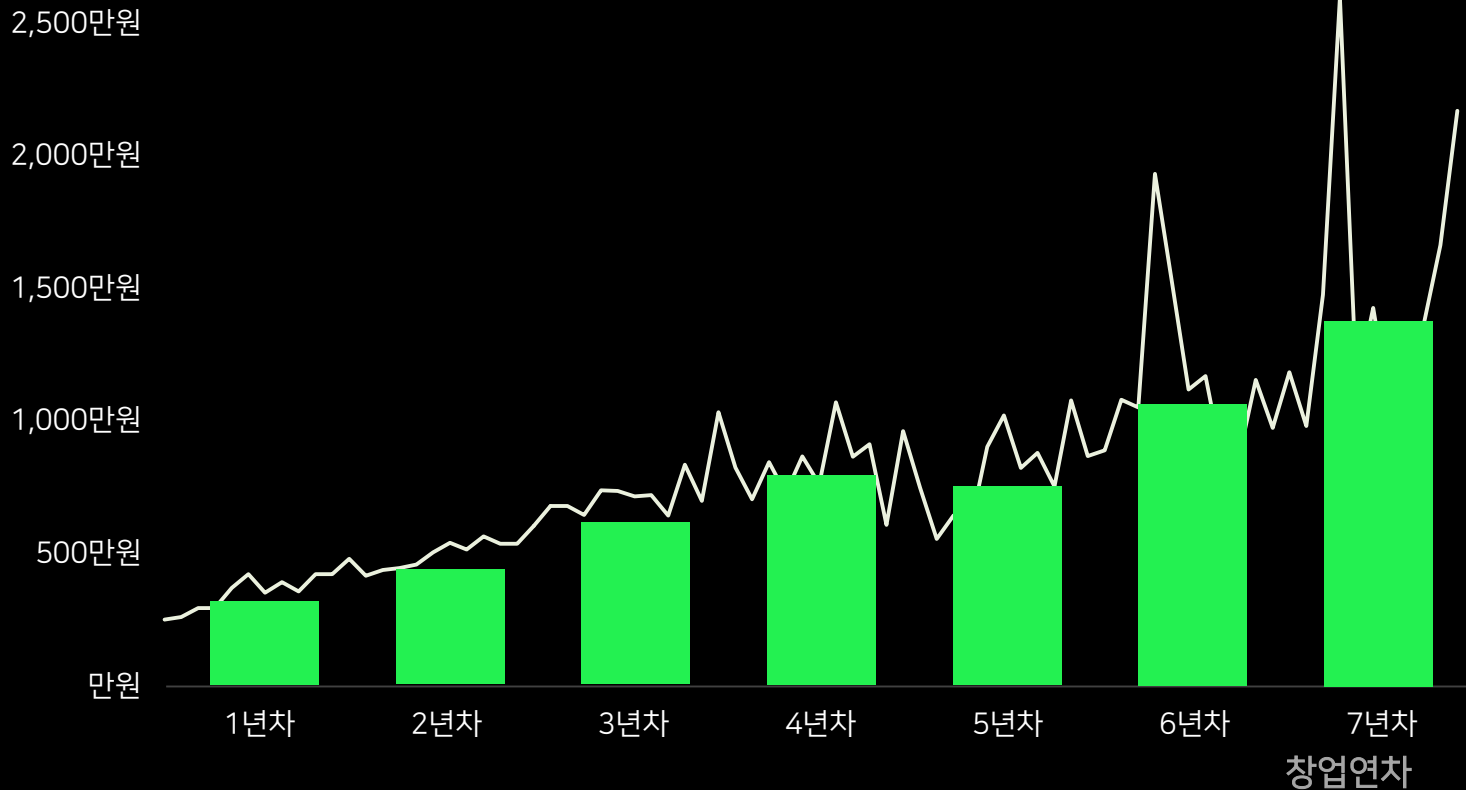


고객에서 답을 찾다, 스몰비즈니스를 위한 데이터 커머스

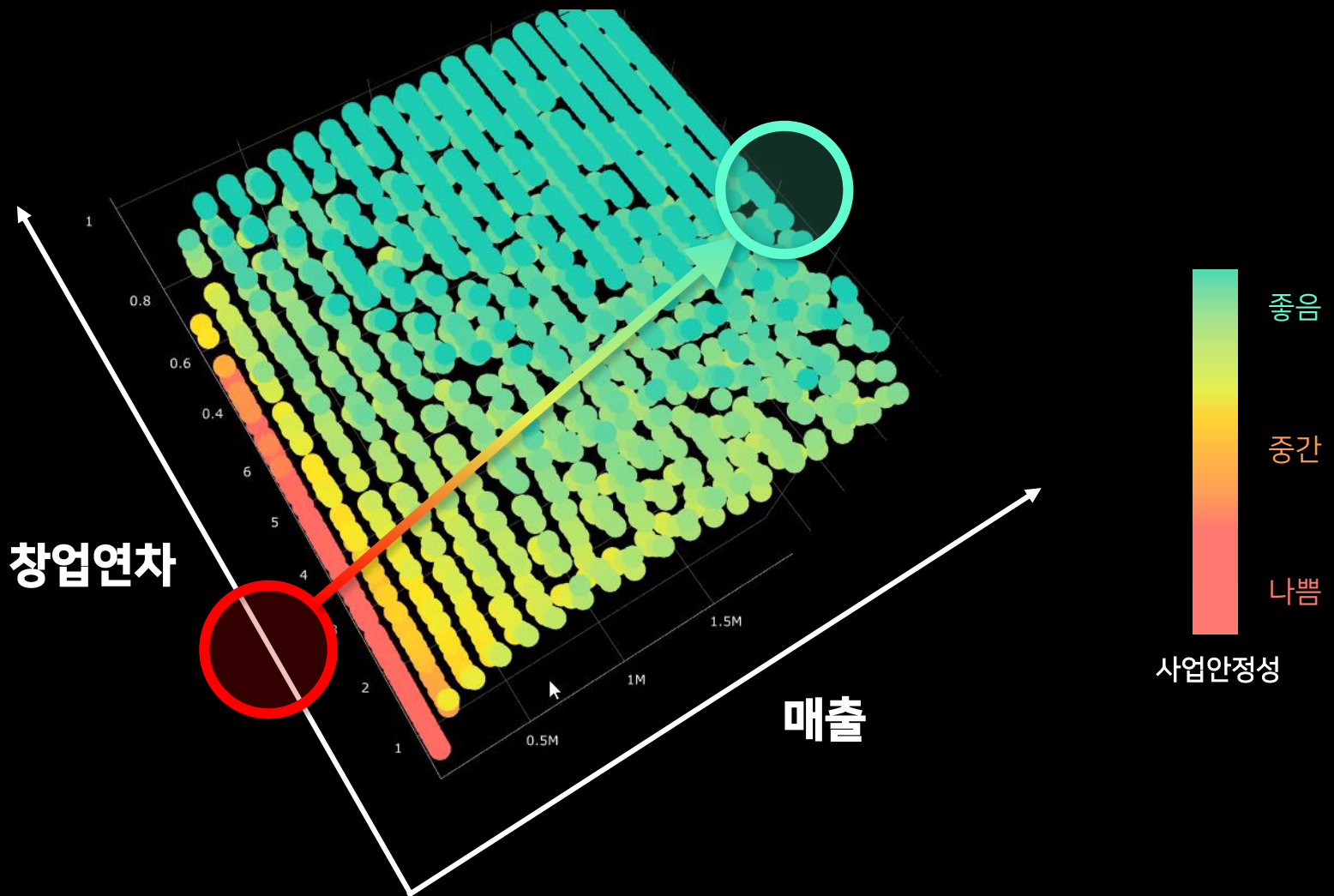
김유원 | Data Lab 리더

네이버 스마트스토어의 스몰 비즈니스는 안정적으로 성장해왔습니다.

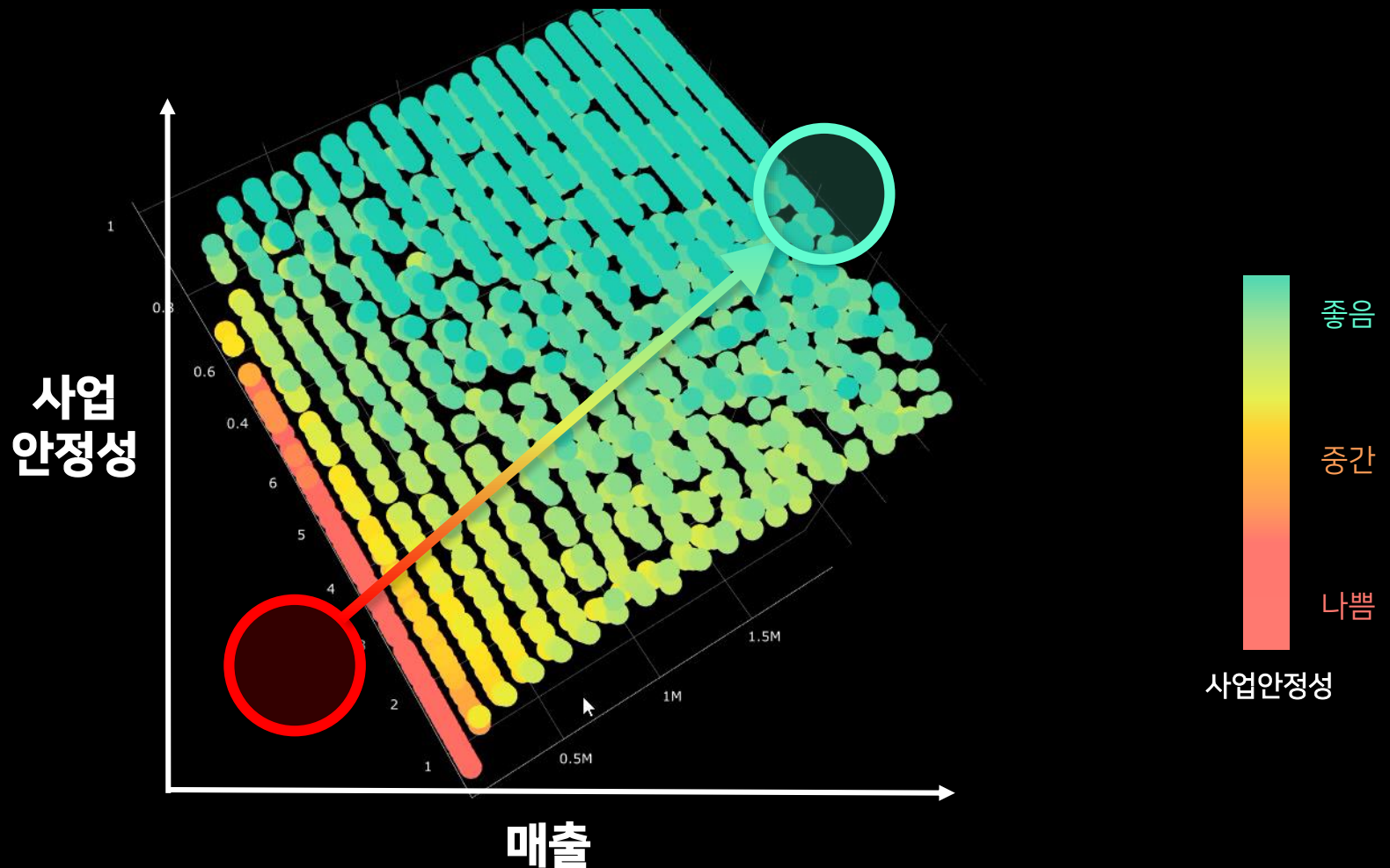
2018년 8월
평균 거래액



창업 초기의 스몰 비즈니스는 불안정하고 힘든 시기를 거칩니다.



사업이 안정적인 궤도에 오르기까지 많은 노력이 필요합니다.



사업 초기의 힘든 시기를 넘기면서 특별히 어려웠던 점이 있으셨나요?

판매자들은 항상
바빠요. 제품 판매가
어떻게 되고 있는지
잘 몰라요.

월리퍼니처
대표님

광고비 집행이
잘 되고 있는지
빨리 아는 것이
중요해요.

건강한 형제들
이사님

보고를 받지 않으면
상품에 문제가
생겨도 모르는
상황이에요.

주파집
팀장님

네이버 데이터 커머스는 중요한 데이터를 잘 활용하여 스몰 비즈니스의 성장에 힘을 보태겠습니다.

이용자 데이터 인사이트

Biz Advisor TOOL

사업자라면 누구나 쉽게 찾아
보고 쉽게 이해할 수 있도록 제공



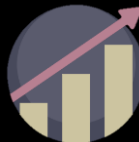
이용자의
검색/노출
정보



사업자의
판매/상품
정보



고객의
구매/인구
통계



마케팅
채널/전환
성과

Smartstore Platform

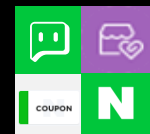
스토어 운영에 바로 적용
할 수 있도록 자동화하는 플랫폼



상품
전시/노출



잠재 고객
접근



고객 마케팅
제안

올해 2월에 출시한 NAVER Biz Advisor는 스마트스토어센터의 통계메뉴에서 만나실 수 있습니다.

NAVER 스마트스토어센터 쇼핑파트너존 광고

Webtoon Studio

수취인명

상품관리

노출제널관리

판매관리 Pay

정산관리 Pay

문의관리

특목상당관리

스마트스토어관리

고객혜택관리

통계

판매자정보

지식재산권침해관리

공지사항

공식 블로그 바로가기

네이버쇼핑 파트너

쇼핑인도

교육 프로그램 바로가기

D-커머스 교육

오프라인 교육

온라인 교육

내정보 로그아웃 도움말

[일반] 백화점원도, 아울렛원도, 스타일원도가 개편 되었습니다. 2018.09.18.

입금대기 0건
신규주문 0건
오늘출발 0건

배송준비 8건
배송중 12건
배송완료 58건

취소요청 0건
반품요청 0건
교환요청 0건

오늘정산 244,072 원
정산예정 20,763 원
총건금 0 원

스토어 매출 통계

결제건수

결제가수

결제금액

미답변 문의

상품문의

고객문의

특목문의

공지사항

통계

전자상거래 요약

판매분석

마케팅분석

상품별소핑행동

시장벤치마크

고객현황

재구매 통계

1,134 회

3,222 건

특목친구 (이제 누려)

판매자 등급

이벤탈 등급 파워

굿 서비스 기준 충족

구매확정

구매확정 68 건

구매확정 연장 0 건

구매확정 연장 (교환) 0 건

판매자 등급

판매 제널티 0 점 / 0 %

계제 단계 -

지재권침해신고 0 건

상품

판매중 상품 184 건

수정요청 상품 0 건

스마트스토어센터 메뉴얼

쇼핑파트너존

특목 파트너센터

검색광고센터

네이버 애널리틱스

도움말

NAVER Biz Advisor

상품 × 마케팅 × 고객의 차원에서
스토어의 현황과 전망을 입체적으로 보여줍니다.

상품

상품별 매출은
성장하고 있나?

상품
카테고리 × 방문,
매출, 환불

마케팅

마케팅을 통한
유입이 충분한가?

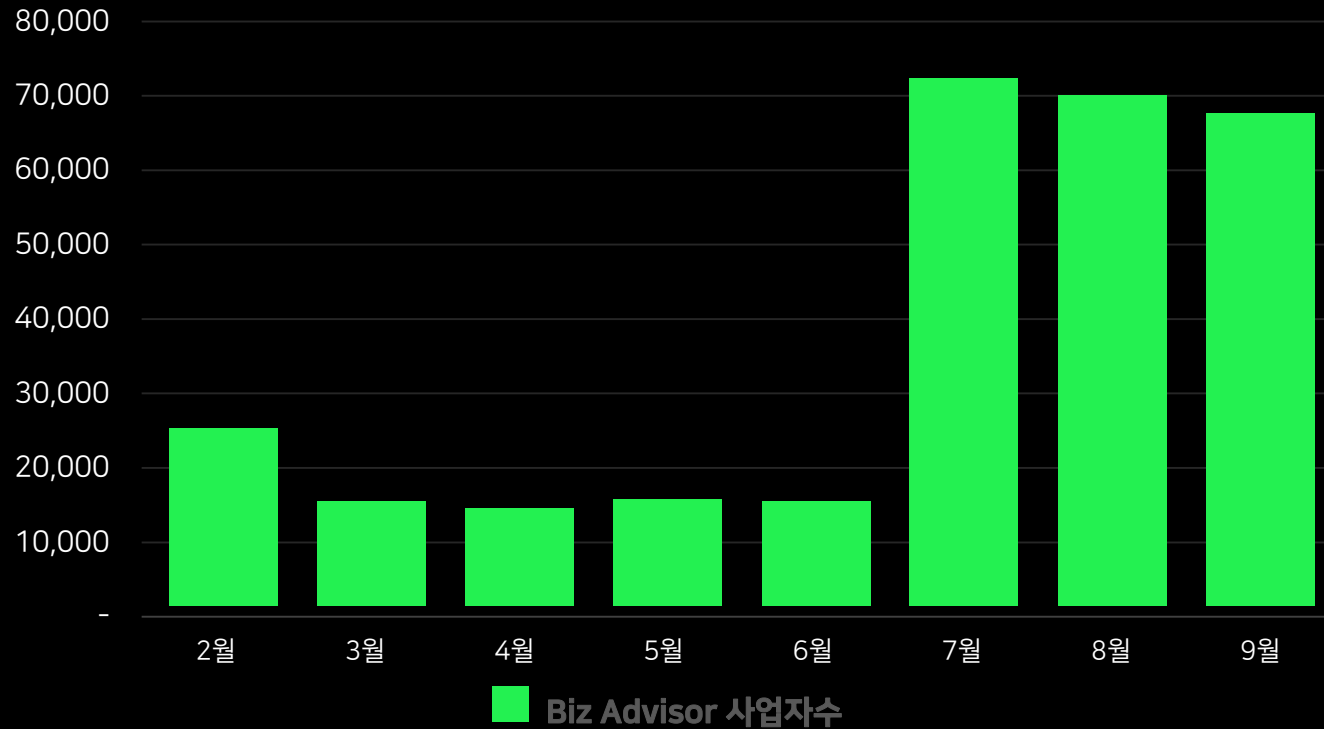
검색어
유입채널 × 유입전환
매출기여

고객

어떤 고객들이
스토어를 방문하지?

구매고객 × 성별, 연령,
관심고객 × 결혼, 자녀,
재구매

Biz Advisor는 한달 기준으로 7만여명의 사업자께서 이용하고 계십니다.



Biz Advisor가 사업에 도움이 되셨나요?

“

마케팅 위기를
극복했어요



“

광고 타게팅이
중요해요



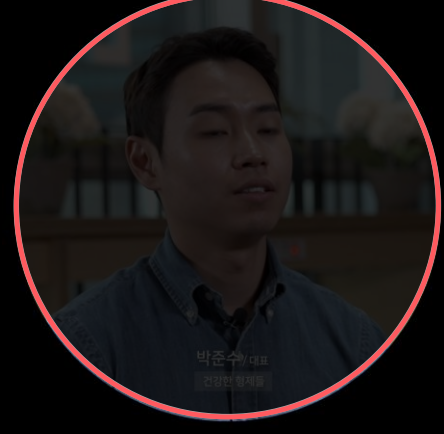
“

환불률은
중요한 지표예요



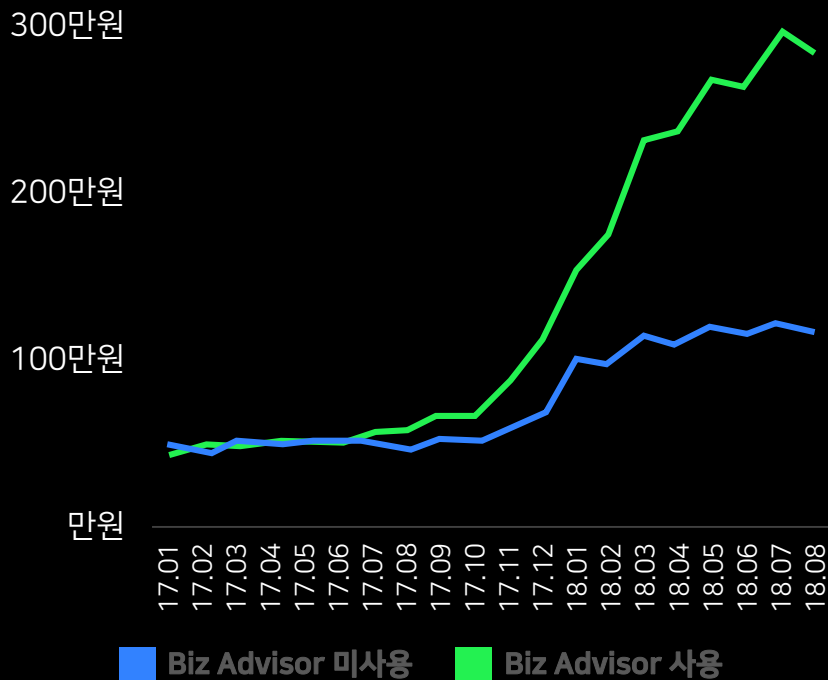
“

오프라인 매장을
성공적으로 오픈했어요

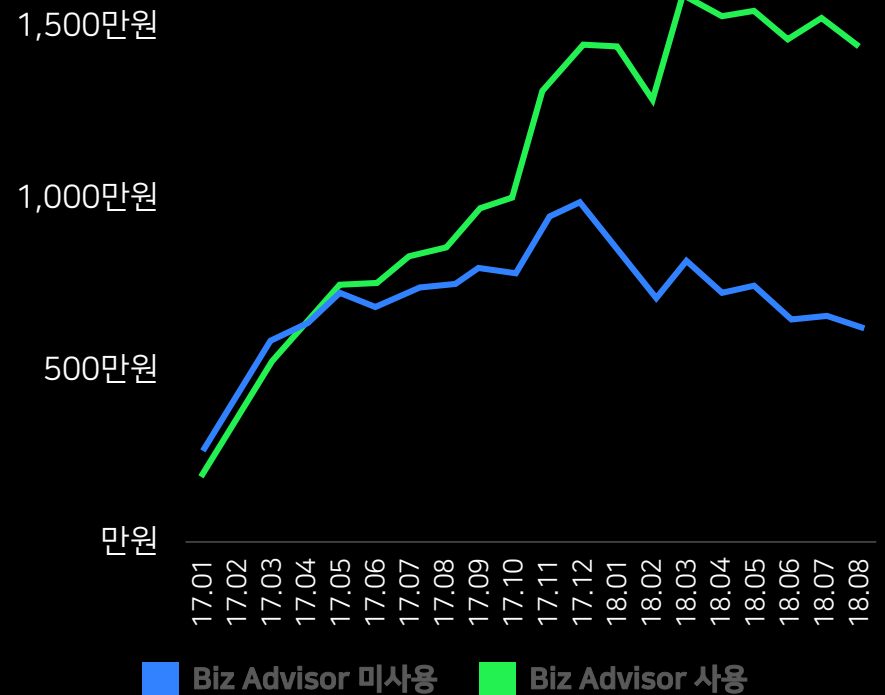


Biz Advisor를 이용하시는 사업자의 매출이 훨씬 가파르게 성장합니다.

2017년 거래액 천만원 미만



2017년 거래액 천만원 이상



Biz Advisor에 어떤 것을 더 만들면 좋을까요?

“

유입 이전 검색어
데이터 제공



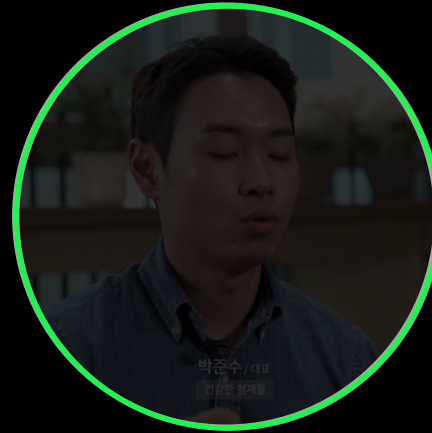
“

바쁜 사업자를 위한
조언기능 강화



“

ROAS/실시간
기능 강화



“

이상 징후
알림 기능 제공



Biz Advisor는 더 강력하고 더 빠르고 더 스마트하게 진화하고 있습니다.



빨리 대응할 수 있는
실시간 리포트

2018.10.



고객의 의도를
알 수 있는 검색이력

2018.12.



좀 더 똑똑한
인공지능 어드바이저

2019.03.

데이터 플랫폼으로서의 네이버

이용자
이용자 데이터



사업자
비즈니스 통계



네이버의 데이터가

스몰 비즈니스의 성장에

도움이 될 수 있도록

노력하겠습니다.

고맙습니다.

© NAVER Corp.