

Rimini Street®

Engineered for Support™

<https://www.riministreet.com/kr/>

Tel: 02-6007-2201

DB Modernization 사례를 통한 유지보수 혁신과 최적화 방안

2021.3.11

survive
stabilize
thrive

변화의 필요성



Source : Gartner : "CEO Top Business Priorities for 2018 and 2019"

90%
현재 운영 및 개선

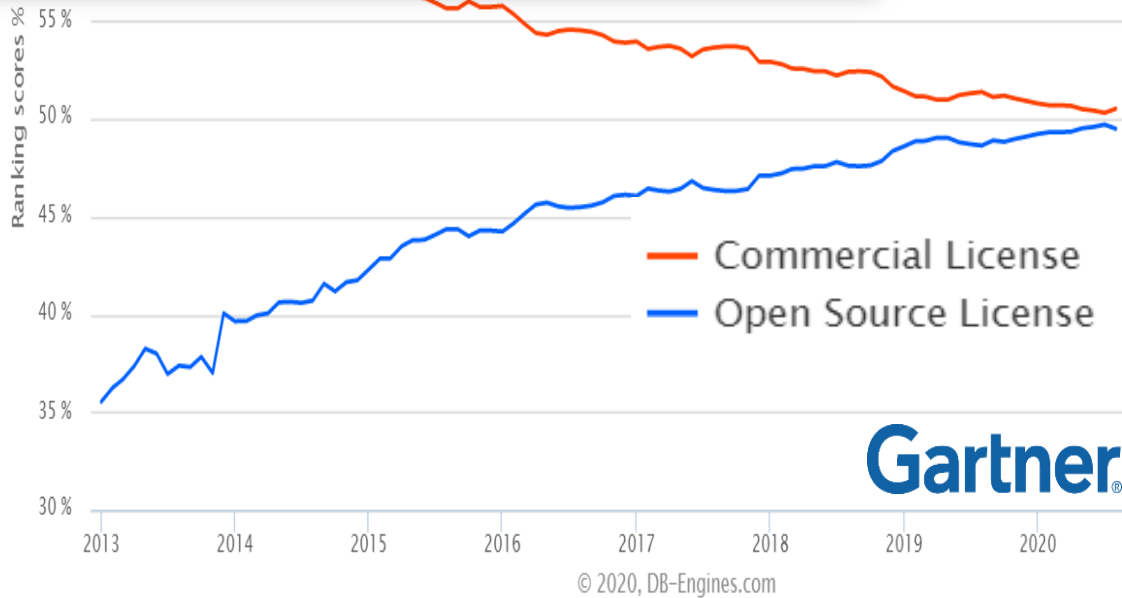
10%
비즈니스 변혁



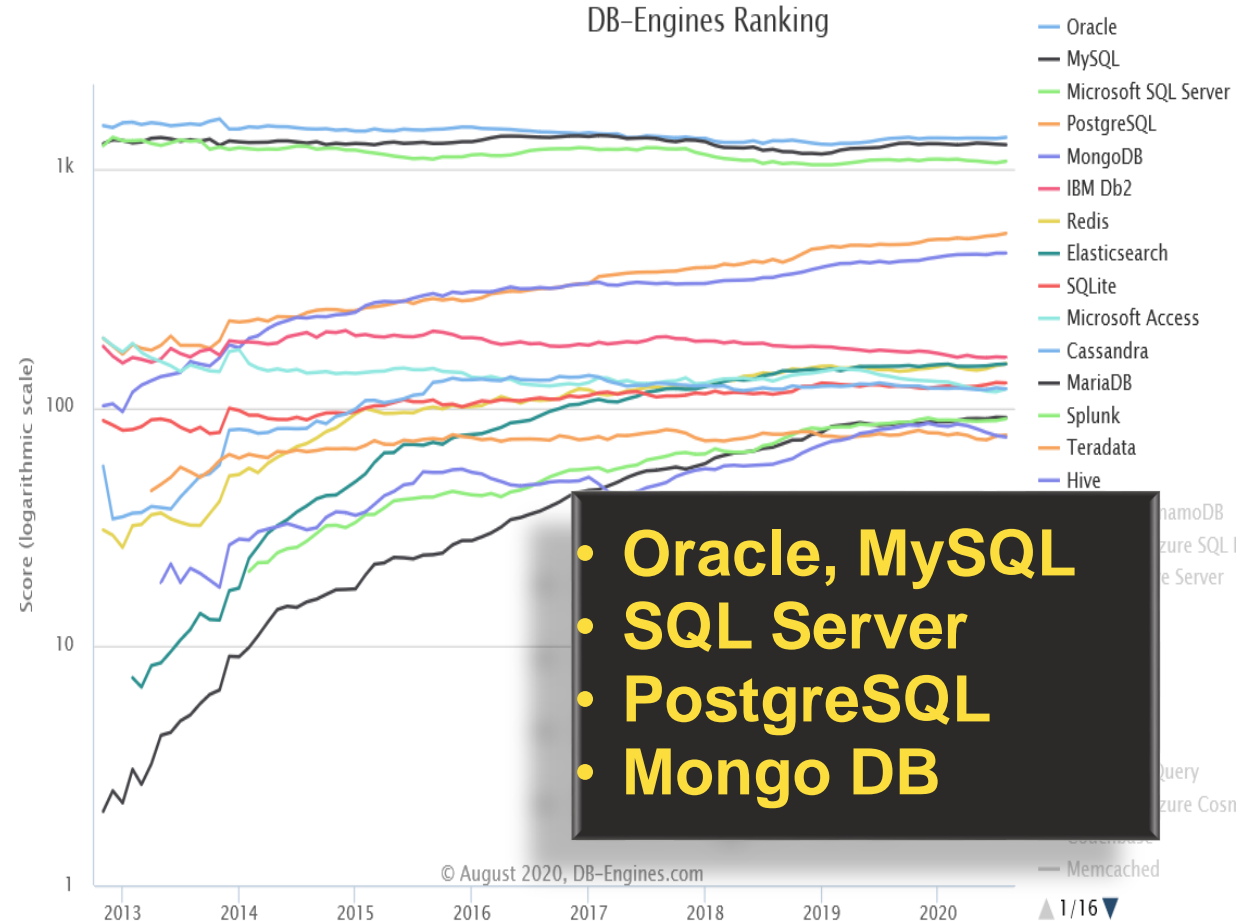
Source : Gartner : "IT Key Metrics Data 2018: Executive Summary"

데이터베이스 환경은 변화 중...

70% 새로운 어플리케이션은
오픈소스 DBMS
50% 독점적 RDBMS를 전환



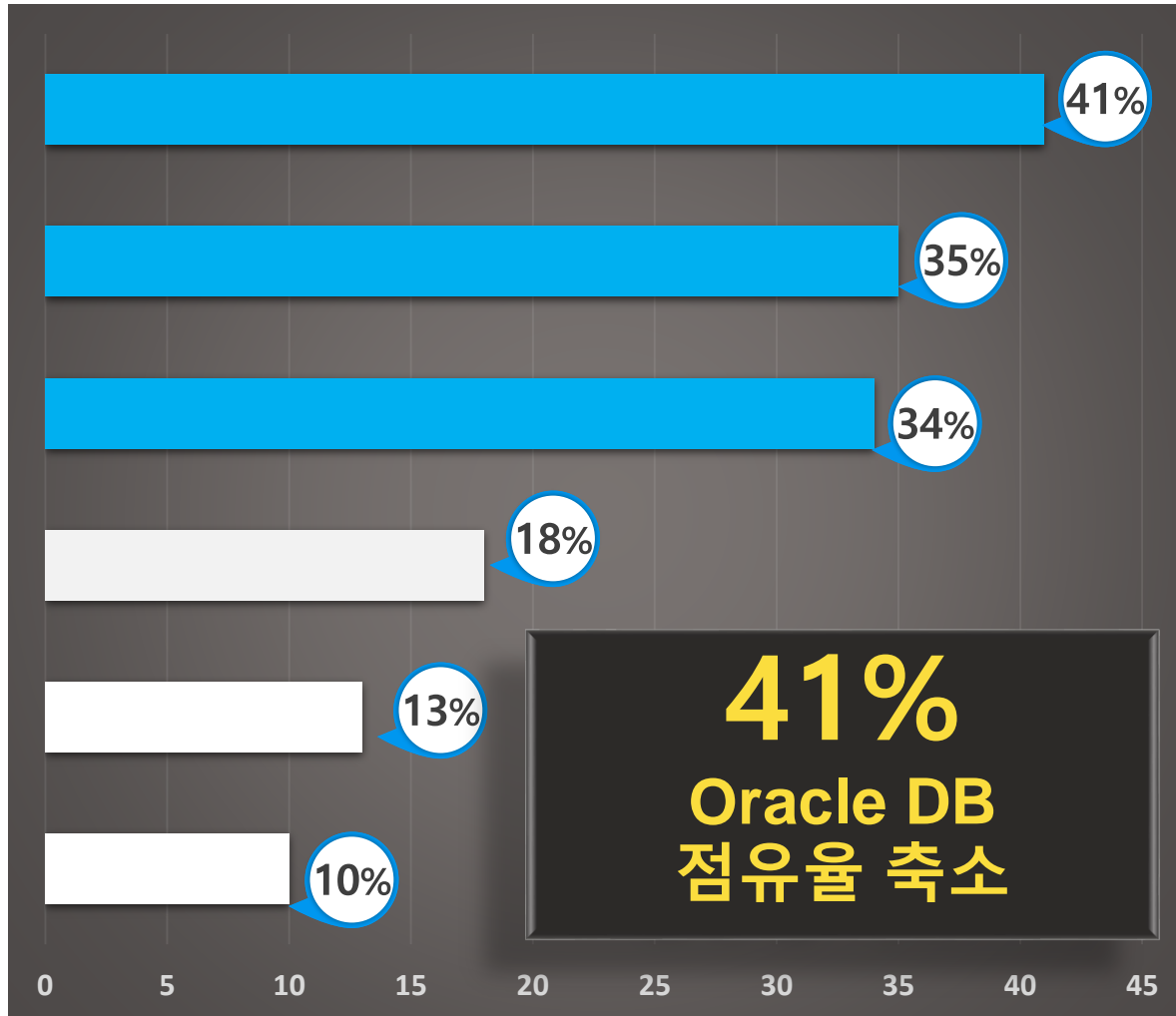
Source : Gartner : "State of the Open-Source DBMS Market, 2019," 17 October 2019



- Oracle, MySQL
- SQL Server
- PostgreSQL
- Mongo DB

Source : DB Engines Ranking of RDBMSs 2020

고객의 데이터베이스 인사이트 변화



현재 **오라클 데이터베이스 점유율을 줄이는 중**

오라클 데이터베이스는 중요하지만, 비용 및 개발 속도가 빠르다는 점에서 **오픈소스 데이터베이스**를 고려 중이거나 이미 이전하는 중

오라클 데이터베이스는 중요하지만, 비용 및 개발 속도가 빠르다는 점에서 오라클 클라우드외 **다른 데이터베이스**를 고려중이거나 이미 이전하는 중

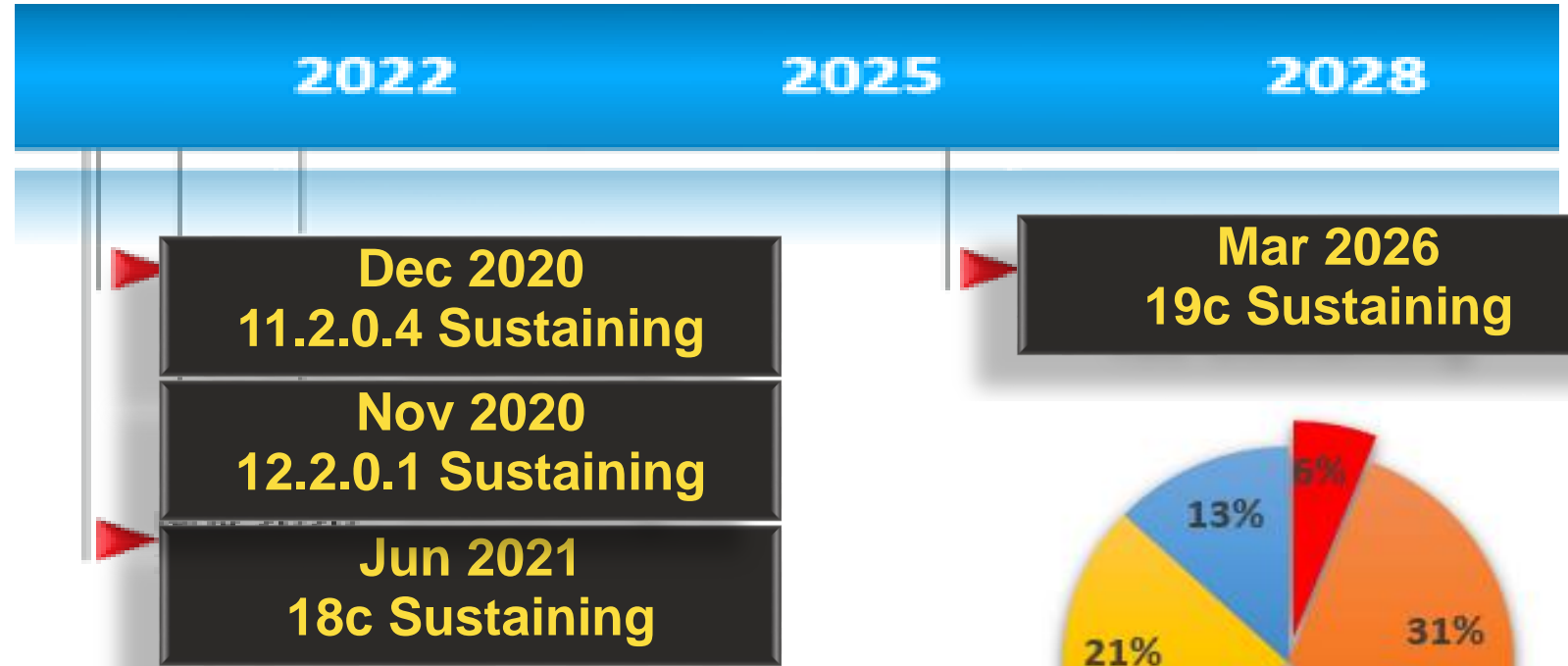
현재 오라클 데이터베이스로 이전 중

18c/19c 버전으로 업그레이드 하였거나 곧 이전할 계획

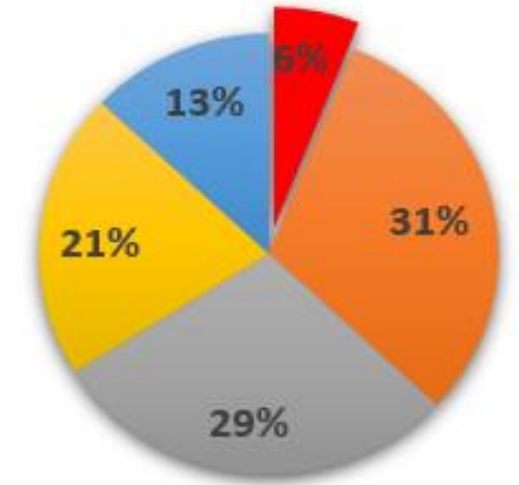
특별한 오라클 데이터베이스 전략이 없음

Source : 오라클 데이터베이스에 관한 2020 리미니스트리트 설문조사

데이터베이스 유지보수의 이면



- Oracle Sustaining Support :
 - 타사 제품/버전에 대한 인증 미제공
 - 신규 CPU, 데이터 수정 없음
 - 신규 업그레이드 스크립트 없음



Legend: 12c (red), 11g (orange), 10g (grey), 9i (yellow), 8i (blue)

Source : Oracle "Lifetime Support Policy"

Source : <https://www.brightworkresearch.com>

두 가지의 IT 선택지에 직면

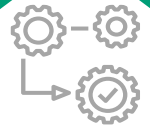
벤더 중심의 로드맵

2024

고객 사업 중심의 로드맵



유지보수 혁신을 위한 최적의 조건



전략 수립

•DB Modernization 전략 수립

- 벤더 Lock-in을 벗어나기 위해 Oracle DB를 대체할 수 있는 대안 DB 선정
- 시스템 중요도 및 기능 요구 사항에 따라 대안 DB로 전환 가능 대상 선정
- 마이그레이션 프로젝트 예산 확보



라이선스 확보

•고객의 라이선스 여유분 확보

- 대안 DB 전환으로 라이선스 여유분 확보
- 데이터베이스 옵션 등 확인 필요



거버넌스 수립

•Oracle과 대안 DB의 사용에 대한 거버넌스 수립

- 향후 신규 시스템에 대한 Oracle 사용에 대해 관리 체계 확립
- 신규 Oracle 사용량 관리를 통한 라이선스 준수 관리

K사 프로젝트 추진 범위 및 경과

1.기술
이관 프로젝트

2.오라클 데이터베이스 유지보수 이관 프로젝트

리미니스트리트 기술지원 체계 구축

소프트웨어 라이선스 최적화

서비스 중단 최소화를 위한 기술
검증, 이관 절차 수립

Oracle 데이터베이스 유지보수 해제

가용성, 성능을 고려한 아키텍처 검증 수립

오라클 데이터베이스 유지 대상

백여대 이상의 핵심 서비스 오라클 데이터베이스를
순차적으로 이관

데이터베이스 종류별로 상이한 점을 고려한 아키텍처, 애플리케이션(SQL)
수정, 검증 및 이관 계획 수립

상당량의 Oracle Database 를 MySQL Community Edition, EDB 로 전환

K사 프로젝트 일정 및 효과



- 데이터 유형 및 용처별 기술 선택권 확보
- 비즈니스 및 디지털 혁신의 교두보 마련



- 오라클과 차별화된 리미니스트리트 기술지원체계 유지
- 리미니스트리트 고객 전담 엔지니어 및 24x365 지원체계 등



- 직접 유지 보수료 절감: Oracle 유지보수료 대비 50% 이상
- 불필요한 업그레이드 자제, 유지 관리 효율성 등 추가 비용 절감

K사 유지보수 혁신 사례

도입 배경

▪ 비용의 증가

- ✓ 벤더의 ULA/PULA 압박 심화, 잠재적 비용 리스크 증가
- ✓ 유지보수 비용 지속 증가
- ✓ 벤더 중심, 필요한 DB, OS, 기타 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및 필요한 DB, OS, 기타 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및 필요한 DB, OS, 기타 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및

▪ 기술의 성숙

- ✓ 데이터 베이스 용처 및 유형별로 특화된 솔루션의 성숙 및 다양화
- ✓ RDB (MySQL, Oracle, PostgreSQL, etc.), Non RDB (MongoDB, Redis, etc.), Hadoop, etc.
- ✓ 3차 유지보수 시장에서의 경쟁력 강화 및 절감 가능성
- ✓ 하드웨어 성능 향상

추진 경과 및 기대 효과

▪ 유지보수 리미니스트리트로 전환

- ✓ 오라클 유지보수 계약 해지 및 리미니스트리트 지원 환경 및 프로세스 구축
- ✓ 기존 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및 필요한 DB, OS, 기타 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및 필요한 DB, OS, 기타 특장 활용을 통한 ROI 극대화 및

리미니스트리트,
Oracle 데이터베이스 포트폴리오

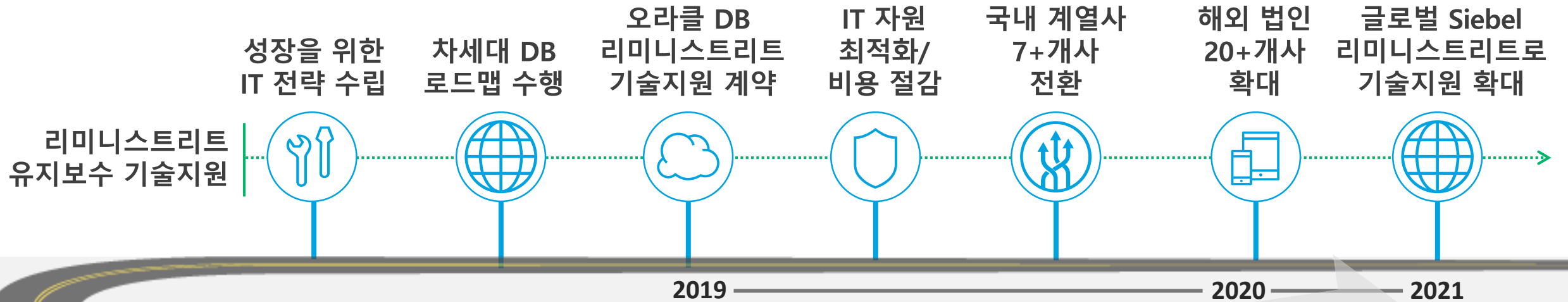
기술지원

“리미니스트리트로의 전환을 통해 연간 유지보수 비용을 최소 50% 줄이고, 절감한 비용을 혁신 프로젝트에 재투자할 수 있었습니다.

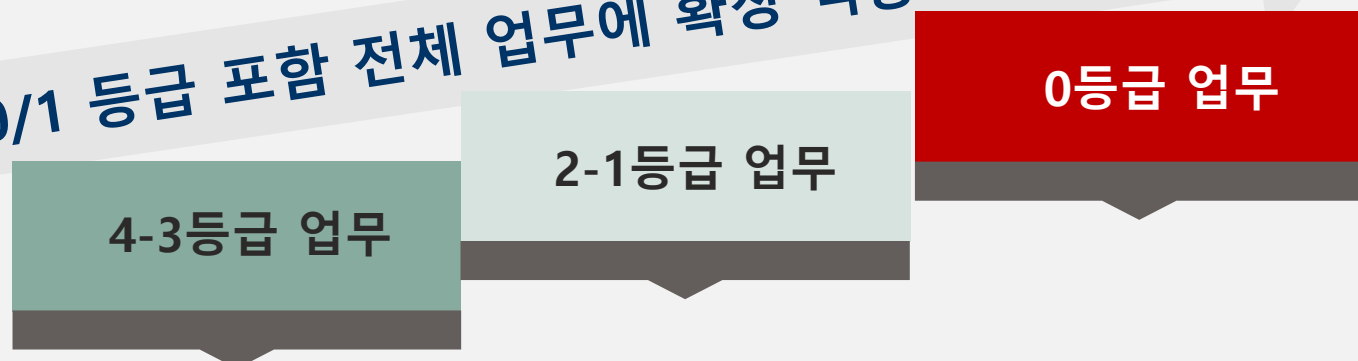
현행 벤더 주도의 기술지원 탈피할 기반을 마련했으며, 리미니스트리트의 안정적 기술지원을 통해 특정 벤더에 종속되지 않고 당사의 IT로드맵 수립을 주도할 수 있는 계기가 되었습니다”

– 이00 데이터플랫폼팀장

H사 프로젝트 추진 일정



“0/1 등급 포함 전체 업무에 확장 적용 중”



핵심 업무인 0 등급 업무를 포함 오라클 데이터베이스 전환

H사 프로젝트 추진 경과 및 효과

도입 배경

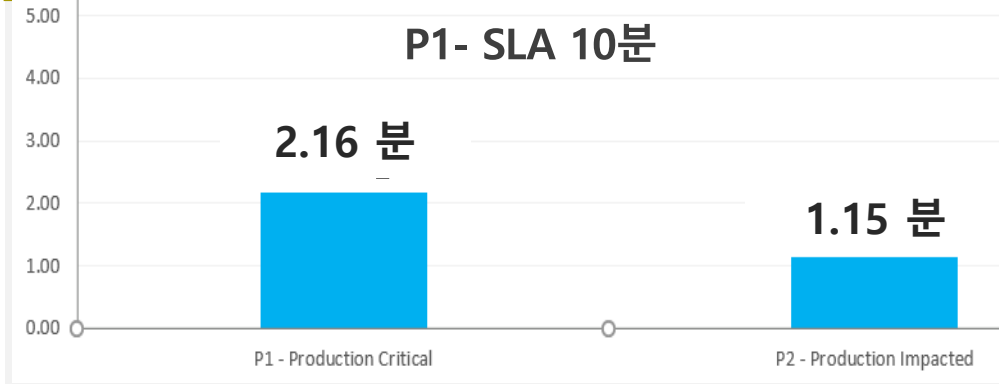
- **매년 증가하는 유지보수 비용**
 - ✓ 다수 ULA 계약에 따른 MA 비용 증가
 - ✓ 벤더 중심의 저품질 서비스
- **성장을 위한 IT 전략 수립**
 - ✓ 차세대 DB 로드맵 수행

추진 경과 및 효과

- **전략적 유연성 확보**
 - ✓ IT 자원 최적화/비용 절감
 - ✓ 성장을 견인하는 혁신 촉진
- **DB 운영 역량 증대**
 - ✓ 20년+ 경험 노하우 전수
- **H사 그룹 차원의 비용절감**
 - ✓ 2019년 국내 계열사 7+개사 전환
 - ✓ 2020년 해외공장 및 법인 20+개사 확대

4.9/5.0
서비스 만족도
평가점수

P1 & P2 케이스 5분 이내 대응



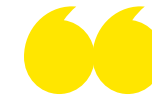
Rimini Street Supported Products

- Database
- Database – RAC
- Middleware – Weblogic Server
- Database - Other
- Database-ASM – Automatic Storage Management
- Database – Performance Support
- Database - SQL
- Database - Dataguard
- Database - Partitioning

일반 현황 및 주요 사업 내용

글로벌 입지 및 역량

설립년도	2005
상장	Nasdaq: RMNI
글로벌 HQ	Las Vegas, Nevada USA
고객수	2,300+ (Over 100, Fortune Global 100 and Fortune 500)
직원수	1,300+
고객만족도	4.8/5.0
사무실	Auckland, Beijing, Bengaluru, Chicago, Frankfurt, Dubai, Hong Kong, Hyderabad, Las Vegas, London, Melbourne, Mexico City, New York, Osaka, Paris, San Francisco(Silicon Valley), São Paulo, Seoul, Singapore, Stockholm, Sydney, Taipei, Tel Aviv and Tokyo



Rimini Street® 는

엔터프라이즈
소프트웨어 지원의
선도적인 3자유지보수
서비스 업체

주요 사업 내용 (3자 유지보수 서비스)

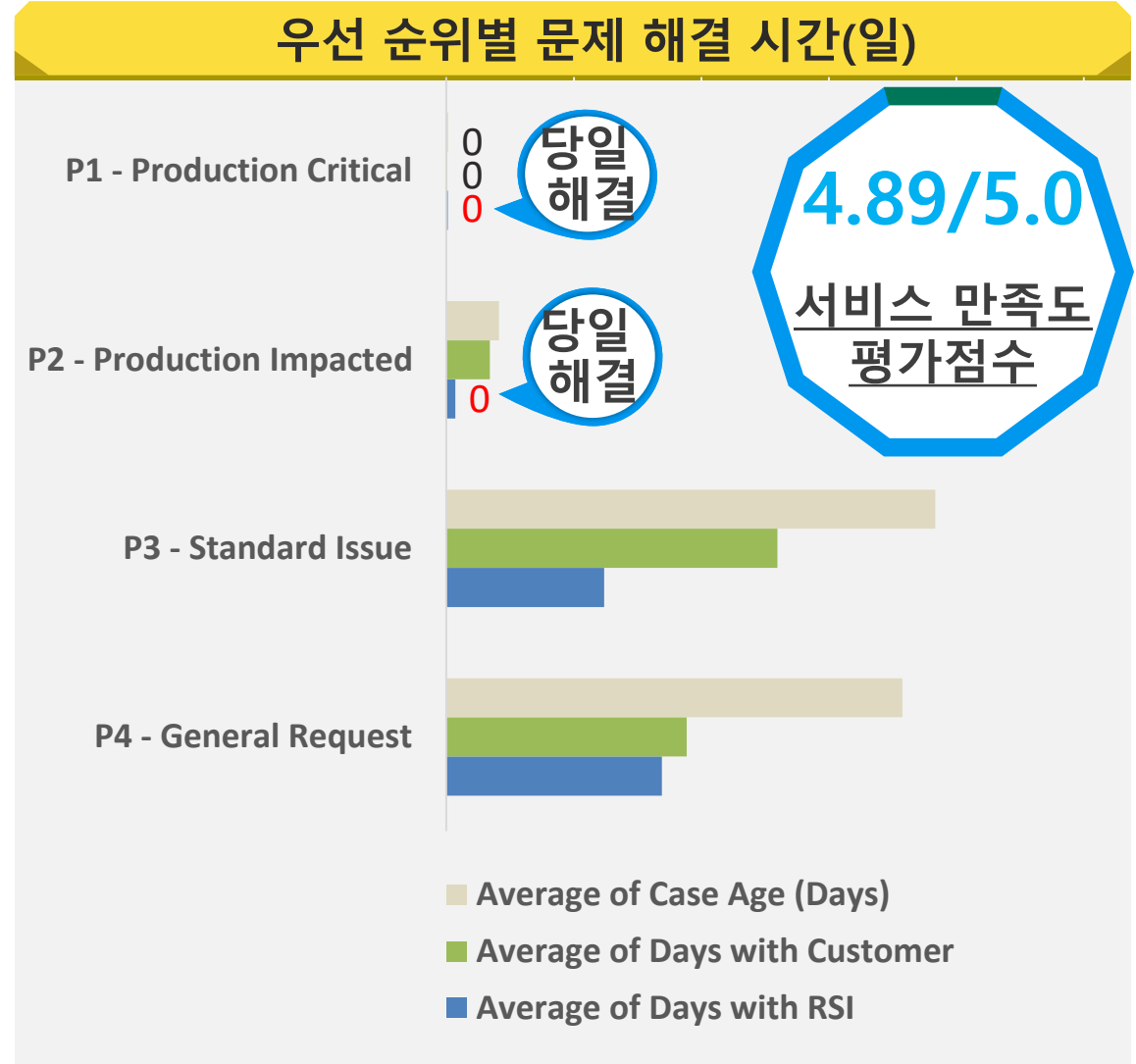
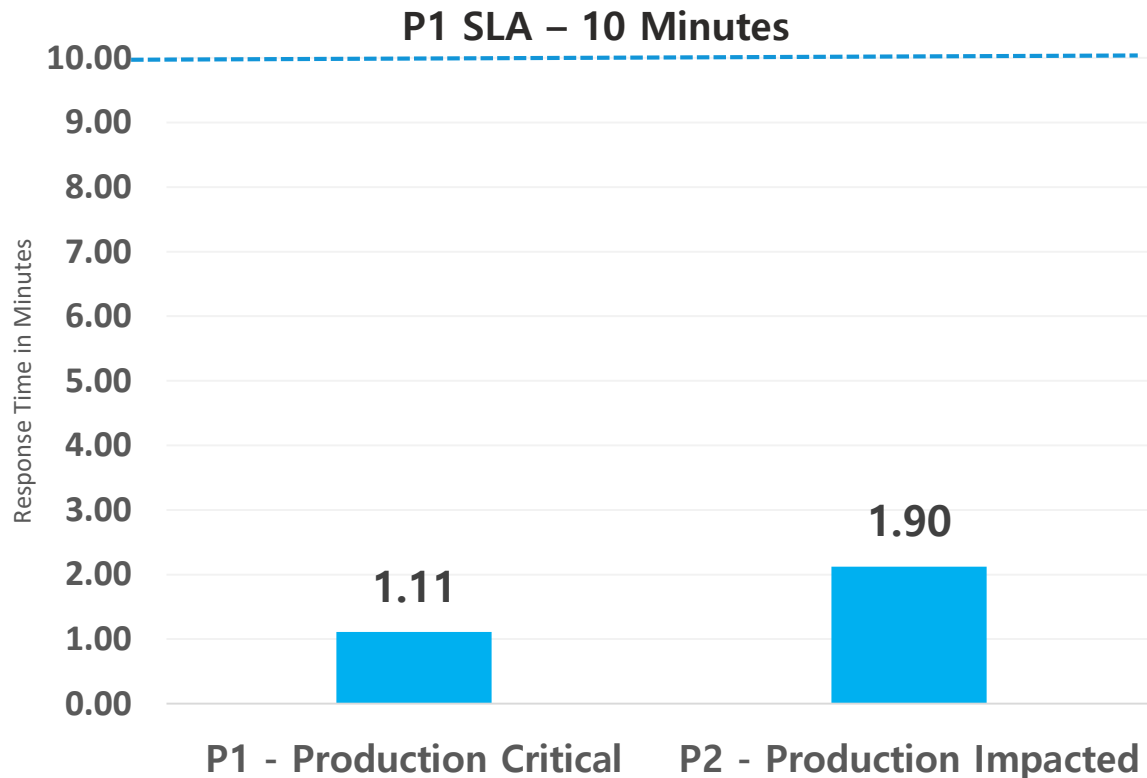


리미니스트리트의 포괄적인 지원 서비스 & 가치



리미니스트리트의 포괄적인 지원 - 국내 대기업 사례

Year	P1 – Critical	P2 - Impacted
리미니스트리트 평균 대응 시간	1.11분	1.90분



데이터베이스 유지보수 최적화 전략

5대
권장 사항

1. 현재 연간 유지보수 비용의 가치 파악
2. 지원 종료된 데이터베이스 위험 평가
3. 클라우드 및 오픈 소스 데이터베이스 고려
4. 벤더 중심 아닌 고객 비즈니스 중심 로드맵 수립
5. 재무 건전성 및 통제를 위해 3자 유지보수 활용



고객 비즈니스 중심 로드맵 2,600여건 이상



유지보수 최적화를 통한 전략적 혜택

Today

Tomorrow

90%

ONGOING OPERATIONS
AND ENHANCEMENTS

THE
BUDGET
CHALLENGE

10%

BUSINESS
TRANSFORMATION

60%

ONGOING OPERATIONS
AND ENHANCEMENTS

THE
BUDGET
GOAL

40%

BUSINESS
TRANSFORMATION

Rimini Street[®]

Engineered for Support[™]

Contact: <https://www.riministreet.com/kr/>

Tel: 02-6007-2201

survive

stabilize

thrive