

# 기업 핵심 떠오른 RPA, Next Step ?

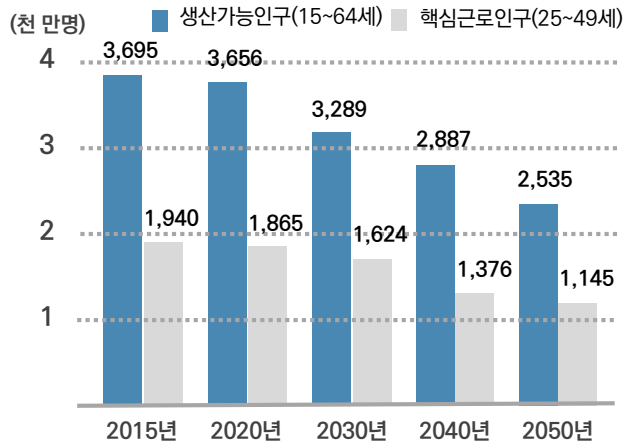
2019.04.10

Logos & WISE

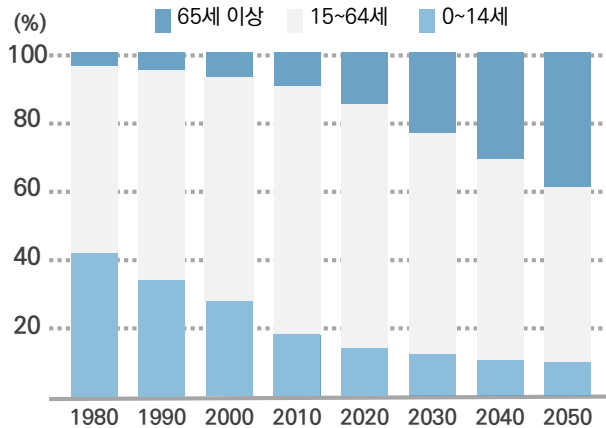
- I The RPA growth background
- II The RPA growth problem
- III The next step for RPA growth
- IV Introduction of Seo Hyun Consulting

# I. The RPA growth background

## 생산인구의 감소, 고령화 현상

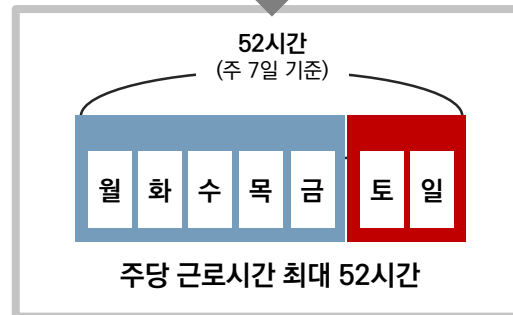
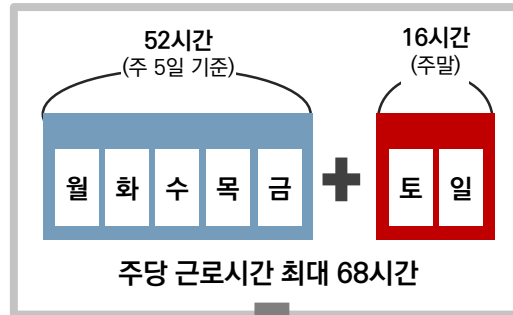


Source. 통계청



Source. 통계청(2016)

## 근로시간 단축(주 52시간)



300인 이상	'18.7.1
* 21개 특례제외업종	'19.7.1
50~300인 미만	'20.1.1
5~50인 미만	'21.7.1

## Smart Work 요구 증대

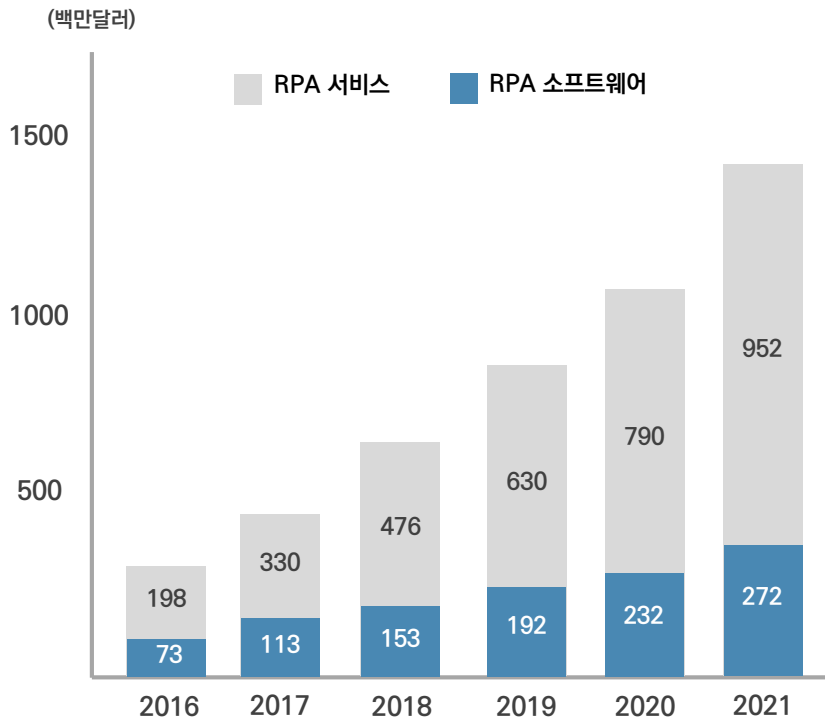
Pain Point	내용
업무 생산성 저하	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무처리를 위한 다양한 시스템 운영 필요</li> <li>단순 반복적인 업무 처리로 인한 고부가가치 업무 수행 제약</li> </ul>
수작업에 따른 오류 증대	<ul style="list-style-type: none"> <li>대용량 데이터 취급 또는 시급한 업무 처리 요구에 따른 Human Error 발생</li> </ul>
신기술 적용 비용 증가	<ul style="list-style-type: none"> <li>데이터 입력에 필요한 인건비 증가</li> <li>단순/반복 업무 가중에 따른 잦은 퇴직으로 재교육 비용 증가</li> </ul>

대응현황	한 계
추가인력 투입	<ul style="list-style-type: none"> <li>인건비 증가</li> <li>단순/반복 업무에 대한 불만</li> <li>오류 발생</li> </ul>
새로운 단위 시스템의 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 개발 시간/비용</li> <li>시스템 운영 비용</li> <li>복잡성 증가</li> </ul>
전사적인 시스템 교체	<ul style="list-style-type: none"> <li>다음 세대까지 기다림</li> <li>대규모 투자와 긴 구축 시간</li> <li>실패에 대한 리스크</li> </ul>
업무프로세스 Outsourcing	<ul style="list-style-type: none"> <li>외주 비용 증가</li> <li>낮은 전문성, 품질 저하</li> <li>정보 유출 위험</li> </ul>

# I. The RPA growth background

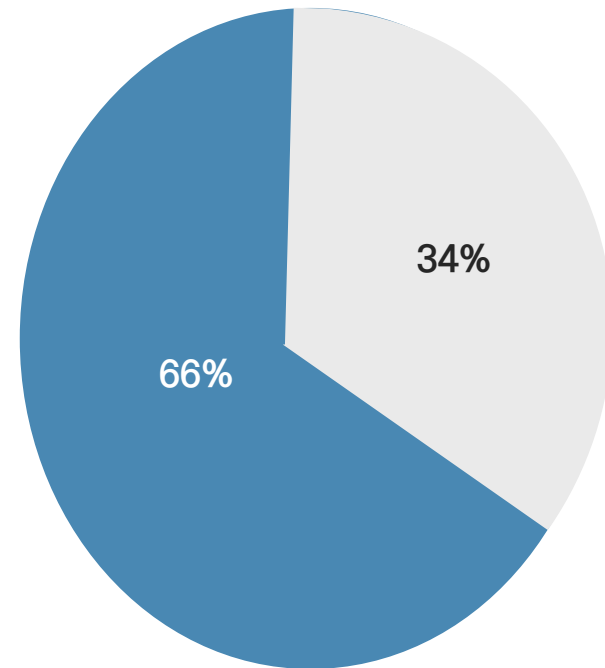
## 글로벌 RPA 시장 규모

## 기업의 RPA 투자계획 여부



Source. HFS리서치 (2017)

■ 투자하거나 계획하고 있음    ■ 투자하지 않고, 계획 없음



Source. HFS리서치 (2017)

# I. The RPA growth background

01

## Basic Automation

- 적용업무 : 단순/반복 업무
- 역할 : 정해진 규칙 수행
- 효과 : 비 핵심 업무 자동화를 통한 내부운영 효율성증대

02

## Intelligent Automation

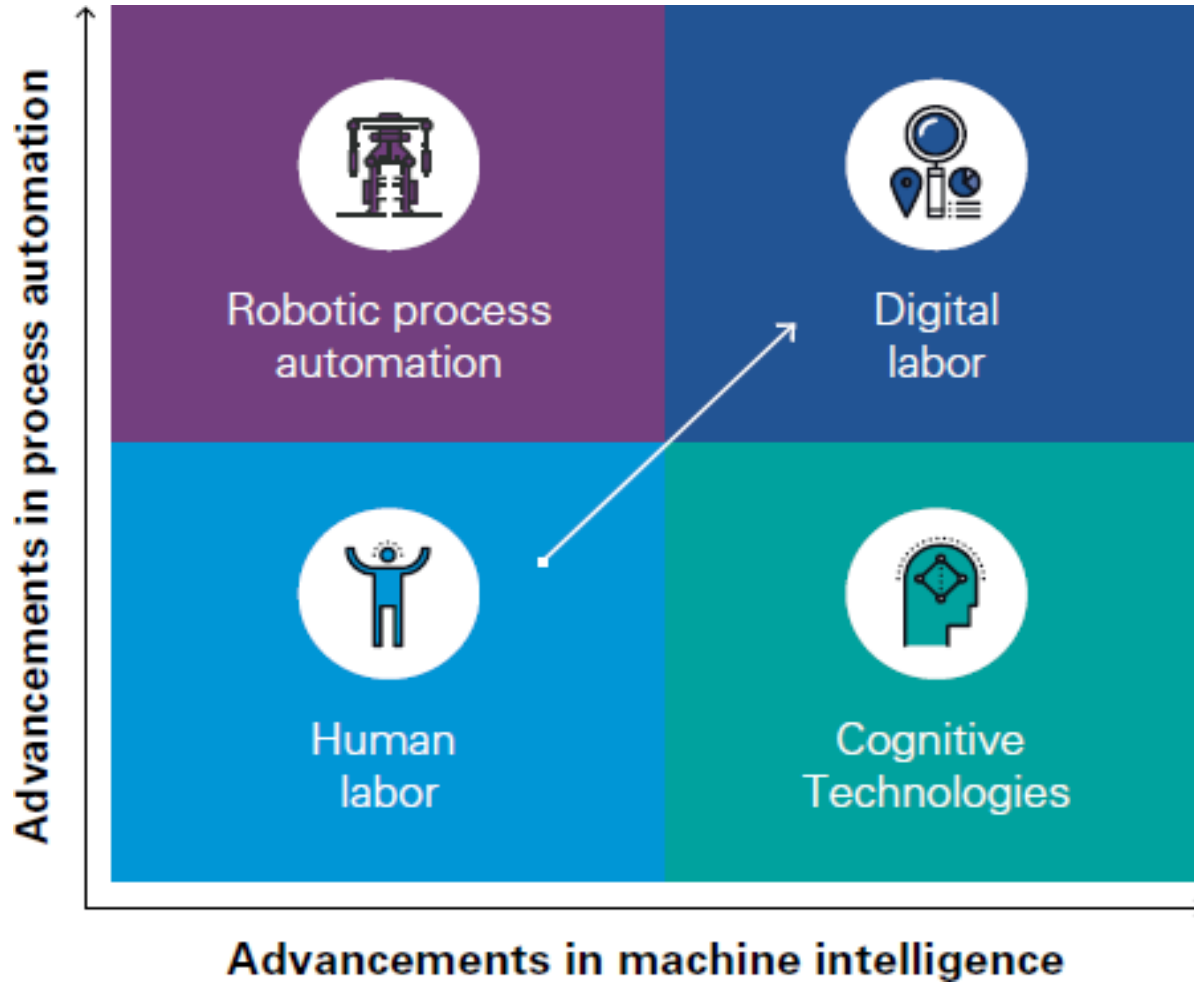
- 의사결정 기반업무, 모방수행, 비정형 데이터 패턴 인식 및 제한적 의사결정 자동화 (머신러닝)
- 핵심업무 자동화를 통한 운영효과성 증대

03

## Cognitive Automation

- 자연어처리 수행업무(상품/서비스 추천) 고객질의에 대한 응대 및 예측/추론에 의한 업무가이드
- 자가 학습을 통한 지속적 의사결정 룰 개선(머신러닝)

# I. The RPA growth background



## Start with RPA

단순반복, 저부가가치 업무 자동화  
기존 업무 담당자 역할 재설계

## Pilot, Cognitive Tech

AI 기술 발전에 따라 업무분야 Pilot

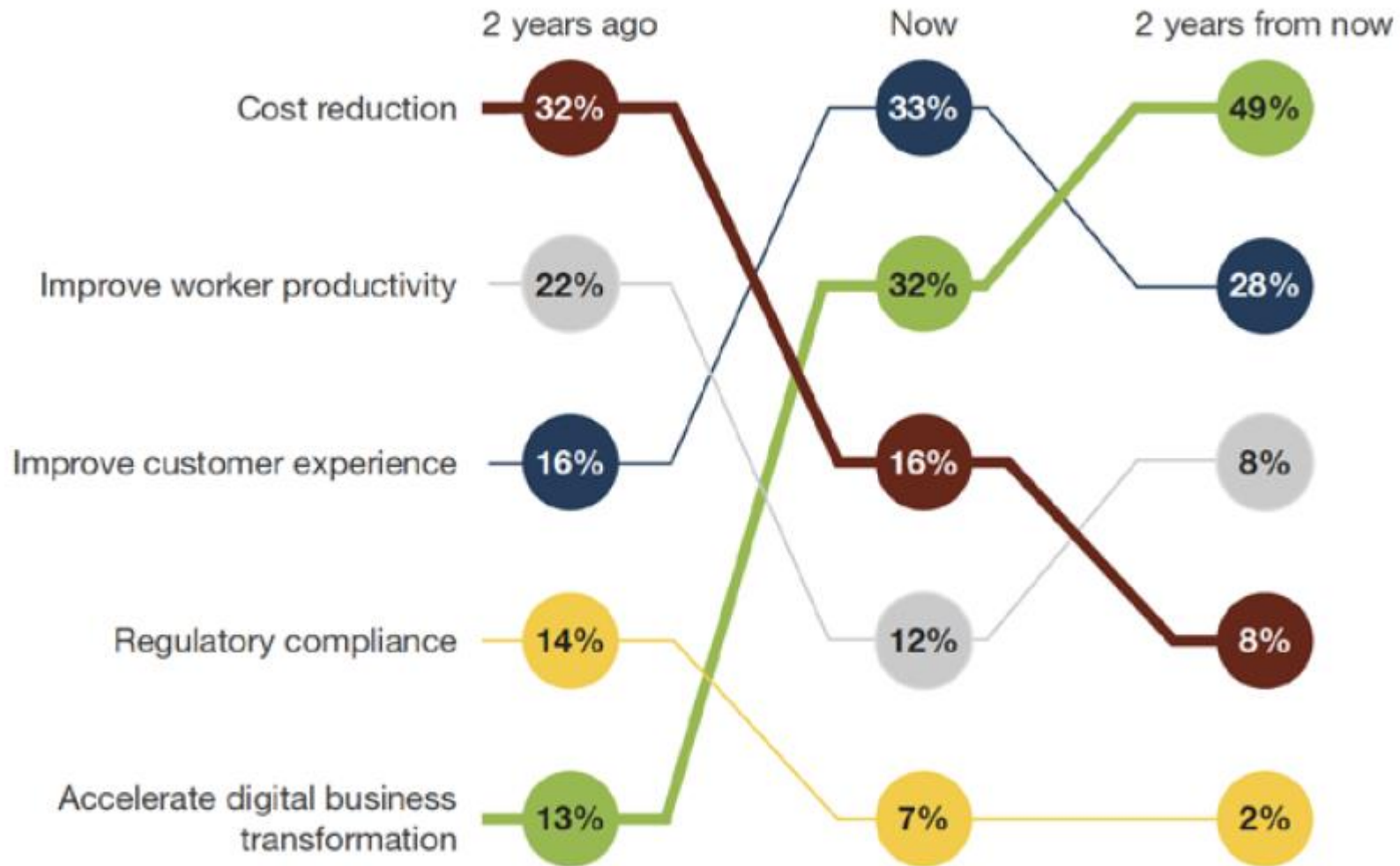
## Complete, Digital Labor

자동화 기술과 AI 기술의 결합으로  
사람의 업무 수준을 구현

Source : KPMG Consulting



# I. The RPA growth background



Source : Koplowitz, R, "The Growing Importance of Process to Digital Transformation", May, 2018

## II. The RPA growth problem

**30-50%**

of initial RPA  
projects fail<sup>2</sup>

*Only*

**3%**

of bot  
deployments  
reach scale<sup>3</sup>

**63%**

of business leaders  
cite unsatisfactory  
implementation speed<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Lamberton, C. (2017, June). Get ready for Robotic Process Automation. <https://www.ey.com/gl/en/industries/financial-services/fso-insights-get-ready-for-robotic-process-automation> Lamberton, C, "Get Ready for Robotic Process

<sup>3</sup> Wright, D, "Deloitte Global RPA Survey," 2018. Accessed from <https://www2.deloitte.com/bg/en/pages/technology/articles/deloitte-global-rpa-survey-2018.html>



## II. The RPA growth problem

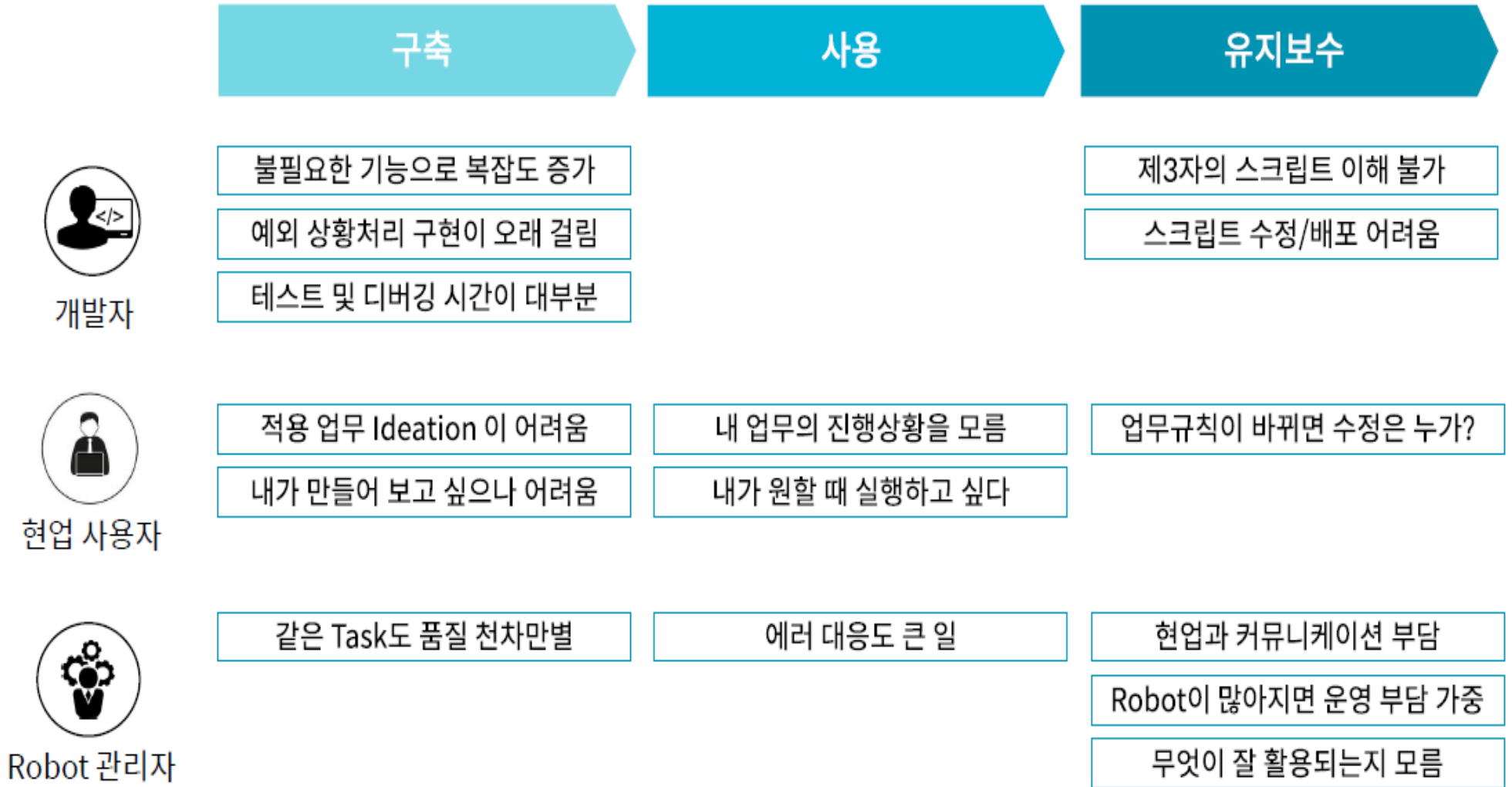
1. Not considering RPA as business-led, as opposed to IT led.
2. Not having an RPA business case and postponing planning until after PoCs or pilots.
3. Underestimating what happens after processes have been automated.
4. Treating Robotics as a series of automations vs. an end-to-end change program.
5. Targeting RPA at the wrong processes.

Source : Chris Lamberton, Get ready for Robotic Process Automation, June, 2017

## II. The RPA growth problem

6. Applying traditional delivery methodologies.
7. Automating too much of a process or not optimizing for RPA.
8. Forgetting about IT infrastructure.
9. Assuming RPA is all that's needed to achieve a great ROI.
10. Assuming skills needed to create a PoC are good enough for production automations.

# II. The RPA growth problem



Source : POSCO ICT

## II. The RPA growth problem



보잉사 737 맥스 8 기종의  
“자동 실속 방지 시스템”



우버의 교통사고  
“자율 주행 자동차”

Source : <https://electrk.co/2018/03/19/uber-self-driving-prototype-fatal-crash-police/>

## III. The next step for RPA growth

### Consideration

- The journey, not automating the channel
- Process, not automating tasks
- End-to-end automation,  
not allowing siloed automation

Source : APQC, "Process and Performance Management", February, 2018

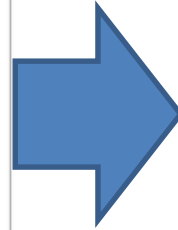
Edlich, A. and Sohoni, V, "Burned by the bots: Why robotic automation is stumbling", May, 2017

# III. The next step for RPA growth

## 기존 RPA 도입 시 Pain Points

### “개발자 / 스크립트 중심”

- 개발자 중심의 솔루션
  - Test/BPM 솔루션에서 발전 ⇒ 전문가 중심 사용성
  - 개발자도 他人이 작성한 Script 유지보수 어려움
  
- RPA 도입 후 확산의 장벽
  - 다수의 컨설턴트와 개발 인력이 필요
  - 현업이 업무를 모니터링 할 수 있는 수단 부재
  
- 높은 TCO
  - 개발비 및 솔루션 연간 사용료는 높은 반면,
  - 불필요한 기능 과다



## RPA 도입시 고려사항

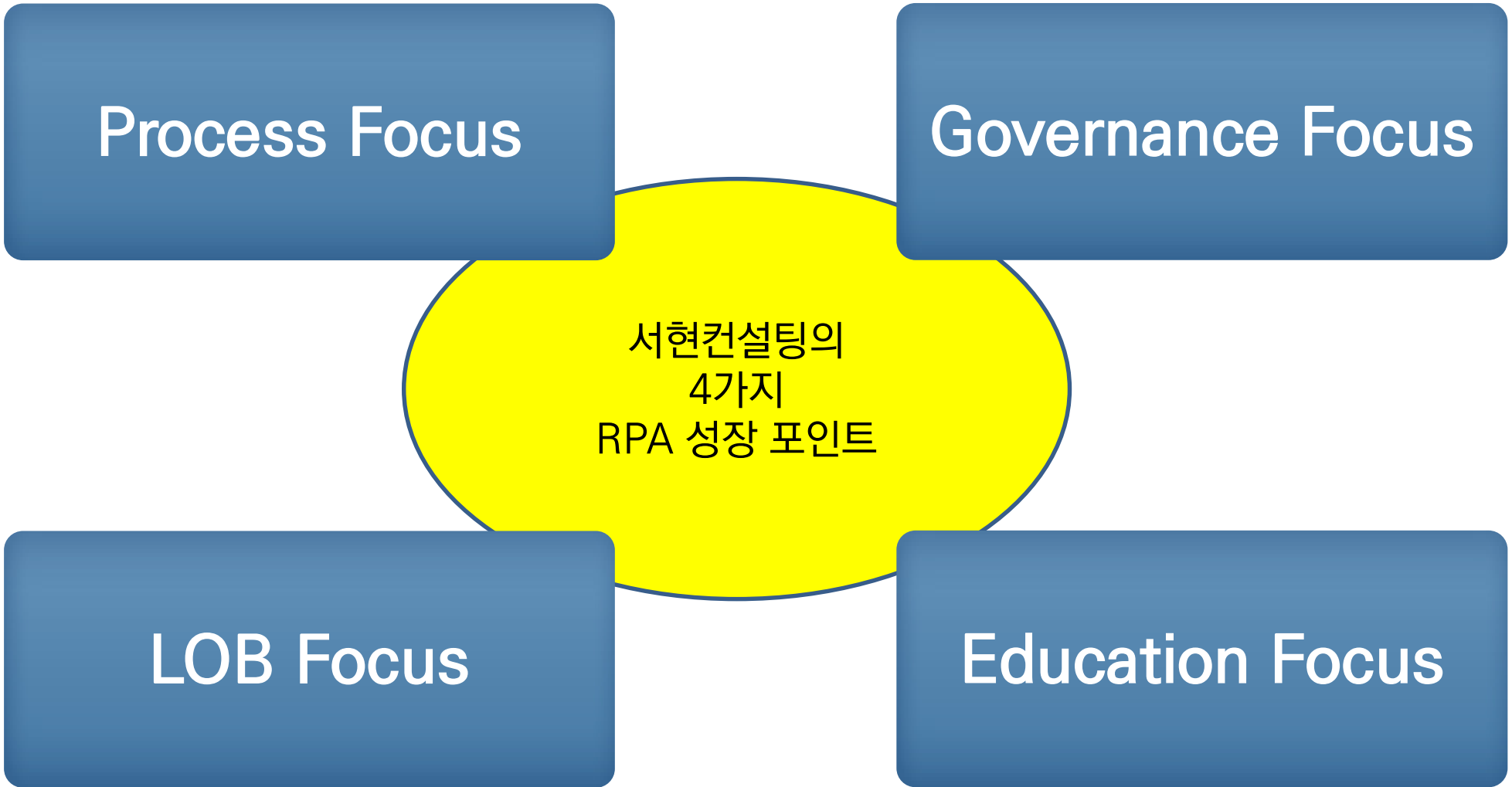
### “업무담당자 / 서비스 중심”

- **현업이 사용하는 솔루션**
  - 현업이 쉽게 사용할 수 있는 UI/UX 제공
  - 고객의 활용 경험을 반영하여 Pain Points 해결
  
- **Automation 서비스 개인화, 보편화**
  - 현업이 업무 자동화, 실행, 운영을 직접 수행 가능
  - Ready Made Apps 로 개발 비용 절감
  
- **Low Cost**
  - On-Premise와 Cloud를 지원하는 Hybrid 방식
  - 사용량 만큼만 지불하는 On-Demand RPA 서비스

Source : POSCO ICT

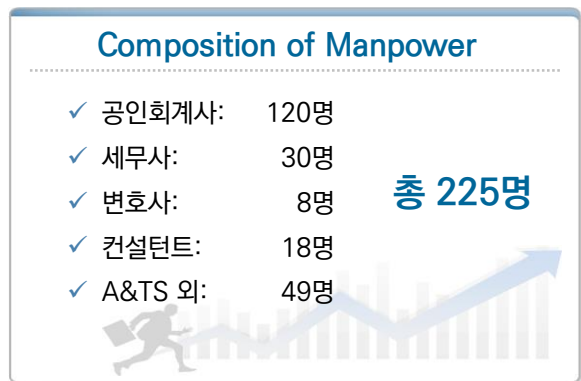


# III. The next step for RPA growth



# IV. Introduction of Seo Hyun Consulting

## 서현회계그룹



1999.3

→ 공인회계사법에 따라 회계법인으로 설립(재정경제부 인가번호 117호)

2002.1

→ 회계/세무/경영자문/법무서비스의 국제적 제휴 GROUP인 AGN International 정규멤버쉽

2018

→ One-Firm 형태의 합병추진을 위해 AGN International 정규 멤버쉽 탈퇴

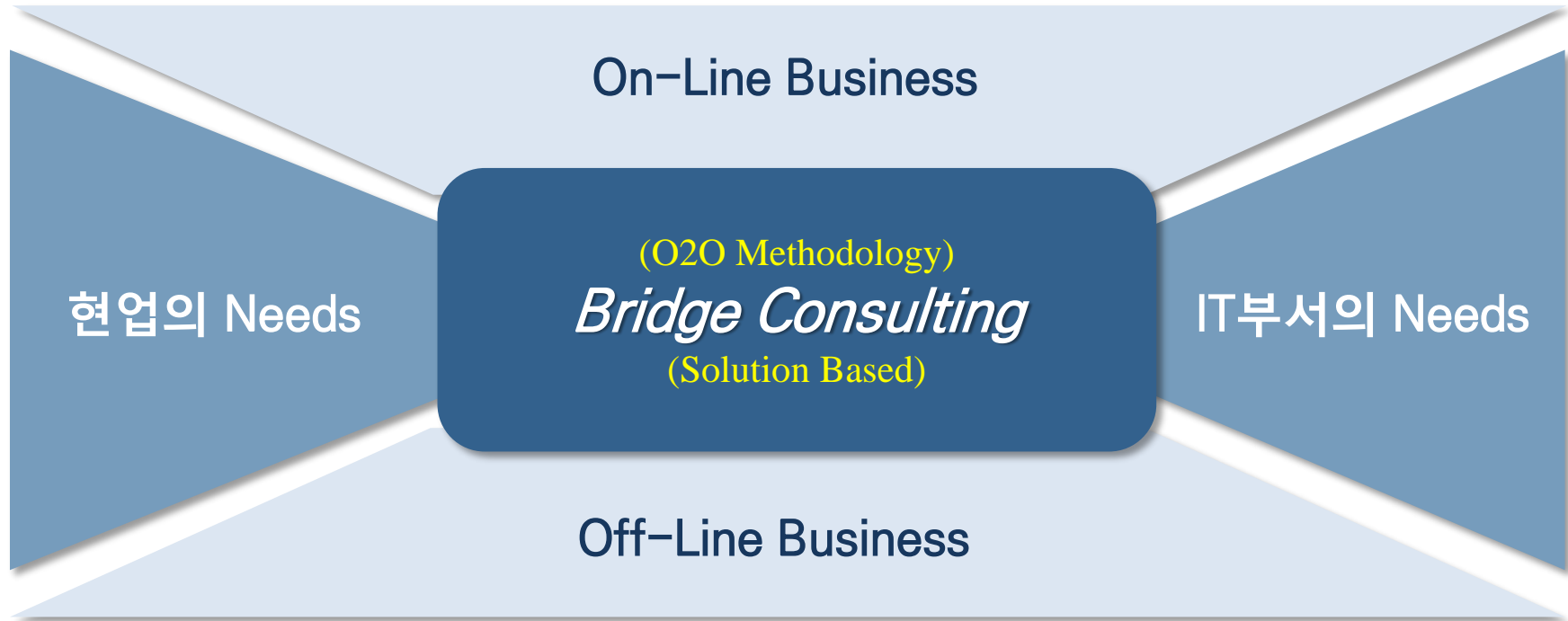
2018.6

→ 서현회계법인으로 상호변경  
→ 서일회계법인과 이현회계법인의 조세분야 전문조직을 통합하여 One-Firm 형태의 통합법인 출범

2018.7

→ 포스코센터 서관 3층으로 본점이전 통한 실질적인 하나의 조직(one organization)으로 운영 체제 통합 및 안건/삼정회계법인/제41대 및 42대 한국공인회계사회 회장 역임한 강성원 회장 대표이사 취임  
→ "Beyond the Market & Clients' Expectation" Credo하여 BIG5 회계법인으로 성장 추구

# IV. Introduction of Seo Hyun Consulting



## Compliance Business

- IFRS 9,16,17 컨설팅 (Hyper Data for IFRS)
- 대외보고서 Framework 컨설팅 (Report Automation Framework)
- 신지급여력, ALM, 리스크 컨설팅 (Risk Data Monitoring)

## Data Service Business

- Data Analysis Platform & BI Solution 컨설팅
- 데이터 기반 경영전략 컨설팅
- 정보가공 & 판매 Platform 컨설팅

## Solution Business

- 부동산 신탁사 전문 ERP 시스템 컨설팅
- PMO & Test Solution 컨설팅
- RPA 컨설팅 & Education Service

## Consulting Business

- ISP, PI Consulting
- Smart City & Infra Consulting
- Digital Transformation Consulting

감사합니다

Logos & WISE