



SAP S/4HANA Cloud

클라우드와 인공지능이 열어가는 새로운 ERP 비전과 전망

최근홍, Digital Core Cloud 본부장
SAP Korea

PUBLIC

준비하면서 가졌던 질문들...

What ? SAP의 Intelligent Cloud ERP - SAP S/4HANA Cloud

How ? S/4HANA Cloud Activate 방법론

Why ? 사례(Shell)에서 찾아 보는 Why SAP S/4HANA CLOUD

Who ? S/4HANA Cloud 2 Tier ERP

When ?

AI/ML 기반 Cloud ERP(S/4HANA Cloud)의 배경

CLOUD INVESTMENT

2x

Forbes

increase of **spending on cloud** to over \$530 billion by 2021¹

MACHINE LEARNING



66%

VENTANA RESEARCH

of **analytics processes** will no longer simply discover what happened and why, but **prescribe what should be done** ²

INDUSTRY CLOUD

75% **IndustryWeek.**

of all **Manufacturers** will participate in **industry clouds** by 2020 ³

BIG DATA

50%

Forbes

of enterprises will adopt a cloud-first strategy for **big data analytics** by 2019 ⁴

DIGITAL TRANSFORMATION



40%

Forbes

of **Digital Transformation** initiatives will use AI services by 2019 ⁵

DIGITAL SUPPLY CHAINS



80%

GlobalTrade

of **Supply Chain Interactions** will happen across **cloud-based commerce networks** by 2019 ⁶

¹ <https://www.forbes.com/sites/sap/2017/10/31/idc-2018-predictions-if-youre-not-in-the-cloud-youre-isolated-from-innovation/#7c5f83e75713>

² https://www.ventanaresearch.com/digitaltechnology?utm_source=hs_email&utm_medium=email&utm_content=60916286&_hsenc=p2ANqtz-86lhkaCQ8Mze3sITB0g-84d8SF9granKEPTUZ2RLwo1dNaBgIRBFw3ps0aybqHBCkssgg41ncxlR4D0_UNIJHahYVQ&_hsmi=60916286

³ <https://www.industryweek.com/leadership/top-10-predictions-global-manufacturing-2018-idc>

⁴ <https://www.forbes.com/sites/gilpress/2017/11/09/10-predictions-for-ai-big-data-and-analytics-in-2018/#5aad0be4403c>

⁵ <https://www.forbes.com/sites/sap/2017/10/31/idc-2018-predictions-if-youre-not-in-the-cloud-youre-isolated-from-innovation/#3f47c0e25713>

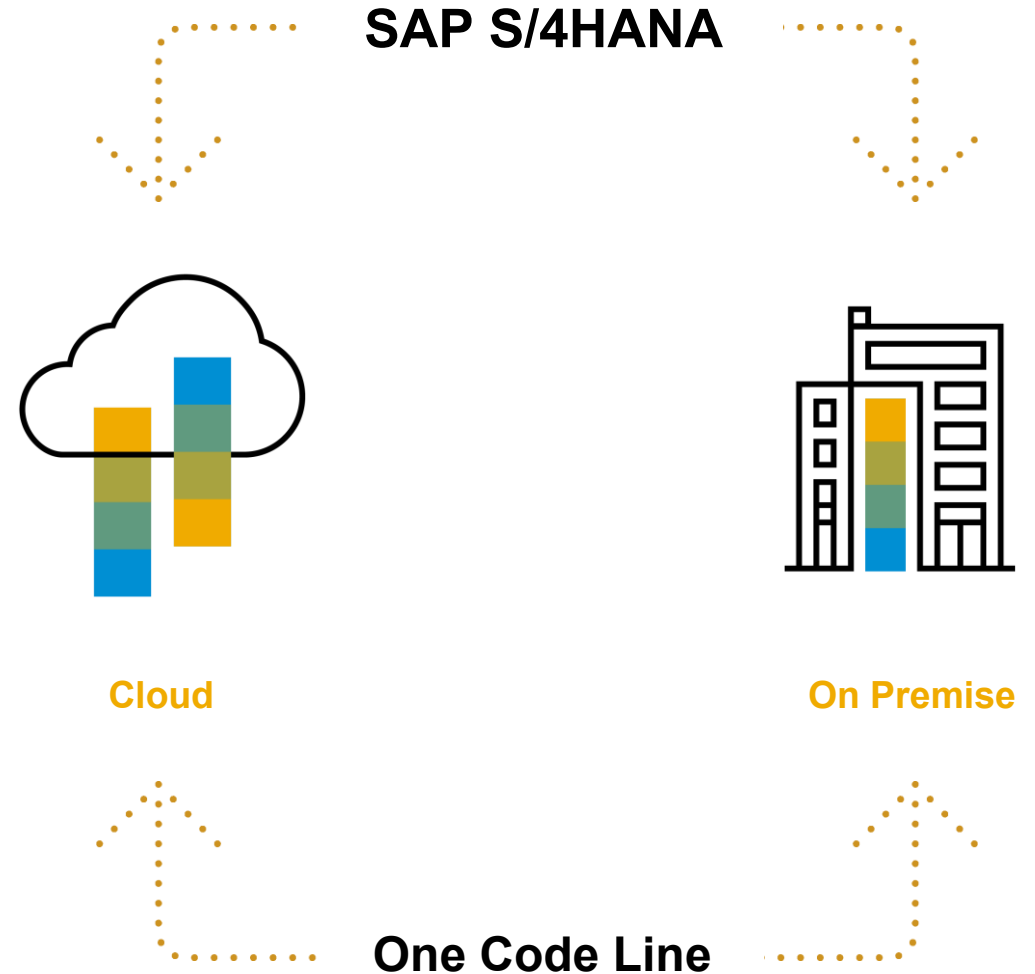
⁶ <http://www.globaltrademag.com/global-logistics/ten-supply-chain-predictions-2018>

SAP S/4HANA: 완전한 기능을 제공하는 일관된 선택

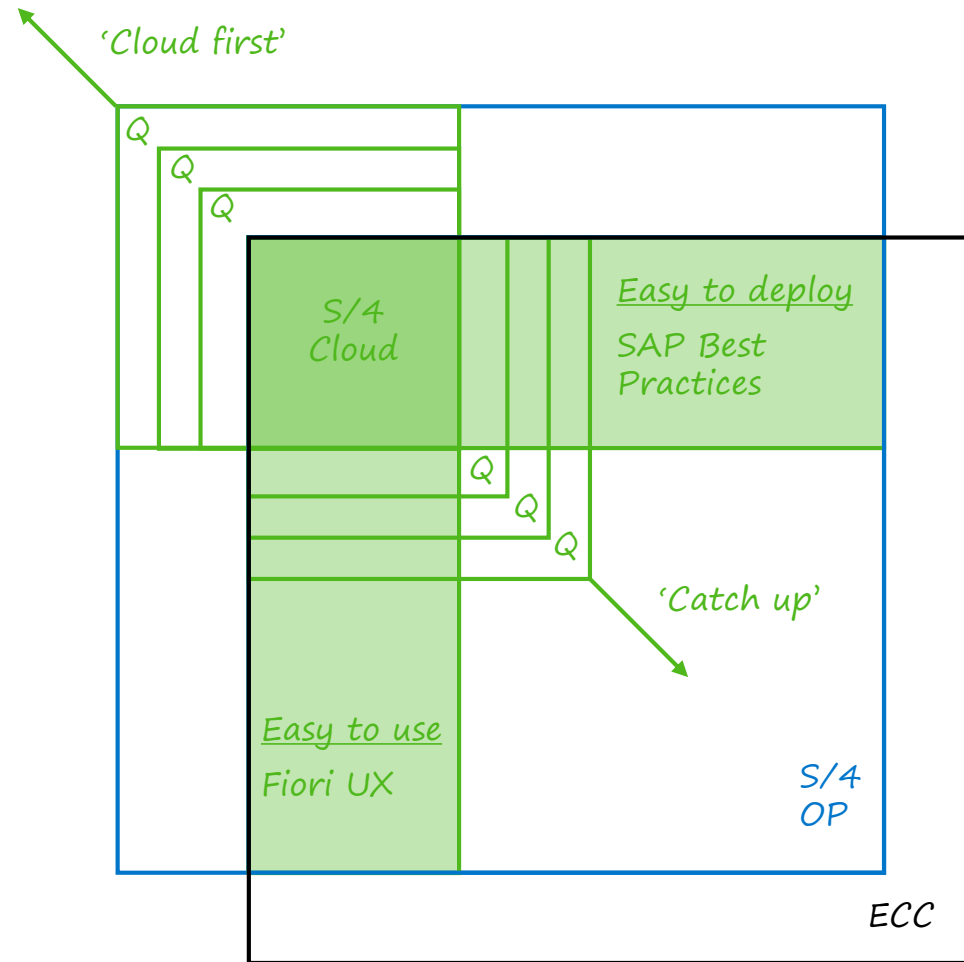
SAP S/4HANA의 코드 라인, 간소화된 데이터 모델 및 현대적인 사용자 경험은 클라우드와 온프레미스 모두에 일관됩니다. 인 메모리 용으로 설계된 SAP S/4HANA는 새로운 비즈니스 기능을 제공하면서 IT 환경을 간소화합니다..

적합한 SAP S/4HANA 솔루션 선택시 고려 사항 :

- 비즈니스 기능
- 규제, 산업 및 지역 요구 사항
- 개별화 옵션
- IT 전략
- 혁신주기
- 채택 / 업그레이드 노력
- TCO
- 계약 형태



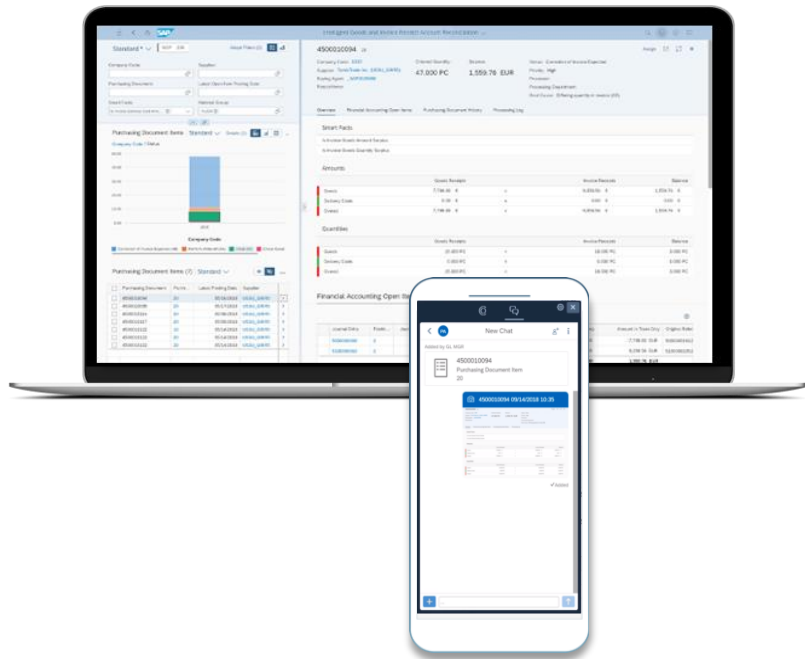
SAP S/4HANA – 동일한 코드라인, 서로 다른 배포 형태



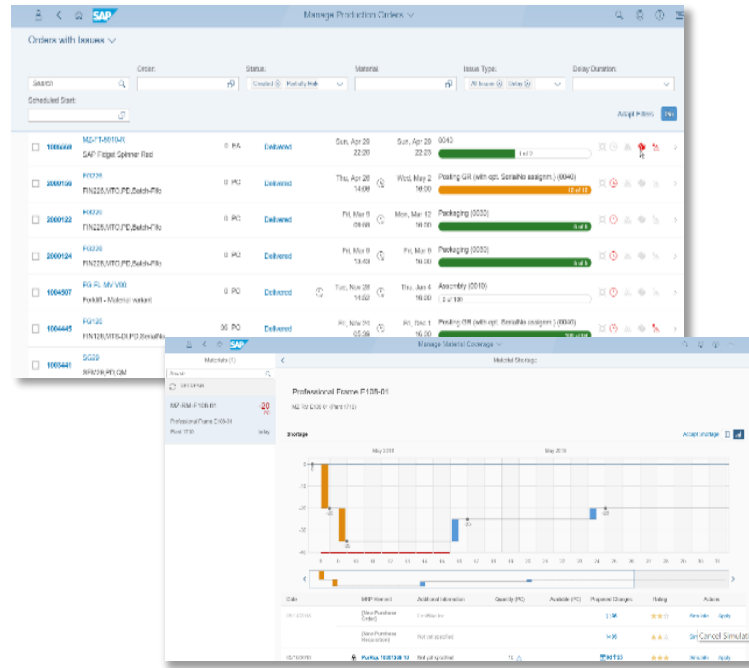
SAP S/4HANA and SAP S/4HANA Cloud

...Fiori 기반 ML/AI가 적용된 일관된 UX

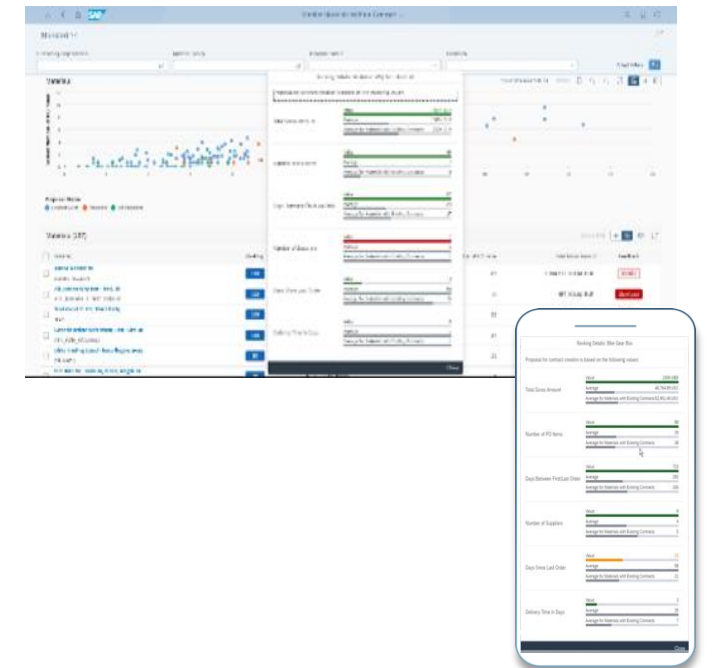
모든 기기에서 디지털 비서
기능과 함께 역할 기반 콕핏
제공



시뮬레이션, 예측 및
통찰력을 위한 내장형
분석

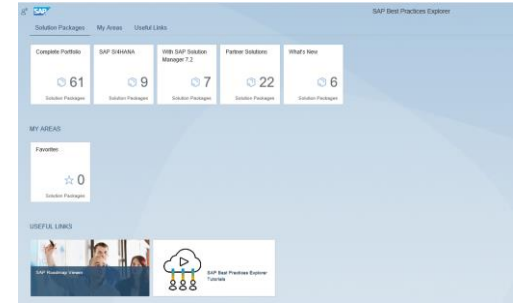


자동화된 프로세싱 및 의사
결정 지원을 위한 기계 학습



SAP S/4HANA Cloud Business Scope Description

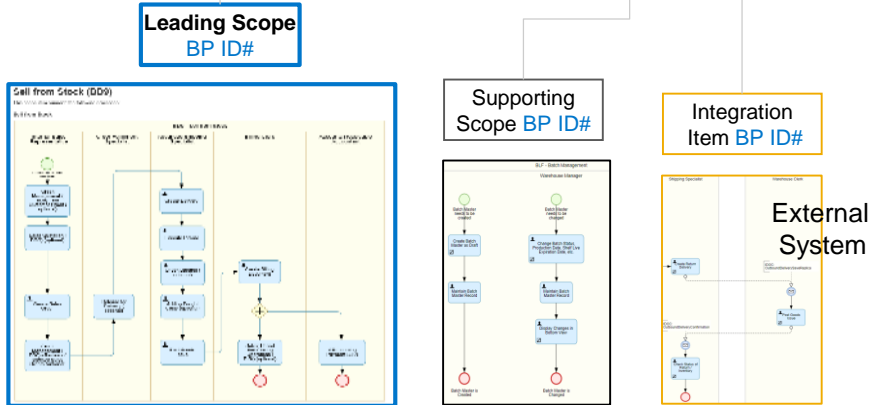
SAP S/4HANA를 위한 SAP Best Practices는 SAP S/4HANA에 최적화 된 즉시 실행 가능한 비즈니스 프로세스를 활성화하고 제공함으로써 고객이 시스템 요구 사항을 반영하거나 유지 관리를 쉽게 할 수 있도록 해줍니다.



Lines of Business



Business Areas



범위 항목(Scope Items)은 일반적으로 판매 주문 처리와 같이 사전 정의된 비즈니스 프로세스로 고객의 베스트 프랙티스 구현을 위한 선택 단위입니다. 각 범위항목(Scope Item)에는 구현 프로젝트 동안 사용되는 상세한 문서 등이 함께 제공되어 프로젝트 관리를 지원합니다.

각 범위 항목에는 'JB1' 또는 'BFB'와 같이 쉽게 식별 할 수 있는 고유 한 ID가 있습니다.

For full scope & accelerators, please check the SAP Best Practices Explorer: [SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud](#)

SAP S/4HANA Release Strategy

(2018–2019 and definition of deliveries)



Quarterly innovation cycle

2018

2019



SAP S/4HANA C
loud 1808



SAP S/4HANA C
loud 1811



SAP S/4HANA C
loud 1902



SAP S/4HANA C
loud 1905



SAP S/4HANA C
loud 1908



SAP S/4HANA C
loud 1911



SAP S/4HANA 1809
FPS 00

SAP S/4HANA 1809
FPS01

SAP S/4HANA 1809
FPS02



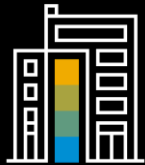


SAP S/4HANA 1909
SPS 00



Yearly innovation cycle
with quarterly SP stacks



SAP S/4HANA Deployment Options

Cloud ERP		ERP in the Cloud	
			
SAP S/4HANA Cloud Multi-tenant	SAP S/4HANA Cloud Single-tenant	SAP S/4HANA, private managed cloud Managed by SAP	 SAP S/4HANA, on premise Managed by customers
<ul style="list-style-type: none"> Scope Items, Fit2Standard 정의된 확장 옵션 및 SCP를 통한 확장 한정된 산업(Prof. Services, 부품제조) 분기 별 출시 주기 (1905, 1908,...) 최저 TCO 및 가장 빠른 가치 실현 시간 Subscription (No License/MA) SAP Data Center + GCP(Planned) 	<ul style="list-style-type: none"> On Premise 모든 기능 모든 산업 지원 Custom개발 가능, no Modification 년 2회 릴리스 주기, 고객은 12개월 내에 업그레이드 선택 (1809, 1909,...) TCO 절감 및 신속한 가치 실현 Subscription (No License/MA) SAP D/C + MS Azure/AWS/GCP 	<ul style="list-style-type: none"> 온 프레미스 모든 기능 지원 모든 산업 지원 Custom개발, Modification도 가능 고객이 업그레이드 선택 온 프레미스 출시 주기 BYOL 또는 Subscription 가능 SAP DC + HEC Premium Suppliers + MS Azure/AWS/GCP 	<ul style="list-style-type: none"> 온 프레미스 기능 범위 모든 산업 지원 사용자 정의, 수정 및 확장 연간 릴리스 주기, 고객의 일정에 따른 채택 온 프레미스 ERP를위한 동급 최강의 솔루션 제공 / 업그레이드 노력 영구 라이선스 고객이 선호하는 인프라에서 운영

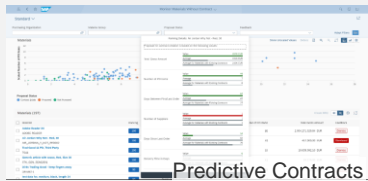
SAP S/4HANA 고객사 의사결정 기준

Cloud ERP		ERP in the Cloud	
			
<p>SAP S/4HANA Cloud Multi-tenant</p> <ul style="list-style-type: none"> 기존 SAP ERP system 대체 (X) 특정 산업 솔루션이나 Roadmap에 없는 기능 요구(X) 부품 제조나 프로페셔널서비스 업종 중소 중견 기업의 신규 ERP 해외 지사, 자회사, 흡수 합병 법인에 본사 On Premise의 확장 통합 	<p>SAP S/4HANA Cloud Single-tenant</p> <ul style="list-style-type: none"> 기존 SAP ERP 시스템 대체 (O) Conversion (X) 새로 구축해서 data 정비, 낡은 프로그램 정비 전 산업, 규모에 상관 없이 해외 지사, 자회사, 흡수 합병 법인에 빠른 적용 및 본사 통합 ERP를 처음 구축하거나 타사 ERP 사용중인 고객 기존 데이터/프로그램 유지를 꼭 해야 할 경우 2 Step 전환으로 가능 	<p>SAP S/4HANA, private managed cloud Managed by SAP</p> <ul style="list-style-type: none"> 기존 데이터와 프로그램 모두 유지 Conversion (O) 특히 Standard modification이 필요한 고객사 기존 SW를 투자 자산으로 유지하길 원하는 경우 SAP Managed Services 를 선호 해외 다양한 지역에 인스턴스를 구성하면서 클라우드로 전환 	<p>SAP S/4HANA, on premise</p> <p>Managed by customers</p> <ul style="list-style-type: none"> Cloud ERP를 정책적으로 배제하는 고객

SAP S/4HANA Cloud Scope Highlights (based on 1905 Delivery)

The most comprehensive, integrated and intelligent Cloud ERP

Procurement



Predictive Contracts

- Procurement of Direct Materials & Services
- Supplier Management
- Central Procurement

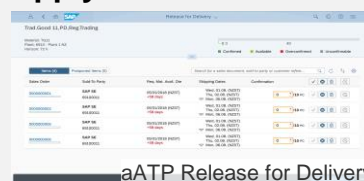
Sales



Sales Overview

- Sell from Stock
- Sell Services
- Rebates & Commissions
- Convergent & External Billing

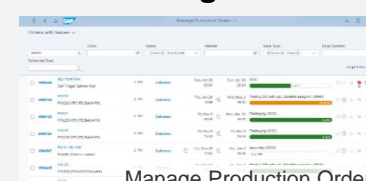
Supply Chain



aATP Release for Delivery

- Warehouse Outbound & Inbound Processing
- Core Inventory Management
- (Advanced) ATP Processing

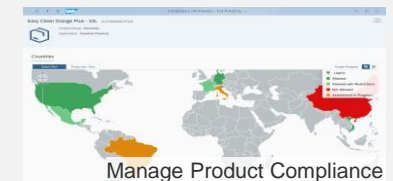
Manufacturing



Manage Production Orders

- Material Requirements Planning w/ Demand Driven MRP
- Make to Stock & Make to Order
- Quality Management

R&D

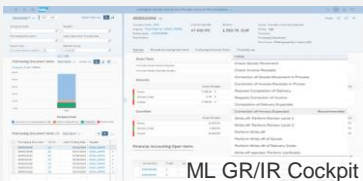


Manage Product Compliance

- Product Structure Management
- Project Financial Control
- Product Lifecycle Management
- Enterprise Portfolio & Project Mgmt.

SAP S/4HANA Cloud

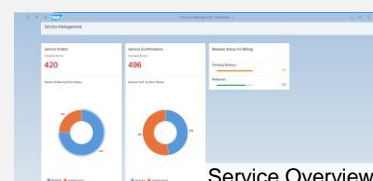
Finance



ML GR/IR Cockpit

- Accounting & Financial Close
- Financial Operations
- Cost Management
- Treasury

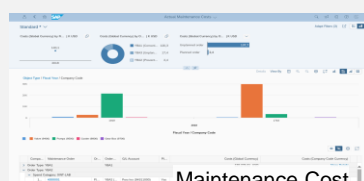
Service



Service Overview

- Service Order Management and Monitoring

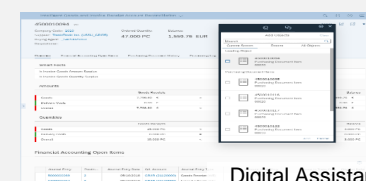
Asset Mgmt.



Maintenance Cost

- Preventive, Corrective & Emergency Maintenance
- Report & Repair Malfunction

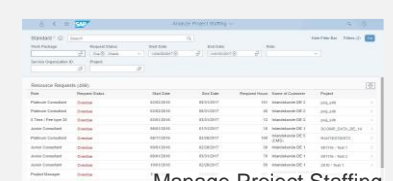
Cross Functions



Digital Assistant

- Master Data, Data Migration, Data Protection & Privacy, ILM
- Integration Capabilities
- Legal Content Management

Industries



Manage Project Staffing

- Professional Services:
 - Customer Project Mgmt.
 - Resource Mgmt.
 - Service & Material Procurement
 - Event-Based Revenue Recognition
- Component Manufacturing
 - Make to Stock & Make to Order with Variant Configuration

SAP S/4HANA Cloud 1905

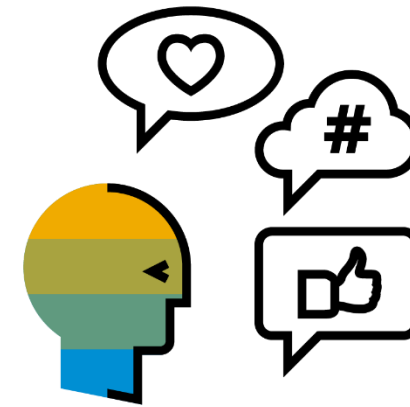
Localization

40 Countries **



Australia, Austria, Belgium, Brazil, Canada, China, Denmark, Finland, France, Germany, Hong Kong, Hungary, India, Indonesia, Ireland, Italy, Japan, Luxembourg, Malaysia, Mexico (partial scope), Netherlands, New Zealand, Norway, Philippines, Poland, Portugal, Romania, Russia, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, Spain, South Korea, Sweden, Switzerland, Taiwan, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom, United States

22 languages



Arabic, Chinese (simplified), Chinese (traditional), Danish, Dutch, English, Finnish, French, German, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Malay, Norwegian, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Spanish, Swedish, Turkish



More Information available on Country Versions: Release Information & Restriction Note:
[2708616](#)

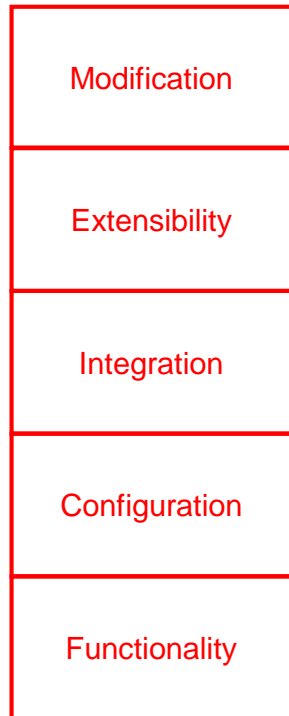
** Localized country versions might not include all available solution scope. Please select your country version in the [SAP Best Practices Explorer](#) to see the available solution scope for a specific country. For localization specific features please see the [SAP Help Portal for SAP S/4HANA Cloud](#) and navigate to Product Assistance and Country-Specific Functions

On-Premises vs Private Cloud vs Public Cloud

“S/4HANA” OP or HEC

(Annual)

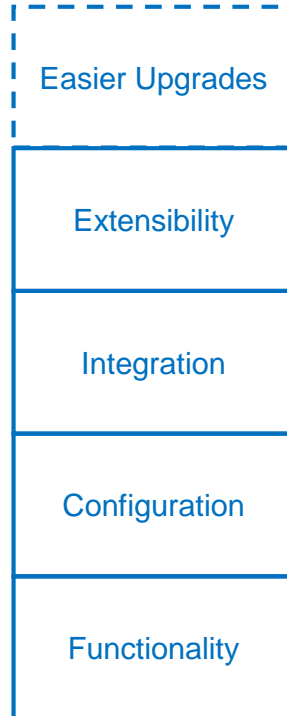
Greenfield or
ECC conversion



“S/4HANA Cloud, Single Tenant”

(Annual)

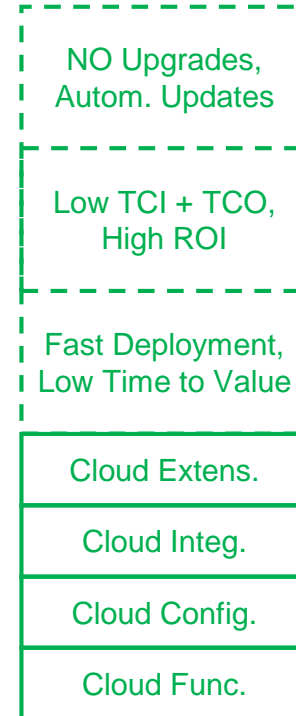
Greenfield only!



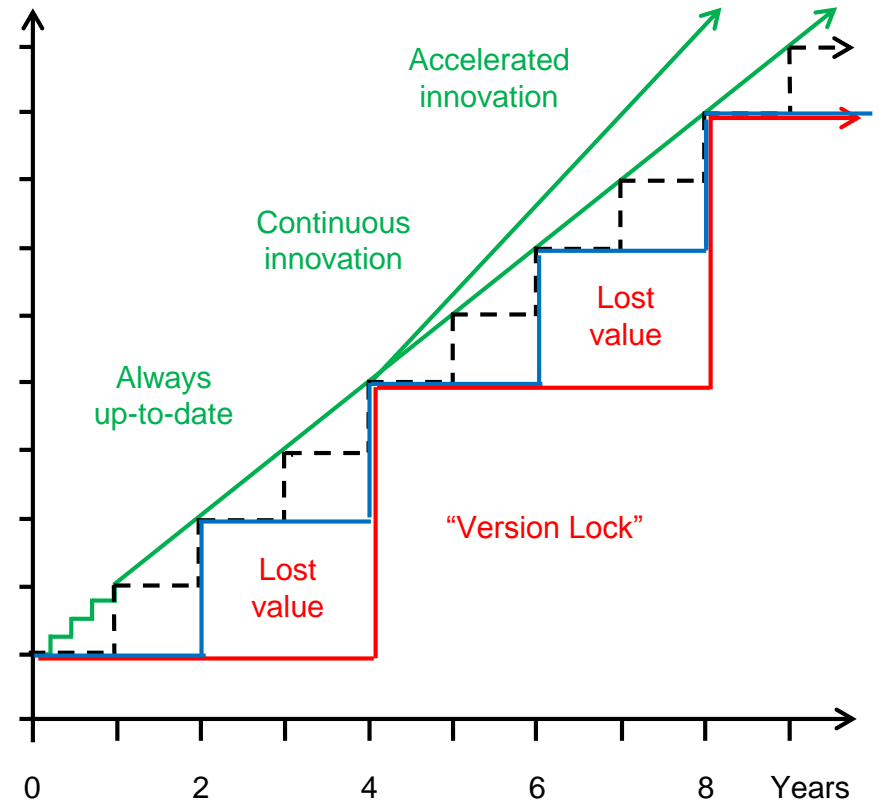
“S/4HANA Cloud Multi-Tenant”

(Quarterly)

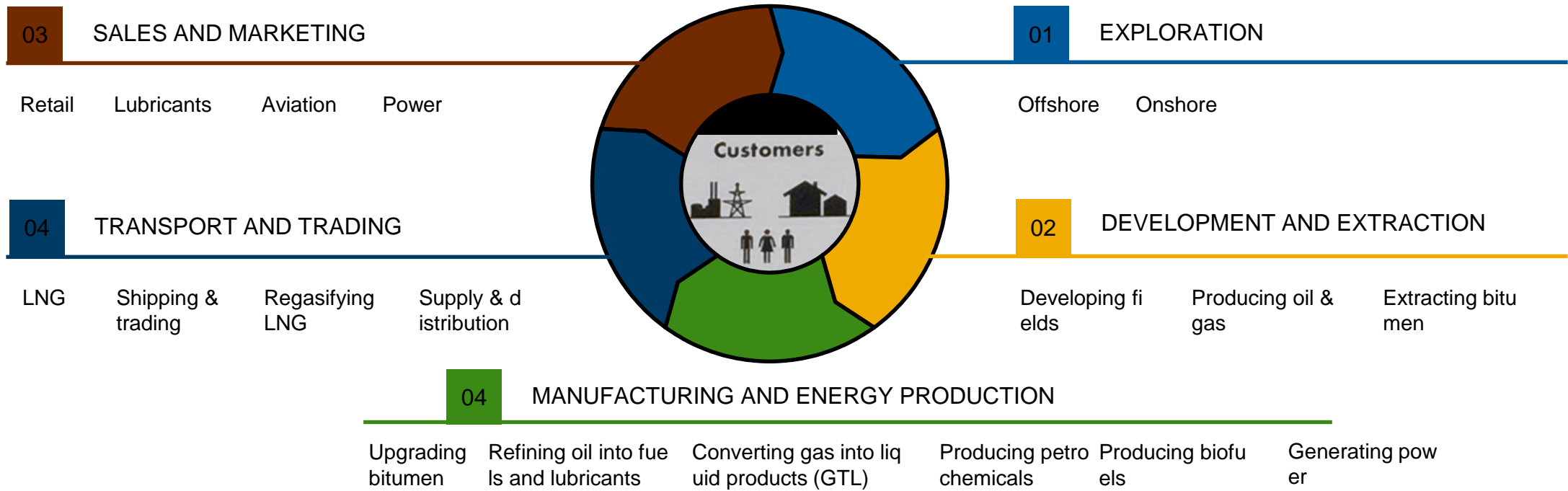
Greenfield only!



Functionality /
Value



셸(Shell)의 글로벌 비즈니스



44000 service stations

3.7m barrels/day production (50 / 50 oil & gas)

Active in 70 countries

\$21.8b clean earnings 2018

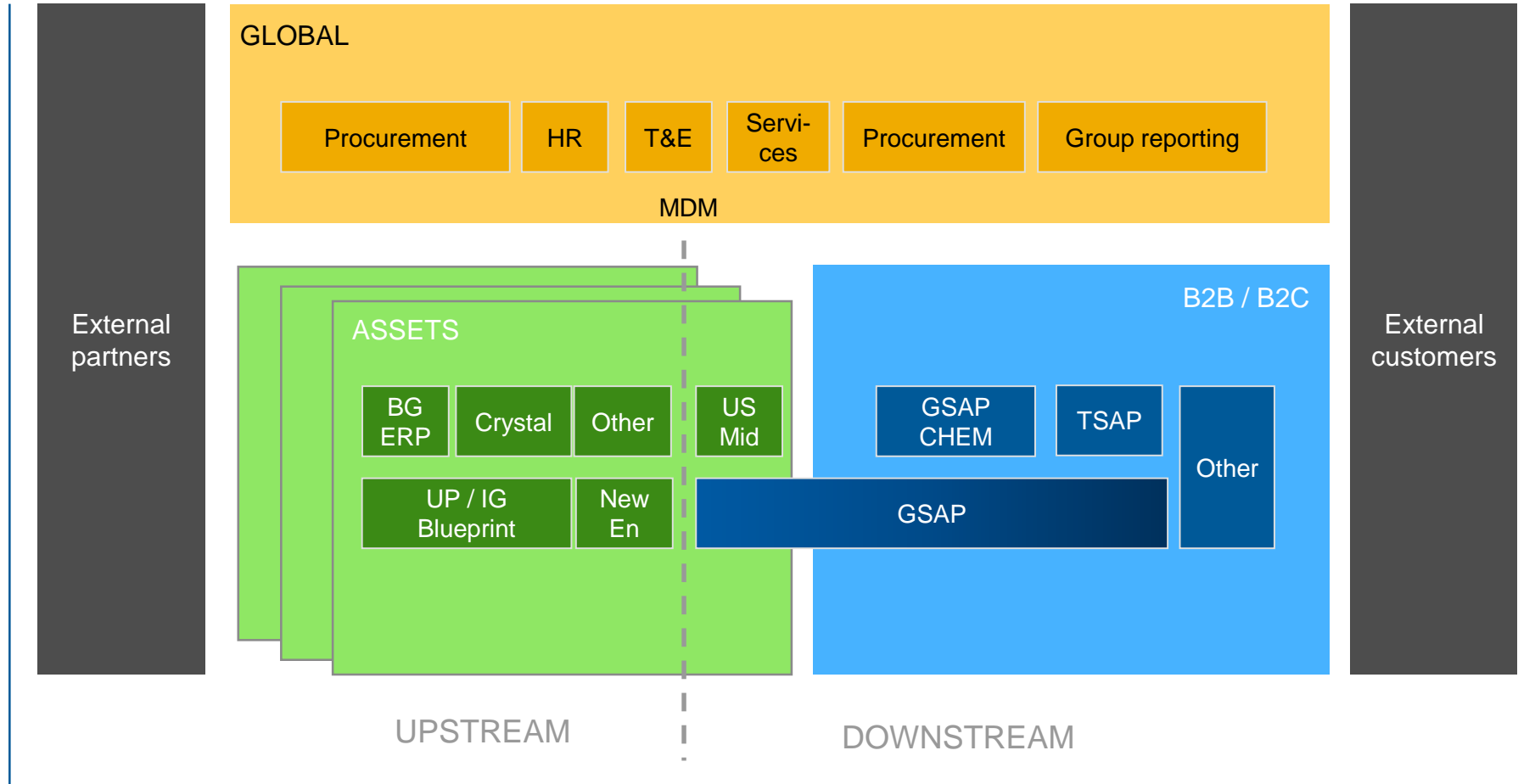
#5 Fortune 500

SAP는 Shell 운영의 대부분을 지원

현재의 상위 수준 View

2002-2017까지의 접근

- 대규모 중앙 집중식 단일 인스턴스 ERP를 통해 통합 및 규모의 경제 실현
- Customization을 통해 Shell의 특정 비즈니스 요구 사항을 충족하는 폭포수 방식의 프로젝트
- 프로세스 우수성에 초점



현재 SAP S/4HANA 구현

Lessons learned

PUBLIC CLOUD

START SMALL, LEARN, GROW

- 3개 테넌트 라이브
 - Shell New Energies, covering NL and UK. AUS is being added
 - Shell Pension Fund, covering NL, UK, Russia
 - Shell Asset Management Company (SAMCO)
- 3개의 새로운 테넌트 진행 중
- Upstream / Integrated Gas (IG): Shell Argentina and Shell Venezuela
- Upstream / Integrated Gas (IG): Non-operated ventures, starting in Kazakhstan
- Upstream / IG: Other

PRIVATE CLOUD

TACTICAL AS NO MVP AVAILABLE

- US Pipeline business 착수
- China Retail 계획 중

WHAT WE HAVE LEARNED

BUSINESS

- 사용자는 새로운 UX의 외형과 느낌을 좋아하지만 "기본 제공" 표준에 적응도 해야합니다.
- 사용자/역할 관리를 좀 더 세밀하게 조정 필요

TECHNOLOGY

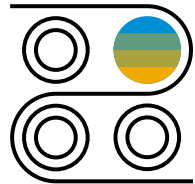
- 제품에는 여전히 " 초기 제품의 문제 " 가 있습니다 (견고한 테스트가 필요합니다) – 제품의 성숙도가 높아져야 하고, 이는 매 릴리스마다 개선되는 것이 확인됩니다.
- 모든 통합 (SAP - SAP)이 "즉시 사용할 수 있는" 것은 아닙니다.
- 추가로 확장을 하기 위해서는 설정이나 데이터 관리 등에 더 많은 자동화가 필요합니다.

디지털 경제의 성공을 위해서는 새로운 자회사 전략이 필요



기업은 전 세계적으로 더 빠르게 확장해야 합니다

- 기존과 신규 자회사/법인들을 저비용으로 신속하게 확장시켜 나가는 것이 성장을 가져오게 됩니다.
- 빌트 인 거버넌스, 통제, 가시성 및 최상의 비즈니스 프랙티스를 지원하는 솔루션 표준화가 필요합니다.
- 클라우드는 효율적인 자회사 채택 및 성장을 지원하는 데 적합합니다.



새로운 비즈니스 모델을 쉽게 구현하여 속도를 높입니다.

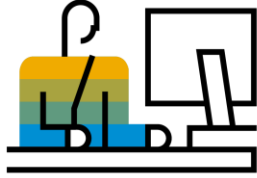
- 기업과 자회사 간의 원활한 공동 작업으로 제품 및 서비스 출시 가속화
- 새로운 디지털 경제 모델을 통해 지역 및 글로벌 비즈니스 요구에 신속하게 대응
- 기업 인프라에보다 신속하게 통합함으로써 M&A에서보다 빠르고 효과적인 ROI 제공



회사 / 자회사 통합 강화로 경쟁 우위 확보

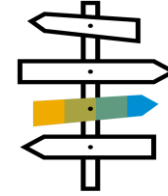
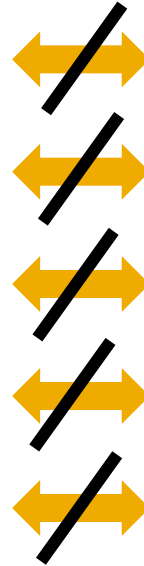
- 전체 자회사 생태계에 대한 실시간 가시성은 통찰력 기반 행동을 유도합니다.
- 향상된 고객 경험은 보다 긴밀한 생태계 상호 관계를 통해 확보 됩니다.
- 기업 서비스 및 역량의 자회사 레버리지 증가는 효율성과 고객 가치를 증가시킵니다.

회사 및 자회사의 요구 사항은 근본적으로 다릅니다.



Corporate

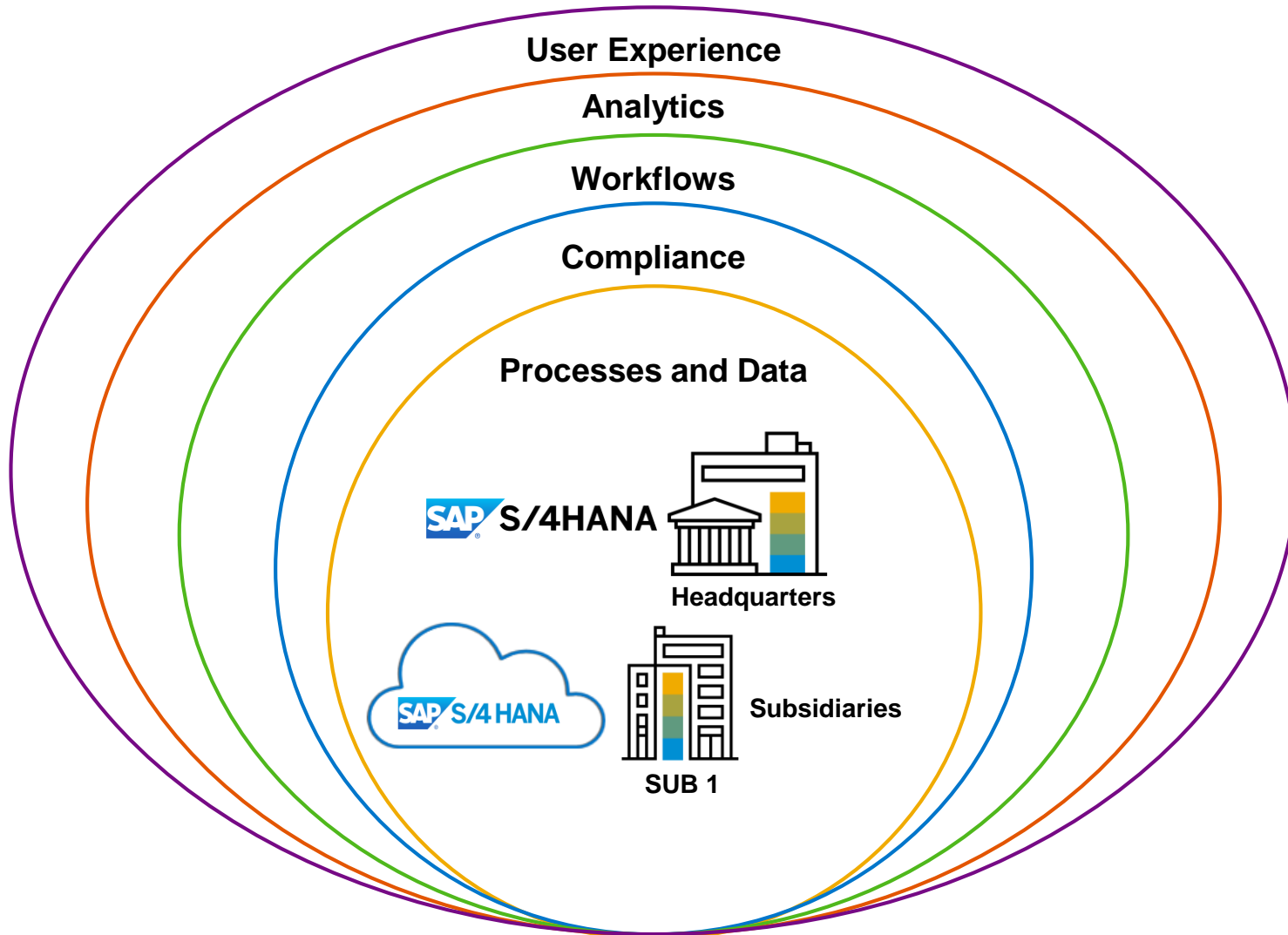
- 복잡한 글로벌 환경 지원
- 각 사업을 지원하는 산업별 기능
- 경쟁 우위를 구축하는 맞춤형 비즈니스 시나리오
- "안정적"이며 잘 정립된 IT 환경에 의한 비용 효율성
- 수년에 걸쳐 개발된 맞춤형 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 지원



Subsidiary

- 복잡성 최소화로 신속하게 이동
- 표준화 된 모범 사례를 신속하게 채택하십시오.
- 구현이 빠르며, 배우기 쉽고, 변경이 민첩합니다.
- 쉽게 확장 및 지원
- 기업에 통합하여 서비스 및 기능 활용

SAP의 단일 벤더 솔루션으로 2-tier ERP를 손쉽게 채택하고 롤아웃합니다



- 공통 데이터 모델
- 일반적인 사용자 경험
- 공통 데이터 엔티티
- 일반적인 분석 구조
- 글로벌 지원 및 현지화
- 자회사가 제공하는 본부 중앙 금융
- 데이터 마이그레이션 도구 세트

클라우드는 자회사를 위한 탁월한 선택입니다.



Instant Value

- 실시간 구현 및 사용자 채택 가속화
- 신속한 글로벌 배치
- 새로운 비즈니스 요구에 빠르게 적응



Continuous Innovation

- 최신 기술에 즉시 액세스
- 최신 우수 사례 얻기
- 법규 변경 사항 준수



Predictable, Lower TCO

- CapEx에서 OpEx로 전환
- 비용 및 사용에 대한 투명성 향상
- 인프라 투자 필요 없음



Simple, Reliable & Safe

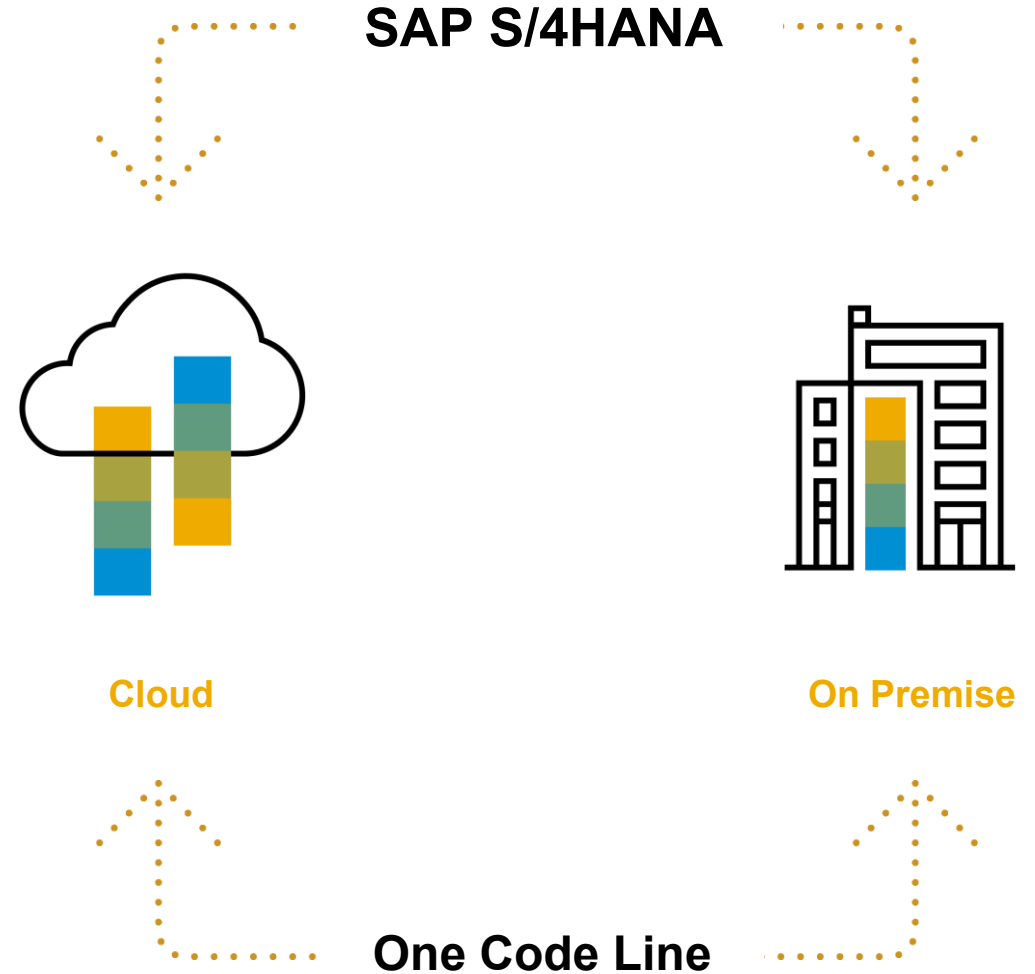
- 쉬운 구성 및 확장
- 신뢰할 수 있는 제 3 자에 의해 완벽하게 관리됩니다.
- 완벽한 데이터 보안 및 보호

SAP S/4HANA: 완전한 기능을 제공하는 일관된 선택

SAP S/4HANA의 코드 라인, 간소화된 데이터 모델 및 현대적인 사용자 경험은 클라우드와 온프레미스 모두에 일관됩니다. 인 메모리 용으로 설계된 SAP S/4HANA는 새로운 비즈니스 기능을 제공하면서 IT 환경을 간소화합니다..

적합한 SAP S/4HANA 솔루션 선택시 고려 사항 :

- 비즈니스 기능
- 규제, 산업 및 지역 요구 사항
- 개별화 옵션
- IT 전략
- 혁신주기
- 채택 / 업그레이드 노력
- TCO
- 계약 형태



감사합니다.