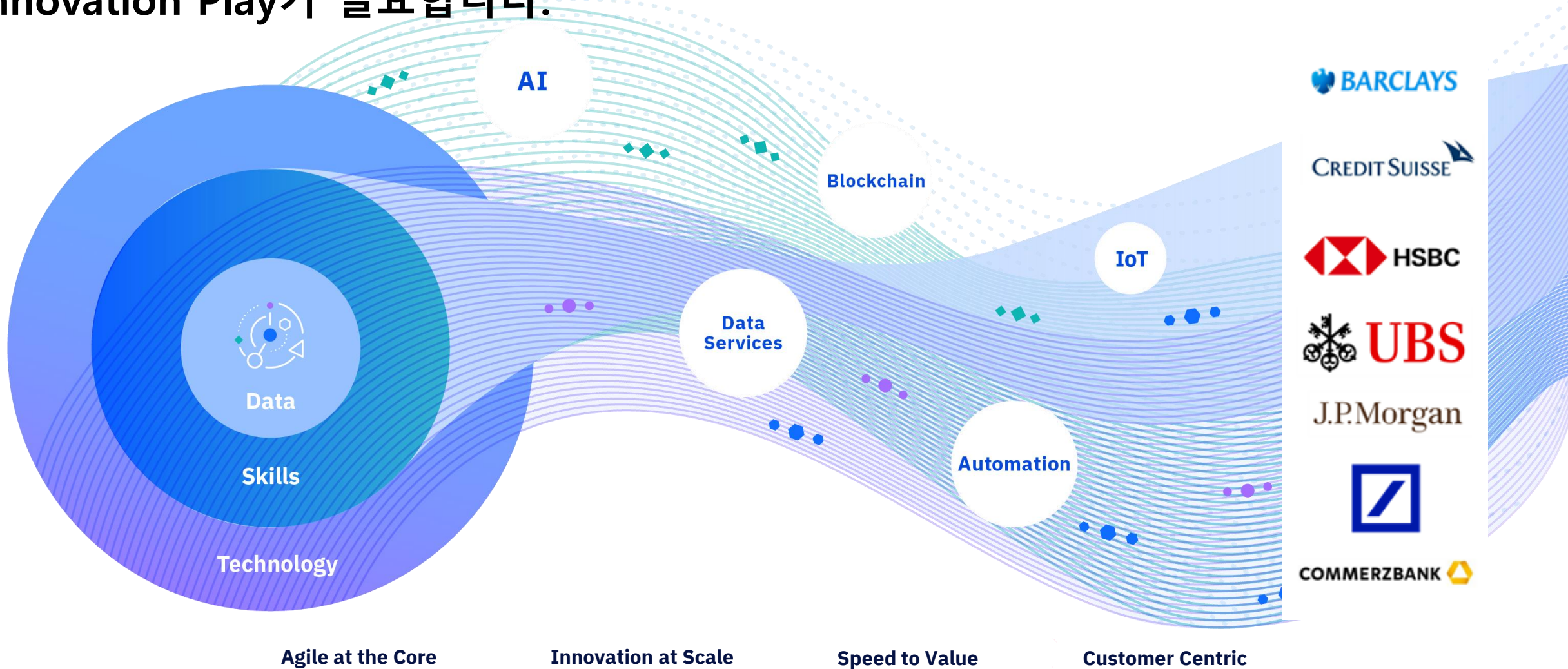




특히, 전통 모델에서 고비용 요소였던 Middle Office와 Back Office의 진화를 본격 추진, 미래 금융 기업으로 탈바꿈하기 위한 2번째 여정이 이미 시작되었습니다



금융 기업들이 성공적인 2번째 여정을 만들어 가기 위해서는 Efficiency Play가 아닌 Innovation Play가 필요합니다.



Innovation Play를 위해 반드시 고민해야 할 것은 다음과 같습니다.



개방되고 안전한 하이브리드 클라우드 및 네트워크

**Virtual Enterprise의 근간은 Data,**  
우리는 전통 모델인 GIE의 가장 큰 Pain-point, 사일로를 없애는 Data 체계를 확보, 운영하고 있는가?

**Virtual Enterprise IT/OT의 핵심 요구 조건은 Security,**  
우리는 Zero Tolerance를 기반으로 혁신을 위한 개방적이되 안전한 환경을 제공하고 있는가?

**Virtual Enterprise의 사업 목표는 Sustainability,**  
우리는 Sustainability를 재무/운영 성과처럼 추적, 관리, 개선할 수 체계를 이해하고 확보하기 위한 로드맵을 갖고 있는가?

**Thank you!**