

# 2017년 금융IT 감독방향

---

2016. 12. 15.



금융감독원

IT·금융정보보호단

# 목 차

---

I . 국내 금융환경 변화

II . 금융IT 감독 방향

III . 2017년 주요 추진 업무

# 뉴욕 5번가의 모습 비교

국내 금융환경 변화

**13년**만에 마차로 가득찬 거리가 자동차로 뒤덮임  
자동차는 마차를 완전히 사라지게 만든 **와해적 혁신**

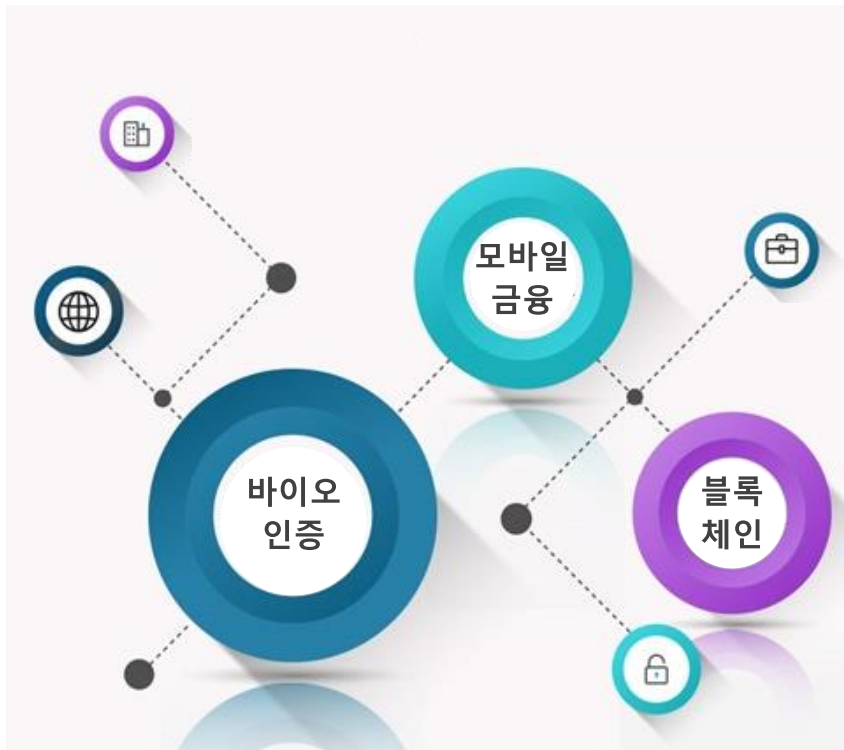


1900년 뉴욕 5번가



1913년 뉴욕 5번가

바이오인증, 블록체인 등 새로운 형태의 IT기술,  
금융·IT융합의 가속화로 인해 금융서비스의 **와해적 혁신**이 확대



# 새로운 IT기술의 확산

국내 금융환경 변화

## 빅데이터 활성화

- 개인정보 비식별 조치 가이드라인 마련('16.6.30, 관계부처 합동)으로 금융권의 빅데이터 활용 증가 예상

CONSUMER STORAGE  
COMPUTERS MARKETING SAMPLE  
BYTES **BIG DATA** RESEARCH  
BEHAVIOR ANALYTICS TECHNOLOGY  
INFORMATION SIZE INTERNET

## 생체인증 도입 확대

- 모바일뱅킹 플랫폼에 지문 등 생체인증 도입이 확산



## 클라우드 컴퓨팅 활성화

- 클라우드발전법 시행(15.9) 및 금융권 클라우드 서비스 이용가이드('16.10월) 마련



## 블록체인 기술 활용

- 금융권 블록체인 협의회 출범
  - 금융당국, 업계 및 전문가 등이 참여
- 금융권 공동 블록체인 컨소시엄 추진
  - 은행 및 금융투자 분야 블록체인 컨소시엄을 우선 출범

\* 금융위원회 보도자료('16.11.24 참조)

## 오픈 플랫폼

- 은행 내부의 금융서비스를 표준화된 API(Application Programming Interface) 형태로 제공하는 오픈 API와, 개발된 핀테크 서비스가 정상적으로 작동하는지 시험해 볼 수 있는 인프라인 테스트베드를 더한 개념
- 금융권 공동 오픈플랫폼 서비스 시작('16.8.30)

## 디지털 역량 강화

- 은행 등 기존 금융회사도 FDS 등 금융권 업무에 머신러닝 등 인공지능 기술의 도입
- 은행 등 기존 금융회사도 핀테크 기업의 다양한 금융서비스 출시에 대응
  - 간편송금 서비스 도입 확산 등 (16.10월 기준 12개 은행 도입)

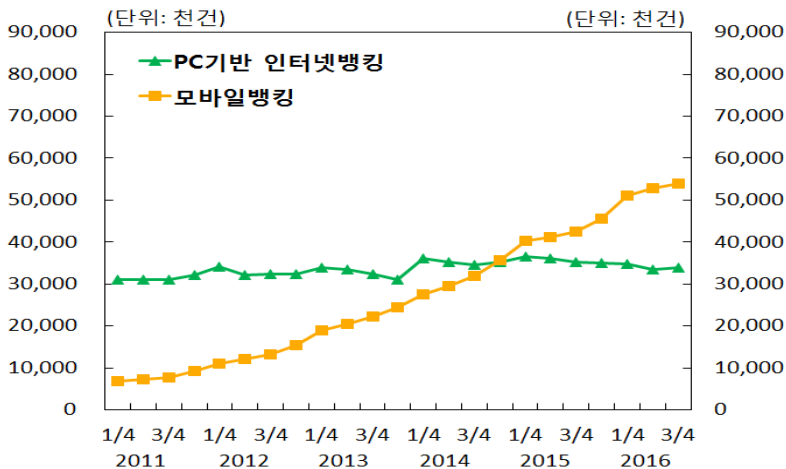
# 금융거래채널의 이동

국내 금융환경 변화

모바일뱅킹의 금융거래 비중이 지속적으로 증가,  
 다양한 **모바일 금융 서비스** 출현중

## 모바일뱅킹 이용건수 증가

- '163분기중 모바일뱅킹 이용건수는 일평균 53,926천건으로, 전체 인터넷뱅킹 대비 모바일뱅킹 이용건수 비중은 61.4%에 달함(한국은행)
- '15년 1분기 이후에는 **모바일뱅킹**이 PC기반 인터넷뱅킹의 **이용 건수를 추월**



## 모바일 금융서비스

- IT기업, 유통회사, 제조회사 등 다양한 시장 참여자들이 새로운 모바일 금융서비스를 출시
- '16.11월말 전자금융업 등록업체수는 총 97개사로 '14년말 대비 30개사(45%) 증가

### < 주요 간편결제 서비스 현황 >

구분	서비스명
PG사	유비페이, 케이페이, 페이코 등
SNS기반	카카오페이
포털	네이버페이
쇼핑몰, 소셜커머스	스마일페이, 로켓페이
IT·게임사, 통신사	페이코, 시럽페이, 페이나우 등
유통회사	SSG페이, L.Pay
제조사	삼성페이

IT기술 발전으로 랜섬웨어, 스마트폰 악성코드 등 **신규 보안위협도 증가**

## 2017년 7대 사이버 공격 전망(KISA)

- ① **산업전반으로 번지는 한국 맞춤형 공격**  
- 국방, 통일, 안보, 대북 단체 대상 사이버공격 고도화 및 정교화 등
- ② **공용 소프트웨어를 통한 표적공격**  
- 자산 관리 등 공용 소프트웨어를 통한 내부에 악성코드 유포 가능성 등
- ③ **다양한 형태의 랜섬웨어 대량 유포**  
- 한국어 지원 등장, 기업의 주요 서버 통한 전사적 랜섬웨어 감염 가능성 등
- ④ **사회기반시설 대상 사이버 테러 발생**  
- 발전소, 철도 뿐 아니라, 상수도, 항공, 의료 등으로 공격범위 확대 가능성 등
- ⑤ **대규모 악성코드 감염기법의 지능화**  
- 금융거래 개인정보 탈취 공격 증대, 네이버 계정 정보 탈취 공격 증가
- ⑥ **모바일 금융 서비스에 대한 위협 증가**  
- 구글 광고 서비스 애드센스를 통해 악성앱 유포 확대 가능성 등
- ⑦ **зом비화된 사물 인터넷(IoT) 기기의 무기화**  
- 다양한 IoT 기기 및 취약점을 악용한 악성코드 감염·전파 가능성

---

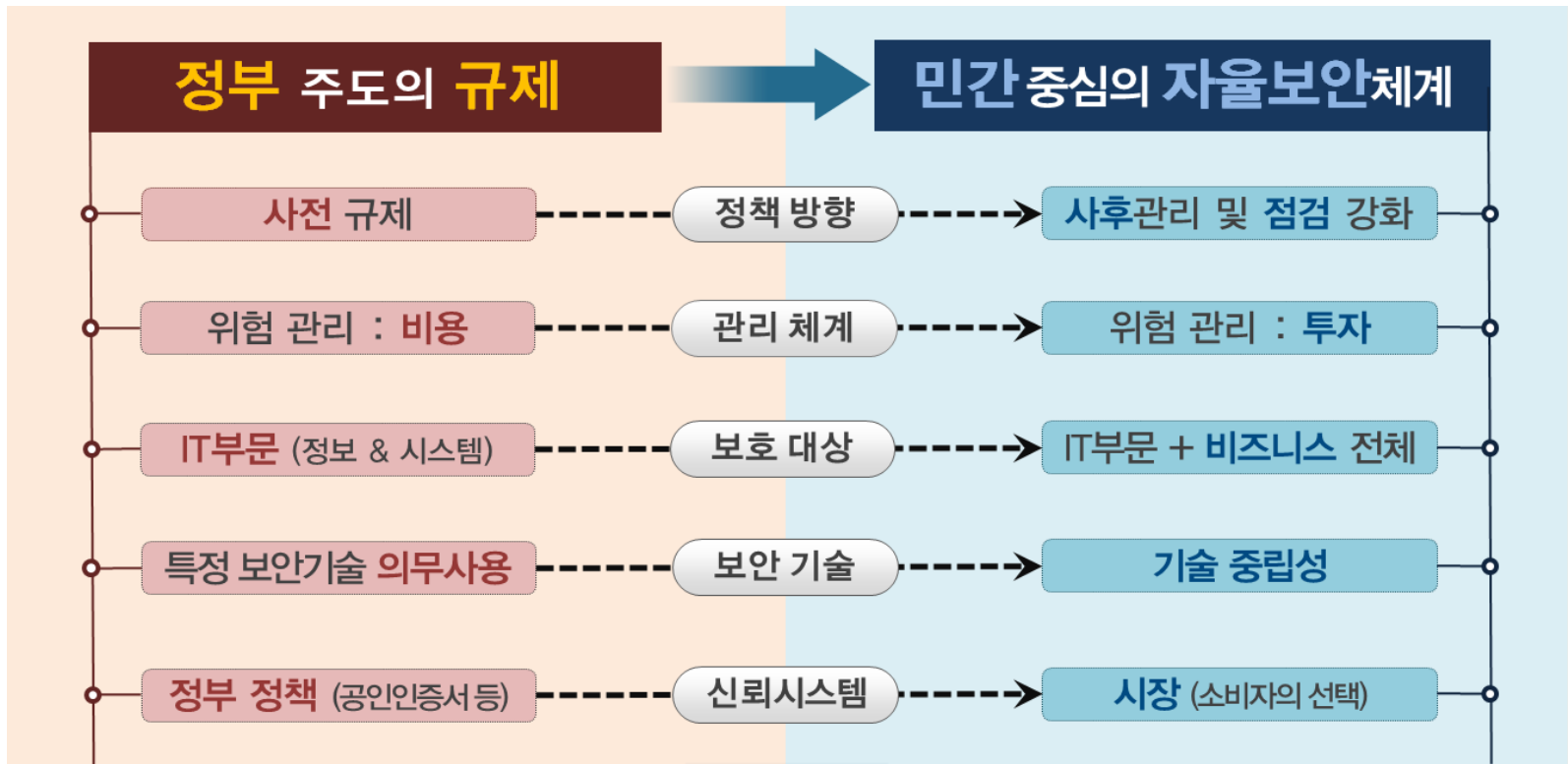
I . 국내 금융환경 변화

II . 금융IT 감독 방향

III . 2017년 주요 추진 업무



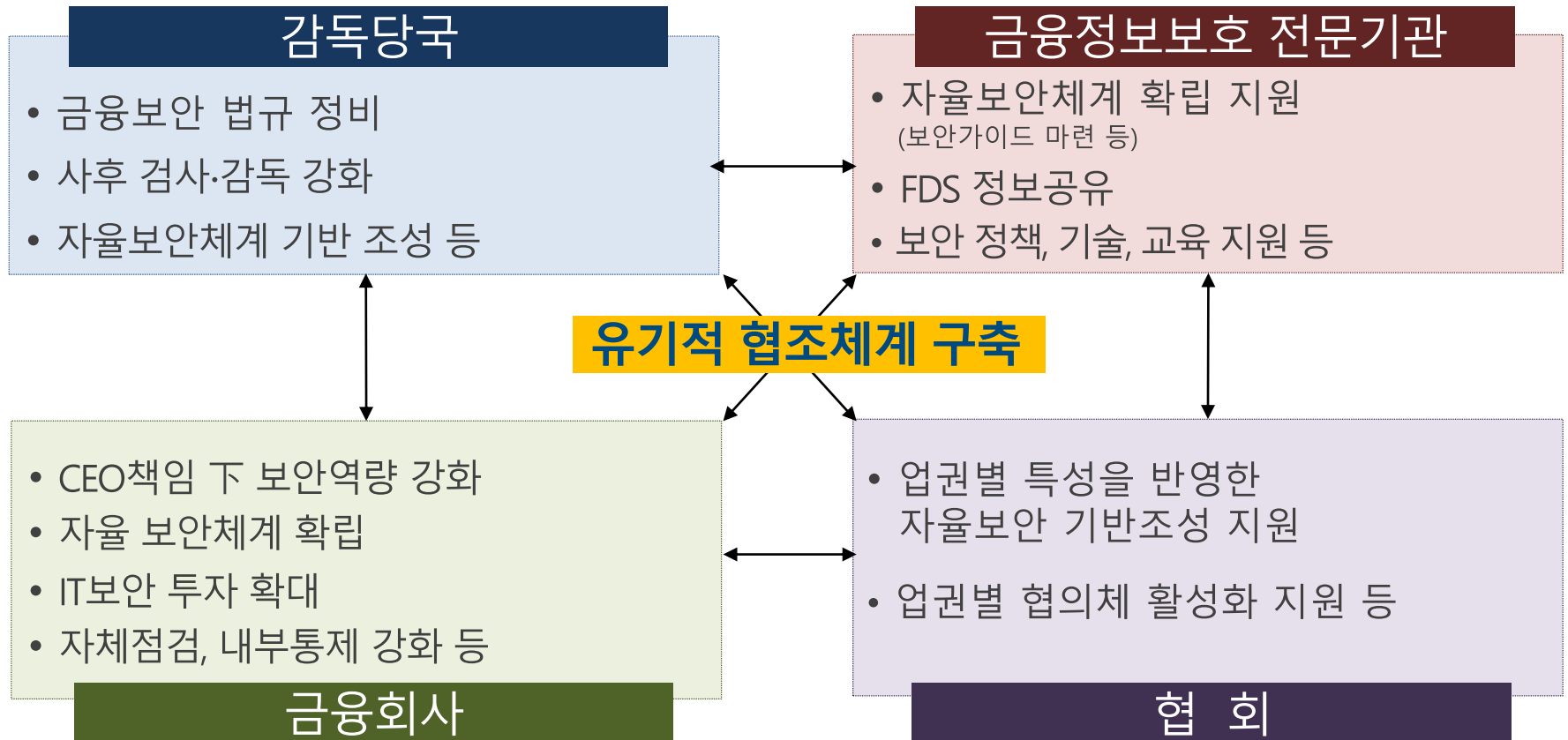
## 사전규제 → 사후점검·책임강화



\* 금융IT부문 자율보안체계 확립방안, '15.6월

# 금융보안 협력체계 구축

금융IT 감독 방향



### 진입장벽 완화

- (제도) 등록요건, 지분소유 기준 등 **금융업 진입요건 완화**
- (기술) 사실상의 기술표준화가 자유로운 시장경쟁을 막지 않도록 대응하여 **실제적인 기술 중립성 원칙 구현**

### 규제 불확실성 해소

- 규제 공백이 있는 신종 금융서비스에 대한 **규제 테스트 베드** 이용 관련 판단 기준 마련(예: 혁신성, 소비자 효익)
- 신종 금융서비스에 대한 **가이드라인 제정 및 법률 제·개정**을 추진하고 **약관심사의 적시성 확보**

### 규제 시스템 재구축

- 현행 금융규제 체계를 **네거티브 시스템으로 전환**하고 **원칙 중심의 감독체계 구축**을 추진

### 업종· 행태별 책임강화

- (전자금융업자) 소규모 업자에 대한 리스크 지표 개발, 조기 경보체계 구축 등 리스크 중심의 검사체계 확립
- (전자금융보조업자) 비 금융회사의 금융사고 책임강화
- (신종 금융서비스) 온라인 기반 사업자에 대한 공시기준 강화 및 온·오프라인 결합서비스 감독

### 리스크 관리

- (지배구조) 자율규제에 맞추어 IT업무의 내부통제절차 및 리스크 관리 기준 마련 필요
- (전자금융거래) 불공정 전자금융거래 약관 점검·지도 및 소비자 책임부담범위 합리화 검토·추진
- (개인정보) 「개인정보 비식별 조치 가이드라인」 상 비식별화 처리, 재식별화 사후관리 등 의무와 법상 제재 기준 등 적극홍보

신규 전자금융서비스  
감독방안 마련

금융권 소통 활성화 및  
대외협력 강화

전자금융 안전성·편의성  
확보 및 금융소비자 보호

핀테크 혁신 지속과  
전자금융업 감독 강화

전자금융거래의 안전성 · 신뢰성 확보 및  
전자금융업의 건전한 발전을 위한 기반조성

---

I . 국내 금융환경 변화

II . 금융IT 감독 방향

III . 2017년 주요 추진 업무

금융IT부문 **자율**  
**보안체계 확립**



금융회사의 자율적인  
IT보안 강화방안 마련

전자금융 이용자  
**보호 제도 개선**



해외 전자금융거래 이용환경  
및 관련 감독정책 제도 분석

전자금융감독규정  
**시행세칙 정비**



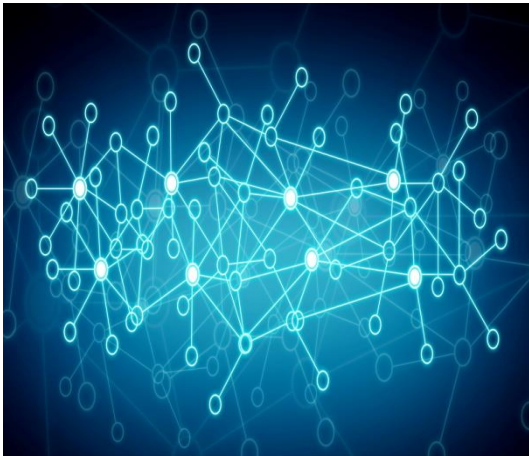
금융회사의 자율적인 보안체계  
확립 및 IT리스크 관리 유도

# 신규 IT기술 감독방안 마련

2017년 감독 방향

## 블록체인

금융권 공동연구 진행중



## 생체 인증

모바일뱅킹에 도입중



## 빅데이터

법정부 개인정보 비식별조치 가이드라인 제정('16.6.30)



금융권의 도입현황을 모니터링하고 관련 지도방안을 마련



# 금융소비자 편의성 제고

2017년 감독 방향

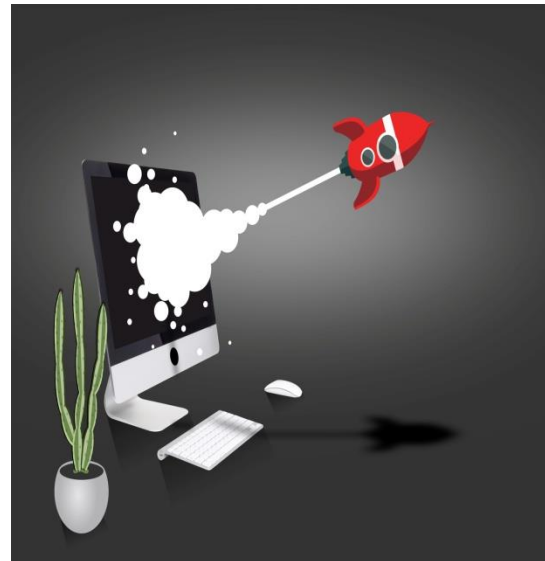
**다양한 인증수단  
활성화**

**보안프로그램 관련  
불편 개선**

**전자금융거래 약관  
점검 및 개선**



다양한 인증수단 도입을 유도  
하고 간편송금 활성화



보안프로그램 강제설치 대상  
최소화 및 설치 선택권 부여



전자금융사기 등 피해발생시  
금융소비자가 부당하게 부담을  
지지 않도록 점검·지도

# 전자금융 안전성 및 소비자 보호

2017년 감독 방향

IT보안 관련  
금융회사 책임 강화



간담회, 설명회 등을 통해  
금융회사의 정보보호 거버넌스  
체계 확립 유도

금융권 FDS  
고도화 지속 추진



금융회사별  
이상금융거래 예방실적 관리 및  
FDS 운영실태 모니터링

전자금융사고 대응체계  
및 배상절차 개선



전자금융사고 발생시  
신속한 고객 배상을 위한  
전자금융거래 약관 개정 추진

# 핀테크 혁신 지속

2017년 감독 방향

신기술 도입을 위한  
규제 및 시장환경 구축



금융권 공동 블록체인  
컨소시엄 구성·운영 지원 등

정부의 핀테크 산업  
육성 관련 협업



「핀테크 지원센터」운영 등  
정부의 핀테크 지원 사업관련  
협업을 지속

핀테크 산업 동향  
모니터링



핀테크 투자 규모 및 금융회사의  
핀테크 기술도입 동향 등 파악

# 전자금융업자 건전 영업 지도

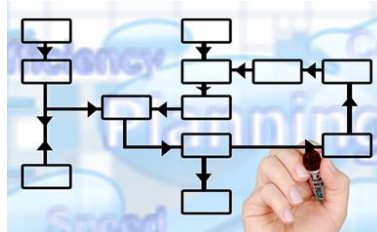
2017년 감독 방향

## 상시감시시스템 구축



전자금융업자의  
불법·부실징후 관리

## 관리·감독 강화



재무건전성이 부실한  
사업자에 대한 관리 강화

## 자율 규제 강화



전자금융업자의 내부통제  
조직 구축 및 운영현황 점검

## 분쟁 발생 방지



전자지급결제시  
판매점, 소비자간  
분쟁 방지를 위한  
제도 개선

## 약관 자체 심사 강화



약관심사 기준에  
대한 설명서  
마련·배포

## 소통·교육 강화



CIO간담회 및 실무자교육

## 금융회사 역량 제고 지원



금융분야 개인정보보호  
가이드라인 개정 및  
자율점검 체크리스트 마련

## 관련 관행 및 제도 개선



지문정보 수집·파기 현황 등  
개인신용정보  
관리실태 현장점검

## 개인정보보호 이슈 검토



금융회사의 빅데이터,  
클라우드 등 활용시  
개인정보보호 관련  
이슈 검토

## 개인정보보호 교육 활성화



금융권 개인신용정보  
보호 관련 교육자료  
개발·배포

**감 사 합 니 다**

