

# Enterprise Digital Transformation Journey with Brity Works

2020.05.14

삼성SDS

**SAMSUNG SDS**  
Realize your vision

# “Digital Transformation” by IT Leaders



“기업이 디지털과 물리적인 요소들을 통합하여  
비즈니스 모델을 변화시키고 산업에 새로운 방향을 정립하는 것“

IBM

“지능형 시스템을 통해 기존의 비즈니스 모델을 새롭게 구상하고  
사람-데이터-프로세스를 결합하는 새로운 방안을 수용하는 것”

Microsoft

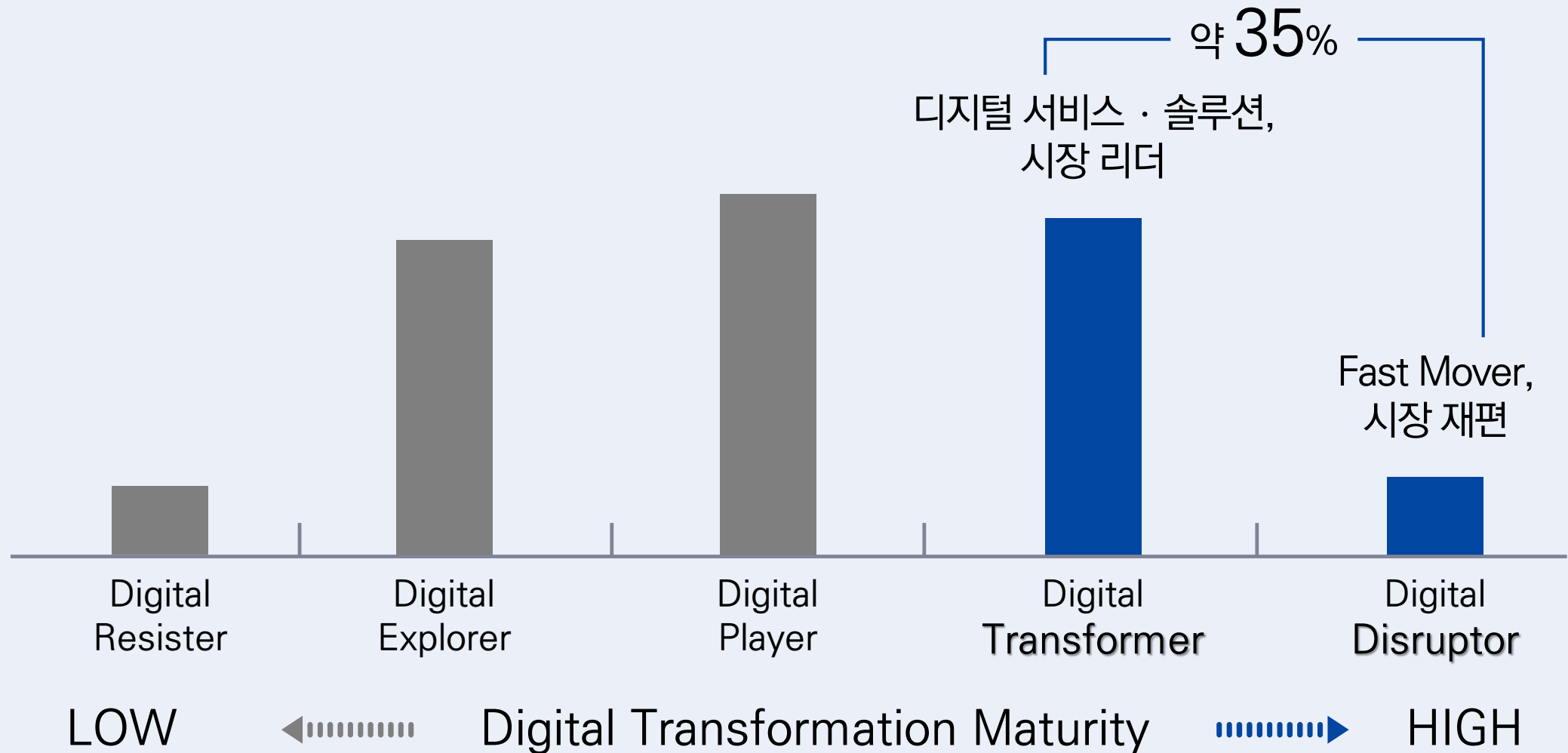


“고객 및 마켓의 변화에 따라 디지털 능력을 기반으로 새로운 비즈니스 모델,  
제품 서비스를 만들어 경영에 적용하고 주도하여 지속 가능하게 만드는 것”

IDC



# “Digital Transformation” in Real



# Digital Transformation에 대한 기업의 고민

고객을 위한  
Touch Point를  
어떻게 혁신할 것인가?



Digital  
Transformation



비용 절감을 넘어서  
생산성 혁신의  
방법은?



Digital Innovation 기술,  
어디까지 현실인가?

# Samsung SDS – Digital Transformation Enabler

## Enterprise Innovation

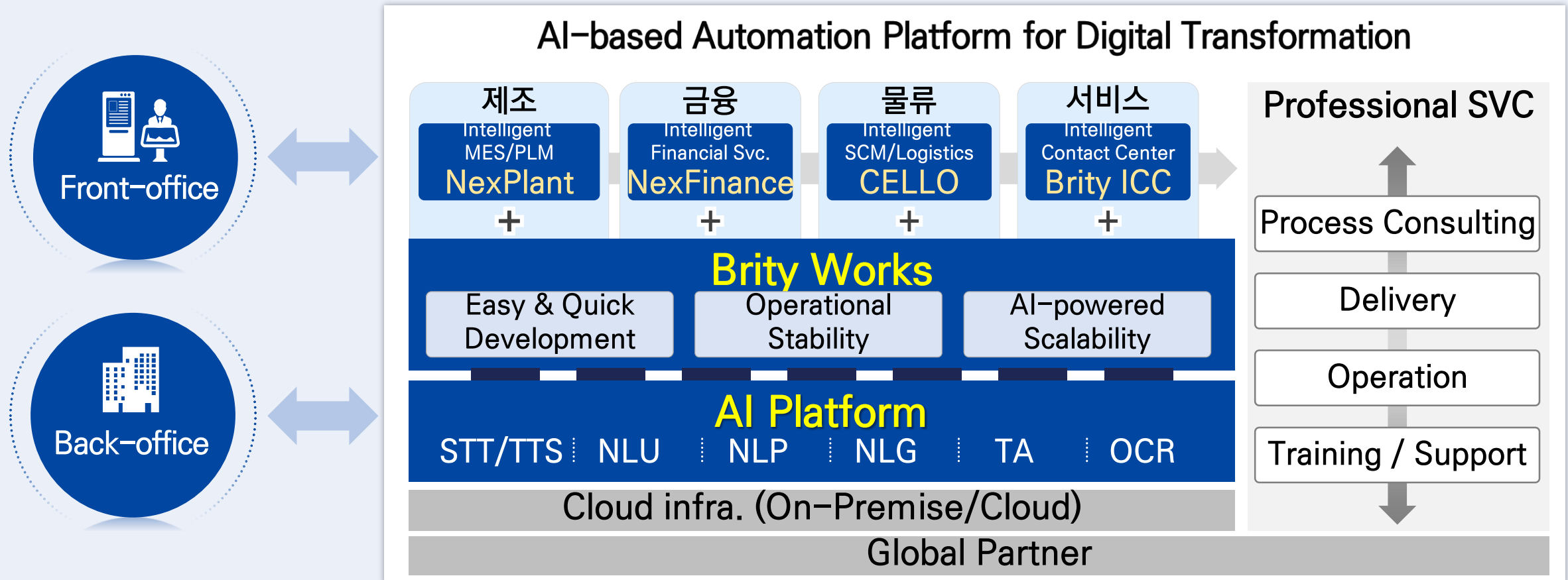
### AI-Driven Digital Transformation Enabler



AI/Analytics | Blockchain | IoT | Cloud | Security

# AI-driven Digital Transformation Platform

삼성SDS는 고객의 디지털 혁신을 위한 'AI-based Automation Platform' 구현



# Samsung SDS Brity Works

챗봇과 RPA가 결합되어 자연어 대화 기반으로 업무를 처리해주는 “Digital Employee”

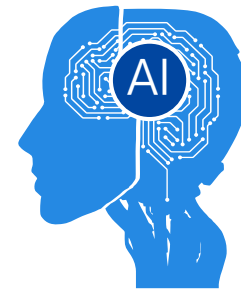
## Brity Works



RPA

(Robotic Process Automation)

업무 프로세스 자동화 플랫폼



Chatbot

인공지능 자연어 대화 플랫폼

# Samsung SDS Brity Works

AI 기반 사용하기 쉽고 관리가 용이한 IPA(Intelligent Process Automation) 구현



## 쉽고 빠른 개발 편의성

- 1 라이브러리 기반 자가 개발
- 2 담당자→개발자 자동화 의뢰도구
- 3 UI/UX Platform Connector
- 4 UI 기반 이미지/문서 추출



## 우수한 운영 안정성

- 5 모바일 기반 프로세스/봇 관리
- 6 가상 물리키보드 드라이버
- 7 다수 업무 분산/병렬 처리 기능
- 8 Enterprise Tenant 설정/관리



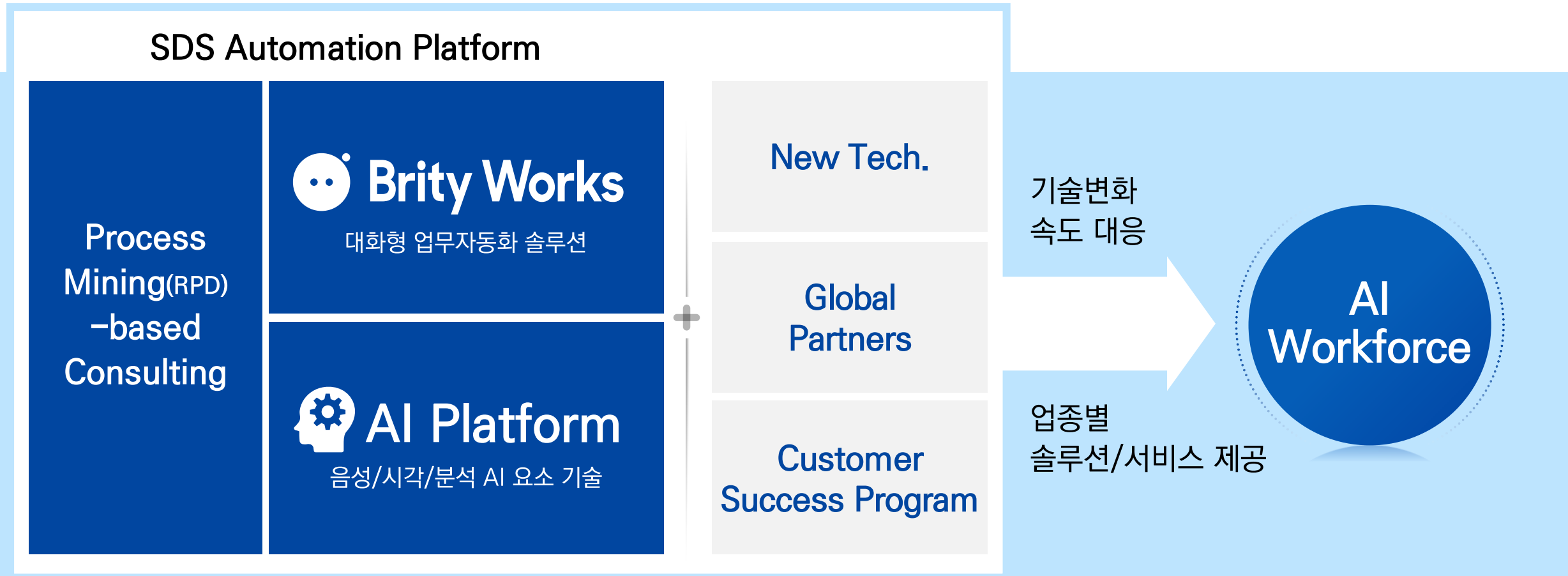
## 플랫폼 기반 AI 연계 확장성

- 9 챗봇/메신저 인터랙션 자동화
- 10 객체인식 실패시 보완기능



# Go Beyond RPA – AI Workforce

디지털 혁신을 위한 AI 기반 자동화 플랫폼을 통해 AI Workforce를 실현하는 삼성SDS



Thank you