

# 금융 혁신을 리딩하기 위한 클라우드 인프라 운영 전략

2019.12.11

Windows Server 2019  
The operating system that bridges  
on-premises and cloud.

# 인싸말

안물안궁

갑분싸

TMI

뇌피셜

사바사

혼코노

JMT

비담

빌런

얼죽아

나심비

혼바비언

# 테크놀로지 혁신의 가속화

SCM      BlockChain      CNI      Vagrant      ELK

NVMe      Container      K8S      Immutable

SDC      Orchestration

SDS      Blue/Green      SDN      Chef      Openshift

OpenBanking      Docker      Ceph      Finruption      BigTech

DevOps      VPC      Redis      Ansible      Canary

FinTech      TechFin      Puppet      MSA      OpenAPI

CI/CD

# 기술기업은 금융기업으로 이동 중...



훨씬 큰  
빅테크의  
시장 자본

훨씬 더 많은  
빅테크의 기존 고객  
규모

훨씬 낮은 온라인  
고객 정보 취득  
비용

빅데이터 기반의  
보다 다양한  
고객 인사이트



*The entry of large technology firms, “Big Tech”, into financial services could deliver significant efficiency gains and enhance financial inclusion.*

Source : Annual meetings 2019 @ washington

# 금융기업은 기술기업으로 이동 중...



**Lloyd Blankfein**  
Goldman Sachs chairman and CEO

*We are technology firm.  
We are a platform*



**Ralph Hamers**  
CEO of ING Group

*We want to be a  
tech company  
with a banking license*



**Brett King**  
Bank 4.0 author

*stop hiring people with banking  
experience,  
You need data scientists,  
behavioral psychologists,  
experienced designers.*

# 쉽지 않은 Digital Transformation

800여개 주요 기업들이 총 약 \$5 Trillion Billion 을  
Digital Transformation에 투자했다고 응답

...그러나 **19%**의 고객들만이 고객 경험이 크게 달라졌다고 응답

*Source : Kony, Austin, Texas – The Kony Digital Experience Survey. July 2019*

# 금융혁신을 리딩하기 위한 Infrastructure의 주요 과제

## Bi-Modal IT



## Innovation Culture



# Bi-Modal IT

## Transactional IT

Marathoner



Reliability

정형화된 현재의 금융 비즈니스 환경 지원

품질, 안정성, 최적화 위주의 계획 구동형 IT

장기간의 분석, 설계, 도입, 운영 및 모니터링

독립자원의 최적화 및 변경 최소화

인프라 장애의 사전 방지에 역점

## Transformational IT

비정형화된 금융 비즈니스 환경 지원

불확실성 전제 위주의 변화 수용형 IT

서비스 생성, 수정, 회수 기간 단축 및 지속 반복

융합자원 표준화 및 변경,이관 용이성 최대화

서비스 가용성 및 회복 탄력성에 역점

Sprinter



Agility



# Bi-Modal IT

## Transactional infrastructure

### 극복과제

1. SLA의 지속적 증가
2. 숙련자원의 부하 감소
3. OPEX 절감

## Transformational infrastructure

### 극복과제

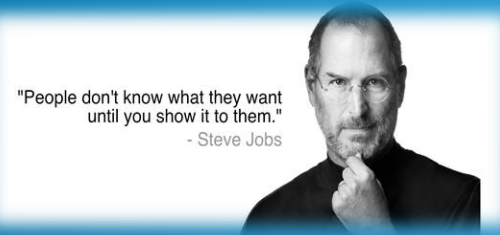
1. 신속한 지원 인프라
2. 기술인력 확보
3. CAPEX 확보



Transactional infrastructure의 최적화, 통합, 자동화를 통하여

Transformational Infrastructure의 견인에 필요한 자원의 효과적인 확보가 가능합니다

# Innovation Culture



- 필요는 발명의 어머니
- 새로운 제품은 필요에 의해서 탄생



## Digital Economics



- 기술이 제품의 어머니
- 혁신 제품은 혁신된 기술에 의해서 탄생

패러다임의 전환 시기에서는 기존의 관습과 절차에 도전이 발생하고 이 과정에서 많은 낯선 상황과 직면하게 됩니다

# Innovation Culture

1. All teams will henceforth expose their data and functionality through service interfaces.
2. Teams must communicate with each other through these interfaces.
3. There will be no other form of interprocess communication allowed: no direct linking, no direct reads of another team's data store, no shared-memory model, no back-doors whatsoever. The only communication allowed is via service interface calls over the network.
4. It doesn't matter what technology they use. HTTP, Corba, Pubsub, custom protocols — doesn't matter.
5. All service interfaces, without exception, must be designed from the ground up to be externalizable. That is to say, the team must plan and design to be able to expose the interface to developers in the outside world. No exceptions.
6. **Anyone who doesn't do this will be fired.**
7. Thank you; have a nice day!

Source : Jeff Bezos' Mandate in 2002



Source : <http://news1.kr/articles/?2765480>

혁신의 거의 모든 과정에서 회귀본능에 기반한 자연스러운 문화적 저항이 발생합니다

# Innovation Culture

## Rules of the Road

1. Provide participation
2. No surprise
3. Provide enough time
4. Start small and keep it fluid
5. Create a favorable social climate
6. :

Source : Juran on Leadership For Quality

참여하고

익숙해지고

충분한 시간 동안 다수의 시도를 하면서...

조직의 목표를 이해하고

혁신문화가 정착되고

혁신역량의 내재화가 가능합니다.

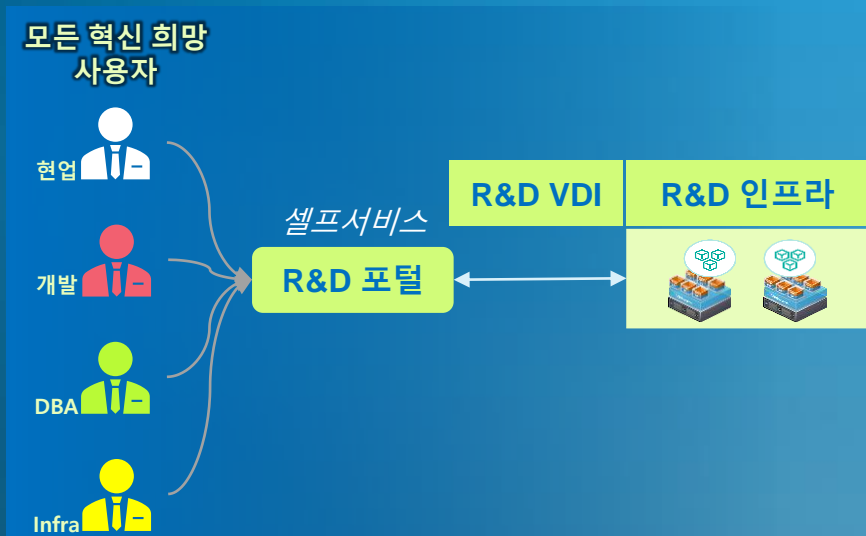
# Innovation Culture

## Private Cloud



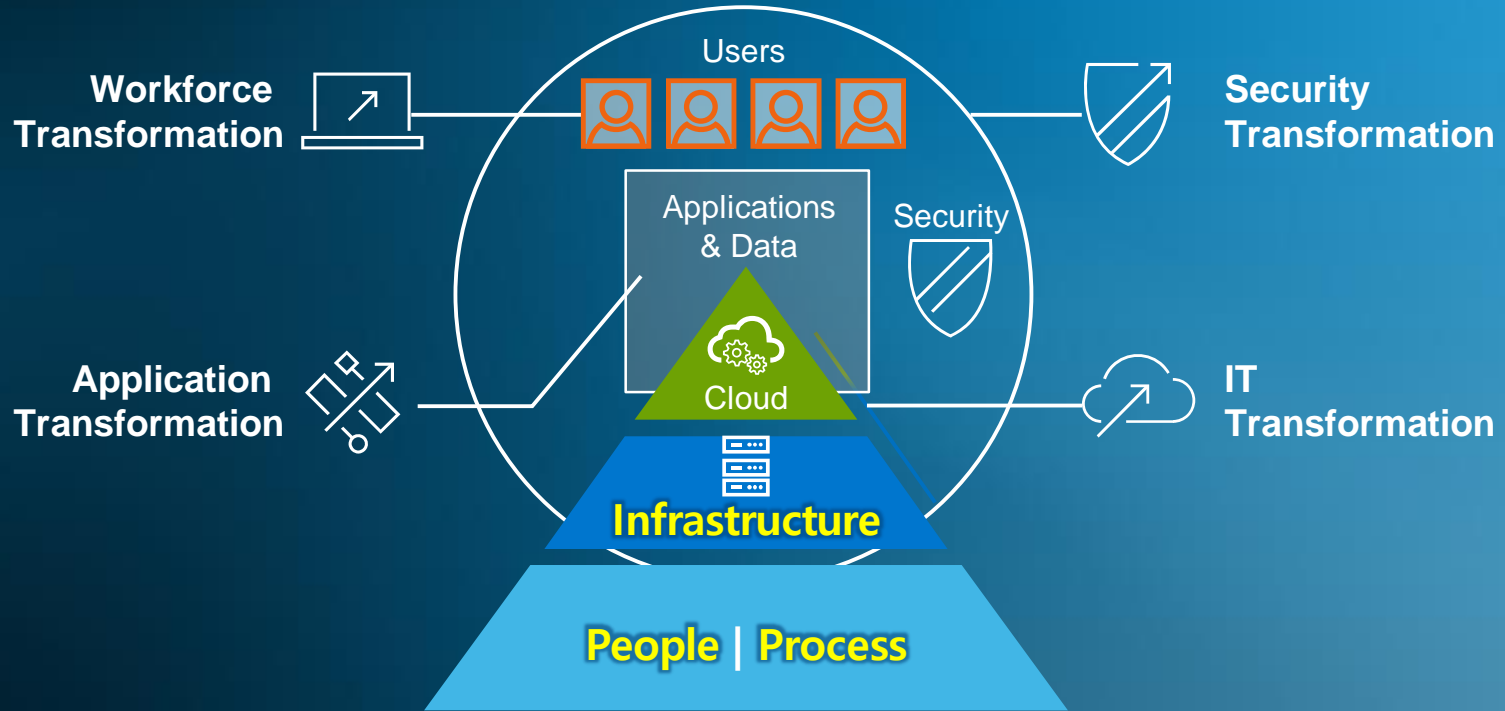
제한된 관련 인력 접근  
표준화되고 검증된 하드웨어 및 소프트웨어  
기존 Transactional IT 거버넌스 반영

## Innovation Culture Bootcamp



혁신 문화 및 역량 내재화 관련 모든 사용자들의 접근  
가장 트렌디하고 실험적인 하드웨어 및 소프트웨어 환경  
기존 Transactional IT 거버넌스 완화 및 혁신 거버넌스 창조

# Dell Digital's Transformation Journey



**DELL**Technologies



Windows Server 2019  
The operating system that bridges  
on-premises and cloud.