

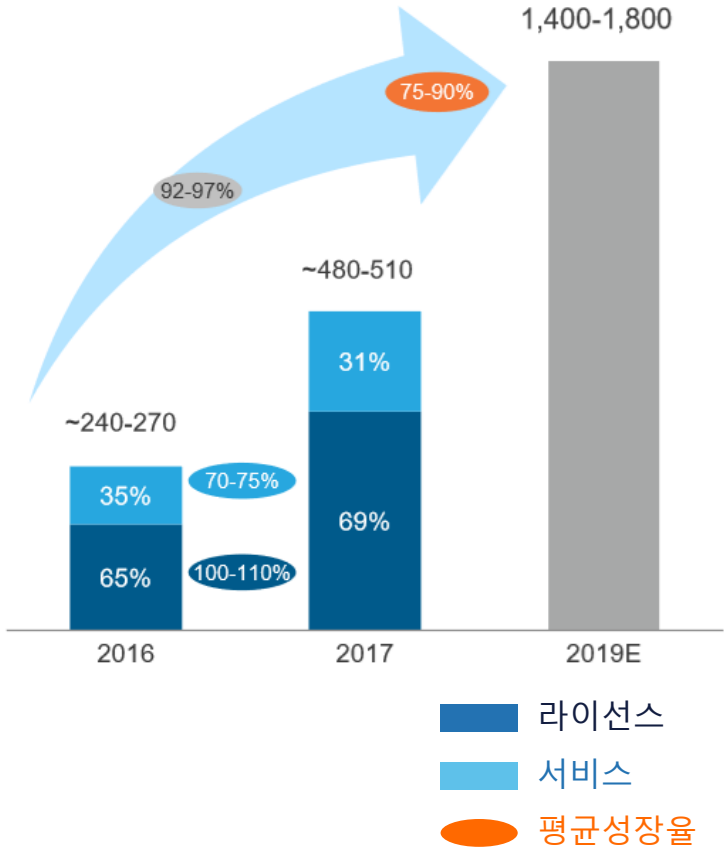


RPA의 진화, 그리고 전략적 선택:
해외 사례를 중심으로

워크 이노베이션 2019
2019년 4월 10일

RPA Trend

RPA 시장의 성장 (글로벌 상위 18개 회사 기준, 백만달러)



RPA 기업에 대한 투자

PRESS RELEASE
UiPath Raises \$225 Million Series C, Led by CapitalG and Sequoia
 Published: Sept 18, 2018 6:00 a.m. ET

From \$1M to \$100M in annual recurring revenue in less than 21 months, the company is likely to be the fastest-growing enterprise software company in history. UiPath deepens its commitment to accelerate real Artificial Intelligence (AI) outcomes through Robotic Process Automation (RPA) for organizations of all sizes.

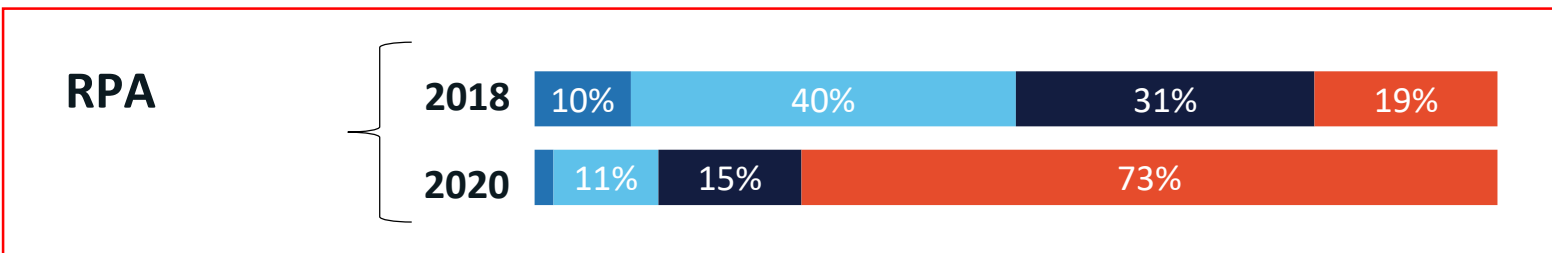
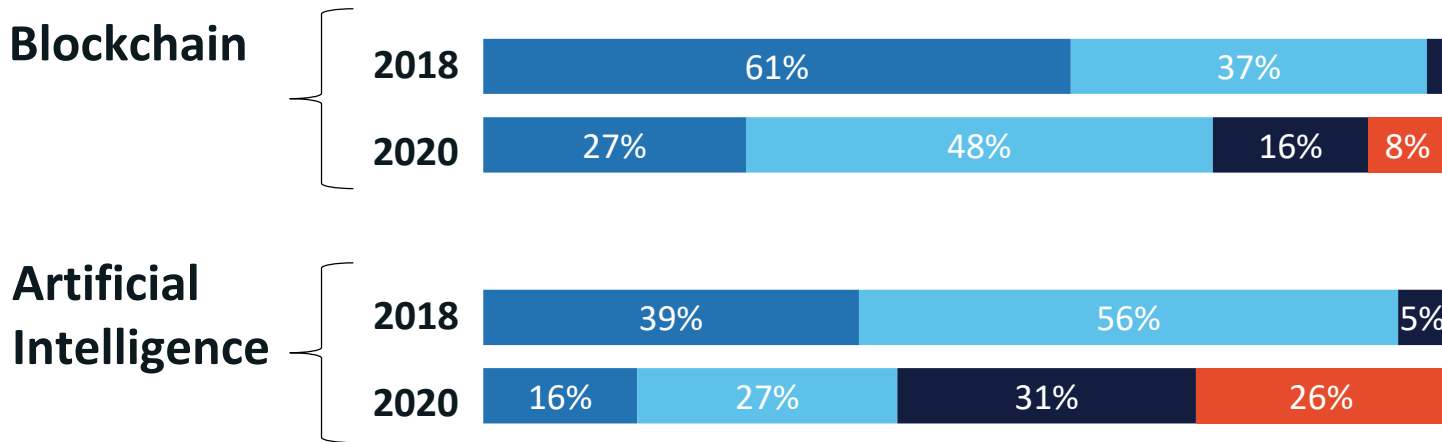


출처: Everest Group(2018)

RPA 전개 속도

True Enterprise RPA

Gartner®



RPA(Robotic Process Automation)?

- 단순 반복적인 사람의 업무를 대신 수행
- 다른 시스템을 구동하고, 넓은 범위의 반복 업무 처리
- 기존 시스템에 변화를 주지 않고, 솔루션의 기능 확대

RPA는 업무 생산성을 획기적으로 향상시키는 솔루션

RPA 연상 단어

ROI

Desktop

비용 절감

OCR

생산성

TF

POC

Pilot



RPA 연상 단어의 진화

True Enterprise RPA

창의 시간

전사 전략

Chatbot

Eco-system

로봇인사부

Work & Life
Balance

확실한
Enabler

Cognitive
OCR

Reusability

Robot KPI

1인 1봇

Process
Mining

MS Office
G-Suite

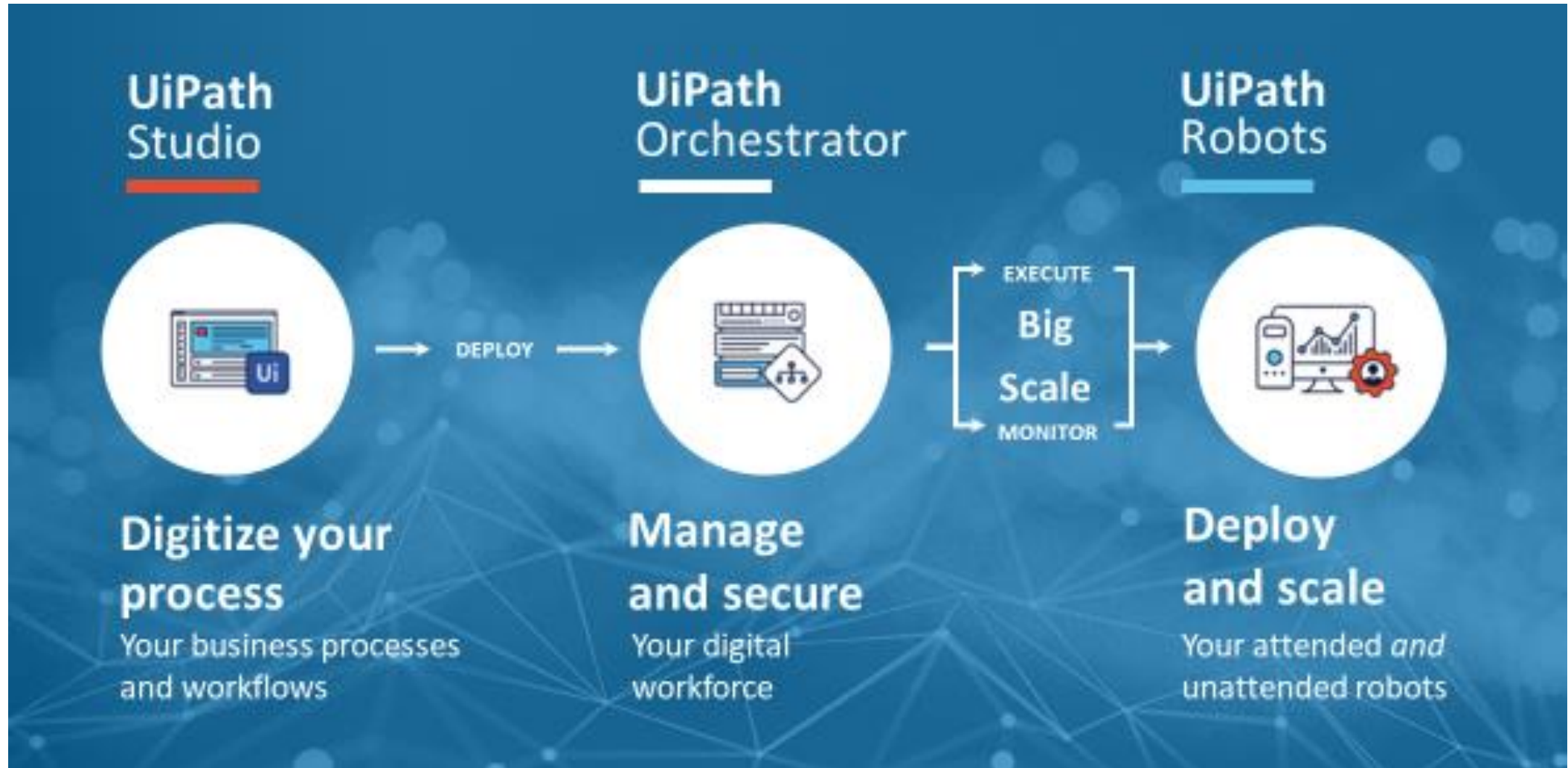
RPA 정의는 진화 중

- Digital Workforce를 창조해서 **직원**의 업무 역량을 증강
- 로봇을 활용할 수 있는 **인재**와 조직을 키움
- 창의 시간 창출, **직원**들에게 일할 보람을 제공하는 혁신
- AI와 통합, ML 사업모델을 가시화

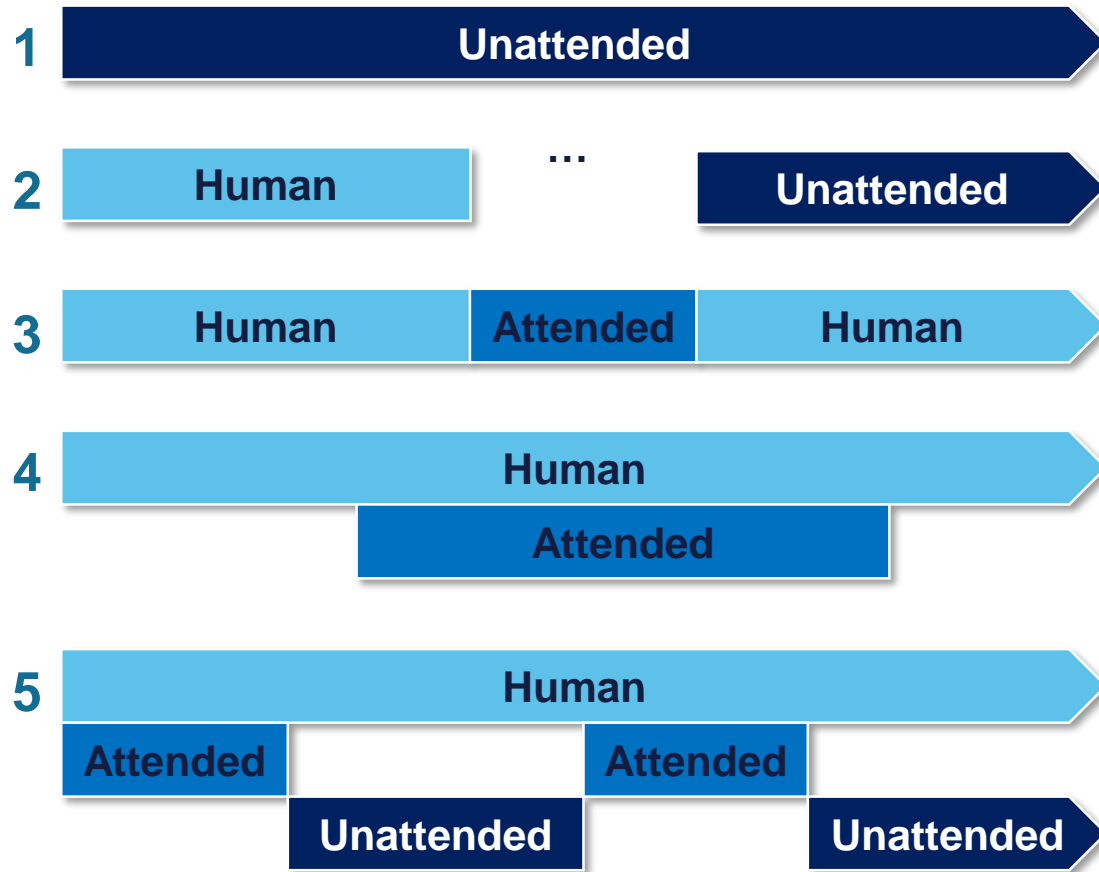
RPA Creates “Digital Knowledge Worker”.

UiPath Enterprise RPA Platform

True Enterprise RPA



RPA 구현 시나리오



사람이 미 개입

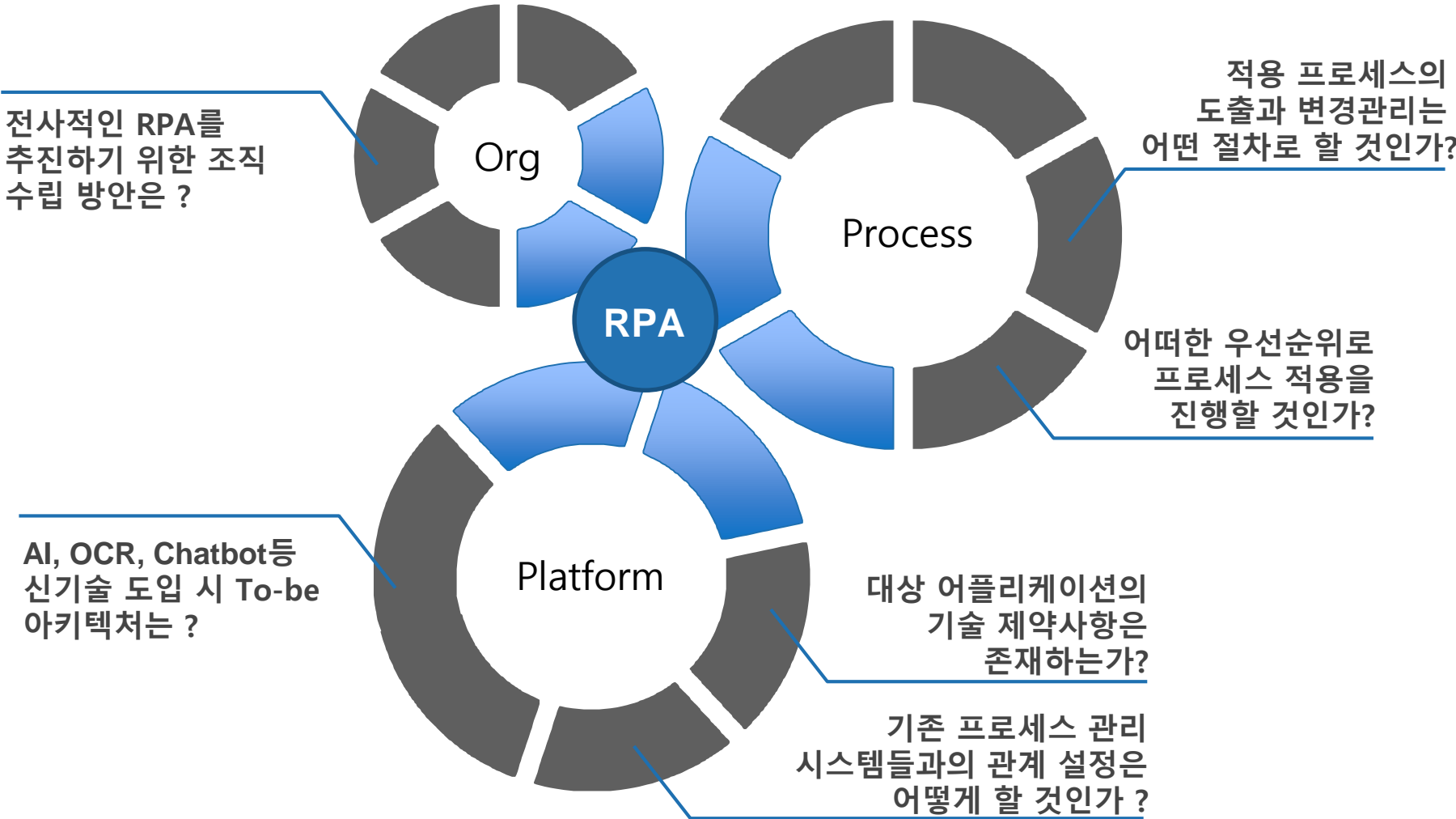
사람이 준비 → 로봇이 로직에 따라 수행

사람의 업무 중간에 로봇이 지원

로봇이 사람의 업무 일부를 동기화하여 증강

사람업무와 로봇업무를 구분해 동시 진행

RPA 고려 사항 (step 2)



RPA 고려 사항(step 1): 전략적 선택지

- Big Scale
- PI 주도형
- Top-Down
- 현업은 과제 발굴

VS.

점진적 확대

IT 주도형

Bottom-Up

현업의 적극 참여
(과제발굴/개발/운영)

일본에서 RPA의 의미?

- 인구구조적 문제의 해결 방안
- 로봇을 활용할 수 있는 조직과 인재를 키우는 것
- 인재가 중심
- 일하는 방식의 개혁이 아니라, 일하는 보람의 개혁

일본에 활기를!

한국에서 RPA 구현 및 확산의 현실적 고민

1. Top Down으로 해야 하는지?
2. RPA 추진 주체는?: IT 혹은 경영혁신 혹은 그룹 SI
3. 전담 조직의 규모는?: 초기, 확산 단계
4. 컨설팅 회사는 필요한지?
5. AI의 적용은 어느 선까지 가능한지?
6. 우리 산업에 특화된 RPA 적용 사례는?
7. 개발과 운영은 어떻게 구분을 해야 하는지?
8. 그룹사 IT 자회사의 역할은?