



‘초연결 시대’의 어벤져스팀은 일하는 방식이 다르다!

2019.10

마드라스체크(주) 대표 이학준

→ 2009년 S/W 회사 입사

- 행정학과 문과생
- 대학교 갓 졸업한 신입사원
- IT개발은 1도 모름

→ 2015년 S/W 회사 설립



일 잘하는 선두기업



이중삼중 철통보안 기관



NO.1 서비스 기업



375

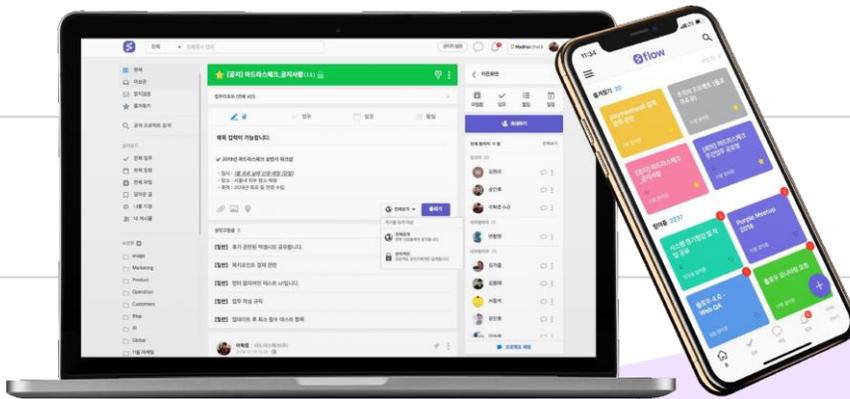
300



225

150

75



- 1년 6개월만에 + 600개 기업 유료 도입
- 매년 300% 성장 중
- 2019.08 실리콘벨리 법인설립

제품 브로셔랑 매뉴얼 좀 만들어봐요.

JAVA가 어찌고 저찌고...
DB가 어찌고 저찌고...

계좌 대량 이체
화면기획을 해보세요.

요구사항 정의서 만들어서
공유해줘요.

다음주까지
제안서 만들어봐요.



제품 브로셔랑 매뉴얼 좀 만들어봐요.

요구사항 정의서 만들어서 공유해줘요.

JAVA가 어찌고 저찌고...
DB가 어찌고 저찌고...

계좌 대량 이체
화면기획을 해보세요.

다음주까지
제안서 만들어봐요.



- 플라자
 - 계시판
 - 사내계시판
 - 업무계시판
 - V-MKT 정보수집
 - 자유계시판
 - 업무요청함
 - 업무처리함
 - 보고관리함
 - 업무개선함
 - Poll 참여하기
 - 비즈니스센터
 - 비즈니스관리
 - 상품이슈관리
 - 정보관리함
 - 통합정보관리
 - 공통 정보관리
 - e금융 정보관리
 - LM 정보관리
 - SM 정보관리
 - KV 정보관리
 - 쿠른 정보관리
 - WBS관리함
 - 지식관리
 - 도서/CD정보함
 - NEW지식관리
 - 지식등록/승인
 - 성과/경비관리

공통 정보관리

정보명	정보내용
(00) 업무가이드	제규정, 업무매뉴얼, 업무프로세스
(01) 서식, 공용SW	인사(계약서)&재무관련, 품의서, 공문 등 서식, 프린터
(02) 제반신청	신청절차 안내, 신청양식
(04) 인사 히스토리	인사 DB 관리 (인사발령을 비롯한 직군, 매니저 변경 등)
(05) 회사소개&지적재산권	특허상표도메인관리, 프로그램등록, 회사소개서(IR)
(06) 홍보&행사	언론홍보, 광고, 간행물, 행사관련, 대외수상, 사진자료
(07) 경영전략정보	대외계약서, 제휴서, 실적/감사보고, 브라보, 정부기관
(08) 교육정보	임직원에게 필요한 교육자료와 정보 (인프라교육, 외부강)
(09) 입사지원정보	홈페이지 연동 입사지원현황
(10) 복지&사내근로복지기금	복지 및 사내근로복지기금 관련 정보 및 현황 공유
(11) 이미지&사진&영상정보	전사업무관련 미디어정보모음
(20) 유익한 생활정보	회사생활 및 일반생활에 필요하고 유익한 정보 공유 공간
(50) 프로젝트 감리보고서	대외 프로젝트 안정성 확보를 위한 감리보고서 정보
(96) 특허정보조사	상품/사업관련 특허정보 조사
(97) 프로세스300	기획조정실 내부업무 프로세스
(98) 기초실 인프라웨어	기획조정실 업무에 참고, 참조할 수 있는 유용한 정보 공
(99) 홈페이지 어드민	웹캐시 홈페이지 관련 콘텐츠 관리 어드민 메뉴

정보관리 시스템

- 선배들의 문서를 보고 따라 만들며 성장
- 전략 및 상품에 대한 이해도 성장
- IT 관련 지식 축적



전체

- 프로젝트게시판
- 업무분석
- 요구사항관리
- 회의록관리
- 업무보고
- 업무요청/처리함
- 설계관리
- 개발관리
- 통합개발관리
- 통합테스트

활동	비활동	프로젝트명	관리자	기간
		NH수급박사	구(trout209)	2015-07-13 ~
			형(131201)	2014-07-04 ~
		및 기능 고도화 사업	철(bckim)	2013-10-16 ~
			전(ranne)	2013-07-02 ~
		스텝	전(ranne)	2013-07-02 ~
			중(president)	2012-11-07 ~
			환(chez)	2012-09-13 ~ 2013-11-07 ~
		llection	익(jsyang)	2012-05-31 ~
		결제시스템구축	진(webcash1st)	2012-05-14 ~
		고도화 프로젝트	'loveskh)	2012-03-26 ~
			석(cocoplus)	2012-02-23 ~
			환(chez)	2012-02-10 ~
			환(shjung3827)	2012-01-26 ~
		리빙킹 구축	희(hkh)	2012-01-26 ~
			묵(juryu)	2011-11-14 ~
		은행 유한공사	경(asy80)	2011-11-03 ~
			찬(yckim9202)	2011-10-09 ~ 2011-10-09 ~
		neration Project	경(tklee)	2011-10-06 ~
		CMS시스템 구축	진(cibaek)	2011-09-21 ~
		구축	경(icon)	2011-07-04 ~
			'0008)	2011-06-07 ~ 2011-06-07 ~
			경(icon)	2011-06-02 ~
		통합자금관리시스템	표(sweetxyz)	2011-04-13 ~
		공단 통합재무관리시스템	전(lew1767)	2011-04-07 ~
		팀 확장 프로젝트	녕(mksk6322)	2011-04-05 ~
			진(yj5431)	2011-03-31 ~
		발 프로젝트	호(sziim)	2011-03-17 ~
		teiling	경(icon)	2011-02-23 ~
		자금관리 PJT	진(ymkim)	2011-02-17 ~
		뱅킹보안 고도화	경(jykim)	2011-02-08 ~ 2011-02-08 ~

프로젝트 관리 시스템

- 각종 프로젝트 간접 참여 및 경험
- 회사 전략 방향에 대한 안목성장
- 산출물 작성법을 배움

대외사업 내부사업

프로젝트명
 정렬순서
 등록일자

착수시기 30 ~ 30

시스템구축 > 내부사업 > 수수료사업 > 신사업R&D > 유지운영 > 기존사업R&D >

프로젝트명	계약상태	사업부문	매출	매입	관계사매입	공통비	타부서매입	수익
IS 사업관리_2017	사업완료(유지)	수수료사업	1	1	0	0	0	0
MS 사업관리_2017	사업완료(유지)	수수료사업	1	1	0	0	0	0
터	사업완료(유지)	기존사업R&D	1	1	0	0	0	0
터	사업완료(유지)	기존사업R&D	1	1	0	0	0	0
비용관리_2017	사업완료(유지)	내부사업	0	2	0	0	0	94
업관리_2017	사업완료(유지)	수수료사업	1	92,750	0	0	0	-92,749
사업관리_2017	사업완료(유지)	수수료사업	1	1	0	0	0	0
계설 및 유지운영	계약채결	시스템구축	0	0	0	0	0	0
자산(SM)	계약채결	수수료사업	0	0	0	0	0	0
부사업관리	계약채결	내부사업	0	38,680,000	0	0	0	0
린	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
터 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
사 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
사 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
사 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
사 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
사 원가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0
가관리	사업완료(유지)	내부사업	0	0	0	0	0	0

< 이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음 >

원가관리 시스템

- 관리회계에 대한 이해
- 제품 원가에 대한 개념 이해
- 회사 경영에 대한 투명성으로 신뢰

받은편지함

읽음 이동 복사 삭제 **✖** 완전삭제

<input type="checkbox"/>	상태	보낸이	제목
<input type="checkbox"/>		이승욱	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		반경희	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		이혜민	RE: 플랫폼 상품 표준 템플릿입니다.
<input type="checkbox"/>		이승욱	FW: RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		박성웅	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		박승현	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		고건영	RE: RE: 포탈 건적 문의
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: 플랫폼 TFT 주간회의 일정안내드립니다.
<input type="checkbox"/>		허남수	RE: 4월 이용실적요청
<input type="checkbox"/>		이상택	RE: 4월 이용실적요청
<input type="checkbox"/>		이상택	RE: FW: 회의자료
<input type="checkbox"/>		심석민	RE: 실버케어 평가관리 콘텐츠 화면설계 리뷰
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이모아 일정 피드백 부탁드립니다.
<input type="checkbox"/>		김원모	RE: 아이모아_스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.
<input type="checkbox"/>		이재호	RE: 플랫폼 TFT 자료입니다.
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이모아_스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.
<input type="checkbox"/>		한경렬	RE: RE: FW: 상품설명 요청건
<input type="checkbox"/>		박성웅	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.
<input type="checkbox"/>		송민재	RE: FW: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.

그룹웨어 시스템

- 각종 자료 취합 및 소통
- 내 자료함과 같은 역할
- 프로젝트 진행에 대한 소통

회사의 성장



임직원의 성장



소통의 효율화 + 기록 + 공유

받은편지함

읽음 이동 복사 삭제 ✖ 완전삭제

전체 RE:

<input type="checkbox"/>	상태	보낸이	제목	중요도	받은날짜	첨부
<input type="checkbox"/>		이승욱	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.	🔊	2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		반경희	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.	🔊	2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		이혜민	RE: 플랫폼 상품 표준 템플릿입니다.	🔊	2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		이승욱	FW: RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.	🔊	2014-05-08	
<input type="checkbox"/>		박성용	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.	🔊	2014-05-08	
<input type="checkbox"/>		박승현	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.	🔊	2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		고건영	RE: RE: 포탈 견적 문의	🔊	2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: 플랫폼 TFT 주간회의 일정안내드립니다.	🔊	2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		허남수	RE: 4월 이용실적요청	🔊	2014-05-02	
<input type="checkbox"/>		이성택	RE: 4월 이용실적요청	🔊	2014-05-02	
<input type="checkbox"/>		이성택	RE: FW: 회의자료	🔊	2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		심식민	RE: 실버케어 평가관리 콘텐츠 화면설계 리뷰	🔊	2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이모아 일정 피드백 부탁드립니다.	🔊	2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		김원모	RE: 아이모아_스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.	🔊	2014-04-29	
<input type="checkbox"/>		이재호	RE: 플랫폼 TFT 자료입니다.	🔊	2014-04-29	
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이모아_스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.	🔊	2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		한경렬	RE: RE: FW: 상품설명 요청건	🔊	2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		박성용	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.	🔊	2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		송민재	RE: FW: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.	🔊	2014-04-25	
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.	🔊	2014-04-25	

20

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

받은편지함

읽음 이동 복사 삭제 완전삭제 검색

<input type="checkbox"/>	상태	보낸이	제목	첨부물	받은날짜	읽음
<input type="checkbox"/>		이승욱	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.		2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		반경희	RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정안내드립니다.		2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		이해민	RE: 플랫폼 상품 관련 문의드립니다.		2014-05-09	
<input type="checkbox"/>		이승욱	FW: RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.		2014-05-08	
<input type="checkbox"/>		박성용	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.		2014-05-08	
<input type="checkbox"/>		박승현	RE: 플랫폼 TFT 다음일정 및 금일 회의결과 안내드립니다.		2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		고건영	RE: RE: 포일 건의 문의		2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: 플랫폼 TFT 주간회의 일정안내드립니다.		2014-05-07	
<input type="checkbox"/>		허남수	RE: 4월 이용실적요청		2014-05-02	
<input type="checkbox"/>		이성택	RE: 4월 이용실적요청		2014-05-02	
<input type="checkbox"/>		이성택	RE: FW: 회의자료		2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		심석민	RE: 서버케어 평가관리 관련츠 화면상세 리본		2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이오아 일정 피드백 부탁드립니다.		2014-04-30	
<input type="checkbox"/>		김원모	RE: 아이오아 스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.		2014-04-29	
<input type="checkbox"/>		이재홍	RE: 플랫폼 TFT 자료입니다.		2014-04-29	
<input type="checkbox"/>		박태혁	RE: 아이오아 스마트개발 프로젝트 일정피드백 부탁드립니다.		2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		한경일	RE: RE: FW: 심석민님 요청글		2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		박성용	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.		2014-04-28	
<input type="checkbox"/>		송민재	RE: FW: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.		2014-04-25	
<input type="checkbox"/>		이기용	RE: [플랫폼TFT] 금일 회의결과 및 준비사항 공유드립니다.		2014-04-25	

모빌리티 업무 환경에 최적화된 쉬운 ‘협업 소프트웨어’ 필요

“그룹웨어는 협업툴이 아니다.”

그룹웨어는 전자결재와 기업메일 사용이 핵심

1 제한적인 모빌리티 환경

모바일 앱을 제공하지 않거나, 제한적인 기능만을 제공하고 있습니다.

2 실시간 커뮤니케이션 기능이 부족

전자결재, 게시판, 이메일 중심으로 구성되어 있으며, 그룹 커뮤니케이션 기능이 없거나 빈약함

3 조직도 기반의 내부 협업만 가능

협력사, 고객과 협업을 위해서 결국 개인용 SNS를 사용하는 문제가 있음

“카카오톡, 밴드는 업무용이 아니다.”

개인용 SNS 는 정보 자산화와 보안에 문제

1 회사 차원에서의 정보 자산화 문제

소중한 업무 히스토리와 자료들이 자산화, 인수인계 되지 못하고 사라져 버림

2 자료 보안 문제

중요한 회사의 자료들이 무분별하게 전달, 공유 되어 보안에 큰 문제를 가지고 있음

3 업무 진행 상태 공유 문제

대화 형식으로만 주고받은 작업은 관리가 되지 않아 누락 되거나, 처리상태가 공유되지 못함

- 기술환경이 변화
- 커뮤니케이션 도구와 스타일의 변화

환경

조직

- 협업 단위의 변화
- 조직의 정의가 변화

변하고 있는 것

- 밀레니얼 세대의 등장
- 커뮤니케이션 스타일의 변화

세대

속도

- 4차 산업혁명의 도래
- 의사결정과 실행의 속도가 중요한 시대

항상 협업을 위한 커뮤니케이션 도구는 Life Style에 적용된 이후 Work Style로 넘어오는 단계를 거쳐왔습니다.

[Life Style]

[Work Style]

1980년대

서면

서면

1990년대

메일 / PC메신저

메일

2000년대

문자 / PC메신저 / 미니홈피

메일 / PC메신저

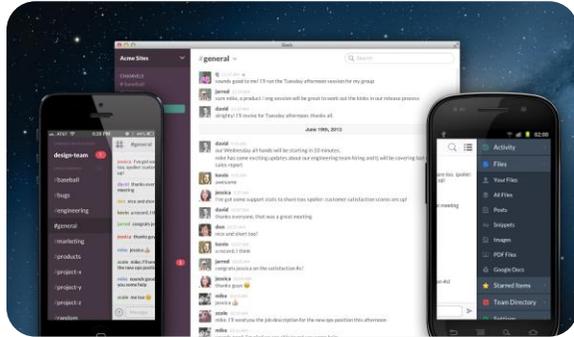
2010년대
(전반기)

SNS (카카오톡, 페이스북, 밴드 등)

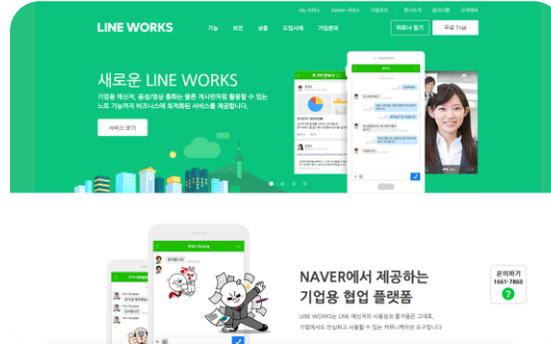
메일 / PC메신저

(후반기)

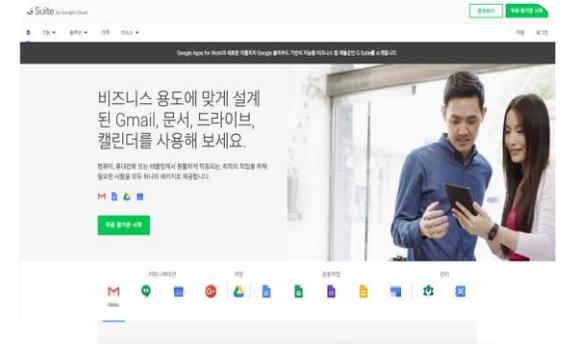
?



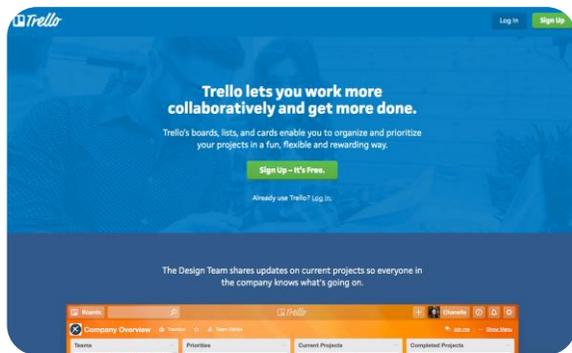
- 기업가치 28조원
- 업무용 메신저 서비스



- 네이버에서 별도 법인 설립
- 기업용 메일, 채팅, 캘린더 등



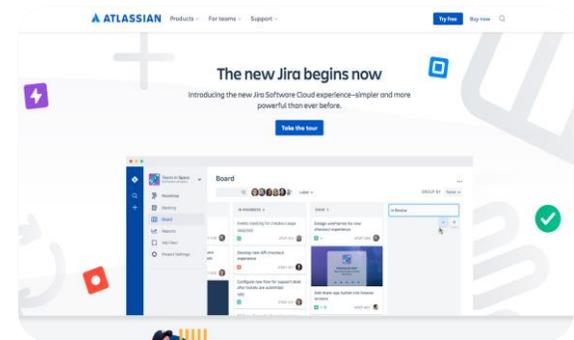
- G SUITE라는 브랜드로 변경
- 기업용 구글드라이브, 캘린더, 메일 등



- 최근 아틀라시안에 5,100억원에 인수
- 칸반보드 방식의 작업관리 툴

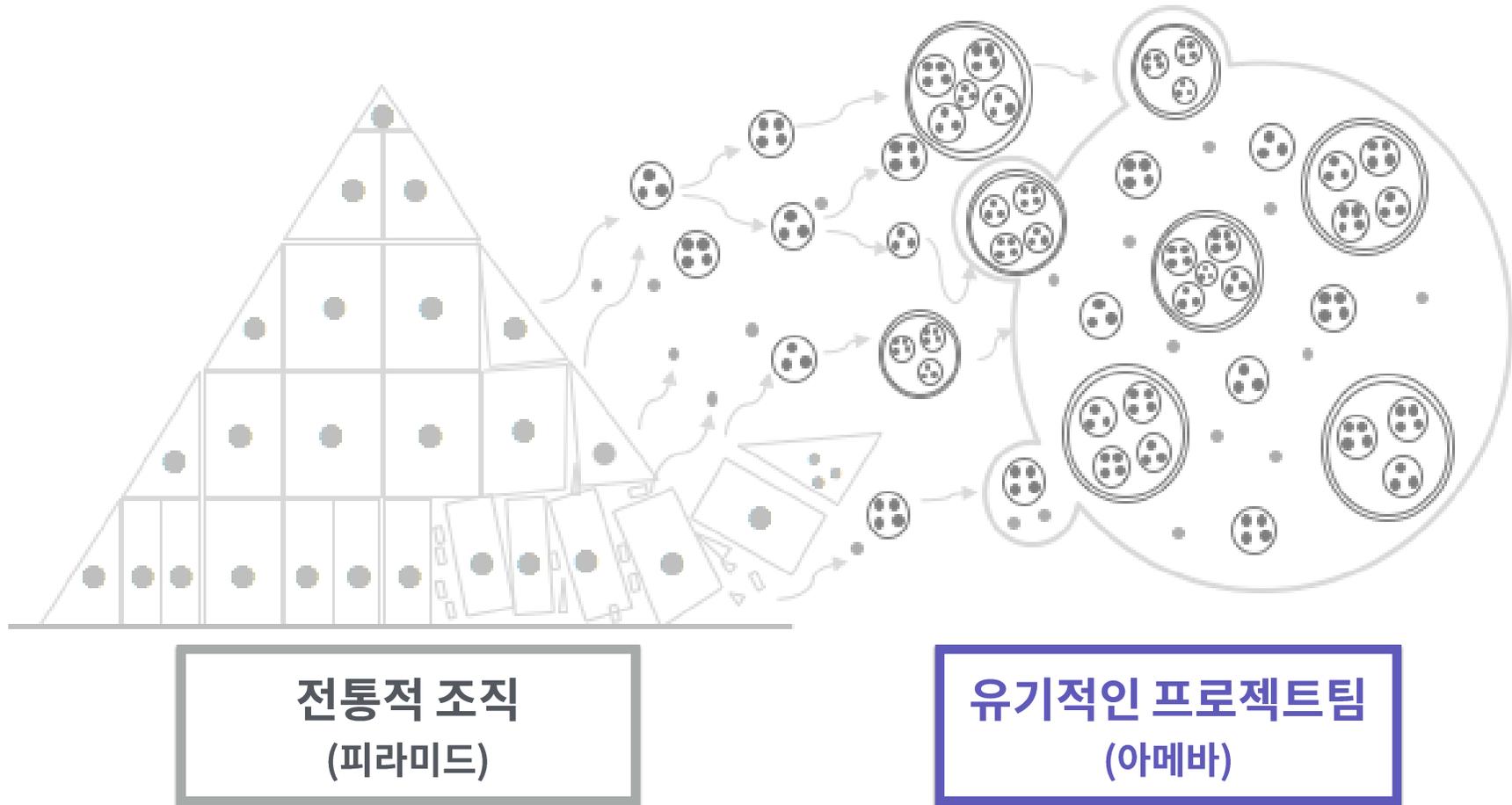


- 2017년 1월 출시 (팀즈/스카이프)
- 업무용 메신저 서비스



- 세계에서 가장 큰 소프트웨어 중 하나
- 대표적인 서비스로 Jira가 있음 (애자일 방법론에 최적화된 툴)

조직도에서 정의한 팀을 벗어나 외부의 전문가, 파트너, 고객과 프로젝트 중심으로 뭉친 단위가 실질적인 팀의 역할을 하고 있습니다.



※ (출처) 커넥티디 컴퍼니(the connected company), 데이브 그레이

조직도에서 정의한 팀을 벗어나 외부의 전문가, 파트너, 고객과 프로젝트 중심으로 뭉친 단위가 실질적인 팀의 역할을 하고 있습니다.

조직도 밖의 사람들

마케팅
프로젝트

클라이언트와의
협업

협력사
관리

사내공지

경조사 공유

업무일지
공유

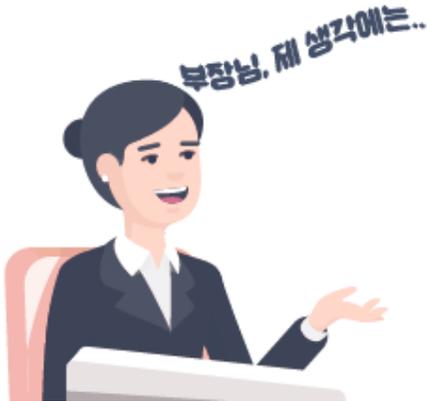
고객 서비스
프로젝트



조직도 안의 사람과

기업을 구성하는 세대의 변화에 따라, 커뮤니케이션 방식을 혁신/변화하는 일은 기업이 인재를 지키고 성장시키는데 있어서 중요한 과제가 되었습니다.

밀레니얼 세대



1. 상사의 지시를 무조건 따르지 않지만 피드백에 열려있음

- 어떤 일을 할때 상사의 지시를 무조건 따르지 않고 이유를 알고 싶어함
- 77% 밀레니얼 세대가 업무, 성과에 대한 피드백에 더 열려 있음
(출처 : 미국 컨설팅 업체 콘 페리 경영진 1000명 대상 설문조사)

2. 주도적으로 일하고 싶어 하며 협업에 강함

- 주도적으로 자신의 뜻에 맞게 일을 처리하고자 하는 경향이 큼
- 협업을 즐기고 공동 책임을 당연히 여김

3. 변화를 주도하고 싶어하며, 개선여지가 없어 보이면 떠남

- 비즈니스 프로세스 등에 대해 비판적인 태도를 견지하고 개선방안을 제시하고자 함
- 노력해도 상황이 바뀌기 어렵다고 생각되면 떠나려는 경향이 큼

기업을 구성하는 세대의 변화에 따라, 커뮤니케이션 하는 방식의 변화는 기업이 인재를 지키고 성장시키는데 있어서 중요한 과제가 되었습니다.



‘주52시간 근무’ 여파… 수원고검 청사 신축공사 ‘비상’ 법률신문 | 12시간 주 52시간 근무제 도입으로 시공사 근로자들의 작업 시간이 줄어 공사진행이 더 늦어지면 사건 당사자와 민원인 등의 불편이 클 것으로 예상돼 검찰이 대책 마련을 여는...

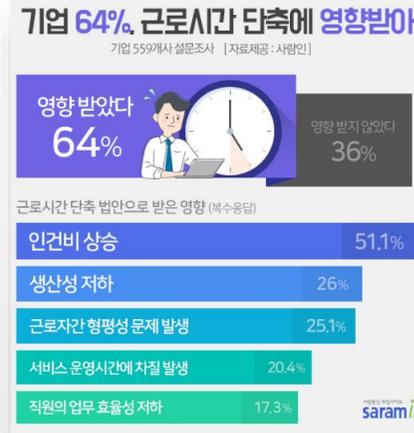


주 52시간 도입 ‘생존경쟁’ 내몰린 엔지니어링업계, 탄력근로제 절실 엔지니어링데일리 | 2일 전 | [🔗](#)
(엔지니어링데일리) 조항일 기자= “엔지니어링산업의 파급력을 고려해 탄력근로제를 확보할 수 있도록 제도적 보완이 절실하다” 주 52시간 근무의 연착륙을 위한 가운데...



[주52시간@] ‘발등에 불’ 떨어진 기업들, 생산성 높이기 복안은? 디지털데일리 PICK | 2018.08.12. | 네이버뉴스 | [🔗](#)
◆ ‘스마트 워크’ 바람 거세질 듯=주 52시간 근로 체제에서 생산성을 높이기 출일 필요가 있다. 시간과 장소에 얽매이지 않고 근로자가 않은 곳이 근무

‘주52시간 근무제’ 부작용 막으려면…평균 1% 생산성 필요 에너지경제 | 2018.07.15
평균 1%의 생산성 향상이 없다면 ‘주 52시간 단축 근로제’가 2년간 최대 33만 6000명의 고왔다. 15일 한국경제연구원 ‘근로시간 단축에 따른 경제적 영향’ 보고서에 따르면...



“근로시간 단축, 생산성 혁신이 답이다”

노규성 한국생산성본부 회장

2018/7/3 디지털타임즈 인터뷰 기사 중

“최근 10여 년간 우리나라 생산성은 정체됐다. 그만큼 생산성을 향상한다는 것이 쉬운 일은 아니다. 그러나 근로시간 단축이라는 현실을 맞닥뜨린 지금, **소프트웨어를 적극 활용하면 기업 체질 개선은 물론 생산성 혁신을 통한 노동자 삶의 개선도 가능해짐을 재인식해야 한다.** 정부 기업 개인이 힘을 모아 업무 생산성 혁신을 이뤄야 한다. 그것만이 우리가, 우리 경제가, 우리나라가 글로벌 경쟁에서 도태되지 않는 길이다.”

빠르게 변하는 4차 산업 혁명의 시대에서 성장 이전에, 생존을 위해서는 빠른 의사결정과 실행의 속도 개선을 위한 협업 방식의 변화는 필수입니다.



VS



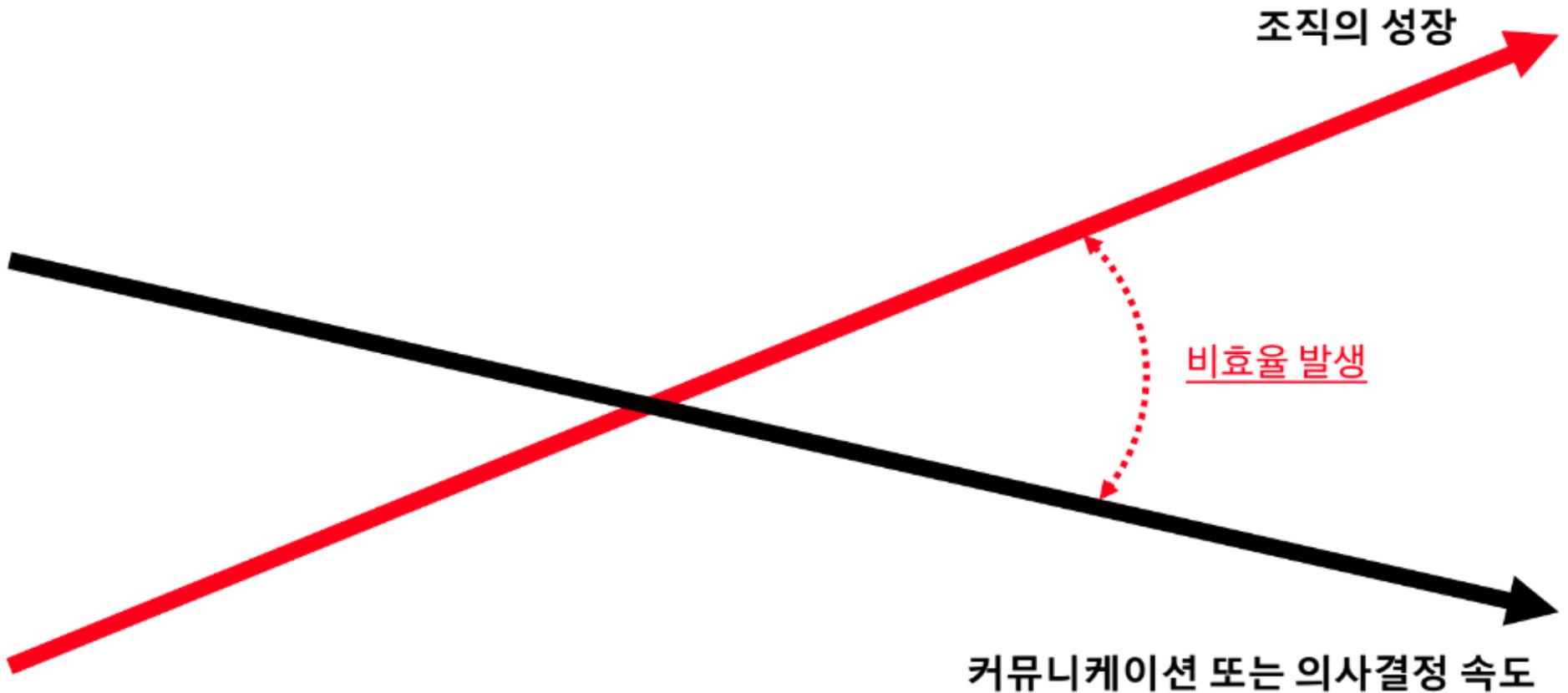
VS



VS



빠르게 변하는 4차 산업 혁명의 시대에서 성장 이전에, 생존을 위해서는 빠른 의사결정과 실행의 속도 개선을 위한 협업 방식의 변화는 필수입니다.



절차와 보고 중심

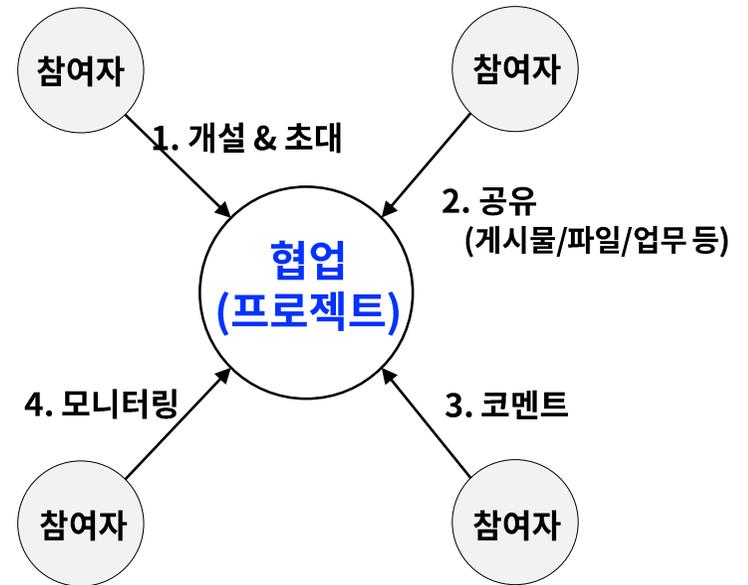
공유와 협업 중심

“답장(RE:) / 전달 (FW:)”

이메일

“1결재자 → 2결재자 → 3결재자”

전자결재



플로우 전체 사용자

PC
80%

Only Mobile
20%

MOBILE
50%

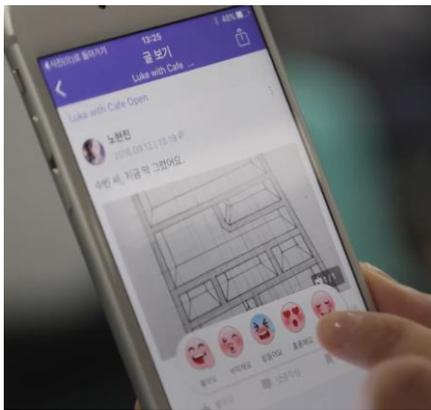
올인원 협업툴, 플로우

=

페이스북 그룹 + 텔레그램 + 지라 + 한국형 시스템 연동
(그룹 커뮤니케이션) (보안 메신저) (프로젝트 관리) (그룹웨어 & 문서보안 & ERP 등)

1

한국적이고
쉬운 사용법



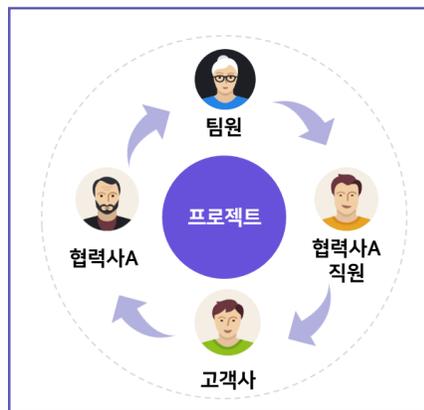
2

하나로 통합된
협업기능



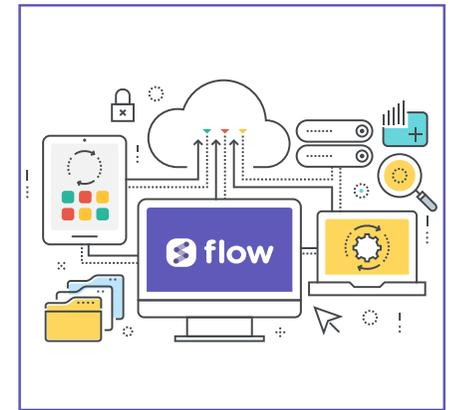
3

유기적인
연결과 협업



4

안정적인
IDC 클라우드센터



1

익숙함을 통한
진입장벽 최소화

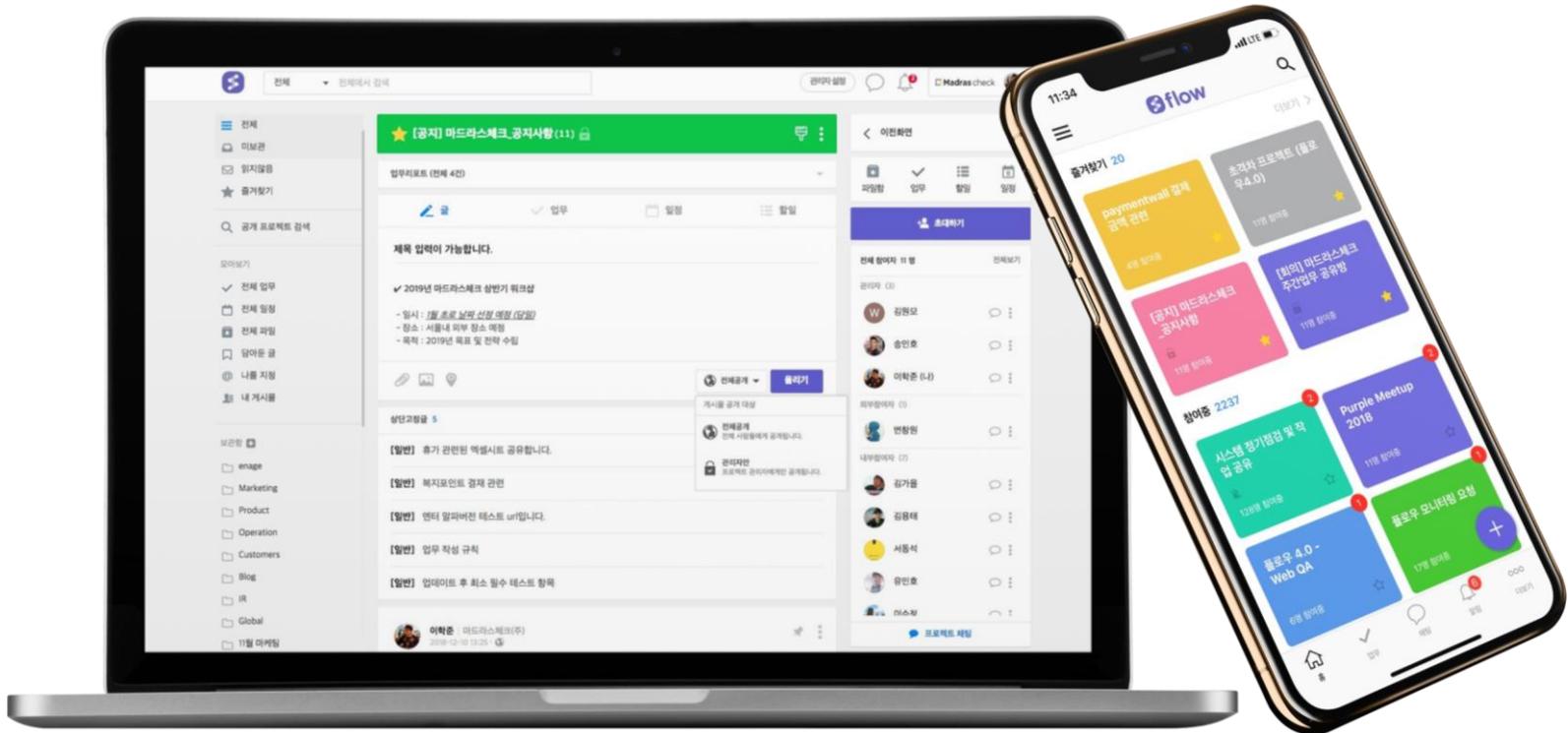
2

프로젝트 중심의
업무관련 통합 기능 제공

3

내부 시스템과의
연동 기술지원

페이스북, 네이버밴드와 유사한 UI로 처음 사용자도
별도의 교육없이 적응이 가능합니다.



3. 플로우가 문제를 해결하는 방식

1

익숙함을 통한
진입장벽 최소화



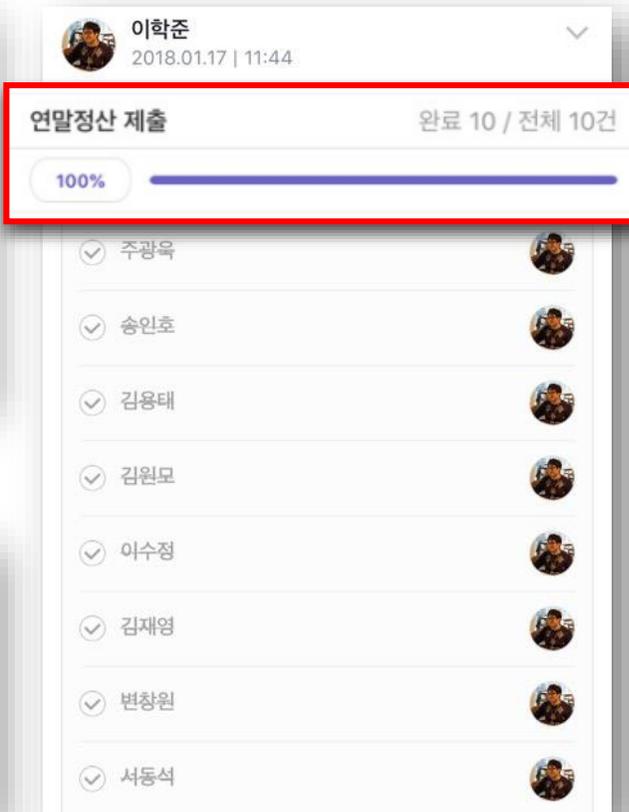
링크 공유
(미리보기 제공)



파일 첨부
(댓글 첨부 가능)

2

프로젝트 중심의
업무관련 통합 기능 제공



체크리스트
(쉽고 효율적인 자료 취합)

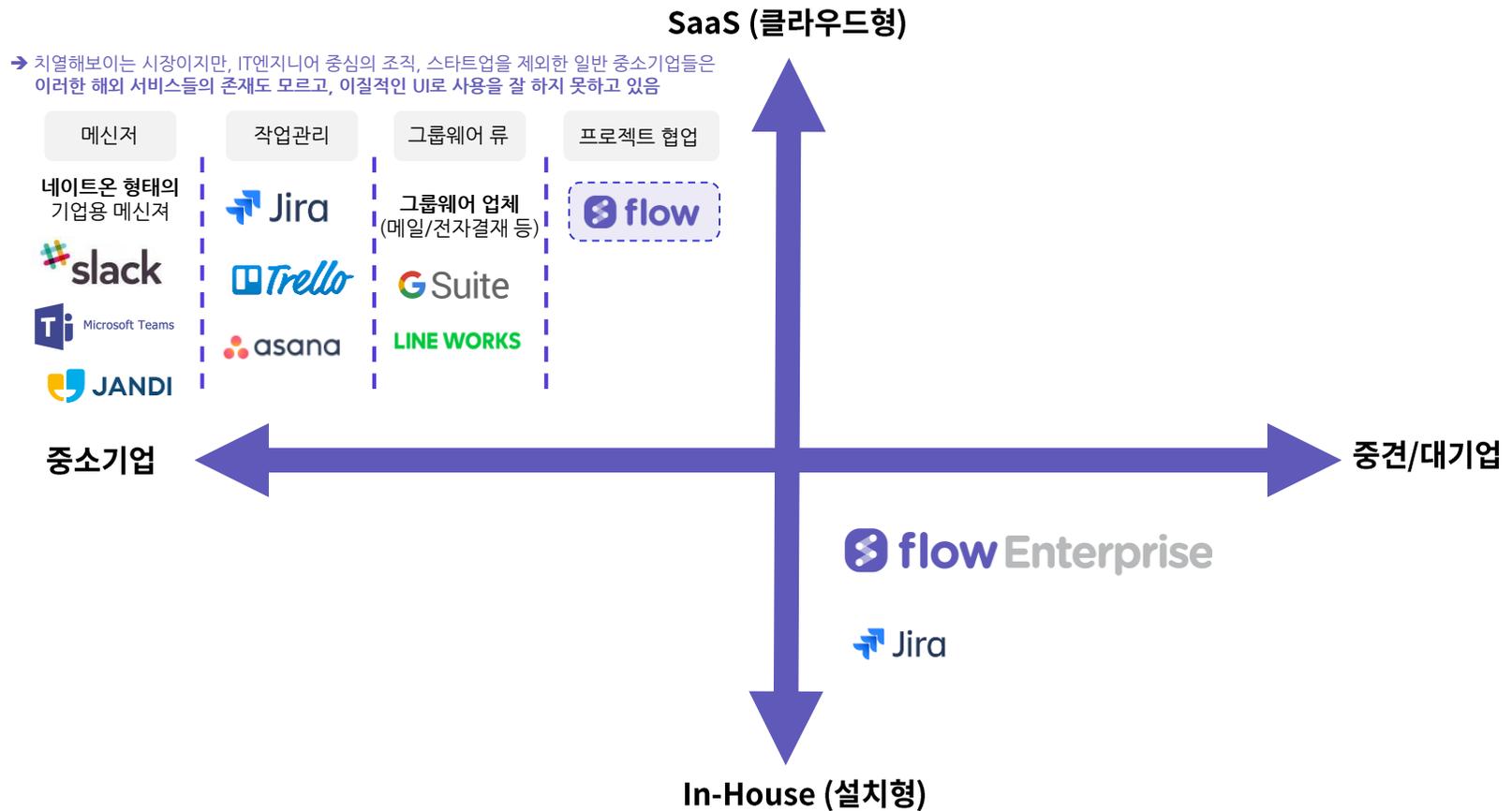
3

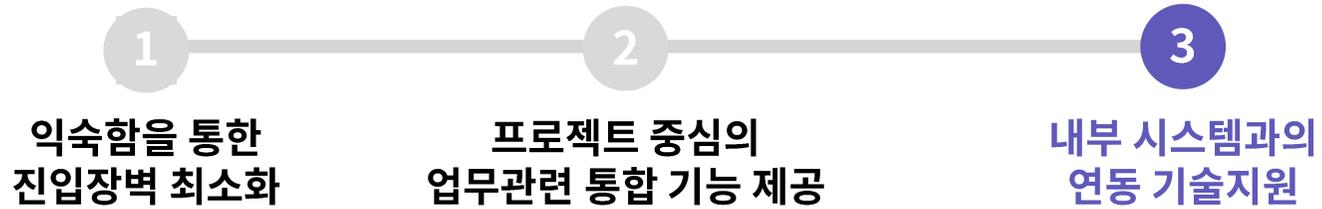
내부 시스템과의
연동 기술지원



업무 요청
(담당자, 마감일 지정)

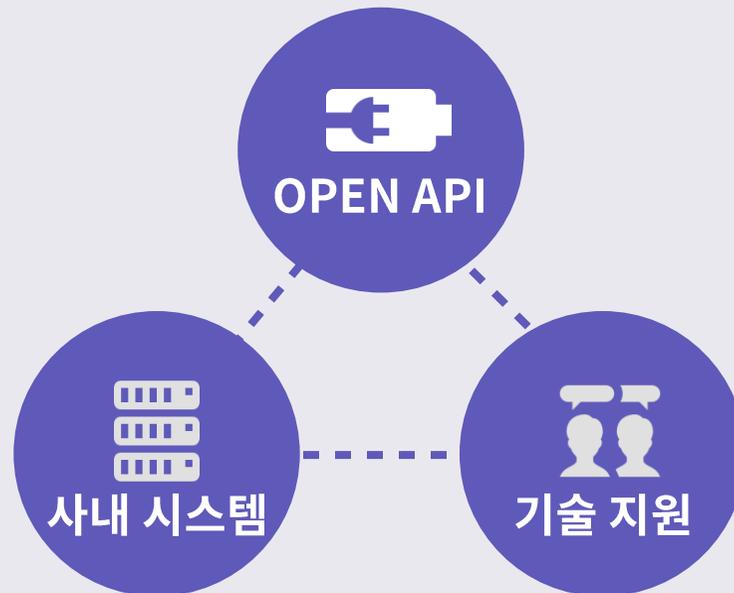
3. 플로우가 문제를 해결하는 방식



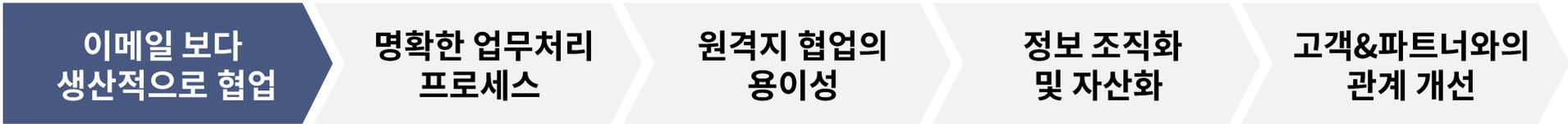


‘OPEN API’ 제공으로 시스템 연동

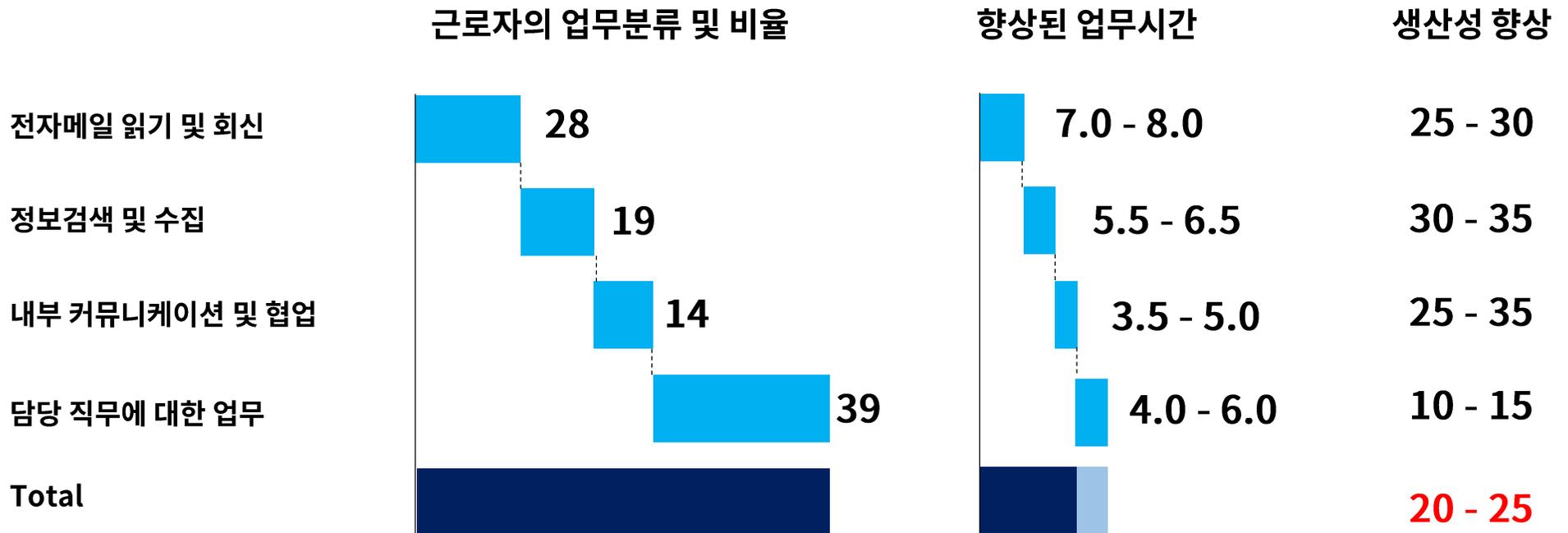
온라인 기술지원



4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과



→ 이메일 사용으로 인한 비효율을 감소 시킨다면 20~25% 생산성 향상 가능



※ 출처: 매킨지 글로벌

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

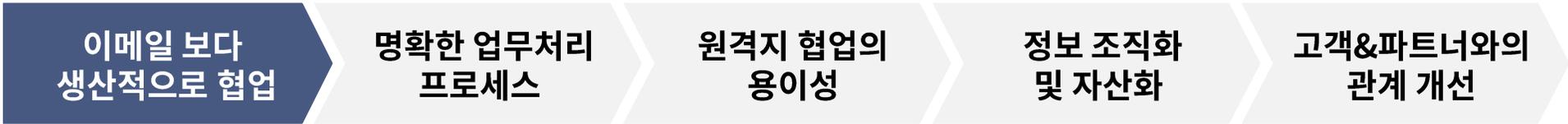
고객&파트너와의
관계 개선



- 핀테크 1호 상장기업
- 코스닥 S/W 구분에서 더존, 안랩 다음으로 시가총액 3위

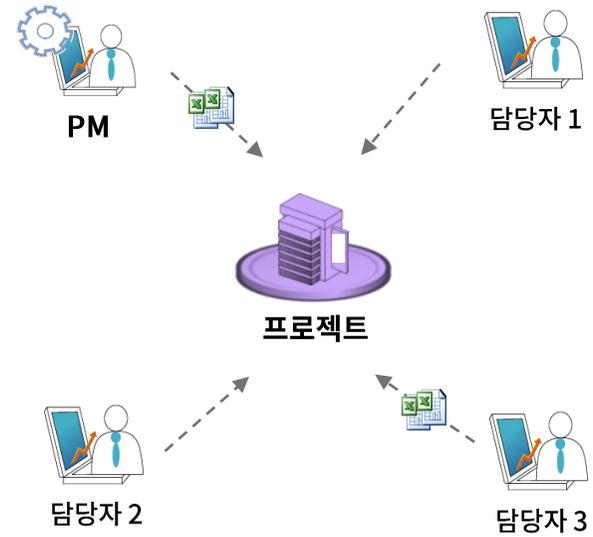
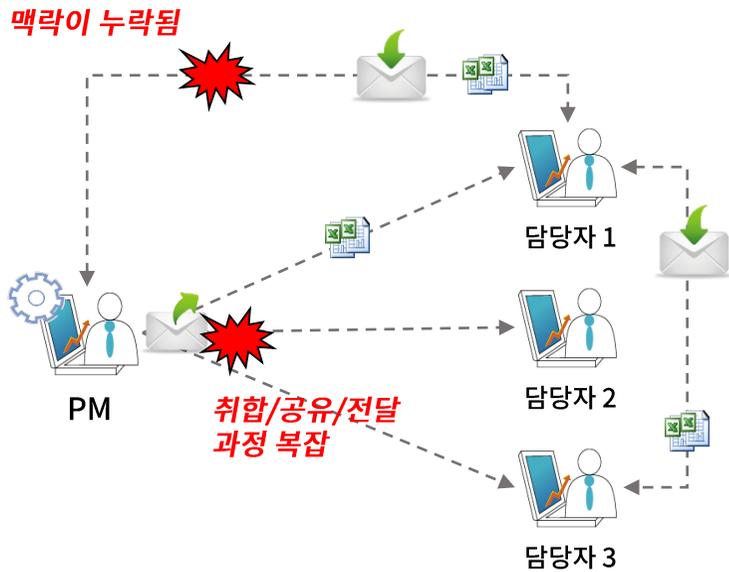
- 이 슈 : 전자금융사업자 망분리 이슈 (내부망에서만 업무 가능)
- 해결방법 : 내부망에 플로우를 구축형태로 이용 중

4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과



AS-IS : 메일의 Re: Fw: 를 활용한 협업

TO-BE : 그룹 커뮤니케이션으로 전달과정 생략



4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

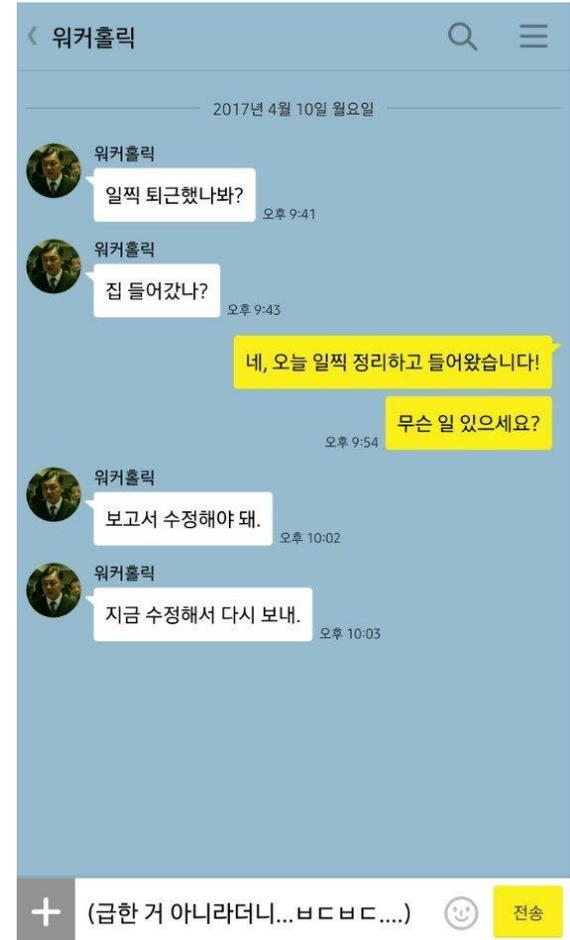
고객&파트너와의
관계 개선

1 스트레스를 가장 많이 받는 상사 스타일은?



설문 기간: 2016년 9월 1일 ~ 9월 9일 / 설문 대상: LG전자 남녀 직원 142명

※ 출처 : LG전자 블로그 https://social.lge.co.kr/people/13_leadership/



4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

미디어



프랜차이즈



제조



건축/인테리어



재택근무



IT 아웃소싱 프로젝트



이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

MEGABOX

- 대한민국 대표 영화관
- 중앙그룹 계열사

- 이 슈 : 본사와 전국에 운영 중인 영화관별로 히스토리 기록 및 자료공유가 잘 되는 커뮤니케이션 채널 필요
- 해결방법 : 영화관별 관객수 집계 취합 및 교육자료 공유 등으로 활용
→ 교육자료 공유방 / 메가박스 000점 운영이슈

4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

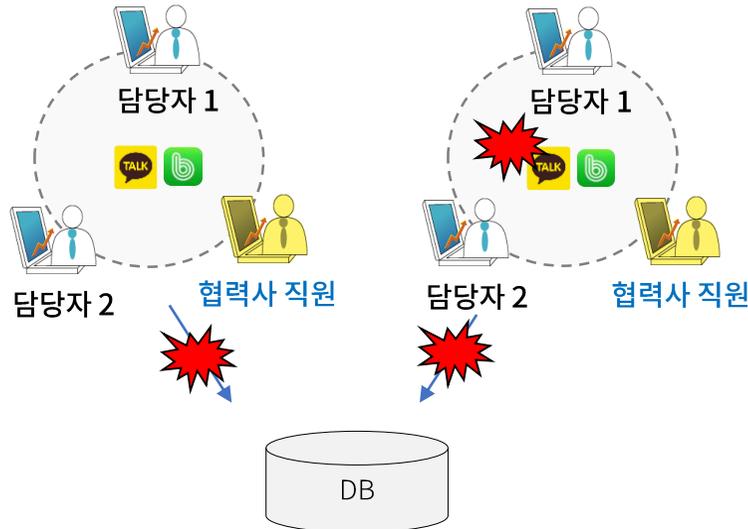
고객&파트너와의
관계 개선

AS-IS : 물리적인 환경으로 개인용 SNS 업무 활용

TO-BE : 물리적인 환경을 극복한 스마트워크 환경

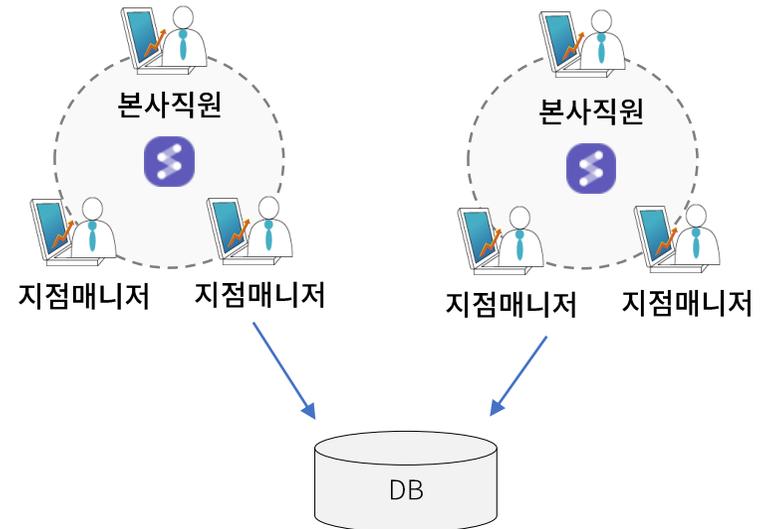
A 지점(현장)

B 지점(현장)



A 지점(현장)

B 지점(현장)



이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

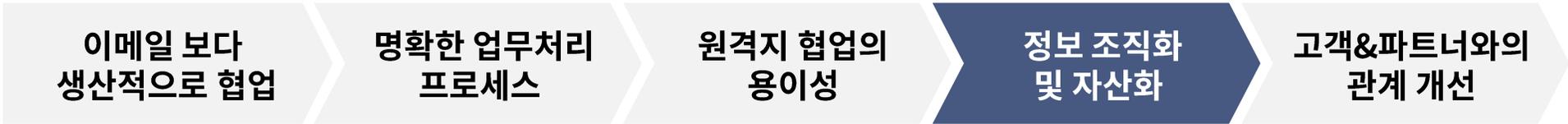
고객&파트너와의
관계 개선



- 대형 요식업 프랜차이즈
- 이바돔감자탕, 강촌닭갈비, 조선화로 등 다수 브랜드 운영

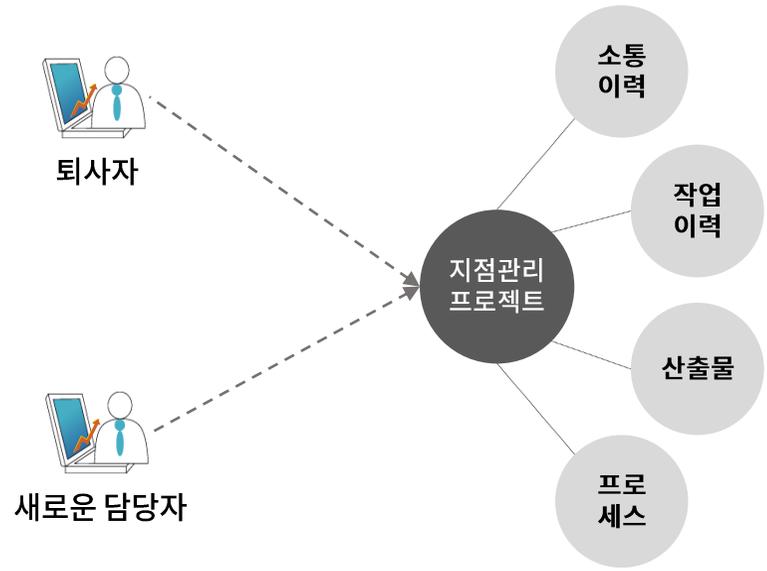
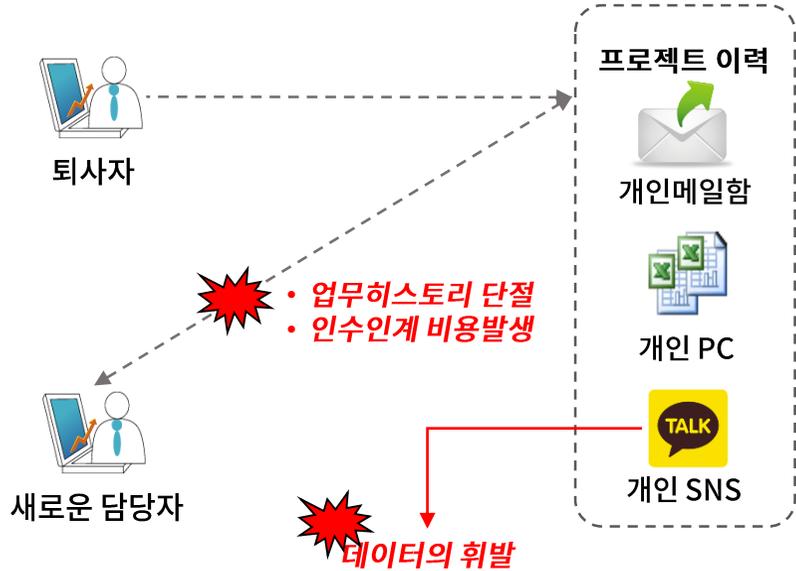
- 이 슈 : 수백개의 매장별로 단독방 운영, 개설 및 운영 관리가 체계적으로 관리하기 어려움
- 해결방법 : 지점별로 개설프로젝트방, 운영 프로젝트방을 만들어서 체계적으로 업무를 관리함

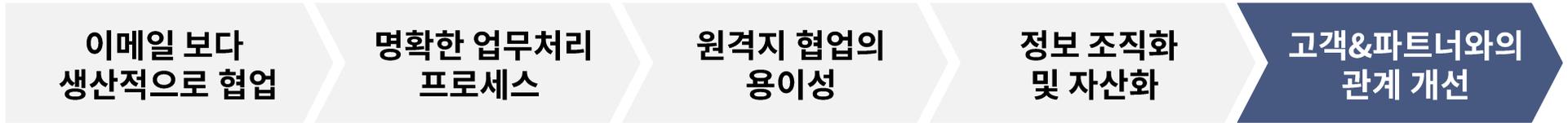
4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과



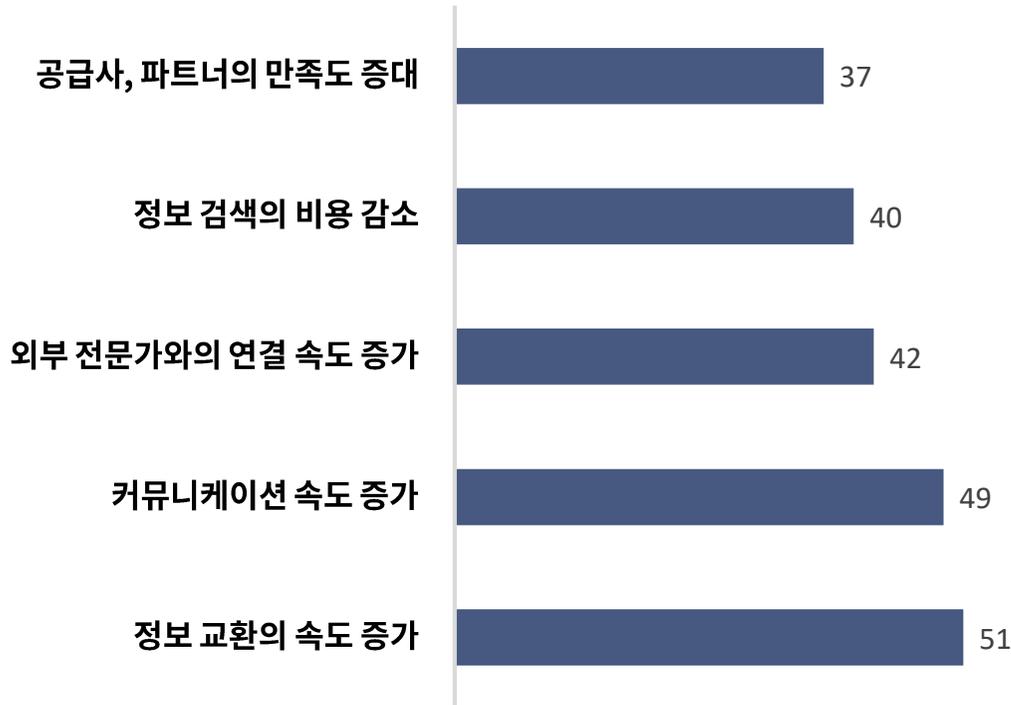
AS-IS : 업무이력의 검색 및 인수인계의 비효율

TO-BE : 검색 시간 단축 및 프로젝트 이력 자산화





→ Social Collaboration 기술을 통해 고객 & 파트너와 긴밀한 협업을 할 수 있음



"We found that successful companies.....also create a "networked company," linking themselves with customers and suppliers through the use of Web 2.0 tools."

McKinsey&Company

※ 출처 : <https://www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/how-companies-are-benefiting-from-web-20-mckinsey-global-survey-results>

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

Madras check

• B2B 소프트웨어 기업

- 이 슈 : 영업사원이 없음, 중요 기업 고객을 효율적으로 관리 필요
- 해결방법 : 중요 고객의 시스템오픈, 유지운영, 활성화 지원방 개설
 - ➔ 현대기아자동차 오픈 준비방, 중앙그룹 운영 프로젝트방

4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

현재/기아자동차
플로우 오픈 준비방

10명 참여중



조인스중앙 플로우
유지운영 프로젝트

10명 참여중



웹케시 그룹 플로우
유지운영 프로젝트

10명 참여중



OOO 시스템
도입검토 지원

10명 참여중



교보하트랙스
플로우 도입검토

10명 참여중



고객의 소리

10명 참여중



4. 협업툴 도입의 5가지 기대효과

이메일 보다
생산적으로 협업

명확한 업무처리
프로세스

원격지 협업의
용이성

정보 조직화
및 자산화

고객&파트너와의
관계 개선

프로젝트 내부 검색

Master Setting 관리자 설정

Madras check

URL복사

2018-12-12 18:16

최근에 접수된 불편사항을 말씀드립니다. 확인해서 조치 좀 부탁드립니다.
플로우 채팅의 발신 또는 수신이 원활치 않아 즉시 채팅이 안되는 경우가 종종 있다고 합니다.
원인파악?을 부탁드립니다. 조치 바랍니다.
수고하세요~!!

댓글 2 개 읽음 5 명

좋아요 댓글작성 답아두기

이학준 2018-12-12 18:20
이사님, 최근에 저희쪽 시스템이 원활하지 않아, 오늘 새벽까지도 서버중실작업 및 데이터베이스 속도개선 작업을 했습니다. 금주 중에는 최대한 안정화 작업이 마무리 될 것입니다. 직원분들께서 불편하셨다고 정말 죄송합니다. 안정적인 서비스가 되도록 지속적으로 최선을 다하겠습니다.

이규도 2018-12-12 19:05
감사합니다~대표님^^
전에도 종종발생했다고 하는직원도 있으니 혹시나 해서 확인 부탁드립니다.

댓글을 입력하세요(Enter는 입력, shift or ctrl + Enter는 줄바꿈)

URL복사

2018-12-12 16:32

한가지 확인 부탁드립니다.
오늘 서버 업데이트 작업이후 일부직원이 예고없이 비밀번호가 초기화되어 항의하는사례가 있었는데

이전화면

파일함 업무 일정 할일

초대하기

전체 참여자 5 명 전체보기

관리자 (1)

- 유성린

외부참여자 (1)

- [Redacted]

내부참여자 (3)

- 송인호
- 이학준 (나)
- 주광욱

프로젝트 채팅

고객사 담당자

기획팀
개발팀
고객관리팀

	SaaS 임대형	SI 구축방식
장점	<ul style="list-style-type: none">• 지속적인 업그레이드로 최신 서비스 이용• 투자 비용 낮음• 사용 중지의 자유로움	<ul style="list-style-type: none">• 커스터마이징이 자유로움• 사내 업무 프로세스에 맞춤 가능
단점	<ul style="list-style-type: none">• 커스터마이징 제한적• 일부 업종은 규제로 인해 사용 제한 (금융업 등)	<ul style="list-style-type: none">• 높은 초기 비용• 플랫폼별로 유지 보수 비용 발생 (아이폰/웹 등)• 높은 업그레이드 비용

감사합니다.