

DREAGO Platform

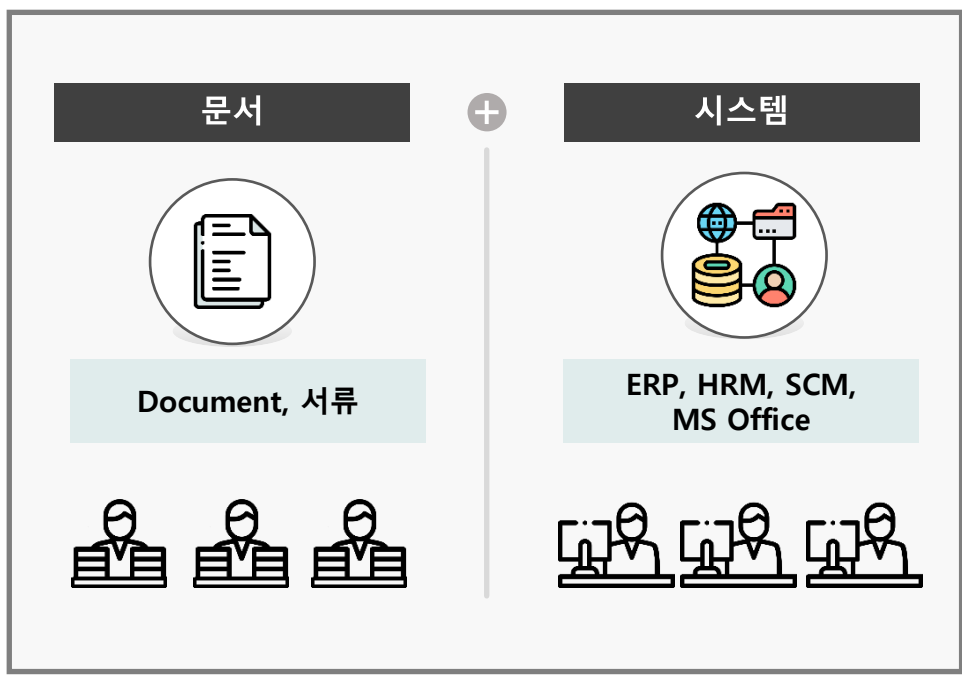
2022.11.16

Dream of Next Generation Open Service Platform

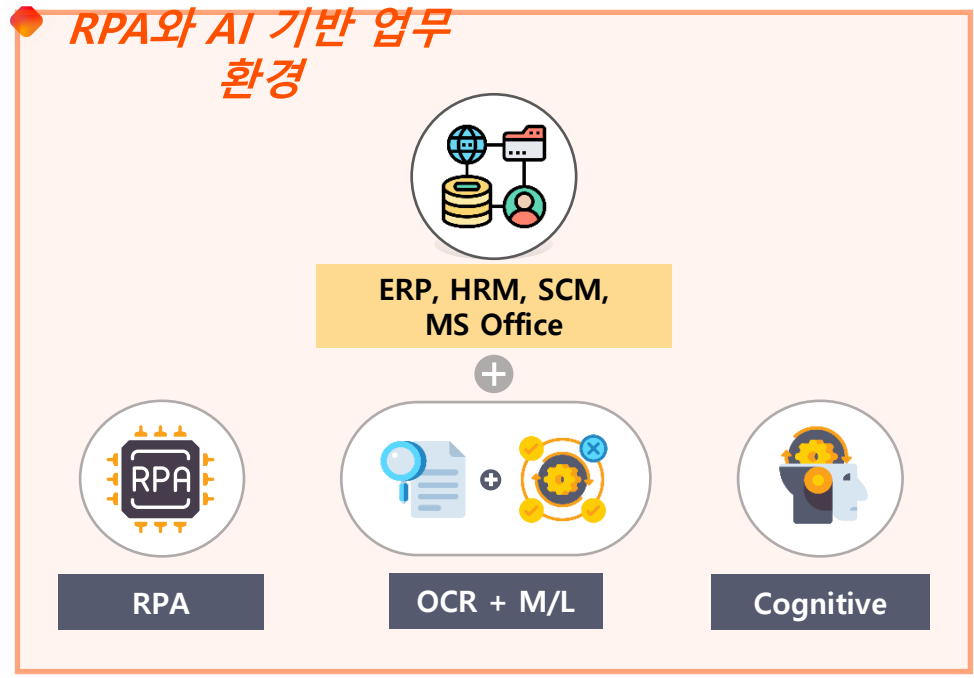
Robotic Process Automation

RPA는 Rule Base 업무를 자동으로 처리하는 소프트웨어적인 Robot으로
많은 기업에서 **RPA와 AI 결합한 Digital Workforce**를 통해 **Digital Transformation**을 가속화

기존 업무 환경



Digital Workforce Platform



2019 AA Imagine Tokyo

RPA + AI + 가시화 = 업무효율 극대화

RPA는 기업 및 국가 경쟁력을 높여줄 미래 해결책



Gartner

Gartner

Top 10 Strategic Technology Trends for 2020

People-centric

Hyperautomation

Automation is organizations using technology to automate tasks that once required human judgment or action. Hyperautomation is a state in which organizations use a combination of AI and ML to rapidly identify and automate all possible business processes. Hyperautomation extends across a range of tools that can be automated, but also refers to the sophistication of the automation (i.e., discover, analyze, design, automate, measure, monitor, reassess).

Hyperautomation has four key implications:

Shifting scope — The scope of automation shifts from individual discrete tasks to knowledge work that drives more dynamic experiences and, ultimately, better business outcomes.

Evolving technology — The technologies required to support hyperautomation will evolve to support a broad range of business scope and incorporate more ML.

Increasing agility — As needs (and threats) evolve, organizations will need to be more agile to respond.

Engage the workforce — The workforce must be fully engaged, and perhaps more importantly, fully integrated, to capture the full value of hyperautomation.

By 2022, application integrations delivered with robotic process automation (RPA) will grow by 40% year over year.



Although automation utilizes a complex, overlapping, ultimately complementary range of tools and technologies, there are two core components:

RPA — Connects legacy systems

Intelligent business process management suites (iBPMSs) — Manage long-running processes

AI 스타트업 기업 가치 기준 Top 10 중 AI 플랫폼 기업 20%, RPA 기업 20% 선정
 → **글로벌 AI 시장 중 RPA, AI 플랫폼 기업 비중 높음**

CB Insight

| 세계가 주목하는 글로벌 인공지능 유니콘 기업 TOP 10 |

순위	기업명	국가	분야	주요 비즈니스 사례
1	ByteDance	중국	미디어·콘텐츠	• AI 알고리즘이 추천하는 맞춤형 콘텐츠 플랫폼
2	SenseTime	중국	보안	• 스마트시티의 보안을 위한 안면·영상인식 솔루션
3	Argo AI	미국	운송·교통	• 완전 통합형 자율주행 운전 시스템 개발 솔루션
4	UiPath	미국	로봇자동화	• 업무패턴을 스스로 학습하는 AI 기반 RPA 플랫폼
5	UiPath	미국	로봇자동화	• 인간과 로봇간 협업을 지원하는 End-to-End RPA 플랫폼
6	FACE++	중국	보안	• 컴퓨터 비전 기반 안면인식 오픈 소프트웨어 플랫폼
7	indigo	미국	농업	• 곡물거래 및 수확량을 예측하는 AI 농업 플랫폼
8	CloudWalk	중국	보안	• 신체특성으로 신분인식이 가능한 AI 보안 솔루션
9	ZOOX	미국	운송·교통	• 자율주행 제어시스템과 공유형 택시 서비스 개발
10	Horizon Robotics	중국	운송·교통	• AI 추론 가속화를 위한 자율주행 컴퓨팅 플랫폼

※ 자료 : CB insights, Global Unicorn Club (2020.3.4), 기업가치 기준

News Tap

뉴스
컴퓨팅

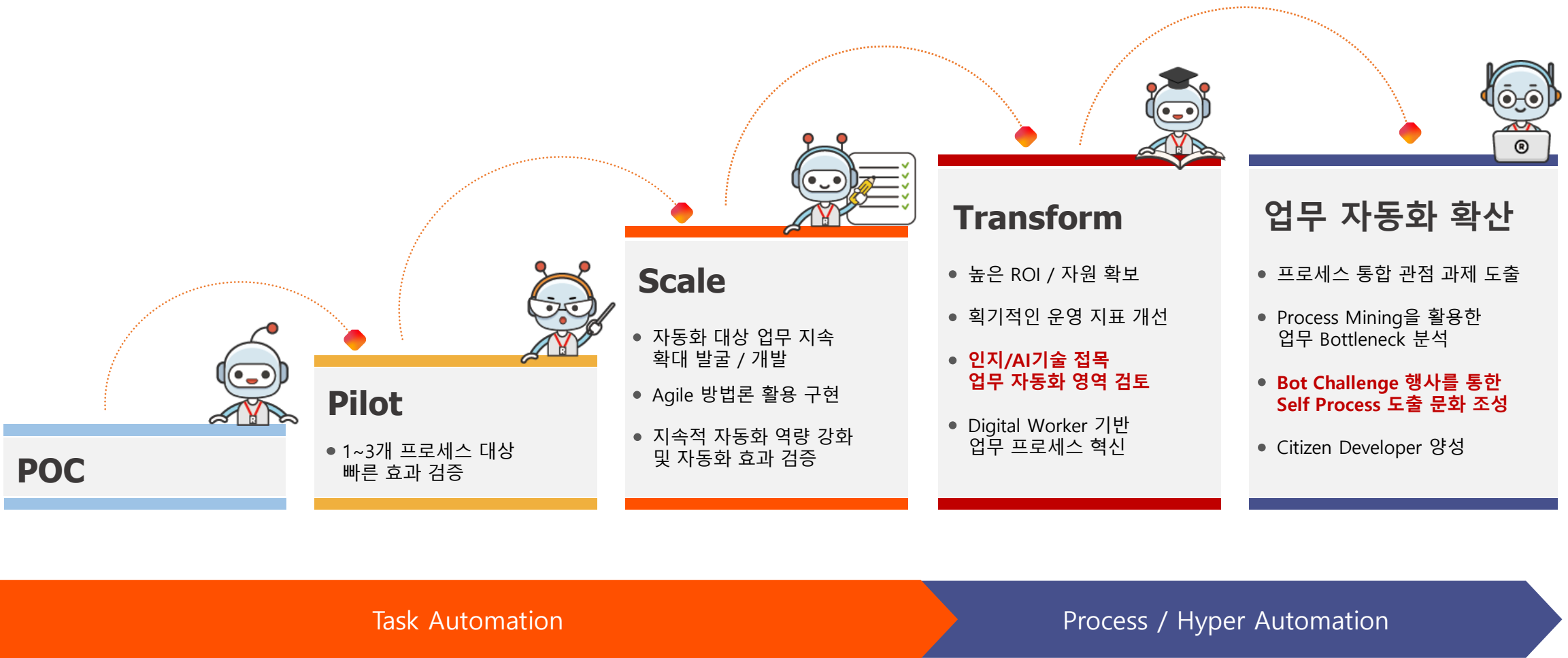
“한국 조직의 3분의 2, 2025년까지 RPA 도입 및 전사적 확장할 것”

이준문기자 | jun@newstap.co.kr

유아이패스(UiPath, NYSE: PATH)가 글로벌 컨설팅 기관 IDC(International Data Corporation)에 의뢰해 진행한 '2022 IDC 아시아 태평양 및 일본 자동화 설문조사(IDC APJ Automation Survey 2022)'의 결과를 발표했다.

본 조사에 따르면, **한국 조직의 67%가 로봇 프로세스 자동화(Robotic Process Automation; RPA) 이니셔티브를 확대하거나 전사적 RPA 도입을 달성**을 목표로 하는 것으로 나타났다. 또한 국내 조직의 93%가 전사적 자동화의 중요성과 이점을 인식하고 있음에도 불구하고 전사적 적용 단계에는 이르지 못했다고 응답했다.....

<http://www.newstap.co.kr/news/articleView.html?idxno=177200>



Digital Workforce



Bot R

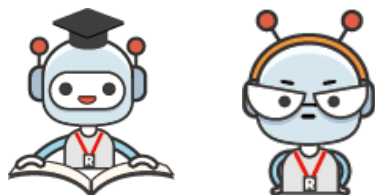


Bot T



Bot E

신규 채용 예정



도입 효과

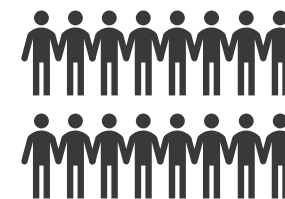
150 Process

Completed & GO-Live

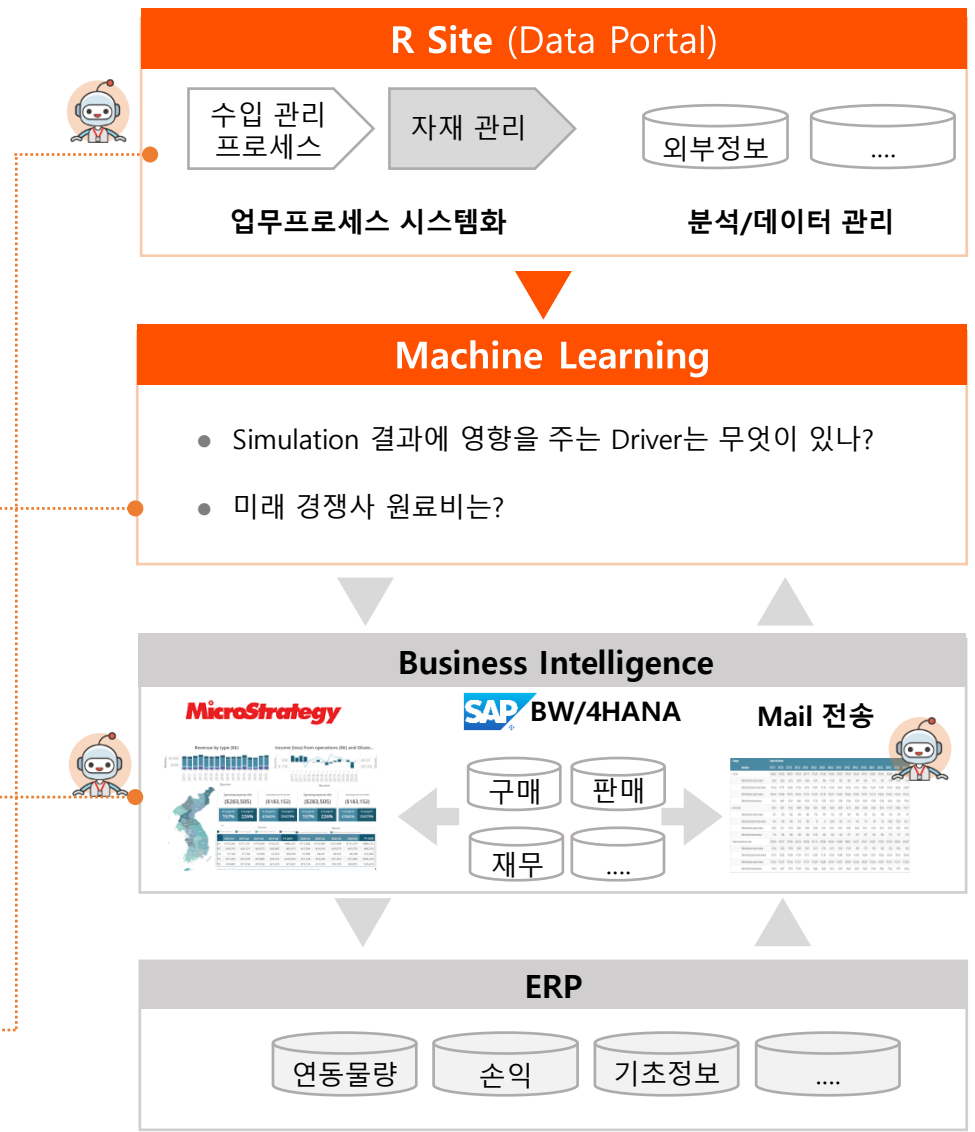
약 9 FTE 효과

82명

업무 지원



Digital Workforce 활용 사례



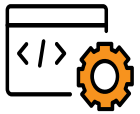
Lesson-Learned



Process Digitalization 및 변화 관리 필요



- AS-IS Process에 대한 PI 필요
- Process Mining 검토 및 적용



Simple Task Automation 한계



- End to End Process 자동화 및 모니터링



Data DB화 및 시스템화 병행 필요



- R Site(low code solution)를 활용한 DB화 / 시스템화 자동화 요건 > 프로세스 정의 > 시스템화



체계적인 변화관리 필요



- 개발 표준 수립 및 변화 관리



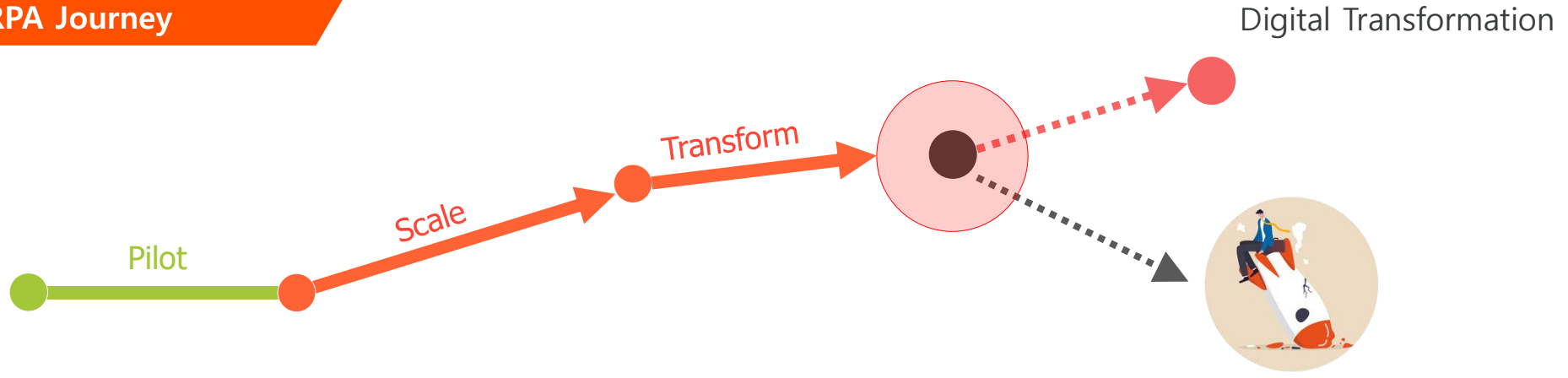
성과 모니터링 체계 필요



- 잡 모니터링 및 성과 모니터링 체계 구축

RPA 도입 기업 Agony

RPA Journey



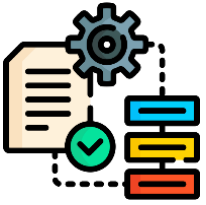
Agony

신규 개발 CAPEX		유지보수 OPEX		운영/개발 효율화	
<p>확산을 위한 개발 비용</p> <p>1 Process Per 0.25 M/M</p>	<p>중복 개발</p> <p>Process #1: Task1, Task2, Task3, Task4</p> <p>Process #2: Task1, Task2, Task3, Task4, Task5</p> <p>중복 기능/Task 개발</p>	<p>Maintenance</p> <p>1 FTE Per 20~30 Process</p>	<p>Change Management</p> <p>성과측정 모니터링</p> <p>Process 변경관리</p>	<p>다양한 기술요소 필요</p> <p>ML, OCR AI 등 운영/활용 능력 필요</p>	<p>Shadow IT 이슈</p> <p>보안, 데이터관리, Blackbox Code</p>

What is Solution?

DREAGO Platform은 **Digital Transformation 가속화를 위한 Solution**을 제시합니다.
(**D**ream of Next **G**eneration **O**pen Service Platform)

Process Digitalization



- BizBox / BizFlow
- 과제 관리 / Process Design + Workflow
- Bot Framework / WLM

Monitoring



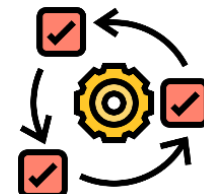
- 운영 현황 관리
- 실시간 모니터링
- 로그 관리
- 자동화 KPI 모니터링

Visualization of Execution



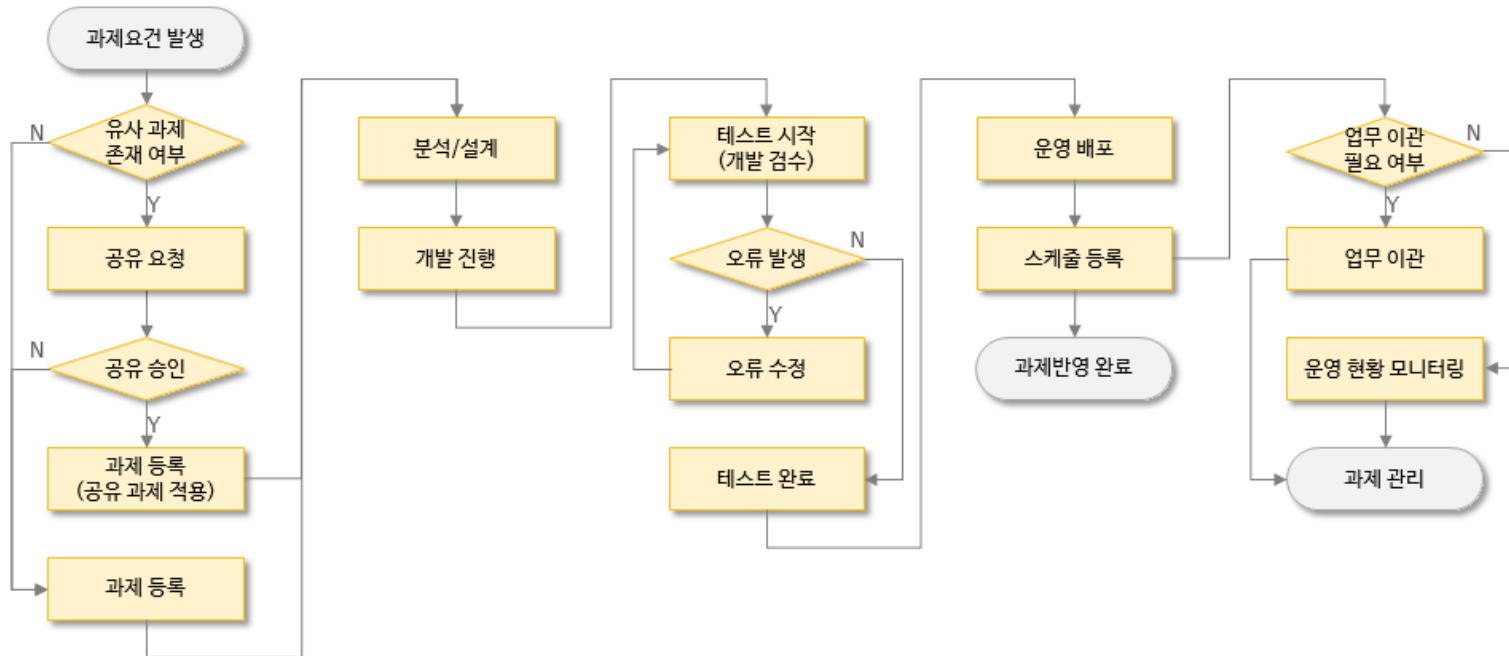
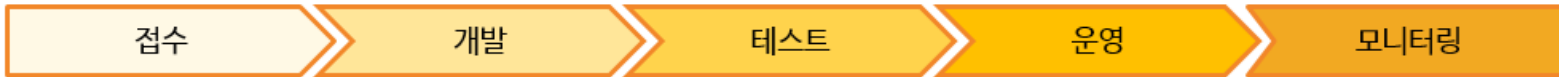
- BizFlow (Process Design + Workflow)
- 시각적 스케줄 관리
- 오류 조치 (시각적 Replay)

Change Management



- 과제 Life Cycle 관리
- DIY 지원 / 라이선스 관리
- Use Case 관리
- Data Portal / API 관리

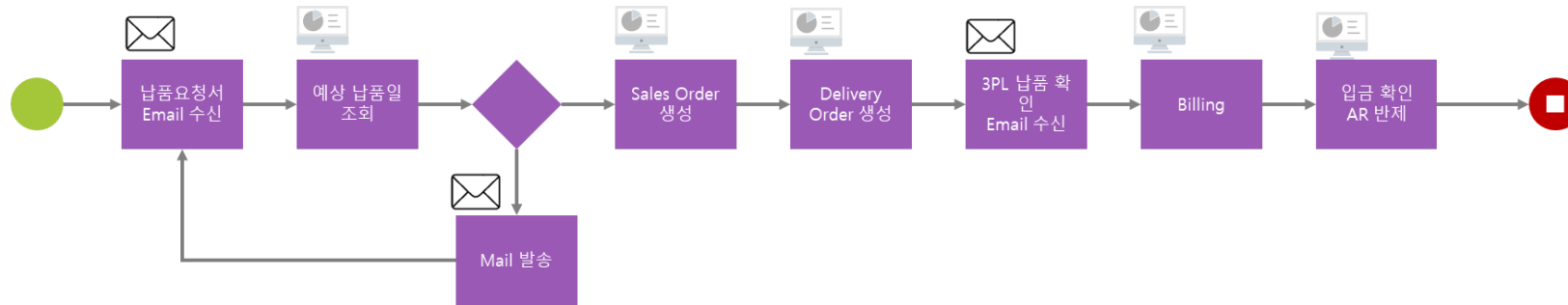
Automation LifeCycle(L/C) : **과제 / 운영 / 성과 / 변화 관리 제공**



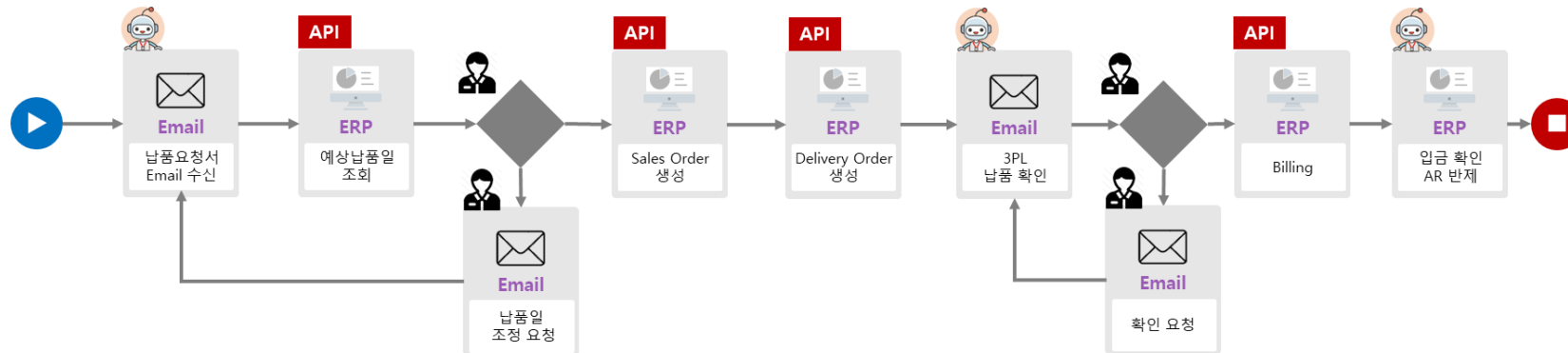
Main Features

- ✓ **과제관리**
접수, 개발, 테스트, 운영 Life Cycle 관리
Bot Framework 제공(개발표준)
- ✓ **운영관리**
로그 및 모니터링
실시간 모니터링
과제 히스토리/소스 버전
- ✓ **성과관리**
성과측정 KPI 관리
대시보드
- ✓ **변화 관리**
교육 지원 관리
커뮤니티 제공

Process Design



Workflow



Main Features

- ✓ **Process Digitalization**
Process Design/자산화
Tool 제공

- ✓ **공통 Process/Task 활용**
→ 개발 효율성 30%
공통 Task에 대한 모듈화 활용
ex) 메일 전송, 전표 기표 등

- ✓ **Workforce Engagement**
의사 결정, 통보, 보고, 의견 반영
등의 담당자 Task를 연결
→ 업무의 정확도 및 효율성을 증대

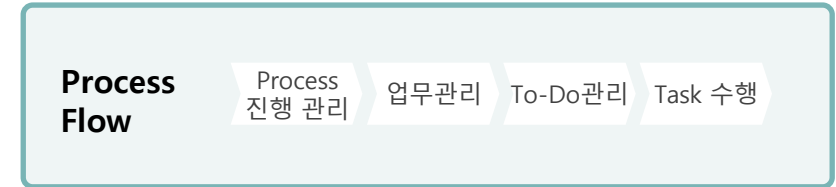
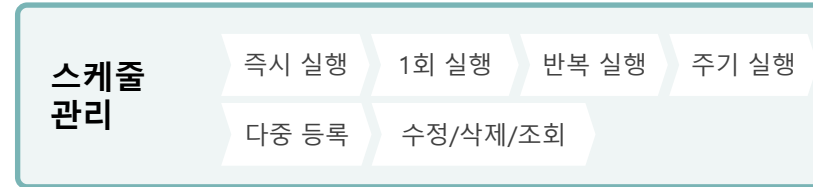
Main Features of DREAGO Platform



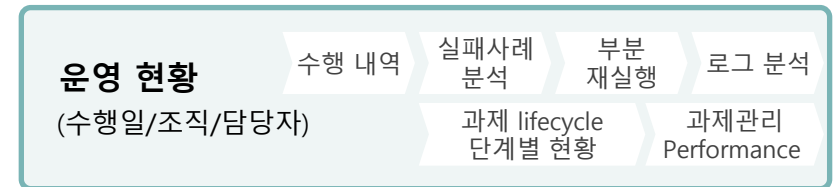
Process Digitalization



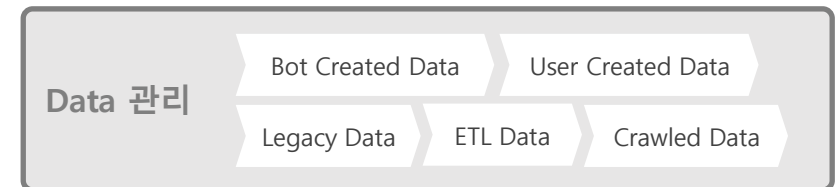
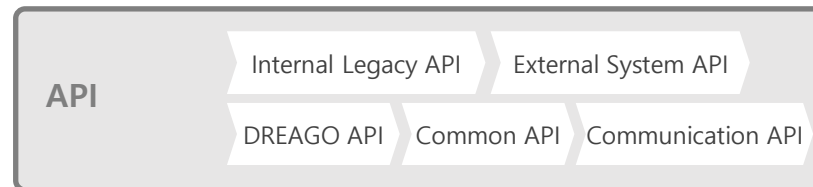
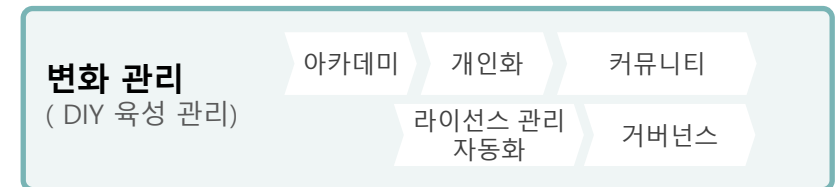
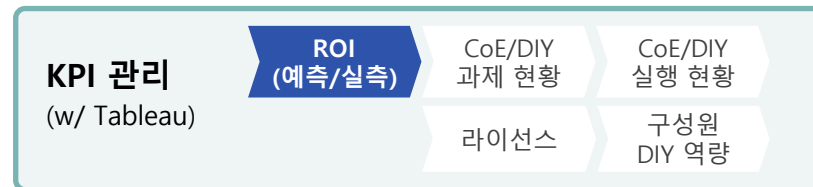
Visualization of Execution



Monitoring



Change Management



과제 조회 과제 목록

과제명: [과제명] 12 4

과제 ID: D2112-046 과제 버전: 8 (내가 공유받은 버전: 1)

업무 분류: 제조 > 생산 계획 과제 유형: 직접개발(DIV)

과제 설명: RP

평가 결과: F

접수 담당자: [담당자] 2021-12-29 15:22:22
개발 담당자: [담당자] 2022-01-18 12:25:21
테스트 담당자: [담당자] 2022-01-18 12:27:40
운영 Today 성공 0 실패 0 진행 0

기본정보 | 개발환경 | 운영현황 | 히스토리

1. 접수 기본 정보 | 1. [접수] 기본 정보
2. 개발 분석/설계 | 2. [개발] 분석/설계
3. 개발 개발 진행 | 3. [개발] 개발 진행
4. 테스트 개발 견수 | 4. [테스트] 개발 견수

1. [접수] 기본 정보
 등록자: [등록자]
 업무 담당자(Main): [담당자]
 업무 담당자(Sub): [담당자]
 업무 정보: 동원 또는 유사 업무 구성원 3명 | 1회 평균 수행 시간 10분 | 평균 업무 수행 횟수 일/2회 | 내/외부 규정 위반 준수 여부 준수하였음

2. [개발] 분석/설계
 개발 담당자(Main): [담당자]
 개발 담당자(Sub): [담당자]
 개발 일정: 2021-12-29(수) ~ 2021-12-29(수) | 총 1일
 개발 CR: DIY (개발)DIY (운영)
 개발 CR: URL <http://www.naver.com>
 업무 기술서: 첨부파일 [\(요구사항정의서\)_0.9_20201005_\(1\).pptx](#)

3. [개발] 개발 진행
 개발 환경 정보를 확인한 후, 개발을 진행합니다.
 개발 완료 후에는 개발 완료 버튼을 클릭하여 테스트를 진행합니다.



Process 등록 및 기본 정보 관리

과제 등록 및 개발 진행 관리
업무 분류, 과제 유형, 과제 설명, 자동화 효과
사용 시스템 메뉴 관리

Process 실행 관리

과제 즉시 실행, 공유/이관, 업무이관

개발 관리

개발 담당자/일정 관리, 업무 기술서 관리

개발환경

RPA 개발 환경 정보 관리

운영현황

개발 및 운영 이관 관리

히스토리

과제 수정 이력 및 버전 관리

DREAGO BizBox : Visualization of Execution

Process 등록 및 기본 정보 관리

기본정보 개발환경 **운영현황** 히스토리

스케줄 등록

CR * DIY (운영) Device Pool * DT Time Zone * Asia/Seoul

스케줄 유형 * 즉시 실행 1회 실행 반복 실행

· 등록된 스케줄 한번에 확인 가능
· 스케줄 수정 / 삭제 가능

스케줄 현황

NO	CR	Device Pool	스케줄명	스케줄 유형	시작일	종료일	등록일	
1	DIY	DIY	D2112-046_MasterTask_WEEKLY_21.12.29.16.54.56.2063294	2021-12-30부터 2022-01-27까지 매 [MON, WED, FRI]요일마다 1회 16:50부터 23:00까지 1HOURS 단위로 반복 실행	2021-12-30	2022-01-27	2021-12-29	수정 삭제

운영 현황

Start Date 2022-01-03 ~ 2022-01-14 Result 선택

Workitem Id	Biz Key	Biz SubKey	Biz Step	Priority	Start Date	End Date	Result	
3739	20220114225043	20220114225043	1	3	2022-01-14 22:50:58	2022-01-14 22:51:04	성공	로그 재생
3738	20220114215044	20220114215044	1	3	2022-01-14 21:50:46	2022-01-14 21:50:52	성공	로그 재생
3735	20220114205043	20220114205043	1	3	2022-01-14 20:50:47	2022-01-14 20:50:53	성공	로그 재생
3734	20220114195043	20220114195043	1	3	2022-01-14 19:50:49	2022-01-14 19:50:55	성공	로그 재생
3733	20220114185042	20220114185042	1	3	2022-01-14 18:50:49	2022-01-14 18:50:55	성공	로그 재생
3732	20220114175045	20220114175045	1	3	2022-01-14 17:50:52	2022-01-14 17:50:58	성공	로그 재생
3733	20220114165042	20220114165042	1	3	2022-01-14 16:50:42	2022-01-14 16:50:48	성공	로그 재생
3680	20220112225044	20220112225044	1	3	2022-01-12 22:50:53	2022-01-12 22:50:59	성공	로그 재생
3679	20220112215044	20220112215044	1	3	2022-01-12 21:50:53	2022-01-12 21:50:59	성공	로그 재생
3678	20220112205042	20220112205042	1	3	2022-01-12 20:51:00	2022-01-12 20:51:06	성공	로그 재생

· Process 실행 내역 확인 가능
→ 날짜, 결과 상태별 검색 가능

· 실행 결과 Replay 기능 제공
· 실행 로그 확인 가능
· 오류 시 재실행 가능

· 다양한 유형의 Process로 스케줄 등록 가능

Process ID : D2201-021

OA VDI

· (VDI 관련 문의) vdihelp@... https://... IT HELP

과제 실행 log

등록 시간	과제명	Device	실행상태	설명
2022-01-14 22:58	D2112-046_MainTask	VMP9902054-13	IN-PROGRESS	SELECT data FROM (SELECT data FROM WLM_WORK_ITEMS WHERE processid = null ORDER BY bizStep ASC, priority DESC, id ASC) WHERE rownum <= 1
2022-01-14 22:58	D2112-046_MainTask	VMP9902054-13	COMPLETED	ConfigVariableInitializer Task 완료
2022-01-14 22:04	D2112-046_MainTask	VMP9902054-13	IN-PROGRESS	Update Work Items API Call 성공
2022-01-14 22:03	D2112-046_MainTask	VMP9902054-13	COMPLETED	D2112-046_MainTask ended, CPU Usage = 11%, Memory Usage = 975432767
2022-01-14 22:03	D2112-046_MainTask	VMP9902054-13	IN-PROGRESS	Biz Main Task 실행 성공

사용자를 선택하세요 | 공유하기 | 취소

DREAGO BizBox : Monitoring

운영 현황 모니터링

과제 운영 모니터링 | 과제별 수행 현황

수행일: 2022-01-18

검색 | 초기화

· 해당 일의 전체 Process 수행 상태 확인 가능

Bot 수행 상태

과제 ID	과제명	실패 횟수	CR	Runner	비고
C2111-016	임강준-날씨정보-울산알바다-최성희	1	COE	VMRPX0	
C2201-006	CoE 과제 실행 테스트	1	COE	VMRPX0	

Bot 수행 내역

과제 ID	과제명	시작시간	종료시간	소요시간 (분)	실행상태	CR	Runner
C2201-007	Device명일치라-v4	2022-01-18 14:21:48	2022-01-18 14:26:57	5.1	성공	COE	VMRPX0
C2201-007	Device명일치라-v4	2022-01-18 14:21:03	2022-01-18 14:26:11	5.1	성공	COE	VMRPX0
C2201-007	Device명일치라-v4	2022-01-18 14:16:39	2022-01-18 14:21:49	5.1	성공	COE	VMRPX0
C2201-007	Device명일치라-v4	2022-01-18 14:16:33	2022-01-18 14:21:43	5.1	성공	COE	VMRPX0
C2201-007	Device명일치라-v4	2022-01-18 14:15:52	2022-01-18 14:21:01	5.1	성공	COE	VMRPX0

· 해당 일의 전체 Process 수행 상태 확인 가능
· Replay / 로그 조회 가능

운영 현황 모니터링

과제 운영 모니터링 | 과제별 수행 현황

담당부서: 담당 부서 검색

검색

과제 유형별 상태 현황

· Process의 유형/상태별 현황 조회 가능
· Process 운영 비율 분석 가능
· Process Digital화 소요 시간 분석 가능

과제 점수 대비 운영 비율

과제 운영 평균 소요 시간

DREAGO BizBox : Monitoring 스케줄

스케줄
🏠 > 과제 관리 > 스케줄

상세검색

과제ID	<input type="text" value="과제ID를 입력하세요"/>	과제명	<input type="text" value="과제명을 입력하세요"/>	과제 유형	<input type="text" value="개발의뢰 COE"/>	업무 분류	<input type="text" value="검색어를 입력하세요"/>
부서	<input type="text" value="검색어를 입력하세요"/>	업무 담당자	<input type="text" value="사용자를 선택하세요"/>	Device Pool	<input type="text" value="Device를 선택하세요"/>	스케줄 유형	<input type="text" value="선택"/>

최근 검색
초기화
필터지정
검색

Monthly Daily
◀◀ 2022-01 ▶▶

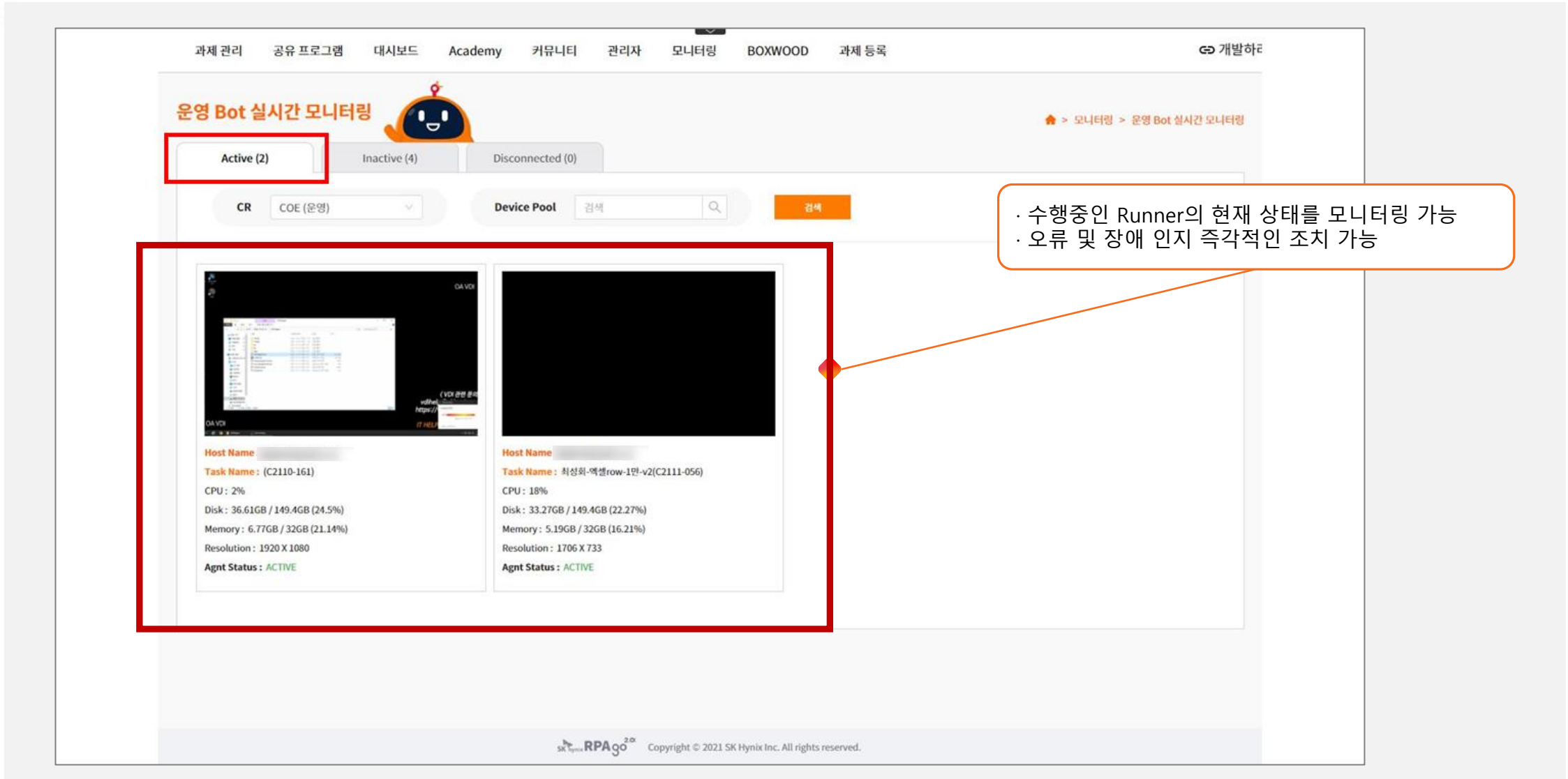
일	월	화	수	목	금	토
26 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	27 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	28 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	29 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	30 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	31 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	01 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...
02 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	03 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	04 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	05 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	06 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	07 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	08 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...
09 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	10 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	11 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	12 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	13 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	14 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	15 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...
16 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	17 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	18 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	19 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	20 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	21 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	22 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...
23 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	24 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	25 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	26 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	27 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	28 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	29 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...
30 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	31 임강순-과제-등록-임은영(C211... 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	01 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	02 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	03 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	04 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...	05 임강순-과제-등록-임은영(C211... 김유진 테스트(C2110-161) 임강순-날씨정보-울산알바다-취...

Monthly Daily
◀◀ 2022-01-18 ▶▶

DevicePool	3:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
1				임강순-과제-등...							
				임강순-날씨정보...							

- Monthly : 해당 월의 스케줄 현황을 달력 형태(일별) 조회 가능
- Weekly : 해당 주의 스케줄 현황을 주간별로 조회 가능
- Daily : 해당 일의 스케줄 현황을 시간별로 조회 가능
- 다양한 검색 조건으로 검색 가능
- 1개 과제에 대한 복수 설정 등 가능

DREAGO BizBox : 실시간 Monitoring

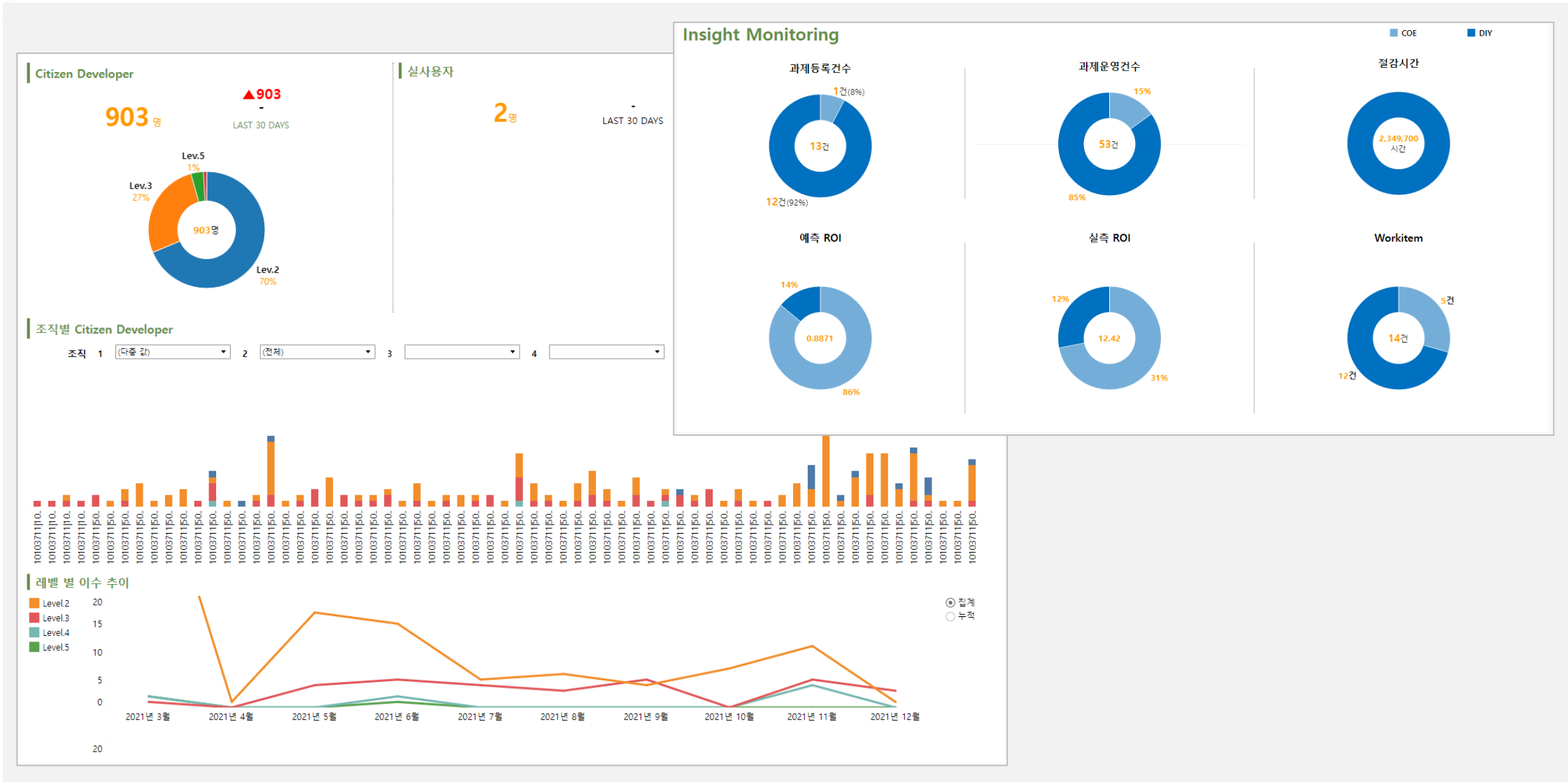


The screenshot displays the '운영 Bot 실시간 모니터링' (Operational Bot Real-time Monitoring) page. At the top, there are navigation tabs for '과제 관리', '공유 프로그램', '대시보드', 'Academy', '커뮤니티', '관리자', '모니터링', 'BOXWOOD', and '과제 등록'. The main content area shows a summary of bot states: 'Active (2)', 'Inactive (4)', and 'Disconnected (0)'. Below this, there are filters for 'CR' (set to 'COE (운영)'), 'Device Pool', and a search bar. A red box highlights the 'Active (2)' tab and the detailed view of two active runners. Each runner card shows a screenshot of the bot's interface, its 'Host Name', 'Task Name', and resource usage (CPU, Disk, Memory, Resolution), along with its 'Agnt Status' (ACTIVE). An orange callout box points to the runner details with the following text:

- 수행중인 Runner의 현재 상태를 모니터링 가능
- 오류 및 장애 인지 즉각적인 조치 가능

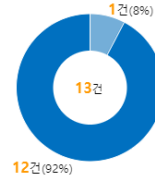
At the bottom of the interface, the 'RPAgo' logo and copyright information 'Copyright © 2021 SK Hynix Inc. All rights reserved.' are visible.

DREAGO BizBox : Dashboard KPI관리

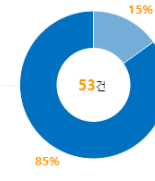


Insight Monitoring

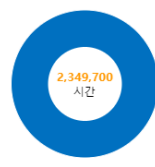
과제등록건수



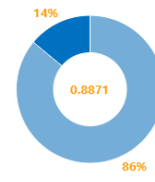
과제운영건수



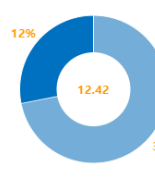
절감시간



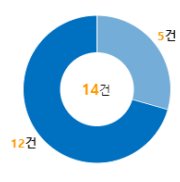
예측 ROI



실측 ROI



Workitem



COE (light blue) | DIY (dark blue)

일반적인 게시판 기능 제공 (작성/댓글/답글/비밀글/추천 가능)

Q&A 커뮤니티 > Q&A

선택 검색어 시작일 ~ 종료일 검색 초기화

페이지당 행 20개 작성하기

번호	제목	작성자	작성일	조회수	추천수
9	[질문] 페이지 작동하지 않습니다. 라고 뜨면서 갑자기 연결이 안되어 개발을 못하는 상태입니다. [0]		2022.01.17	3	0
8	L [질문] 페이지 작동하지 않습니다. 라고 뜨면서 갑자기 연결이 안되어 개발을 못하는 상태입니다. [0]		2022.01.17	2	0
7	작업 Command를 영어로 바꿀수는 없나요? [0]		2022.01.14	6	0
6	L 작업 Command를 영어로 바꿀수는 없나요? [1]		2022.01.14	5	0
5	공용 라이브러리 사용과 관련하여 [0]		2022.01.13	9	0
4	L 공용 라이브러리 사용과 관련하여 [1]		2022.01.13	7	0
3	태스크 못 실행 시 에러발생해서 문의 드립니다. [0]		2022.01.11	12	0
2	L 태스크 못 실행 시 에러발생해서 문의 드립니다. [1]		2022.01.12	11	0
1	Q&A 게시판 오픈 [0]		2021.12.16	22	0

< 1 >

관리자에서 게시판 생성 및 기능 설정 가능

게시판 수정 관리자 > 게시판 수정

게시판 기본 정보

게시판명	Q&A	게시판 ID	qna
게시판 URL	[URL]		
쓰기 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용	답글 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용
댓글 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용	비밀글 기능	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 미사용
메일 발송 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용	게시판 사용	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용

내용 Template 설정

H B / 5 - 4 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

게시판 목록 컬럼 설정

가능 항목	선택 항목
<input type="checkbox"/> 시변	<input type="checkbox"/> 번호
	<input type="checkbox"/> 제목
	<input type="checkbox"/> 작성자
	<input type="checkbox"/> 작성일
	<input type="checkbox"/> 조회수
	<input type="checkbox"/> 추천수

수정 취소



Monitoring 용이성



수행되었던 과제를 영상으로 볼 수 있어서 과제 문제 발생시 오류포인트를 쉽게 찾을 수 있음

실행 관리의 효율성



메일 트리거 기능을 플랫폼에서 제공하여 봇의 가용시간을 확보할 수 있고 관리 용이

BizBox 도입 후 고객 리뷰



과제 관리의 편리성



과제ID, 과제명, 과제유형 별로 관리가 용이한 이점이 있음

과제 변화관리의 효율성

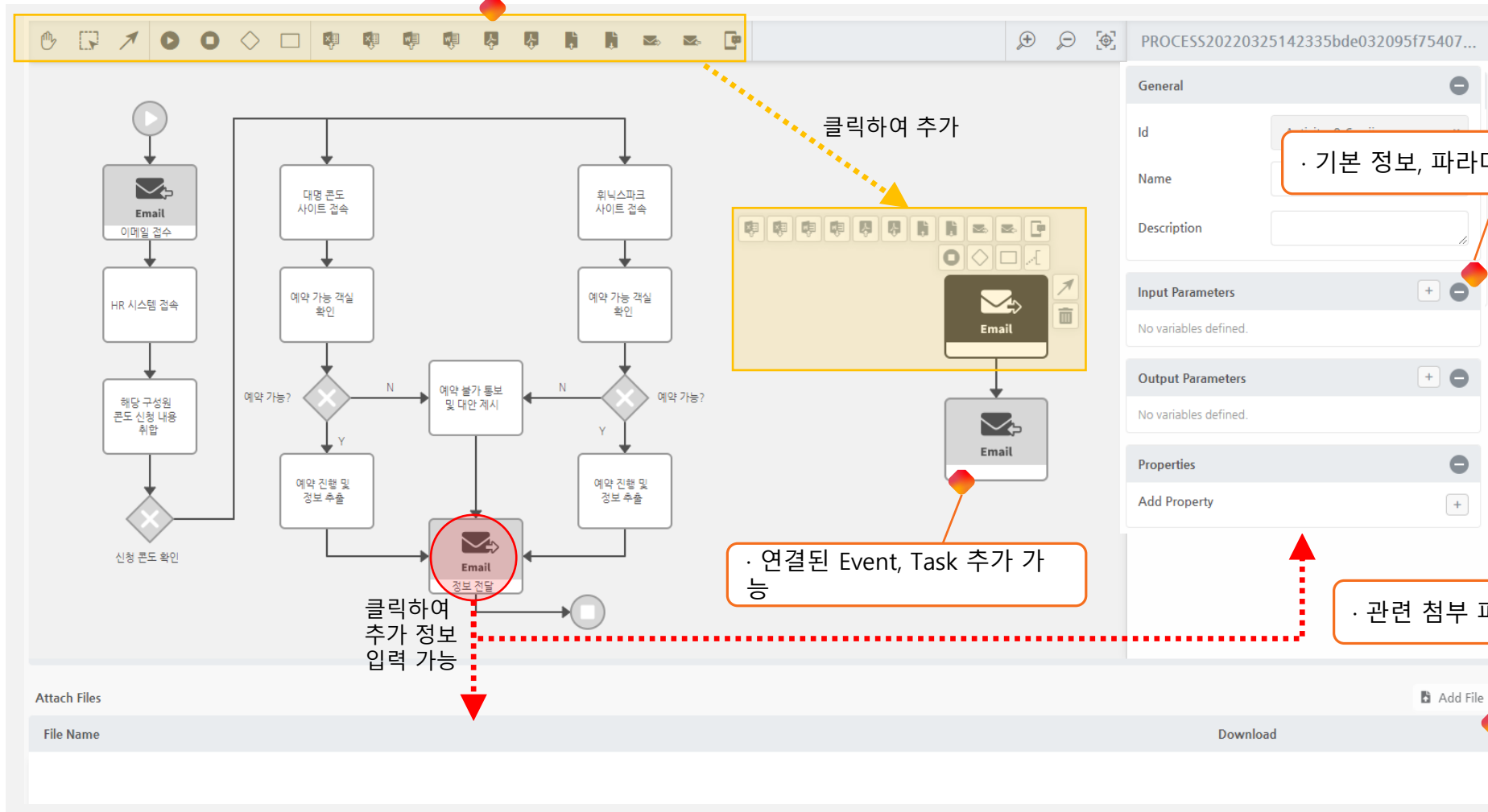


과제 수정 시 히스토리가 남아 기존에 어떠한 수정사항 있는지 쉽게 파악이 가능.
업무기술서 등 문서관리 편리

DREAGO BizFlow : Process Design

- 위치 이동, 항목 선택, Event 추가, Gateway 추가,
- Task(Excel/PDF/File/Email/SMS) 추가 자유롭게 가능

전사 업무 분류(Level) 정의를 통한 Process Design



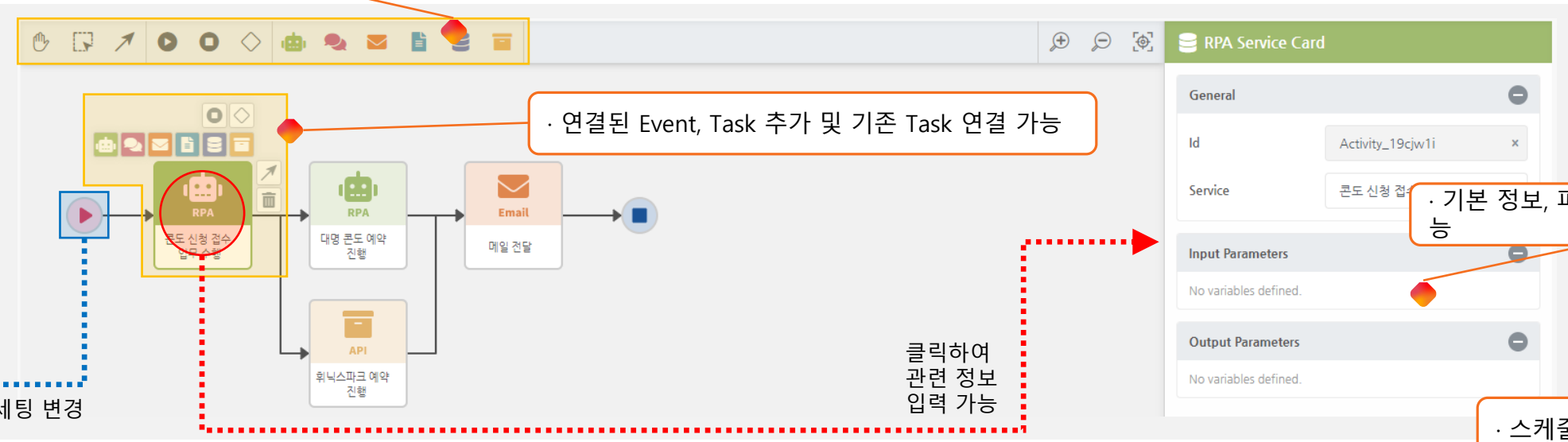
· 기본 정보, 파라미터 입력 가능

· 연결된 Event, Task 추가 가능

· 관련 첨부 파일 추가 가능

- 위치 이동, 항목 선택, Event 추가, Gateway 추가,
- Task (RPA/Chatbot/Email/OCR/API) 추가 자유롭게 가능

Process Design(N) → Process Automation(N) : N대N 관계 성립



RPA Service Card

General

Id: Activity_19cjlw1i

Service: 콘도 신청 접수

Input Parameters

No variables defined.

Output Parameters

No variables defined.

· 기본 정보, 파라미터 입력 가능

스케줄 세팅 변경

스케줄 적용하여 Workflow 실행
(즉시 실행 / 1회 실행 / 반복 실행 / 트리거)

스케줄 등록

스케줄 유형: 즉시 실행 1회 실행 반복 실행

시작 날짜: Start Date, 종료 날짜: End Date, 시작 시간: 00:00

종료 시간: 00:00

초기화, 등록

클릭하여
관련 정보
입력 가능

· 스케줄 및 운영 현황 확인 가능

스케줄 현황

NO	스케줄명	스케줄 유형	시작일	종료일
1	W2211-012_MasterTask_DAILY_22.11.07.10.14.38.A0000013	2022-11-08부터 2022-11-11까지 매 1일마다 07:00부터 실행	2022-11-08	2022-11-11

운영 현황

Start Date: 2022-11-07

Pid	StartTime	EndTime	Status
22222	2022-11-07 10:11:33	2022-11-07 10:14:16	completed

Pid	ActivityId	ActivityName	Type	StartTime	EndTime	Status	Loc
22222	Activity_0frpdcb	Email 발송	serviceTask	2022-11-07 10:12:50	2022-11-07 10:12:56	completed	
22222	Activity_16urbcz	BizFlow_Test02	serviceTask	2022-11-07 10:12:57	2022-11-07 10:14:08	completed	
22222	Activity_12j4wd	BizFlow_Test01	serviceTask	2022-11-07 10:11:33	2022-11-07 10:12:49	completed	
22222	Activity_1wj1mh	Email 발송	serviceTask	2022-11-07 10:14:09	2022-11-07 10:14:16	completed	

· 수행 로그 확인 가능



Cost-effective

- Process Design (DIY)
-> Business / Automation
- **운영 비용/시간 절감**
- API / Bot Framework 활용
- WLM 제공



Standard

- **Template / Use Case 제공**
- Compliance 대응
- Data Governance 대응
- DT 관련 Solution 제시



Process Asset

- **Process Digitalization을 통한 자산화**
- 자산을 활용하여 Target에 맞춘 단계별 기능 구현
- 운영/개발 효율화 증대

DREAGO Platform은 **Digital Transformation 가속화를 위한 Total Service Platform**을 제공

DREAGO Platform

BizBox



BizFlow

Bug Fix
Patch / Upgrade

Use Case Update

기본 사용자 교육

사용자 문의 대응



유지보수 서비스

- Monitoring 및 에러 조치
- Process / RPA 수정 및 신규 개발

교육 서비스

- 과제 관리/모니터링 기본 교육
- Citizen Developer 양성 교육
- 전문 개발자 양성 교육

AI / 관련 솔루션 제 공

- M/L, OCR, Low Code 솔루션, BI, ERP 솔루션 제공