



RPA Governance와 Hyper Automation

RPA Governance



1000. RPA 기획

1100. RPA 전략 수립

1110. RPA 전사 확산 전략

비전 및 목표 추진 전략 확산 로드맵

1200. RPA 기획/도입

1210. RPA 사업 관리

RPA 과제 관리 홍보

1300. RPA 거버넌스 수립

1310. RPA 추진 조직

RMO 목표/업무범위 RMO 조직도 및 R&R

1320. 거버넌스 수립/관리

Governance Framework 보안 관리

2000. RPA 개발

2100. 대상 업무 선정

2110. RPA 과제 정의

과제 발굴 워크샵 후보 과제 도출 과제 타당성 평가

후보 과제 상세 인터뷰 최종 과제 선정

2200. 개발 환경 구성

2210. 개발 사전준비

개발자용 PC구비 연관 시스템 계정 획득 개발 표준안 수립

2220. 솔루션 구매 및 설치

RPA Studio Front/Back Office Robot Orchestrator

2300. RPA 구축

2310. 업무 협의

Bot 업무 정의 요구사항 점검 인터뷰

2320. 분석/설계

업무 Work Flow 작성 업무요건 /리스크 보완 업무/Robot 모델링

3000. RPA 운영

3100. Robot 이관

3110. Robot 준비 및 이관

Robot 셋팅 Pilot 운영 사용자 매뉴얼 작성

사용자 매뉴얼 안내

3200. 운영 안정화

3210. Bot 유지보수

현업 대응 RPA Server 운영 Bot Fix

2330. 개발

개발 가이드 배포 및 교육 RPA Robot 개발

2340. 파일럿 테스트 및 운영

파일럿 운영 최종 이관

4000. RPA 모니터링

4100. RPA 도입 성과 관리

4110. 프로젝트 성과 관리

RPA 프로젝트 관리 ROI 측정 및 관리

4200. Robot 자산관리

4210. 인증/권한 관리

사용자 접근 권한 관리 RPA 라이선스 관리 인증서 관리

Robot 담당자 리스트 관리

4220. Bot Lifecycle 관리

Bot Source 형상 관리 FOR/BOR 전환 관리 Robot 관리대장 관리

4230. 모니터링/사용통계

감사 추적 모니터링/리포트

1000. RPA 기획	
1100. RPA 전략 수립	
1110. RPA 전사 확산 전략	
비전 및 목표	추진 전략
확산 로드맵	
1200. RPA 기획/도입	
1210. RPA 사업 관리	
RPA 과제 관리	홍보
1300. RPA 거버넌스 수립	
1310. RPA 추진 조직	
RMO 목표/업무범위	RMO 조직도 및 R&R
1320. 거버넌스 수립/관리	
Governance Framework	보안 관리

RPA 도입 목적

✓비용 절감

- 단순/반복업무에 과도한 인건비 지급
- 업무 증가에도 추가 채용 없이 업무 지속

✓업무 효율

- 직원들이 핵심 업무에 집중할 수 있도록
단순/반복 업무 제거
- 직원들의 역량과 무관하게 업무 Quality 유지

✓사무직의 Digital Transformation

- 쫄 직원의 업무 환경 개선을 위한 1인 1봇 도입
- Digital Transformation에 필요한 인원을 모두
채용하긴 불가능

RPA 도입 목표

✓ 연간 절감 시간 6만 시간

✓ 영업 업무 효율화

✓ 사무직원 1인 1봇



실패 유형		3W	3W	4W	6W
		비중	비중	비중	비중
현업 주도 개선 대상	요청데이터 오류	25%	9%	13%	7%
	미정의 비즈니스 케이스	17%	7%	10%	9%
개발팀 주도 개선 대상	스크립트 개발오류	11%	5%	7%	4%
	툴 오류		1%	3%	0%
	브라우저 오류	26%	23%	38%	36%
	봇 환경 오류		20%	13%	20%
유관 시스템 협업 대상	EP 장애/개선	6%	0%	16%	8%
	대상시스템 변경/오류	14%	10%		16%
합계					
실패 비중		7.5%	9.0%	6.0%	6.9%

- ① 화면 접속/로딩 지연, 빈 화면 로딩, 화면 정지 등
- ② 노트북 재부팅, 메일 PW 변경 메시지 창, 엑셀 처리 오류
- ③ 사이트 접속 실패/PW 변경, ERP 변경, X-Platform 화면 조회 실패, 외부 사이트 접속 실패 / 세션 끊김, 파일 업로드 실패, 인증서 다운로드 실패, 보안 프로그램 변경 등

4000. RPA 모니터링

4100. RPA 도입 성과 관리

4110. 프로젝트 성과 관리

- RPA 프로젝트 관리
- ROI 측정 및 관리

4200. Robot 자산관리

4210. 인증/권한 관리

- 사용자 접근 권한 관리
- RPA 라이선스 관리
- 인증서 관리
- Robot 담당자 리스트 관리

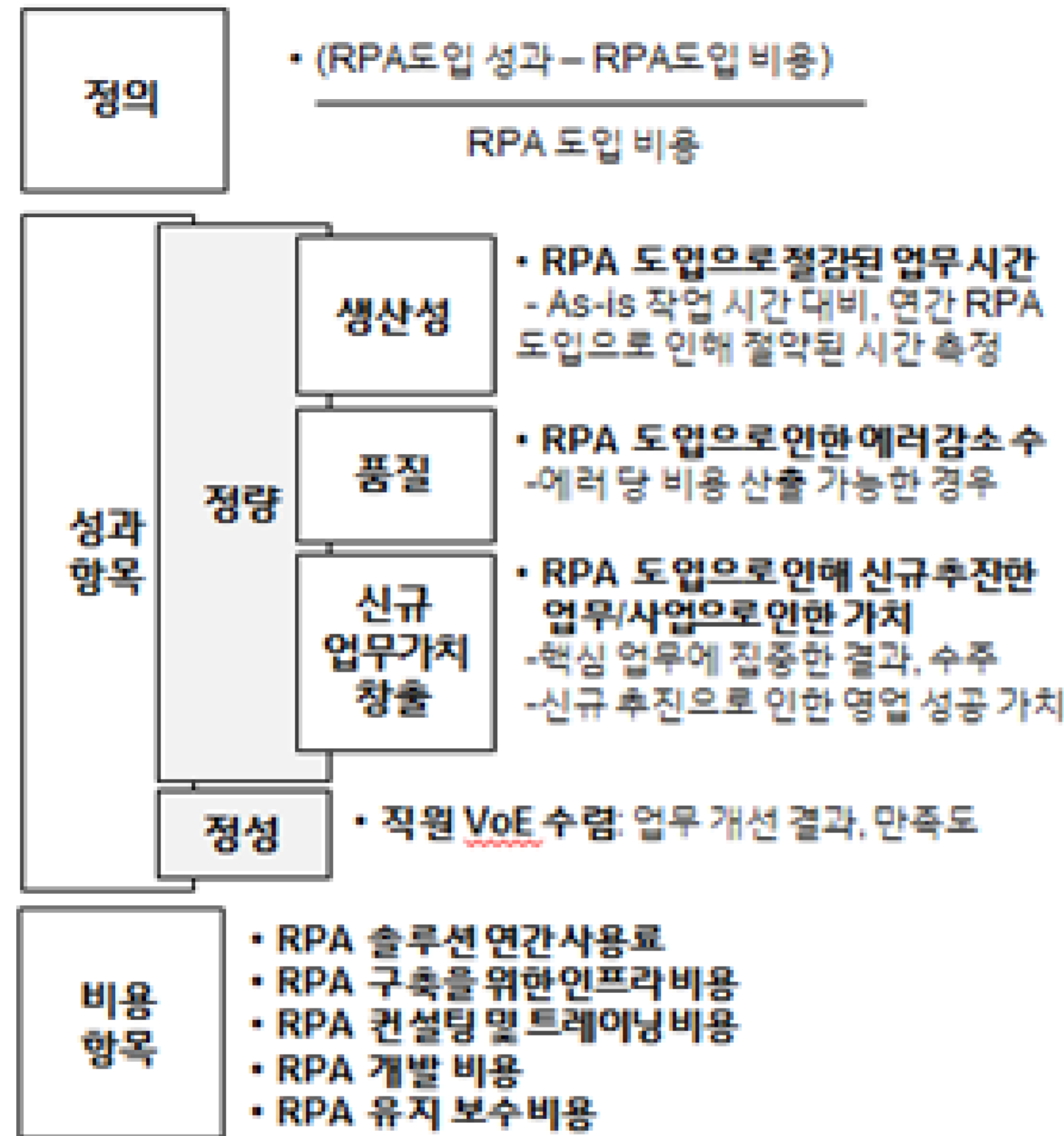
4220. Bot Lifecycle 관리

- Bot Source 형상 관리
- FOR/BOR 전환 관리
- Robot 관리대장 관리

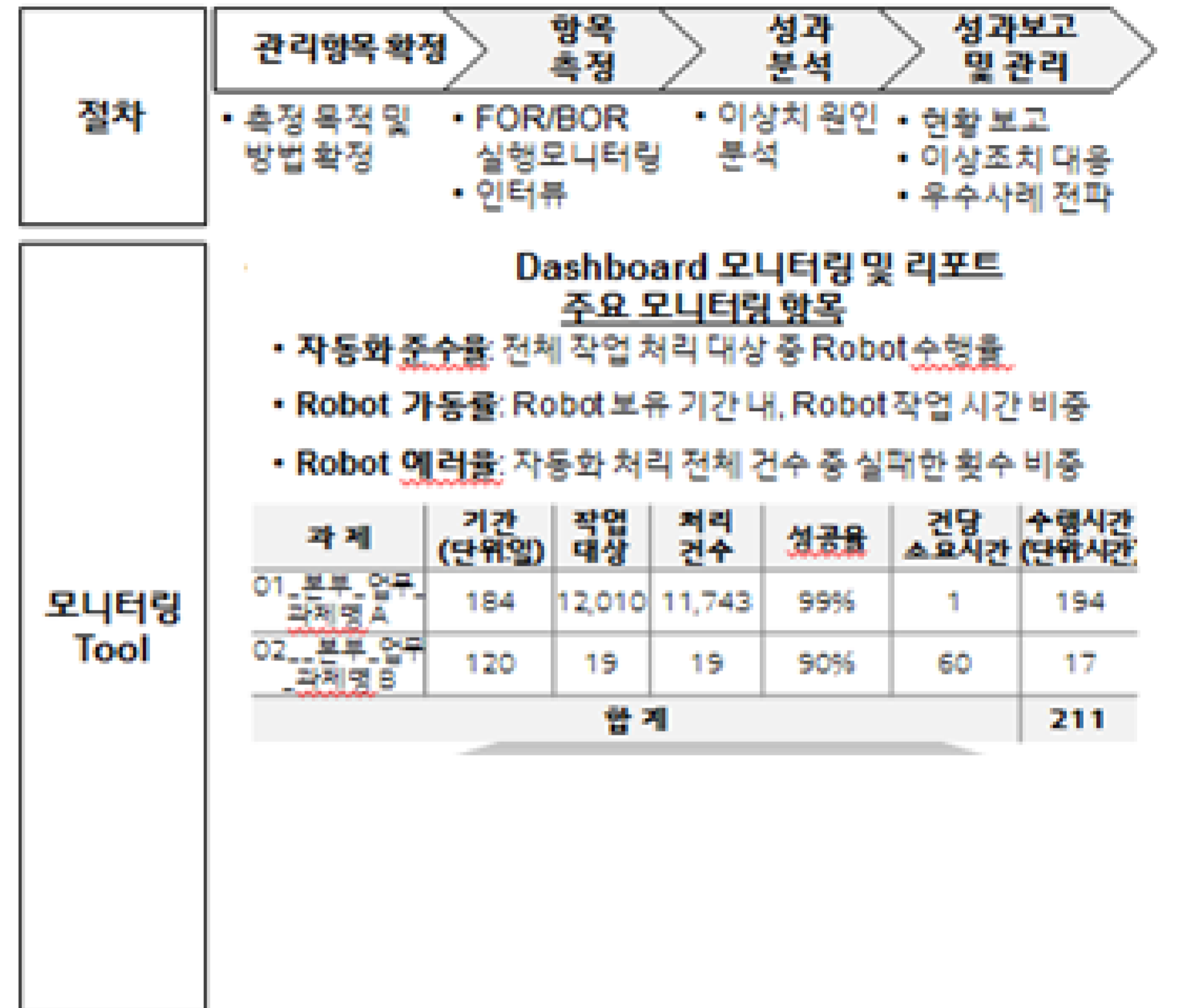
4230. 모니터링/사용통계

- 감사 추적
- 모니터링/리포트

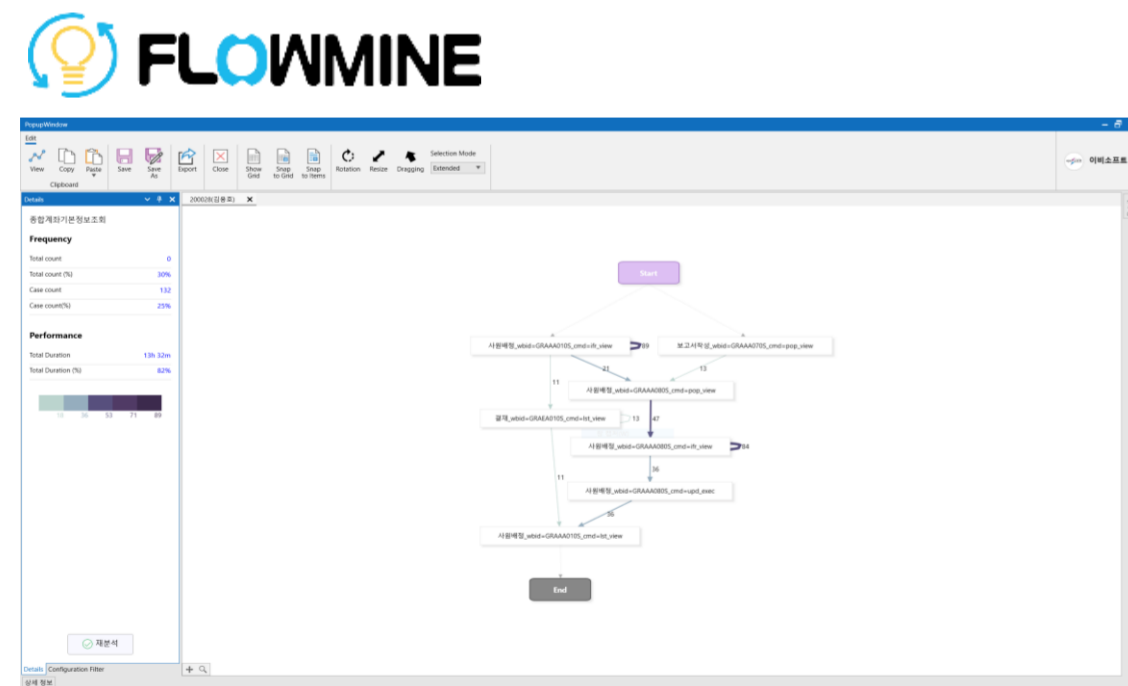
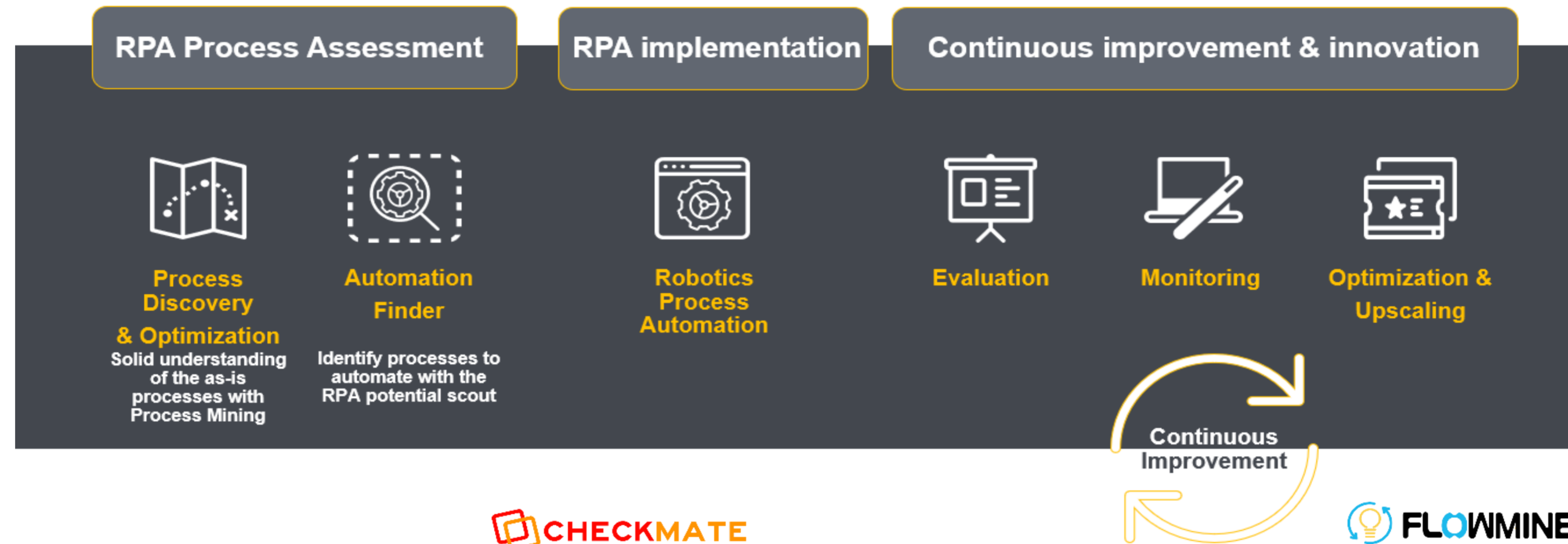
RPA ROI 측정 방법



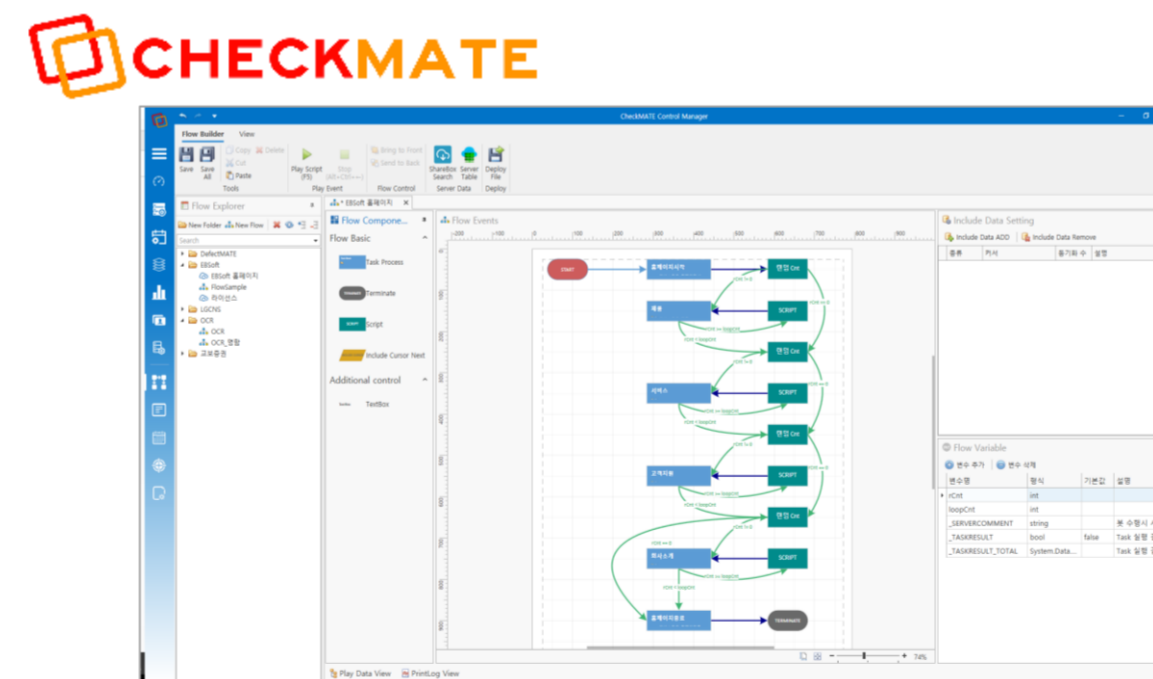
모니터링 방안



Process Mining은 고객이 RPA 자동화의 가시적인 결과를 측정하고 지속적으로 프로세스를 모니터링하고 개선 할 수 있도록 객관적인 도구를 제공합니다.



Row data 기반의 Process Discovery

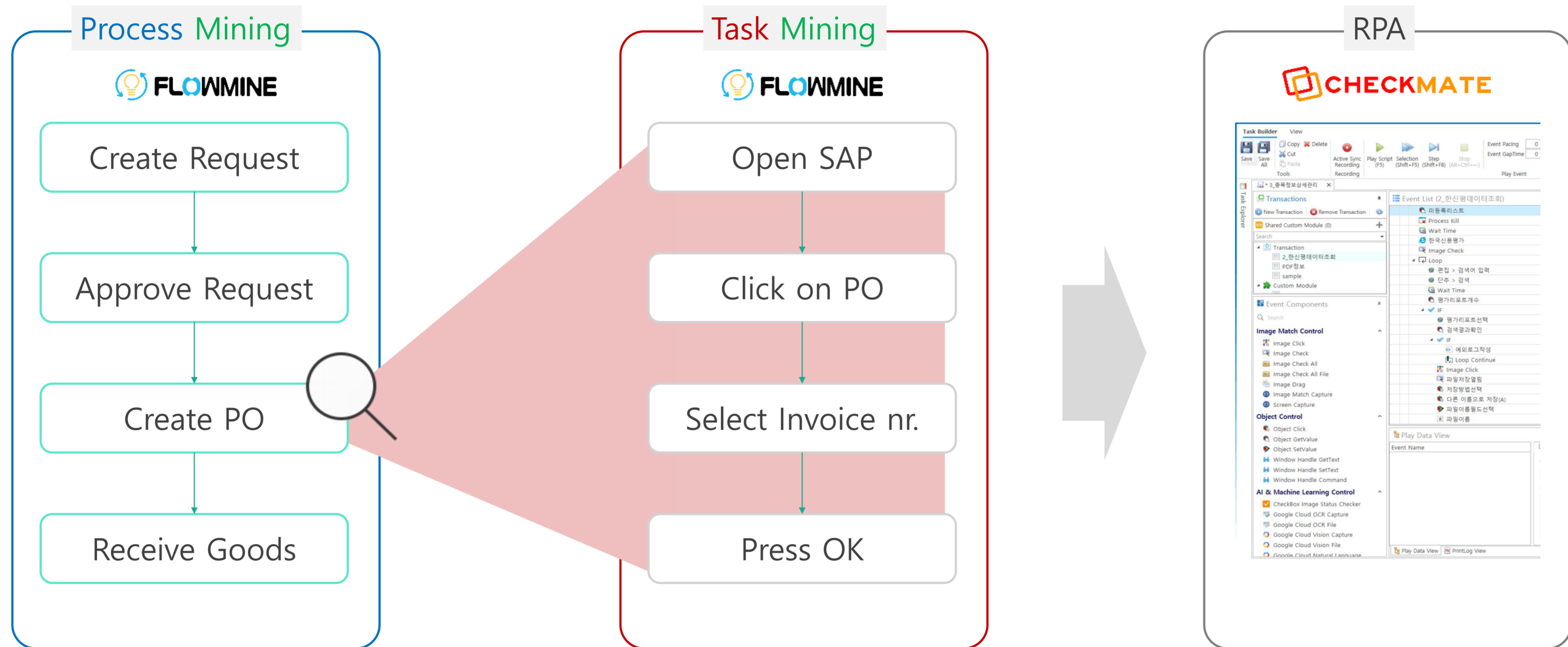


FlowMine에서 제공된 프로세스를 RPA Script 로 자동 생성



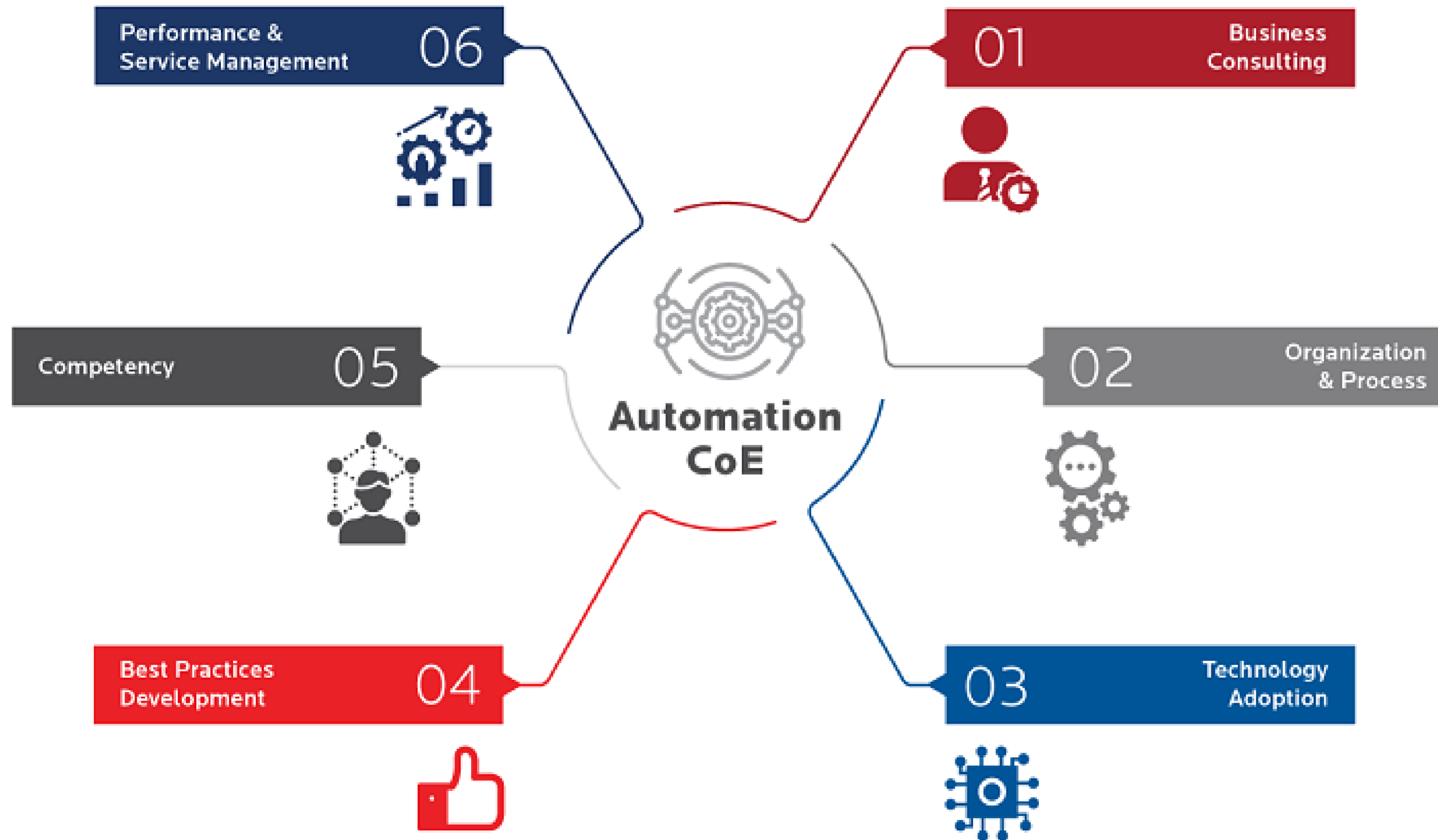
프로세스 시뮬레이션 모델 생성 & 머신러닝을 통한 지속적인 최적화

프로세스와 Task 레벨 간의 상호 보완으로 프로세스 검색 및 분석을 상세화 합니다.



- 프로세스 마이닝은 RPA가 일부 적용된 전체 프로세스를 지속적으로 모니터링하여 추가적인 개선기회를 도출합니다.
- RPA 적용 프로세스를 결정하고 우선순위를 정하는데 정확한 정보를 제공 합니다.
- RPA 도입 전후의 데이터 기반 비교 분석으로 개선을 위한 정확한 데이터를 제공합니다.

1인 1봇을 위한 운영

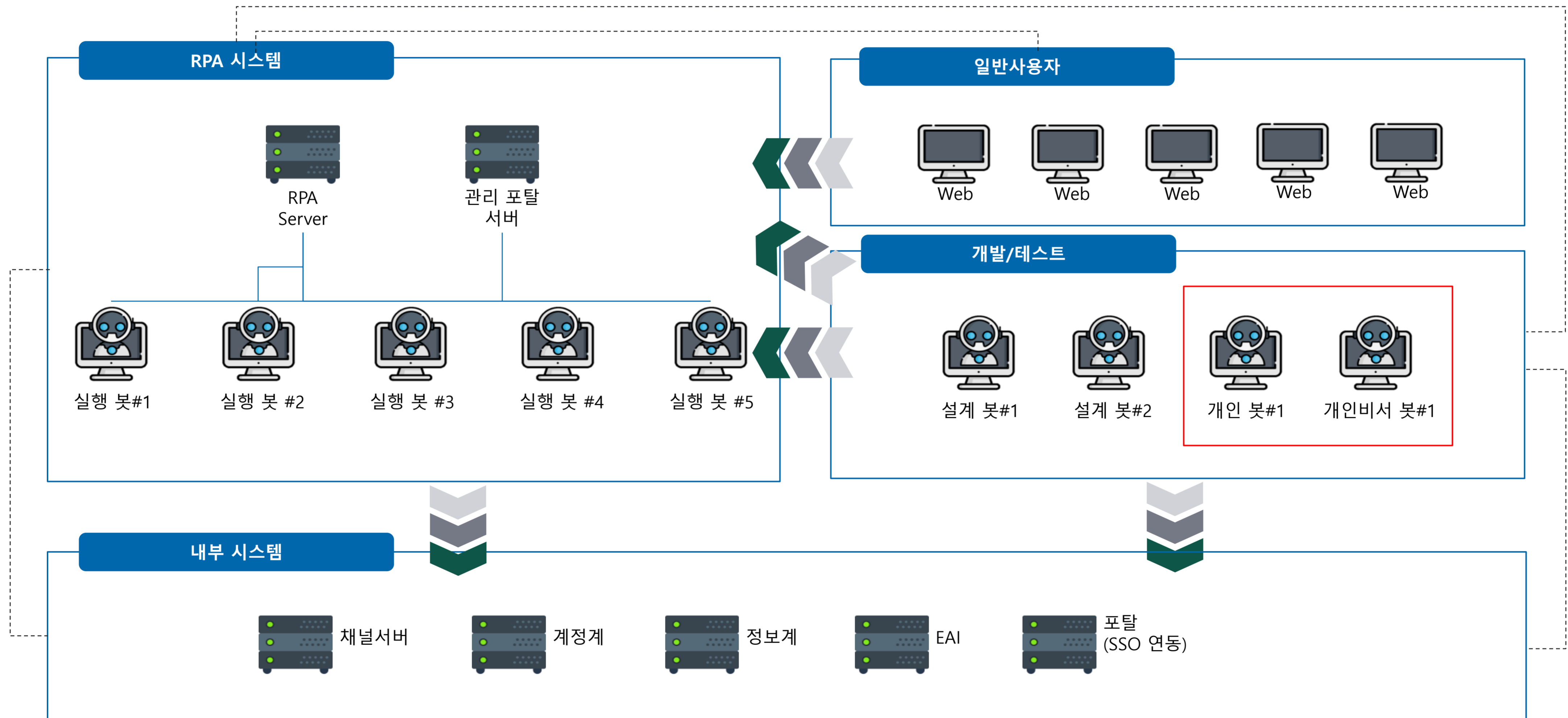


조직 내에서 RPA를 구현하는데 매우 중요한 부분입니다. 조직 내에서 RPA를 확산하려는 경우 RPA CoE가 주요 우선 순위 중 하나가 되어야 합니다.

RPA CoE를 준비하기 위해선 시간과 노력이 필요하지만 그 결과는 매우 좋습니다. RPA CoE는 전체 RPA 확산에서 효과적인 커뮤니케이션을 주도 할 수 있습니다.

RPA CoE는 자동화 대상 분석 및 선정에서 부터 조직 내 대규모 자동화 로봇 운영에 이르기까지 RPA의 전체 플랫폼을 관리 할 수 있습니다.

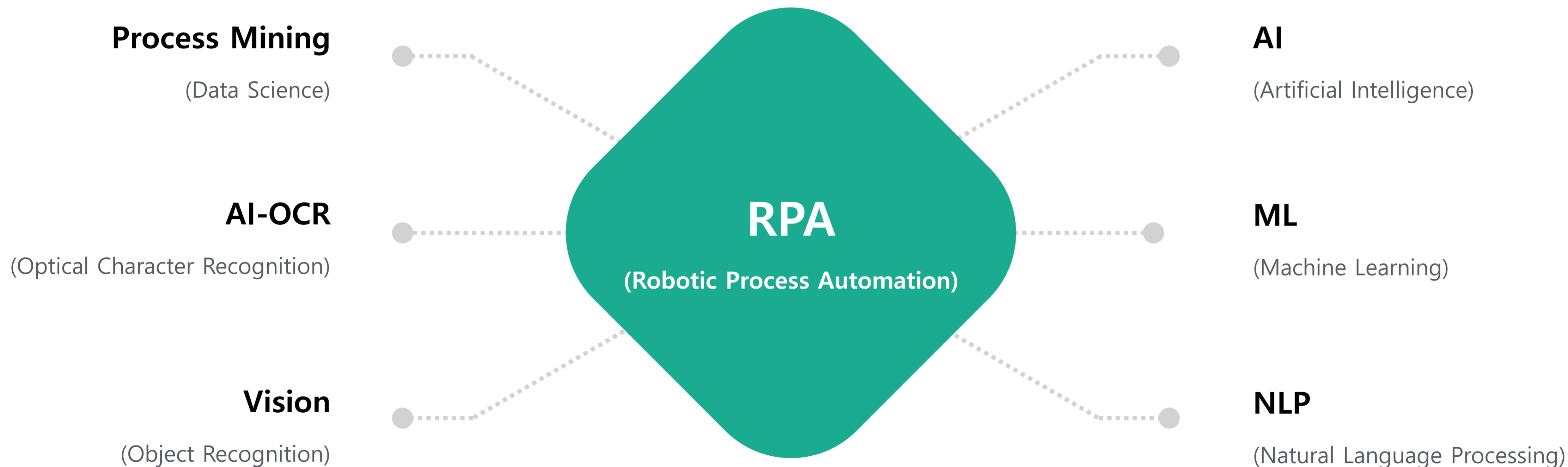
RPA와 RDA의 연계 관리



Hyper Automation



Hyper Automation?



Hyper Automation의 필요성?

생산성 향상

주도적
의사결정

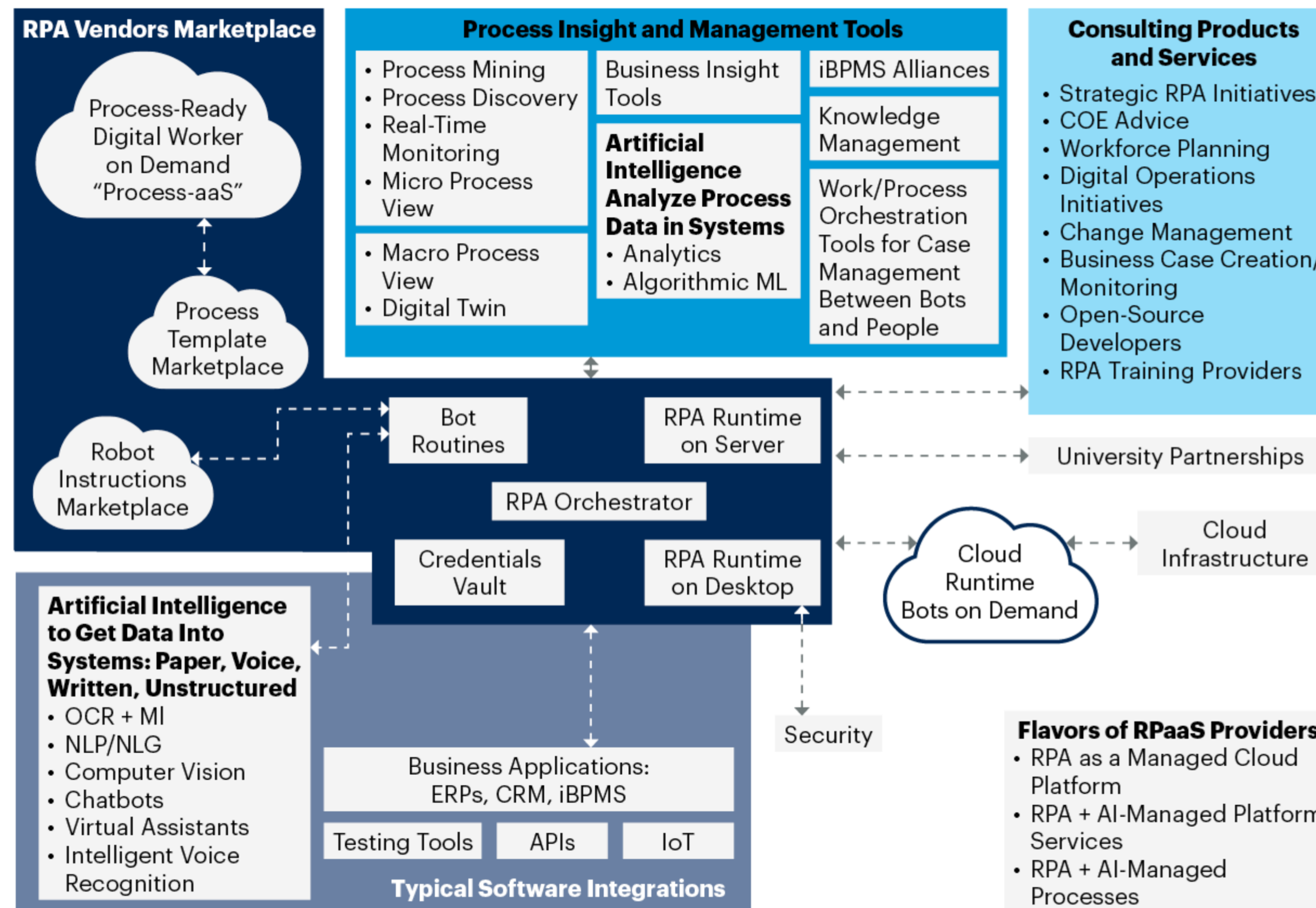
플랫폼 간의 통합

확장성

업무 만족도
상승

Market Trends

RPA Ecosystem Expands to Hyperautomation



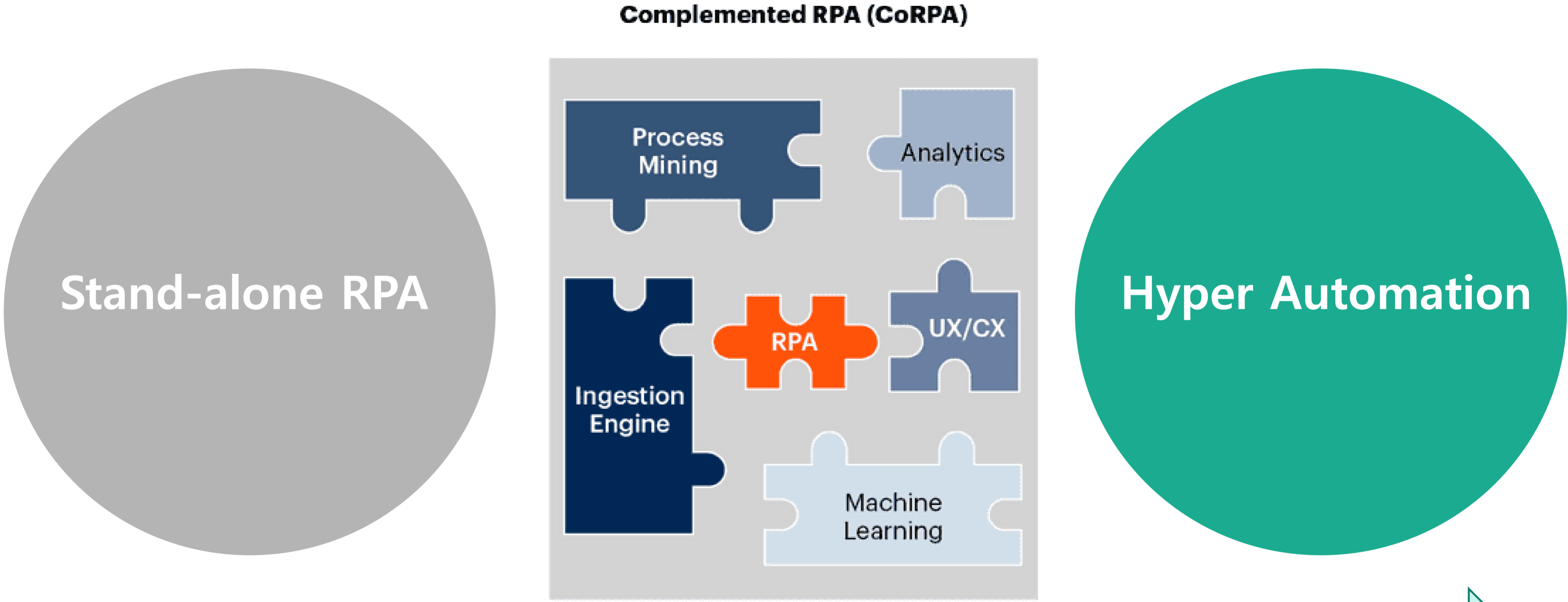
“RPA에서
Hyper Automation으로
확장”

Source: Gartner
717133_C

Gartner

※ Gartner: Market Trends: RPA Morphing Into Hyperautomation

Evolution of Automation



RPA는 Hyper Automation에서 핵심 담당

Symation – Solution / Software as a Service

Cognitive Document Automation

자체 AI OCR 엔진 기반으로 Captcha / 문서를 자동 분류하고 인식하여 Service와 솔루션 형태로 제공



AI OCR

문서 글자 인식 외에 자체 학습 모듈로 실시간 인식률 개선



확장성

RPA 및 타 연계 시스템에서도 활용할 수 있는 API 제공과 Cloud Service 제공으로 확장성이 용이



Symation – Software as a Service

1

Task Store

자동화 업무의 App Store
개념(수익 배분)으로
자동화 의뢰 서비스도
부가제공

3

구독형 Market

자동화 업무를
구독형으로
제공함으로써 월/년
사용료 정책



2

Bot Store (Cloud)

RPA / RDA 봇을 사용료
정책으로 제공

4

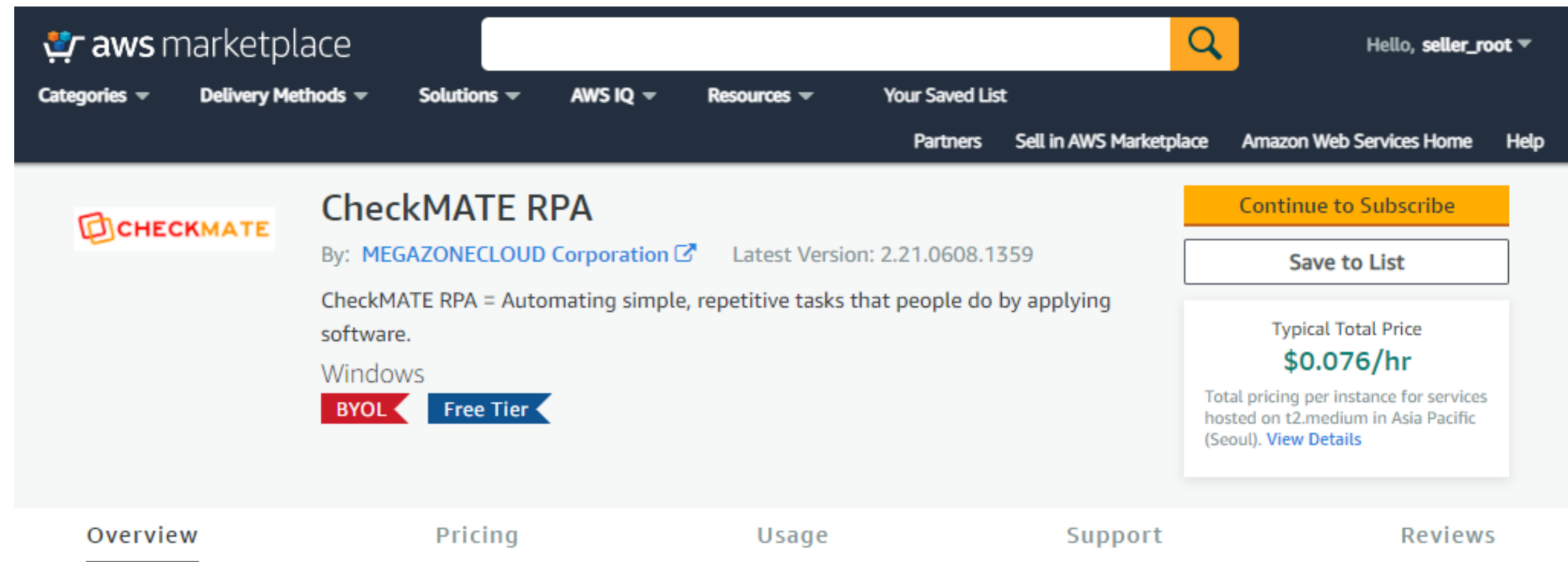
AI OCR API

AI OCR을 API형태로
기간 단위로 서비스 제공

Service

AWS 기반 Cloud Bot

- AWS Market Place 등록으로 AWS AMI 기반
동시 서비스 제공



The screenshot shows the AWS Marketplace product page for CheckMATE RPA. The page header includes the AWS Marketplace logo, a search bar, and navigation links for Categories, Delivery Methods, Solutions, AWS IQ, Resources, Your Saved List, Partners, Sell in AWS Marketplace, Amazon Web Services Home, and Help. The main content area features the CheckMATE logo, the product name 'CheckMATE RPA', and the provider 'MEGAZONECLOUD Corporation'. It also displays the latest version '2.21.0608.1359' and a description: 'CheckMATE RPA = Automating simple, repetitive tasks that people do by applying software.' The operating system is listed as 'Windows', and there are two pricing options: 'BYOL' and 'Free Tier'. On the right side, there are buttons for 'Continue to Subscribe' and 'Save to List', along with a pricing box showing a 'Typical Total Price' of '\$0.076/hr' for services hosted on t2.medium in Asia Pacific (Seoul). At the bottom, there are tabs for 'Overview', 'Pricing', 'Usage', 'Support', and 'Reviews'.

Product Overview

What's Included

Note: Always ensure your operating system is current for your needs.
This product includes both of the software packages described below:



CheckMATE RPA

- By: [MEGAZONECLOUD Corporation](#)

Symation is the company specialized in RPA with years of experience in RPA consulting and delivery services to customers across industry verticals.

Highlights

- Automating simple, repetitive tasks that people do by applying software.

Service

Task Market Store

- 자동화 모듈 / 스크립트 / 서비스를 공유 및
구독형 서비스를 제공

The screenshot shows the CODELIVE marketplace interface. At the top, the CODELIVE logo is on the left, and navigation links for Community, Academy, Marketplace, and Product Information are on the right. The main content area features a user profile for TOM POOK, a Product Integration Engineer at CODELIVE, with a 4.5-star rating and 30 reviews. The featured service is '모바일 변수 유지하고 싶을때' (When I want to maintain mobile variables), a Custom Activity. The service description states it helps interact with Google Calendar, Docs, Drive, Sheets, Gmail, and Apps Script. It is categorized under 'Google AppsScript' and lists several tasks: Create Script Project, Create Deployment, Get Project Content, Run Script, and Upload Script File. On the right side, there are additional details: '검수 완료' (Checked), '전자 메일' (Email), Version: 1.5.1, Updated: 2020.07.06, Published: 2020.07.02, Industry: Information, and a list of processes including Finance & Accounting, Human Resources, Information Technology, Legal, and Sales. The page also includes a '로그인 / 가입하기' (Login / Sign up) button, a '찜하기' (Bookmark) button, and a '라이선스 확인' (Check License) button.

Symation – Solution



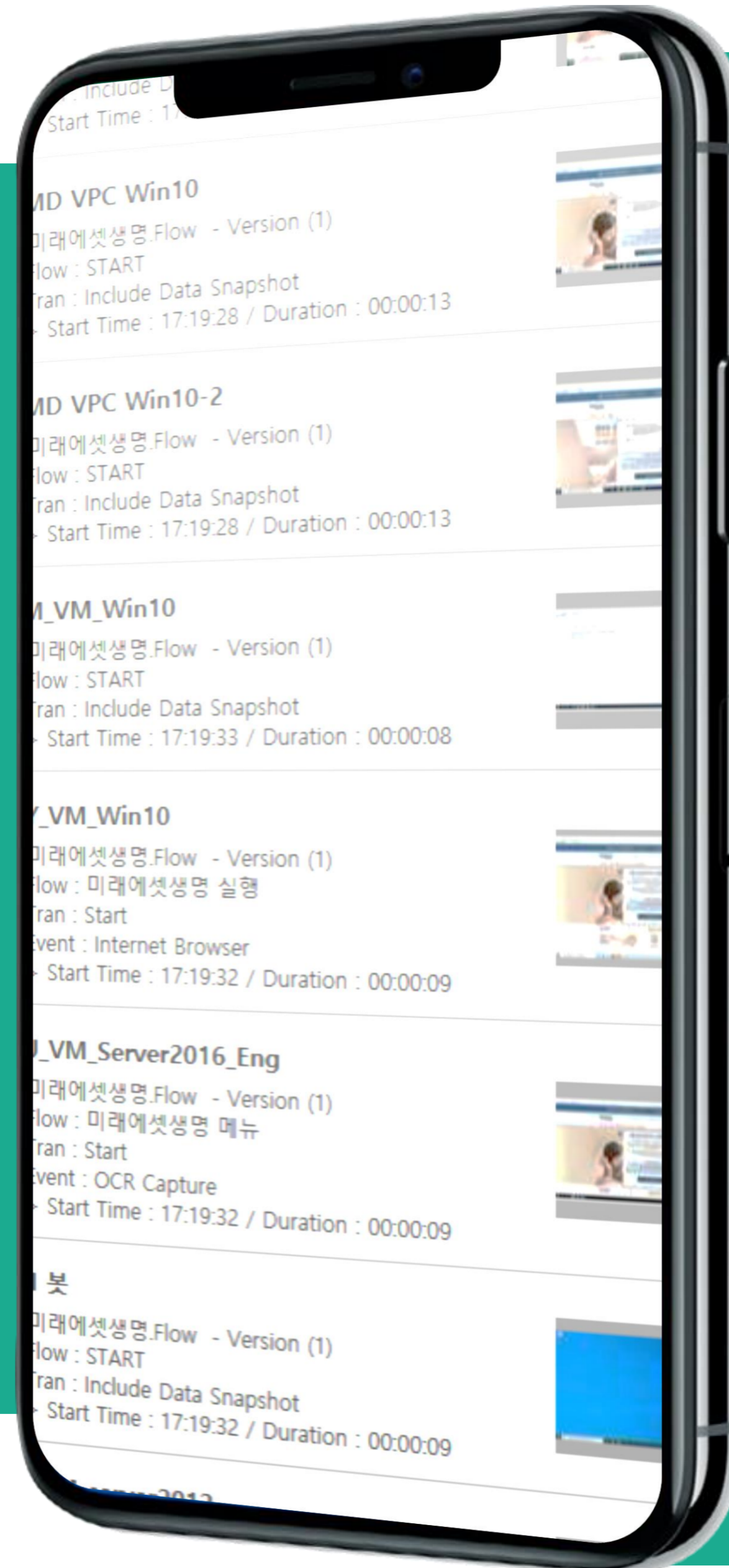
개인 웹서비스 기본 제공으로
개인PC 및 모바일에서 자동화
서비스



RDA와 상호 연계
커뮤니케이션으로 진정한
개인비서 역할 수행



음성/텍스트 기반의 자동화
수행 및 상호작용

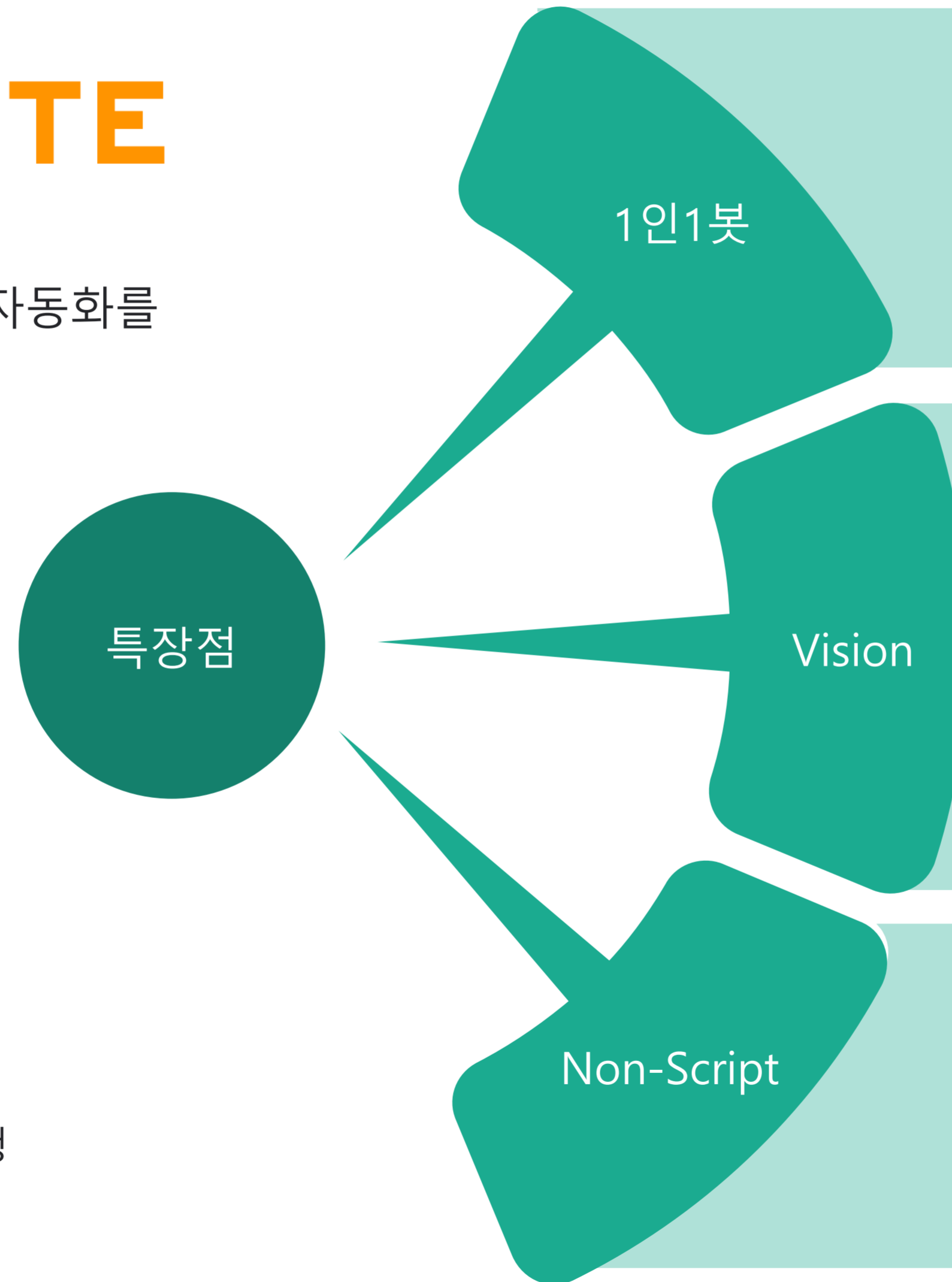


AI 개인비서

Symation – Solution



CheckMATE RPA와 RDA는 기업 내 업무 자동화를 비롯하여 1인1봇 개념의 개인비서를 실현



개인비서

- 하나의 PC에서 사람이 작업 중에도 백그라운드로 자동화 수행
- 사람과 커뮤니케이션으로 비서 역할 수행



Computer Vision

- 자체 AI 기술인 Vision으로 객체 인식을 자동으로 인지
- Vision 기술과 Document Image Detect 기술의 조합으로 CDA 실현



비 IT전공자의 쉽고 빠른 적용

- 단순 업무 Flow와 행동기반으로 AI 자동 생성
- STT / TTS 연계로 음성과 텍스트 기반 자동화 수행



국산 1위 솔루션

- 국내외 200여개 고객사 보유
- Win-back 최다 실적



빠르고 쉽고 정확

- 기업형과 개인형을 제공하며
- 비 IT 전공자라도 쉽게 자동화 수행

Features

Non-Script IT 비전공자 현업 주도 작성

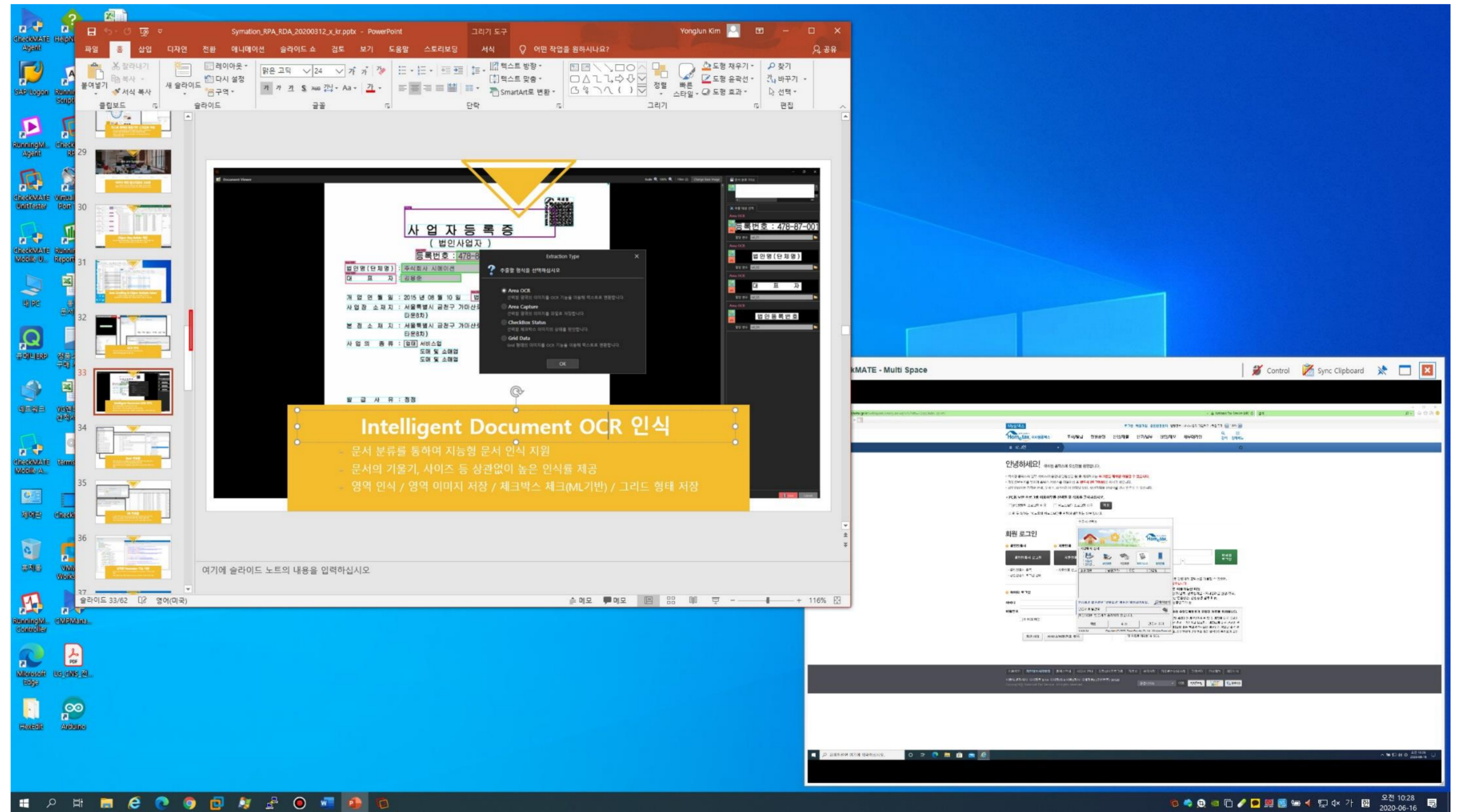
- 업무 담당자는 한번의 Action으로 단계별 플로우를 문서기반으로 작성
- 민감정보 및 코멘트를 작성할 수 있으며, RPA전담팀 담당자에게 지정하여 발송
- RPA전담팀 담당자는 현업이 발송한 문서기반과 포함된 자동화 스크립트를 한번에 보면서 스크립트 마무리 작업

The screenshot displays the CheckMATE Capture interface. On the left, a workflow diagram is shown on a grid background. It starts with a rounded rectangle labeled '시작' (Start), followed by a rectangular box labeled '파일 검색' (File Search) with subtext '3 Action / 8.3 sec' and a 'Capture Now' button. The flow ends with a rounded rectangle labeled '종료' (End). On the right, a panel titled '파일 검색' (File Search) shows three numbered steps (1, 2, 3) for configuring the search action. Each step includes a screenshot of a file explorer window and a '제목' (Title) field. Step 1 has the title '111', step 2 has 'Mouse > CLICK LEFT', and step 3 also has 'Mouse > CLICK LEFT'. The interface includes a search bar at the top right, a '내보내기' (Export) button, and a '70%' zoom level at the bottom.

Features

Multi Space 기능

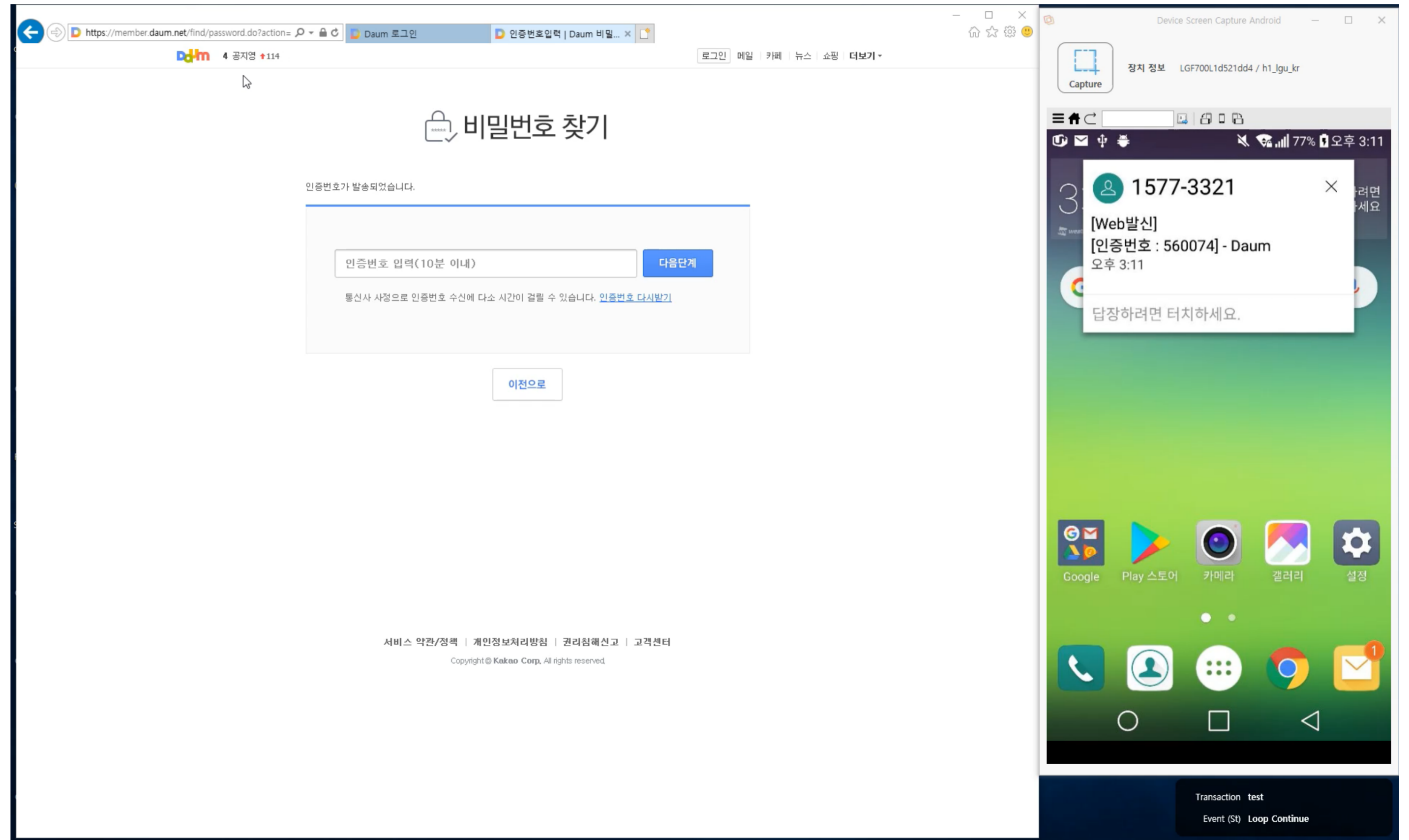
- 업무 PC 한대에서 업무 중 자동화 수행
- UI 처리 업무도 사용자 업무 중에 수행가능
- 진정한 개인비서
- 즉시실행 기능 / 수행이력 / 제어 제공



Features

Mobile Bot 제공을 통한 다양한 업무 지원

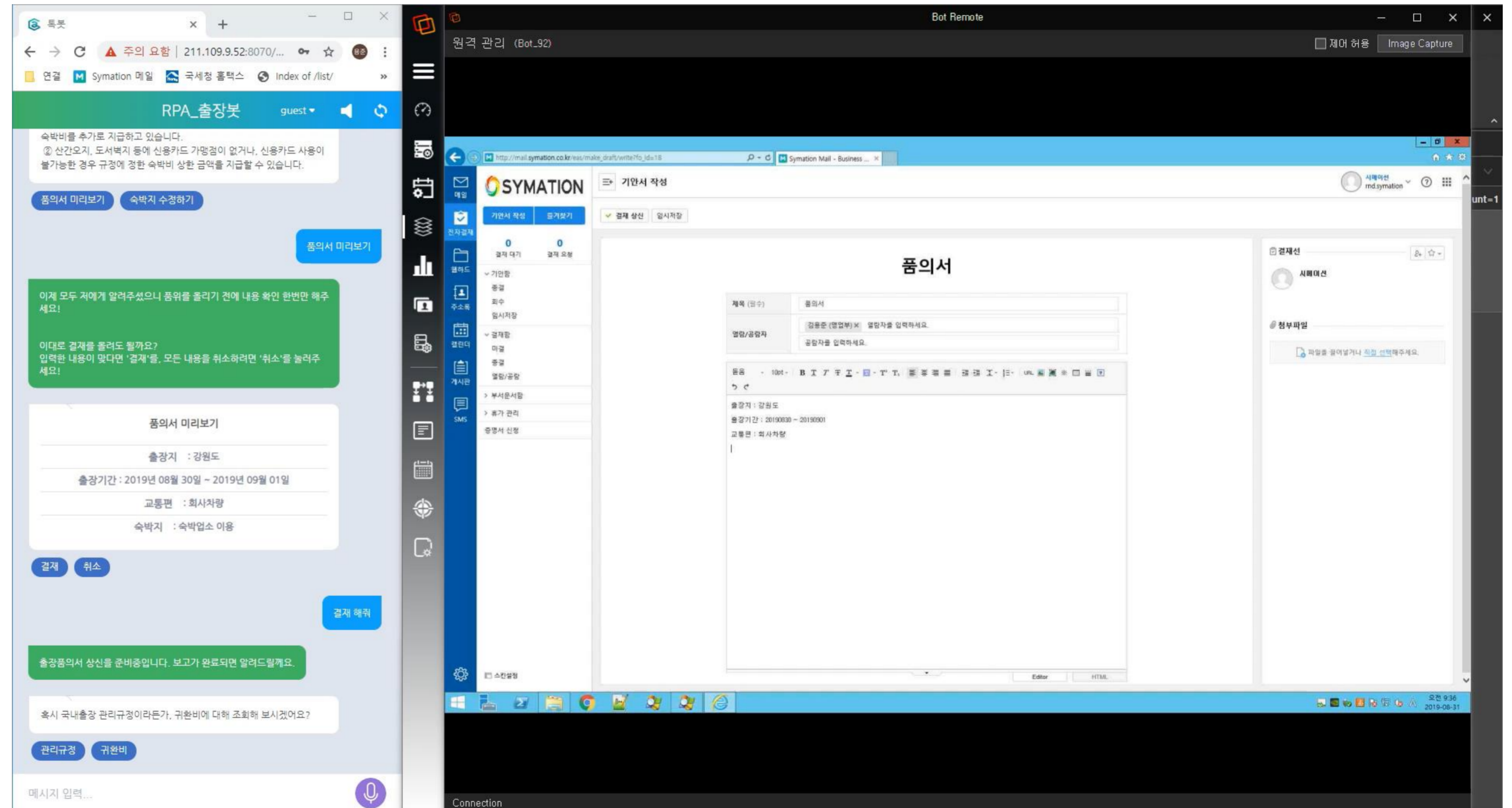
- 모바일 오피스 지원과 업무 스텝의 최소화
- 2차 인증 업무 지원
- 반자동 업무에 대한 모바일 미러링 제공
- Android / iOS 완벽 지원 및 모바일 보안프로그램 완벽 호환



Features

챗봇 연계

- 챗봇 연계를 통한 상담시스템 등 효율적인 업무 처리
- 응답 형식 및 절차의 편의성 제공



Features

Excel 자동 레코딩

- 인지 자동화로 Excel을 사용하는 모든 행위를 자동화 스크립트로 저장
- CheckMATE CeLL Express (내장 엑셀) 제공으로 MS Excel이 설치 되어 있지 않아도 자동화 수행 가능

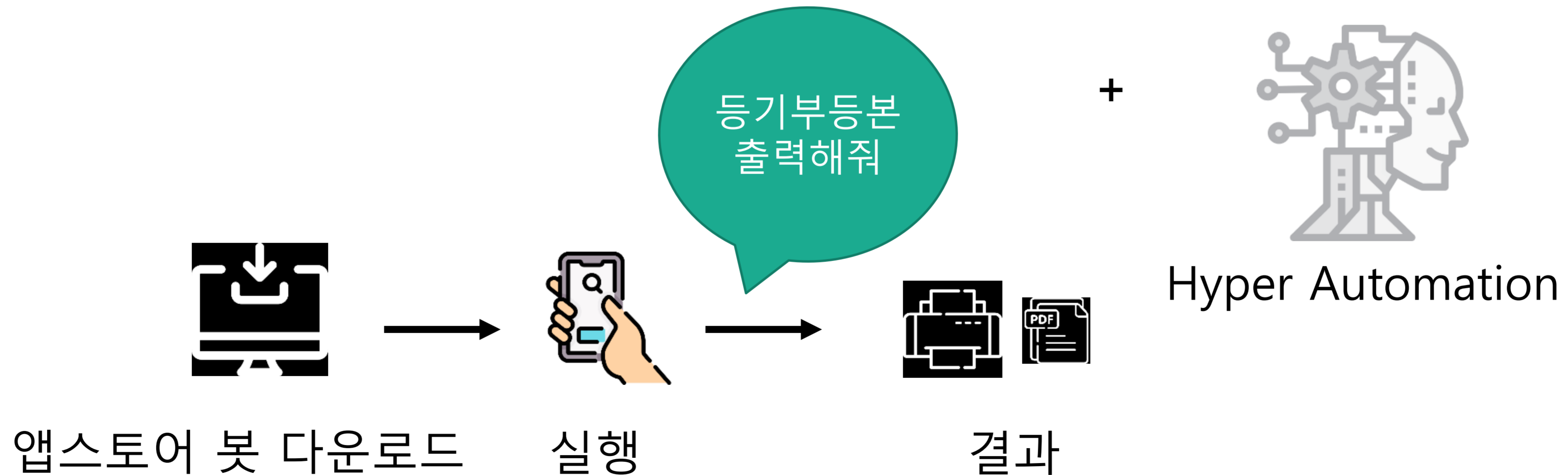
The screenshot displays the CheckMATE CeLL Express interface. The main window shows an Excel spreadsheet with columns labeled 'idx', 'manNm', 'regDay', 'type', 'comType', 'storeAcc', 'manager', 'modelNM', 'deviceID', and 'modelNM'. A 'CELL Event Recorder' dialog box is open, titled 'Excel ID 관리', with a '+ CeLL Express 실행' button. The dialog contains a table with 'PID' and 'Excel ID' columns, showing a row with '19536' and 'ex01'. A 'Set Excel ID' button is visible next to this row. To the right of the spreadsheet, a vertical 'Event List (Start)' panel lists various actions such as 'Excel Set Value', 'Excel Clipboard Copy', and 'Excel Find'.

idx	manNm	regDay	type	comType	storeAcc	manager	modelNM	deviceID	modelNM
1	M20171212SA0001	20171212	Mobile	LTE	pcdand9001	Galaxy S7	ce0216027034e4?	SM-G930K	Samsung
2	M20171212LG0002	20171212	Mobile	LTE	pcdand9002	G5	LGF700Sa7ce95e	LG-F700S	LG
3	M20171212SA0003	20171212	Mobile		pcdand9003	Galaxy S6	05157df5c8709e	SM-G920K	Samsung
4	L20171212LG0004	20171212	Laptop		pcdiphone002	gram		LG	LG
5	V20171212LG0005	20171212	Monitor		pcdand9007	IPS LED		LG	LG
6	L20171212LG0006	20171212	Laptop		pcdand9007	gram			
7	V20171212LG0007	20171212	Monitor		pcdand9007	IPS LED			
8	L20171212LG0008	20171212	Laptop		pcdand9007	gram			
9	L20171212LG0009	20171212	Laptop		pcdand9007	samsung xxx	gram		
10	V20171212LG0010	20171212	Monitor		pcdand9007	24LED	IPS LED		
11	V20171212LG0011	20171212	Monitor		pcdand9007	IPS LED			
12	L20171212LG0012	20171212	Laptop		pcdand9007	gram			
13	V20171212LG0013	20171212	Monitor		pcdand9004	IPS LED			
14	M20171212SA0014	20171212	Mobile		pcdand9004	Galaxy S3			
15	M20171212SA0015	20171212	Mobile		pcdand9004	Galaxy S6			
16	M20171212SA0016	20171212	Mobile		pcdand9004	Galaxy S7			
17	M20171212LG0017	20171212	Mobile		pcdand9005	G3 beat			
18	M20171212LG0018	20171212	Mobile		pcdand9005	G5			
19	M20171212LG0019	20171212	Mobile	LTE	pcdand9006	V20	LGF800L2ab56e		
20	M20171212AP0020	20171212	Mobile		pcdiphone001	iPhone6s+			
21	M20171215AP0021	20171215	Mobile		pcdiphone002	iPhone6s			
22	M20171212AP0022	20171212	Mobile		pcdiphone001	iPhone5			
23	M20180209VE0023	20180209	Mobile		pcdand9007	VegaN6			

Next Step : Public Automation

[1인 1봇의 시대, Public RPA의 확대]

“ 새로운 RPA 는 우리의
일하는 방식을 바꿀 것입니다. ”



Next Step : RPA + AI + Mining



1. 챗봇 및 메신저 연계
2. Cloud형 로봇 및 개인비서형 로봇 선택
3. Non-Script 기반 자동화 즉시 실행



Real Time Task Mining 으로
Computer Vision 자동 학습



Thank You



yjkim@symation.co.kr



02-853-9297
010-2534-4852



<http://www.symation.co.kr>

